

## «Гостиничное дело»

Вопросы и ответы из теста по [Гостиничному делу](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 96

Тест по предмету «Гостиничное дело».

---

1. "Звездная" система классификации гостиниц, распространенная в большинстве стран, основана на национальной классификации

- **Франции**

2. "Ведущие отели мира" — это \_\_\_\_\_, занимающаяся(-еся) определением лучших отелей мира.

- **международная корпорация**

3. "Международная гармонизация критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов" приводит рекомендации по числу работников на 10 номеров в гостинице (минимум) 1 звезда

- **4**

4. "Международная гармонизация критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов" приводит рекомендации по числу работников на 10 номеров в гостинице (минимум) 2 звезды

- **6**

5. "Международная гармонизация критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов" приводит рекомендации по числу работников на 10 номеров в гостинице (минимум) 3 звезды

- **8**

6. "Международная гармонизация критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов" приводит рекомендации по числу работников на 10 номеров в гостинице (минимум) 4 звезды

- **12**

7. "Международная гармонизация критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов" приводит рекомендации по числу работников на 10 номеров в гостинице (минимум) 5 звезд

- **20**

8. Самым распространенным в мире и относительно дешевым вариантом размещения в так называемых негостиничных объектах являются:

- **кемпинги**

9. Английское слово "hospitality" (гостеприимство) происходит от старофранцузского "hospice", что означает:

- **странноприимный дом**

10. Аренда стала популярной в гостиничной индустрии в:

- **50-60 годы**

11. Балльная система, в основе которой лежит оценка гостиниц экспертной комиссией называется также

- **индийской**



12. Большая часть молодежных домов (хостелов) расположена в:

- **странах Западной Европы**

13. Большинство крупнейших отелей мира сосредоточены в:

- **Лас-Вегасе**

14. В ассоциацию "Реле и Шато", основанную во Франции, входят отели в \_\_\_\_\_ странах мира.

- **40**

15. В Великобритании классность гостиницы удостоверяют:

- **короны**

16. В Великобритании основные гостиничные цепи составляют приблизительно \_\_\_\_\_ гостиничной индустрии.

- **25%**

17. В гостиницах "5 звезд" время для завтраков в зале ресторана продлевается до ...

- **11 часов**

18. В гостиничном хозяйстве во всем мире занято примерно:

- **50 млн. человек**

19. В Греции пользуется популярностью \_\_\_\_\_ система классификации.

- **"буквенная"**

20. В Европе самым большим владельцем гостиничных консорциумов является:

- **Франция**

21. В Китае гостиницы двух-, трехзвездного уровня называются:

- **"домами для гостей"**

22. В мировом гостиничном фонде по принципу продолжительности пребывания в гостинице можно выделить \_\_\_\_\_ главные(-х) группы.

- **2**

23. В настоящее время в мире насчитывается отелей различного уровня более:

- **300 тысяч**

24. В начале 90-х гг. доля туризма уже составляла более \_\_\_\_\_ мировой торговли товарами и услугами.

- **10%**

25. В начале 90-х годов туризм занял \_\_\_\_\_ место в мировой торговле товарами и услугами.

- **III**

26. В Португалии гостиницы подразделяются на \_\_\_\_\_ категорий.

- **8**

27. В России реально требованиям высшей четырех-пятизвездочной категории отвечает \_\_\_\_\_ гостиниц.

- **15-17**

28. В самой крупной международной гостиничной цепи "Cendant Corp" насчитывается \_\_\_\_\_ гостиниц (на 1997 г.).

- **5566**



29. Возглавляет работу гостиничного комплекса

- **генеральный директор (генеральный менеджер)**

30. Возникновение первых предприятий гостиничной индустрии связано с:

- **Древним Римом**

31. Второе место по развитию тайм-шера после США занимает:

- **Европа**

32. Главными компаниями отелей — казино считаются:

- **Promus Group и Hilton Hotels**

33. ГОСТ Р50762-95 "Общественное питание. Классификация предприятий" установил \_\_\_\_\_ категорий(-и) для ресторанов и баров.

- **3**

34. Гостиничная индустрия США состоит из \_\_\_\_\_ отелей и мотелей.

