

«Деловое общение»

Вопросы и ответы из теста по [Деловому общению](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 128

Тест по предмету «Деловое общение».

1. «Круглый стол», «мозговой штурм», командная деловая игра относятся к моделям
 - **обсуждения**
2. «Переговорное пространство» — это:
 - **область, где возможно достижение соглашения**
3. «Переговоры о переговорах» являются одной из групп проблем, решаемых на стадии
 - **подготовительной**
4. Аббревиатура, означающая в переводе с английского языка «лучшая альтернатива переговорному решению», — это:
 - **ВАТНА**
5. Автором книги «Как проводить деловые беседы», посвященной технике аргументирования, является:
 - **П. Мицич**
6. Автором книги «Способы ведения переговоров с государями» является:
 - **Ф. Кальер**
7. Американские ученые, профессор дипломатии Дж. Рубин и профессор психологии Д. Пруйт, определяют переговоры как:
 - **«форму поведения в конфликте...»**
8. Благодаря умелой дипломатии еще в XII веке до нашей эры военный союз с хеттами был заключен:
 - **Египтом**
9. Боевое действие ограниченного контингента вооруженных сил или специально сформированных вооруженных подразделений, а также миротворческих миссий с ограничениями по политическим целям, масштабу и времени, называется:
 - **война**
10. В большинстве случаев посредничество:
 - **деперсонализировано**
11. В зависимости от разновидности субъектов переговорного процесса переговоры подразделяются на:
 - **межличностные и межгрупповые**
12. В зависимости от субъекта, осуществляющего посреднические функции, выделяются _____ вида посредничества.
 - **три**
13. В зависимости от сферы затрагиваемых отношений переговоры подразделяются на:
 - **международные и внутренние**



14. В посредничестве, осуществляемом государствами, принято различать посредничество:

- **крупных государств, нейтральных стран и небольших государств**

15. Воздействие на конфликт преимущественно самих противоборствующих сторон с целью совместного полного или частичного удовлетворения своих основных потребностей, а также его локализации, относится к понятию _____ конфликтов.

- **разрешение**

16. Возникновение понятия «переговоры» исторически увязано с появлением понятия

- **«дипломатия»**

17. Впервые слово «дипломатия» стали употреблять в:

- **начале XVII века**

18. Г. Никольсон был дипломатом:

- **английским**

19. Главной функцией переговоров является:

- **совместное решение проблемы**

20. Главными в посредничестве являются стратегии

- **связанные с оказанием помощи в поиске решения**

21. Дипломат Франсуа Кальер жил в:

- **XVIII веке**

22. Доверие сторон друг другу считает ключевым моментом в переговорах ученый:

- **А. Росс**

23. Древнегреческое слово «диплома», от которого затем произошло слово «дипломат», буквально означало:

- **«удваиваю»**

24. Естественное течение переговоров приостанавливается, а партнеры начинают демонстрировать незаинтересованность в деловых встречах — такова характеристика периода, названного А.Г. Ковалевым периодом

- **«глухой поры»**

25. Завершение конфликта, зачастую с помощью посредника, при котором причины его возникновения устраняются лишь частично, а противоборствующие стороны продолжают осознавать противоположность своих интересов и целей, называется его:

- **урегулированием**

26. Из перечисленного возможными исходами переговоров, по мнению ученого С. Стивенсона, являются:

- **апатия**
- **компромисс**
- **конфликт**
- **сговор**

27. Из перечисленного к базовым функциям переговоров относятся:

- **Информационно-коммуникативная**
- **Пропагандистская**
- **Регуляционная**
- **Решения собственных задач**
- **Совместное решение проблемы**



28. Из перечисленного к классификации переговоров в зависимости от условий проведения и характера взаимоотношений сторон относятся переговоры в условиях:

- «игры»
- **конфликта сторон**
- **сотрудничества сторон**

29. Из перечисленного к основным группам стратегий, используемых посредником при реализации своих функций, относятся стратегии:

- **направленные на манипулирование поведением участников конфликта**
- **направленные на обеспечение взаимодействия сторон и поддержание рабочих отношений между ними**
- **связанные с оказанием помощи в поиске решения**

30. Из перечисленного к основным этапам посредничества относятся:

- **инициация поиска согласия**
- **наблюдение за выполнением соглашений**
- **налаживание переговорного процесса**
- **участие в переговорном процессе**

31. Из перечисленного к психологическим механизмам переговорного процесса относятся:

- **обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон**
- **согласование целей и интересов**
- **стремление к взаимному доверию сторон**

32. Из перечисленного к специфическим функциям переговоров относятся:

- «отвода глаз»
- **Затягивания времени**
- **ведения психологической борьбы**
- **дезинформации оппонента**
- **предъявления ультиматума**

