

«Менеджмент туризма»

Вопросы и ответы из теста по [Менеджменту туризма](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 390

Тест по предмету «Менеджмент туризма».

1. «Отцом научного управления» называют:

- **Ф.У. Тейлора**

2. «Принцип ориентации» Файоля заключается в группировке элементов менеджмента по:

- **видам выполняемой работы**

3. «Принципы Мэйо», «иерархия потребностей Маслоу», «хоторнские эксперименты» являются вкладом в теорию управления:

- **школы человеческих отношений**

4. 17 основных микродвижений рабочих (терблиги) определили:

- **супруги Ф. и Л. Гилбрет**

5. Автор «административной доктрины»:

- **А. Файоль**

6. Авторами матричного метода определения стиля руководства являются:

- **Р. Блейк и Дж.С. Моутон**

7. Авторами теорий мотивации являются:

- **Д. МакГрегор и Ф. Херцберг**

8. Автором «иерархии потребностей» является:

- **А. Маслоу**

9. Автором «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

- **Ф.У. Тейлор**

10. Автором «Учения об управлении», излагающего административную доктрину управления, является:

- **А. Файоль**

11. Автором книги «Стратегическое управление» является:

- **И. Ансофф**

12. Автором теории «Y» является:

- **МакГрегор**

13. Автором теории «Z» является:

- **Оучи**

14. Автором теории «X» является:

- **МакГрегор**

15. Автором теории мотивации ERG является:

- **К. Альдерфер**



16. Автором труда «Общее и промышленное управление» является:

- **А. Файоль**

17. Адаптивность планов реализуется посредством

- **ситуационного планирования**

18. Алгоритм рационального решения проблемы включает:

- **пять взаимосвязанных действий**

19. Анализ временных рядов и причинно-следственное (каузальное) моделирование в прогнозировании являются основными

- **количественными методами**

20. Анализ рыночных и финансовых отчетов, интервьюирование, консультации, опросы являются методами сбора информации

- **формальными**

21. Анализ стратегии фирмы, определяющий степень достижения с ее помощью поставленных целей, называется:

- **выборочным**

22. Анализ, заключающийся в сопоставлении факторов внешней среды с профилем компании для определения сильных и слабых ее сторон, возможностей и угроз бизнесу, называется:

- **SWOT-анализом**

23. Базой, основанной для разработки ликвидационного плана, служит:

- **план развития организации**

24. В зависимости от характера взаимодействия с внешней средой организации делятся на два типа:

- **механистические и органические**

25. В менеджменте управленческие процессы, организационные структуры и персонал являются основными:

- **аспектами**

26. В новую стадию построения информационного общества человечество вступило в:

- **последней четверти XX в**

27. В процедуре контроля насчитывается этапов:

- **три**

28. В соответствии с матричным методом самыми конкурентоспособными считаются предприятия, имеющие:

- **наибольшую долю на рынке**

29. В соответствии с теорией мотивации Маслоу, основных типов потребностей насчитывается:

- **5**

30. В условиях определенности существует следующее количество альтернатив:

- **одна**

31. Важнейшим направлением контроля на предприятии является контроль

- **качества**

32. Важнейшим средством финансового контроля является:

- **бюджет**



33. Вербальными средствами коммуникации передается (принимается):

- **7% сообщений**

34. Вероятностное суждение о будущем на основе специальных научных исследований — это:

- **прогноз**

35. Взаимосвязь, согласование, приведение в соответствие частей целого — это:

- **координация**

36. Вид контролируемого межцелевого напряжения, связанного с противопоставлением параллельных целей по единой горизонтали, называется конфликтом

- **позиционным**

37. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:

- **харизматической**

38. Внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие частей целого или совокупность процессов и действий между частями целого — это:

- **организация**

39. Вознаграждение — это:

- **все то, что человек считает ценным для себя**

40. Вознаграждения делятся на два типа

- **внутренние и внешние**

41. Врум ввел новое понятие меры ценностей — ...

- **валентность**

42. Вторым этапом стратегического планирования является:

- **выборочный анализ**

43. Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью, — это:

- **организационное решение**

44. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом, является решением, ...