- **44700**

35. Гостиничную службу общественного питания возглавляет:

- **директор**

36. Деятельность по подтверждению соответствия качества обслуживания в гостиницах установленным требованиям определяется как \_\_\_\_\_ гостиниц.

- **сертификация**

37. За единицу времени пользования услугами в тайм-шер индустрии принимается:

- **одна неделя**

38. Из перечисленного ниже, в качестве кредиторов гостиничных комплексов могут выступать:

- **инвестиционные банки**
- **инвестиционные компании**
- **коммерческие банки**
- **корпорации**
- **отдельные заинтересованные предприниматели**
- **сберегательные банки**
- **страховые компании**

39. Из перечисленных вариантов, рестораны бывают следующих категорий:

- **полносервисные**
- **специализированные**

40. Из перечисленных видов услуг, основные группы услуг гостиничного комплекса включают в себя:

- **бытовое обслуживание**
- **досуг**
- **питание**
- **размещение**

41. Из перечисленных данных, в сертификате соответствия указывается:

- **код услуги**
- **наименование исполнителя услуги**
- **орган по сертификации**
- **срок действия сертификата**



42. Из перечисленных категорий, для гостиничных номеров установлены следующие категории:
- "вторая"
  - "высшая"
  - "первая"
  - "третья"
  - "четвертая"
43. Из перечисленных разрядов, турбазы, кемпинги и туристские приюты имеют разряды:
- А
  - Б
  - В
44. Из перечисленных служб и единиц персонала, менеджер по размещению руководит:
- администраторы
  - бюро обслуживания
  - бюро регистрации
  - гардеробщики
  - кладовщики камеры хранения
  - портье
  - служба бронирования
  - швейцары
45. Из перечисленных стран, самыми дорогими европейскими странами считаются:
- Великобритания
  - Франция
  - Швейцария
46. Из перечисленных функций, служба приема и размещения занимается решением вопросов, связанных с:
- бронирование номеров
  - отправка туристов домой или к следующему пункту маршрута путешествия после окончания тура
  - прием туристов
  - размещение по номерам
  - расчеты при выезде из гостиницы
  - регистрация туристов
47. Из перечисленных функций, служба эксплуатации номерного фонда обеспечивает:
- обслуживание туристов в номерах
  - поддержание необходимого санитарно-гигиенического состояния номеров
  - техническое обслуживание и ремонт жилых и вспомогательных помещений
  - уборка и вывод из эксплуатации номеров для косметического или планового ремонта
48. Из перечисленных целей, основными при создании консорциумов независимых гостиниц являются:
- поддержание конкурентоспособности наравне с крупными гостиничными цепями
  - сохранение специфики каждой гостиницы
49. Индустрия гостеприимства — это сфера предпринимательства, предоставляющая ...
- питание и жилье вместе с сопутствующими услугами
50. Качественным параметром стандарта гостиниц является \_\_\_\_\_ разрядности.
- категория
51. Коммерческая служба занимается вопросами
- маркетинговой политики и финансового анализа



52. Конфедерация национальных ассоциаций гостиниц и ресторанов Европейского экономического сообщества имеет следующую аббревиатуру:

- **ХОРТЕК**

53. Крупнейшей в мире гостиничной корпорацией является:

- **Holiday Inns (Holiday Corporation)**

54. Крупнейшей группой гостиничных цепей во Франции является группа

- **Accor**

55. Курорты тайм-шер есть в \_\_\_\_\_ странах.

- **75**

56. Метод предпринимательства, благодаря которому предприниматель может объединиться с уже действующей большой цепью называется:

- **франчайзингом**

57. На долю гостиниц Москвы и Санкт-Петербурга приходится \_\_\_\_\_ от общих доходов гостиничных предприятий с иностранным участием.

- **94%**

58. На развитие мировой гостиничной индустрии оказали влияние процессы, проходившие в средневековой

- **Англии**

59. Наиболее дешевыми в США считаются гостиницы

- **бюджетные**

60. Наибольшее число работников занято в гостиничном хозяйстве

- **развивающихся стран**

61. Наибольшим объемом номерного фонда располагает:

- **европейский регион**

62. Наличие зала для завтраков не обязательно в гостиницах:

- **1-2 звезды**

63. Обеспечивают функционирование систем энергообеспечения, кондиционирования, теплоснабжения в гостинице \_\_\_\_\_ службы.