33. Из перечисленного к стадиям ведения переговоров, выделенным на основе обобщения результатов различных исследований, относятся:

- **анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей**
- **подготовка к переговорам**
- **процесс их ведения и достижение договоренностей**

34. Из перечисленного к стадиям переговоров, по Г. Уинхэму, относятся:

- **выработка программы действий**
- **достижение договоренности**
- **поиск проблемы, возможной для решения**

35. Из перечисленного к числу проблем, решаемых в ходе «переговоров о переговорах», относятся:

- **выбор места и времени встречи**
- **определение повестки дня и названия переговоров**
- **определение уровня проведения переговоров**

36. Из перечисленного к числу проблем, решаемых в ходе «собственно подготовки к предстоящей встрече», относятся:

- **выработка инструкций участникам переговоров**
- **определение переговорной позиции, концепции и возможных вариантов решения проблемы**
- **проведение анализа проблемы**
- **формирование делегации**
- **формулирование предложений и подготовка основной аргументации**



37. Индивиды или группы, способные оказывать значительное, иногда определяющее, влияние на выбор основными участниками переговоров способов и приемов их ведения и завершения, — это:

- **референтные группы**

38. Искусство применения отдельных приемов в каждом конкретном случае ведения деловых бесед (переговоров) называется _____ аргументирования.

- **тактикой**

39. Как правило, выделяются две основные стратегии ведения переговоров — это:

- **торг и совместный с партнером анализ проблемы**

40. Канадский автор Г. Уинхэм выделяет в переговорах _____ стадии.

- **три**

41. Классификация международных переговоров, где они различаются в зависимости от целей, которые ставят участники, предложена:

- **Ф.Ч. Икле**

42. Классификация международных переговоров, основанная на степени заинтересованности сторон в достижении договоренности, предложена:

- **Дж. Дином**

43. Классическая работа Гарольда Никольсона, посвященная международным переговорам, называется:

- **«Дипломатия»**

44. Количество периодов в отечественных научных исследованиях по переговорам равно

- **5**

45. Количество этапов стадии «собственно ведения переговоров»

- **три**

46. Конкретные периоды в развитии переговорного процесса, качественно отличающиеся друг от друга, — это _____ переговоров.

- **стадии**

47. Конфликт, в котором интересы сторон не являются полностью противоположными, поэтому «выигрыш» оказывается обоюдным, называется конфликтом с:

- **ненулевой суммой**

48. Конфликт, в котором интересы сторон полностью противоположны и «выигрыш» одной стороны точно равен «проигрышу» другой, называется конфликтом с:

- **нулевой суммой**

49. Международный Комитет Красного Креста (МККК) был основан в:

- **1863 году**

50. Международный Комитет Красного Креста (МККК) был основан в:

- **Швейцарии**

51. Межправительственной организацией, часто выступающей в роли посредника, является:

- **ООН**

52. Модель ведения переговоров, которая основана на двух типах поведения их участников: 1) «сотрудничество — борьба»; 2) «исследование — уклонение», предложена ученым

- **У. Мастенбруком**



53. На переговорах с противостоящей стороной в ходе вооруженного конфликта по сравнению с переговорами в условиях сотрудничества роль личного фактора, как правило

- **возрастает**

54. Наиболее авторитарная роль третьей стороны, заключающаяся в изучении проблемы, выслушивании обеих сторон и вынесении вердикта, не подлежащего обсуждению и опротестованию, называется:

- **«Третейский судья»**

55. Наиболее общим основанием классификации переговоров является:

- **сфера отношений, затрагиваемых в ходе переговоров**

56. Наука и искусство ведения международных отношений посредством переговоров; мирный способ, при помощи которого эти отношения регулируются и ведутся руководителями государств и специальными органами внешних сношений — это:

- **дипломатия**

57. Неправительственной организацией, часто выступающей в роли посредника, является:

- **Международный Красный Крест**

58. Область, где возможно достижение соглашения, относится к понятию:

- **переговорное пространство**

59. Объективно существующее или воображаемое противоречие, служащее основой и необходимым условием переговорного процесса, относится к понятию _____ переговоров.

- **проблема**

60. Определение дипломатии как «ведение международных отношений посредством переговоров, метод, при помощи которого эти отношения регулируются» дано в:

- **оксфордском словаре английского языка**

61. Основным содержанием второго периода в отечественных научных исследованиях по переговорам является:

- **начало развития отечественных исследований по переговорам**

62. Основным содержанием первого периода в отечественных научных исследованиях по переговорам является:

- **проявление интереса к проблемам переговоров и появление первых работ**

63. Основным содержанием пятого периода в отечественных научных исследованиях по переговорам является:

- **постепенное возрождение интереса к проблеме переговоров**

64. Основным содержанием третьего периода в отечественных научных исследованиях по переговорам является:

- **расцвет исследований по переговорам**

65. Основным содержанием четвертого периода в отечественных научных исследованиях по переговорам является:

- **спад интереса к проблемам ведения переговоров**

66. Основным средством воздействия на оппонентов при посредничестве является помощь

- **интеллектуальная**

67. Основных способов подачи позиции в ходе переговоров выделяют:

- **четыре**



68. Основоположником обучения искусству ведения переговоров считается:

- **Ф. Кальер**

69. Основу для любых переговоров составляет наличие переговорного пространства при:

- **отсутствии BATNA**

70. Осознанные побуждения сторон к вступлению в переговорный процесс, связанные с удовлетворением их потребностей, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих переговорную активность субъекта, — это его ...

- **мотивы**

71. Отсутствие подготовки считают наиболее серьезным недостатком всего переговорного процесса ученые:

- **Р. Фишер и Д. Эртель**

72. Первая научная публикация отечественных ученых по проблеме переговоров в рамках исторической науки появилась в:

- **1945 году**

73. Первая научная публикация отечественных ученых по проблеме переговоров в рамках политических наук появилась в:

- **1974 году**

74. Первая научная публикация отечественных ученых по проблеме переговоров в рамках правовых наук появилась в:

- **1957 году**

75. Первая научная публикация отечественных ученых по проблеме переговоров в рамках психологии появилась в:

- **1972 году**

76. Первая научная публикация отечественных ученых по проблеме переговоров в рамках философии появилась в:

- **1958 году**

77. Первым ввел в оборот понятие “интерактивного” процесса принятия решений, которые вырабатываются совместно в процессе переговоров, ученый:

- **Г. Райффа**

78. По мнению Е. Кимпелайнен, переговоры, затрагивающие личные интересы оппонентов, проходят в диадах по сравнению с триадами:

- **более эффективно**

79. По мнению отечественного ученого М.Г. Власовой, основания для классификации международных переговоров можно разделить на:

- **формальные и содержательные**

80. Посредничество, в котором в роли посредника выступают государства или межправительственные организации — это посредничество ...

- **официальное**

81. Посредничество, в котором в роли посредника выступают неправительственные организации и движения, академические круги, частные лица — это посредничество ...

- **неофициальное**

82. Предпосылками правильной организации разговора как формы переговоров, по мнению М. Винтера, являются две сферы — это:

- **когнитивная и аффективная**



83. Провозглашаемая проблема, по поводу которой переговоры организуются и проводятся, относится к понятию _____ переговоров.

- **предмет**

84. Работа оппонентов по «единому тексту» относится к числу посреднических стратегий ориентированных на:

- **оказание помощи в поиске решения**

85. Развитие конфликта «по вертикали», связанное с обострением конфликтных отношений, относится к понятию _____ конфликта.

- **эскалация**

86. Разновидность форм ведения переговоров, способ аргументации в них, предусматривающий всестороннее обсуждение предмета разногласий на основе установления меры истинности и ложности каждого тезиса, выдвинутого участниками, — это:

- **дискуссия**

87. Рассмотрение власти оппонентов на переговорах как занимаемых ими рангов характерно для отечественных ученых

- **Ф. Бородкина и Н. Коряка**

88. Резкое, внезапное ухудшение отношений сторон — это:

- **кризис**

89. Роль третьей стороны, заключающаяся в изучении конфликта, обсуждении его с участниками, и самостоятельном принятии окончательного решения, обязательного для исполнения всеми, называется:

- **«Арбитр»**

90. Роль третьей стороны, заключающаяся в обеспечении конструктивного обсуждения проблемы и принятии окончательного решения самими оппонентами, называется:

- **«Посредник»**

91. Роль третьей стороны, заключающаяся в присутствии в зоне конфликта и сдерживании его участников от нарушения ранее достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии, называется:

- **«Наблюдатель»**

92. Роль третьей стороны, заключающаяся в совершенствовании процесса обсуждения проблемы, организации встреч и переговоров и невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения, называется:

- **«Помощник»**

93. Российские ученые А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов определяют переговоры как способ предупреждения и разрешения конфликта, который заключается в:

- **«... использовании ненасильственных средств и приемов для решения проблемы»**

94. Российский ученый, профессор М.М. Лебедева преимущественно рассматривает международные переговоры как:

- **процесс**

95. Самым традиционным из оснований классификации международных переговоров, по мнению профессора М.М. Лебедевой, является:

- **область, в которой ведутся переговоры**

96. Свойство переговоров как системы оказывать многозначное влияние на свои подсистемы и окружающую среду относится к понятию _____ переговоров.