- **инженерные (технические)**

64. Общеизвестным мировым лидером индустрии развлечений является:

- **Лас-Вегас**

65. Одна из крупнейших гостиничных групп Accor управляет следующими гостиницами:

- **Pullman, Sofitel, Novotel, Ibis**

66. Одна из первых гостиниц в Европе, "Отель Генриха IV", была построена в городе Нанте в:

- **1788 году**

67. Одна из самых уникальных гостиниц мира — Treetops Hotel — находится в:

- **Кении**

68. Определение соответствия конкретной гостиницы и ее номеров критериям или стандартам обслуживания — это \_\_\_\_\_ гостиниц.

- **классификация**



69. Организацию познавательного и развлекательного туризма обеспечивает:

- **туристско-экскурсионная гостиница**

70. Отклонение в уровне цен на размещение в отелях в различных странах составляет:

- **от 1000% до 2600%**

71. Первое место в рейтинге популярности среди зимних направлений у европейских туристов занимают:

- **острова Юго-Восточной Азии**

72. Первой гостиницей, открытой в США, был "City Hotel" в:

- **Нью-Йорке**

73. Первый американский мотель был построен в 1925 г. в:

- **Калифорнии**

74. Передвижная гостиница, представляющая собой вагон с одно- или двухместными номерами — спальными отсеками, в которых имеются также помещения для переодевания, общая кухня и общий туалет — это:

- **ротель**

75. Площадь номеров, доля одноместных номеров, однокомнатных и многокомнатных номеров, наличие коммунальных удобств в номерах и этажах, комфортность номеров определяется как \_\_\_\_\_ номерного фонда.

- **характеристики**

76. По данным ЮНЕСКО на сегодняшний день Санкт-Петербург занимает \_\_\_\_\_ место в мире по привлекательности для туристов.

- **8**

77. По комфортабельности гостиницы в США делятся на:

- **5 категорий**

78. По расходам туристов первое место в мире занимает:

- **США**

79. Подача завтраков в специальном зале с 7 до 10 часов утра (не исключая возможности подачи завтрака в номер) должна быть предусмотрена в гостиницах, начиная с категории:

- **3 звезды**

80. Подводный отель на Великом барьерном рифе находится в:

- **Австралии**

81. Подтверждение органом по сертификации соответствия реализованных услуг требованиям безопасности жизни, здоровья туристов, сохранности их имущества и т.д. называется:

- **обязательной сертификацией**

82. Постельное белье (кроме полотенец) меняют 2 раза в неделю в гостиницах категории:

- **1-2 звезды**

83. Рынок гостиничных услуг, предоставляемых на уровне западных стандартов, в России стал формироваться с:

- **1993 года**

84. Самой маленькой в мире гостиницей считается подводная мини-гостиница

- **во Флориде (США)**



85. Самый высокий отель мира находится в:

- **Сингапуре**

86. Самый высокогорный отель мира расположен на одном из хребтов

- **Гималаев**

87. Самым крупным отелем в мире является:

- **"Ambassador City Jomtien"**

88. Система молодежных домов (хостелов) возникла в:

- **1949 году**

89. Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства — это:

- **рынок гостиничных услуг**

90. Совокупность основных и вспомогательных зданий и сооружений, предназначенных для предоставления туристам полного комплекса услуг, — это:

- **гостиничный комплекс**

91. Согласно ГОСТу, мотели имеют \_\_\_\_\_ категории.

- **4**

92. Согласно действующим в Российской Федерации нормативным документам по туризму и гостеприимству, классификация гостиниц (мотелей) вместимостью не менее \_\_\_\_\_ номеров осуществляется по категориям.

- **10**

93. Сокращение числа гостиниц в России наблюдается с:

- **1992 года**

94. Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала XX века были:

- **К. Хилтон, Э. Стэтлер, Дж. Марриотт, Ц. Ритц**

95. Стандарт — это нормативный документ, содержащий ...

- **правила, общие принципы, характеристики, касающиеся определенных видов деятельности, доступный широкому кругу потребителей**

96. Тайм-шер индустрией занимаются такие корпорации как:

- **Hilton, Marriott, Sheraton**

---

Файл скачан с сайта [oltest.ru](http://oltest.ru)