- **функции**



97. Совокупность последовательных действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, и принципов их реализации, относится к понятию _____ переговоров.

- **технология**

98. Современные американские ученые, специалисты в области теории и практики переговоров, авторы бестселлера «Путь к согласию. Или переговоры без поражения» — это:

- **Р. Фишер и У. Юри**

99. Создание объективных и субъективных условий, препятствующих возникновению конфликтных ситуаций и развитию их по силовому сценарию, относится к понятию _____ конфликтов.

- **предупреждение**

100. Специальный вид деятельности, заключающийся в участии третьей стороны в подготовке и/или ведении переговоров с целью оптимизации процесса поиска взаимоприемлемого решения, относится к понятию:

- **посредничество**

101. Способ мирного разрешения разногласий и урегулирования конфликтов между государствами путем обсуждения и сближения позиций, компромиссов и поиска взаимоприемлемых решений — это:

- **международные переговоры**

102. Способ мирного разрешения разногласий и урегулирования конфликтов между двумя людьми путем совместного обсуждения проблемы и поиска взаимоприемлемых решений — это:

- **межличностные переговоры**

103. Способ предупреждения и разрешения конфликта, который заключается в использовании ненасильственных средств и приемов для совместного решения проблемы, относится к понятию:

- **переговоры**

104. Способ убеждения оппонента (в том числе в ходе переговоропосредством значимых логических доводов — это:

- **аргументация**

105. Способ убеждения оппонента, предусматривающий опровержение выдвинутых им тезисов и утверждений, — это:

- **контраргументация**

106. Структурные элементы переговоров можно разделить на _____ большие группы.

- **две**

107. Субъективная картина переговоров, складывающаяся в психике каждого участника, относится к понятию:

- **образ переговорной ситуации**

108. Тактические приемы, используемые в переговорном процессе, подробно описаны Ф.Ч. Икле в работе

- **«Как государства ведут переговоры»**

109. Тактический прием на переговорах, заключающийся в очень медленном и постепенном раскрытии своей позиции, называется:

- **«салями»**

110. Термин «технология» произведен от греч. «techne», что означает:

- **мастерство**

111. То, как участники переговоров формулируют свои интересы и цели, а также то, как стороны заявляют о них, относится к понятию _____ сторон.

- **позиции**



112. Урегулирование конфликтов между оппонентами путем переговоров и посреднических процедур, относится к понятию урегулирование конфликтов

- **политическое**

113. Уровень полномочий и возможностей оппонента по реализации своих целей в переговорах, относится к понятию _____ оппонента.

- **ранг**

114. Утверждение о том, что «греки были плохими дипломатами», принадлежит:

- **Г. Никольсону**

115. Участники переговорного процесса в зависимости от степени их участия в переговорах и влияния на их ход и исход подразделяются на:

- **основных, второстепенных, а также референтные группы**

116. Ф. Кальер был дипломатом

- **французским**

117. Факторы, обусловленные внутренними характеристиками и связями исследуемого объекта, по мнению М.Г. Власовой, относятся к понятию _____ основания классификации переговоров.

- **содержательные**

118. Факторы, обусловленные структурными внешними характеристиками переговоров, по мнению М.Г. Власовой, относятся к понятию _____ основания классификации переговоров.

- **формальные**

119. Фрагмент переговоров, цельный эпизод его развития, своеобразный «фотографический снимок» переговоров на определенный момент времени относится к понятию:

- **переговорная ситуация**

120. Функции переговоров можно разделить на две большие группы

- **базовые и специфические**

121. Ход развития, изменения ситуации переговорного процесса под влиянием воздействующих на него факторов и условий, относится к понятию _____ переговоров.

- **динамика**

122. Хронологические рамки второго периода в отечественных научных исследованиях по переговорам составляют:

- **70-е—80-е годы XX века**

123. Хронологические рамки первого периода в отечественных научных исследованиях по переговорам составляют:

- **40-е—60-е годы XX века**

124. Хронологические рамки пятого периода в отечественных научных исследованиях по переговорам составляют:

- **конец XX века—по настоящее время**

125. Хронологические рамки третьего периода в отечественных научных исследованиях по переговорам составляют:

- **конец 80-х—вторая половина 90-х годов XX века**

126. Хронологические рамки четвертого периода в отечественных научных исследованиях по переговорам составляют:

- **вторая половина 90-х—конец XX века**



127. Целостная совокупность психических процессов, которые обеспечивают движение к некоему результату в соответствии с часто встречающейся последовательностью, называется психологические

- **механизмы**

128. Широкое и собирательное понятие в переговорах, включающее в себя обычно такие термины, как «посредник», «наблюдатель за ходом переговорного процесса», «арбитр», — это:

- **«третья сторона»**

Файл скачан с сайта oltest.ru

oltest.ru