- **основанным на суждении**

45. Выбор, сделанный только на основе ощущения, что он правилен, является решением

- **интуитивным**

46. Выработка стандартов и критериев, сопоставление с ними реальных результатов и принятие необходимых корректирующих мер — три этапа

- **контроля**

47. Выработка цели менеджмента, прогнозирование и перспективное планирование являются составными частями

- **стратегического управления**

48. Выявление процесса развития явления, основного пути, тенденции и темпов развития в результате сглаживания кривой и приведение ее к какой-либо математической функции называется:

- **анализом временных рядов**

49. Гибкость, легкая приспособляемость планов к неожиданным изменениям внешних факторов — это:

- **адаптивность**



50. Главная мотивация менеджмента — это:

- **реализация поставленных целей**

51. Главная цель менеджмента — это:

- **повышение результативности и эффективности работы фирмы**

52. Главные положения теории «Y» являются предпосылками стиля руководства

- **демократического**

53. Главные положения теории «X» являются предпосылками стиля руководства

- **авторитарного**

54. Годовой план организации включает, как правило, ...

- **четыре основных раздела**

55. Группа людей, деятельность которых координируется для достижения общей цели, процесс создания некоторой структуры или системы — это:

- **организация**

56. Данные, касающиеся только конкретной проблемы, человека, цели и периода времени, — это:

- **релевантная информация**

57. Две или несколько взаимоисключающих возможностей, а также каждая из исключаящих друг друга возможностей называются:

- **альтернативой**

58. Делегирование полномочий является составной частью

- **децентрализации**

59. Детализация планов, разработка политики и механизмов регулирования, бюджетное планирование являются формами планирования

- **краткосрочного (текущего)**

60. Диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев, выявление альтернатив, оценка альтернатив и окончательный выбор — этапы принятия

- **рационального решения**

61. Директивы, направленные на увеличение общей эффективности на основе соблюдения простейших принципов организации, являются планами

- **стабильными**

62. Дифференциация человеческих потребностей на две группы: гигиенические факторы и мотиваторы — является отличительной чертой теории мотивации

- **Херцберга**

63. Дифференциация человеческих потребностей на три группы: потребности существования, связи или отношения и роста — является отличительной чертой теории мотивации

- **Альдерфера**

64. Дифференциация человеческих потребностей на три основных вида: потребность во власти, в успехе и в принадлежности (причастности) — является отличительной чертой теории мотивации

- **МакКлееланда**

65. Для оценки конкурентоспособности потенциала предприятия в зарубежном бизнесе используют следующие методы

- **индикаторный и матричный**



66. Задания по менеджменту и задания по специальности имеют менеджеры

- **всех трех уровней управления**

67. Закон, согласно которому сложная система требует сложного управляющего механизма, известен как:

- **закон необходимого разнообразия**

68. Законченное действие или ряд связанных между собой действий, направленных на решение определенной задачи, называется:

- **операцией**

69. Замкнутая группа людей с ограниченным доступом, максимальной централизацией и авторитарностью руководства, противопоставляющая себя другим социальным общностям на основе своих интересов, называется:

- **корпоративной**

70. Запрограммированные и незапрограммированные решения являются разновидностями решения

- **организационного**

71. Застой в производстве, торговле, экономике называется:

- **стагнацией**

72. Затраты разного рода, как правило, составляющие цены, — это:

- **издержки**

73. Знаменитые «хоторнские эксперименты» проводились:

- **Э. Мэйо**

74. Знаменитым разработчиком основ бюрократической организации является:

- **Вебер**

75. Иерархия потребностей предполагает первоочередное удовлетворение потребностей

- **нижних уровней**

76. Из перечисленных авторов, представителями классической школы управления являются:

- **А. Файоль**
- **Д. Муни**
- **Л. Урвик**

77. Из перечисленных авторов, представителями школы науки управления являются:

- **Д. Марч**
- **Д. Форрестер**
- **С. Черчмен**

78. Из перечисленных авторов, представителями школы научного управления являются:

- **Г. Гант**
- **М.П. Фоллет**
- **Ф.У. Тейлор**

79. Из перечисленных авторов, представителями школы человеческих отношений являются:

- **А. Маслоу**
- **М.П. Фоллет**
- **Э. Мэйо**

80. Из перечисленных видов планов, планами, дифференцированными по срокам, являются:

- **перспективные**
- **среднесрочные**
- **текущие**



81. Из перечисленных видов планов, планами, дифференцированными по хозяйствующим субъектам, являются:

- **общегосударственные**
- **отраслевые**
- **региональные**

82. Из перечисленных видов функций менеджеров, для всех уровней управления характерны:

- **исполнительные работы**
- **оперативные решения**
- **распоряжения**

83. Из перечисленных принципов, принципами администрирования являются:

- **дисциплина**
- **иерархия**
- **инициатива**

84. Из перечисленных руководителей, к высшему уровню управления относятся:

- **вице-президент**
- **президент**

85. Из перечисленных руководителей, к нижнему уровню управления относятся:

- **бригадир**
- **мастер**

86. Из перечисленных руководителей, к среднему уровню управления относятся:

- **начальник отдела**
- **управляющий отделением**

87. Из перечисленных функций менеджеров, только для высшего уровня управления характерны:

- **стратегические решения**

88. Из перечисленных функций, функциями руководителей высшего звена являются:

- **контроль**
- **постановка целей**
- **стратегическое планирование**

89. Из перечисленных функций, функциями руководителей среднего звена являются:

- **достижение целей**
- **подбор кадров**
- **текущее руководство**

90. Изменение в поведении получателя вследствие передачи сообщения называется:

- **эффектом коммуникации**

91. Изменение численности работников вследствие приема на работу или увольнения — это:

- **оборот рабочей силы**

92. Индикативное планирование носит характер

- **рекомендательный**

93. Интуитивный, основанный на суждениях и рациональный подход — это подходы к принятию ...

- **решения**

94. Информацией, имеющей оперативное значение и не имеющей перспектив долгосрочного характера, являются:

- **наглядная и письменная информация**



95. Информация, получаемая из печатных источников периодической печати, информационных бюллетеней, называется:

- **письменной**

96. Информация, получаемая от средств массовой информации (кроме печатных органов), называется:

- **наглядной**

97. Инцидент — это действия со стороны ...

- **оппонентов, направленные на овладение объектом**

98. Использование методов научного анализа, отбора и обучения персонала, отделение плановой и организационной работы от производственной являются вкладом в развитие управленческой мысли

- **школы научного управления**

99. Испытания, собеседование и тестирование являются методами

- **отбора кадров**

100. Источник, канал, сообщение, получатель — это четыре основных компонента модели ...

- **коммуникации**

101. ИТР, МОП, АУП, рабочие, служащие, ученики — это категории персонала ...

- **промышленного предприятия**

102. К внешнему вознаграждению относится:

- **символ служебного статуса и престижа**

103. К факторам внутренней среды организации относятся:

- **цели, задачи и ресурсы организации**

104. Каждый руководитель решает свои задачи совместно с непосредственным начальником, а не с вышестоящим руководством. Такой механизм принятия решений характерен для:

- **американского менеджмента**

105. Какая из перечисленных коммуникативных ролей свойственна секретарю руководителя фирмы, организации

- **«сторожа»**

106. Ключевой (основной) целью подсистемы маркетинга в организации является:

- **увеличение объема продаж**

107. Ключевыми моментами разработок школы науки управления являются:

- **моделирование и исследование операций**

108. Ключевыми сферами применения предварительного контроля являются ресурсы

- **человеческие, материальные и финансовые**

109. Ключевыми фигурами в управлении организациями с дивизиональной структурой являются:

- **менеджеры, возглавляющие производственные отделения**

110. Коллегиальные и параллельные отношения образуют группу

- **латеральных**

111. Коммуникационная роль, заключающаяся в контроле входных потоков информации — это:

- **сторож**



112. Коммуникационная роль, заключающаяся в оказании неформально решающего влияния на поведение остальных — это:

- **лидер мнения**

113. Коммуникационная роль, заключающаяся в осуществлении взаимосвязи групп — это:

- **связной**

114. Коммуникационная роль, заключающаяся в осуществлении взаимосвязи системы с внешней средой — это:

- **космополит**

115. Коммуникационная сеть, в которой индивиды взаимодействуют с другими, не контактирующими между собой лицами, называется:

- **радиальной личностной сетью**

116. Коммуникационная сеть, в которой те, кто связан с индивидом, также взаимодействуют друг с другом, называется:

- **взаимосвязанной личностной сетью**

117. Коммуникационная сеть, охватывающая устойчивые схемы коммуникации всех индивидов в системе, называется:

- **сетью полной системы**

118. Коммуникационная сеть, являющаяся подсистемой, элементы которой взаимодействуют друг с другом относительно чаще, чем с другими элементами сети, называется:

- **группой**

119. Коммуникационная сеть, являющаяся устойчивой схемой коммуникационных потоков данного индивида с любым другим индивидом, называется:

- **личностной**

120. Комплексное управление материальными потоками, которые отслеживаются на этапах снабжения, производства и сбыта, — это:

- **логистика**

121. Конкретные цели, прогресс в отношении которых поддается измерению, — это:

- **стандарты**

122. Конкретный набор обстоятельств, которые сильно влияют на организацию в данное время, — это:

- **ситуация**

123. Контроллинг — это:

- **отслеживание и корректировка выполняемых работ**

124. Концентрирование руководства и управления в одном органе, подразделении, месте, лице (с отсутствием передачи полномочий и известными пределами компетентности) — это:

- **централизация**

125. Критерий классификации планов на народнохозяйственные, региональные, отраслевые, внутрифирменные:

- **хозяйствующие субъекты**

126. Крупная функциональная составляющая сложной системы — это:

- **подсистема**



127. Лидер, администратор, плановик, предприниматель — это:

- **архетипы управляющих**

128. Лидерство — это способность эффективно использовать все имеющиеся ...

- **источники власти**

129. Лидерство по ценам, дифференциация и фокусная стратегия — три типа стратегий планирования

- **стратегического**

130. Личный состав или работники учреждения, предприятия, составляющие группу по профессиональным или служебным признакам — это:

- **персонал**

131. Маркетинг — это:

- **современная система управления производственно-сбытовой деятельностью коммерческих предприятий, основанная на комплексном анализе рынка**

132. Маркетинговые, финансовые, производственные планы — основные разновидности планов

- **функциональных**

133. Матрица стилей руководства основана на сочетании двух подходов к управлению

- **забота о людях и забота о производстве**

134. Метод научно обоснованного предвидения возможных направлений будущего развития объекта или процесса — это:

- **прогнозирование**

135. Метод планирования и программирования, при котором цели плана увязываются с ресурсами с помощью программ, называется:

- **программно-целевым**

136. Метод управления по принципу: система контроля должна срабатывать только при наличии заметных отклонений от стандартов — называется принципом

- **исключения**

137. Методичная оценка функциональных зон организации для выявления стратегически сильных и слабых сторон называется:

- **управленческим обследованием**

138. Методы прогнозирования подразделяются на:

- **количественные и качественные**

139. Миссия — это:

- **общая цель предприятия, выражающая причину его существования**

140. Многие специалисты считают механистический подход синонимом организации

- **бюрократической**

141. Моделирование, используемое для прогнозирования явлений с несколькими (хотя бы двумя) независимыми переменными, называется:

- **причинно-следственным, или каузальным**

142. Модель комплексного, системного подхода к определению состава целей, основанного на упорядочении их иерархии путем декомпозиции главной цели на подцели, называется:

- **деревом целей**



143. Наиболее «менеджероёмкими» компаниями являются:

- **страховые и финансовые**

144. Наиболее очевидной и признанной формой роста является:

- **слияние корпораций**

145. Наиболее радикальным вариантом стратегии сокращения является:

- **ликвидация**

146. Наиболее распространенной формой организационного конфликта являются:

- **межгрупповые вертикальные конфликты**

147. Наиболее распространенным принципом классификации планов является аспект

- **временной**

148. Наиболее широко применяемым методом отбора кадров является:

- **собеседование**

149. Наиболее эффективный способ выбора альтернативы при решении сложной проблемы

- **«мозговой штурм»**

150. Наибольшие возможности для влияния на подчиненных путем убеждения создаются у руководителя

- **при парсилативном управлении**

151. Наивысший уровень децентрализации управления характерен для:

- **конгломератов**

152. Направление или группа смежных направлений хозяйственной деятельности организации, которые имеют ярко выраженную специализацию, определенный круг поставщиков, потребителей, конкурентов и рынков, называется:

- **стратегическим, хозяйственным подразделением (СХП)**

153. Направление управленческой деятельности, охватывающее стадию материально-технического снабжения, производство и сбыт, называется:

- **логистикой**

154. Началом всякой управленческой деятельности является:

- **целеполагание**

155. Невербальными средствами коммуникации передается (принимается):

- **93% сообщений**

156. Невозможность оценить вероятность потенциальных результатов принятого решения — это:

- **неопределенность**

157. Некоторая целостность взаимосвязанных подразделений, подчиненных одной или нескольким главным целям, является организационной(-ым):

- **структурой**

158. Некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, — это:

- **система**

159. Несостоятельность, отсутствие средств у должника — это:

- **банкротство**



160. Новым статусом подразделений, выпускающих принципиально новую продукцию, станут

- **центры инвестирования**

161. Новым статусом подразделений, выпускающих традиционную конечную продукцию, станут

- **центры прибыли**

162. Нужда в чем-либо — это:

- **потребность**

163. Обдуманый вывод о необходимости осуществить какие-то действия, прямо или косвенно связанные с достижением целей, стоящих перед организацией — это:

- **управленческое решение**

164. Оборот рабочей силы вследствие выбытия по собственному желанию, за нарушение трудовой дисциплины — это:

- **текучесть рабочей силы**

165. Обратная связь — это:

- **коммуникация по линии «подчиненные — руководитель»**

166. Обсуждение сложившейся ситуации и личные наблюдения являются методами сбора информации

- **неформальными**

167. Общая цель предприятия, выражающая причину его существования, — это:

- **миссия**

168. Общее руководство (иерархия), правила и процедуры, планы, целевые межфункциональные группы, горизонтальные связи и матричный тип взаимодействия являются элементами

- **технологии принятия решений**

169. Общепринятым является разделение управления на следующие уровни

- **высший, средний и нижний**

170. Общий комплексный план, предназначенный для осуществления миссии и достижения хозяйственных целей организации, — это:

- **стратегия**

171. Ограниченный рост, сокращение и их сочетание являются основными видами

- **стратегических альтернатив**

172. Операционная система производственной деятельности организации включает в себя подсистемы

- **планирующую, контролирующую, перерабатывающую, обеспечивающую**

173. Определение ценности вознаграждения как произведения валентностей является отличительной чертой теории мотивации

- **Врума**

174. Определенность, риск и неопределенность — параметры

- **среды принятия решений**

175. Организации (в зависимости от отношений организации и ее работников) классифицируются на:

- **корпоративные и индивидуалистские**



176. Организации с экстенсивным использованием формальных правил и процедур, централизованным принятием решений, узко определенной ответственностью в работе и жесткой иерархией власти, являются:

- **механистическими**

177. Организационная структура, основанная на автономии рабочей группы людей, обладающей производственной самостоятельностью и независимостью, полной ответственностью за результаты деятельности и гибкостью связей, называется:

- **бригадной**

178. Организационная структура, построенная на основе прямого распределения должностных обязанностей от высшего звена к низшему, называется:

- **линейной**

179. Организационная структура, представляющая собой группу лиц, на которых возложено решение специальных задач, называется:

- **комиссией**

180. Организационная структура, сформированная на временной основе в целях обеспечения выполнения конкретного задания, программы, объема работ, называется:

- **проектной**

181. Организационные структуры, ориентированные на продукт, потребителя или регионы, называются:

- **дивизиональными**

182. Организация, ключевыми организационными факторами которой являются люди, группы и их квалификация, приоритет индивидуальной компетентности и инициативы, гибкость и сетевое построение, акцент на имеющиеся возможности и эффективность, называется:

- **предпринимательской**

183. Организация, основанная на власти компетентности и знания, высокой личной ответственности и степени свободы сотрудников, минимуме формальностей, высокой квалификации и творчестве персонала, гибкости и подвижности структуры, называется:

- **эдохократической**

184. Организация, построенная на участии работников всех уровней в управлении подотчетности всех лиц совместному контролю, творческом отношении к работе, называется:

- **партиципативной**

185. Основное исходное положение какой-либо теории, учения, науки — это:

- **принцип**

186. Основной современной идеей развития системы управления является создание

- **внутриорганизационного рынка**

187. Основной состав квалифицированных работников предприятий, государственных учреждений, общественных организаций — это:

- **кадры**

188. Основные критерии дифференциации планов

- **цели и задачи**

189. Основные микродвижения рабочих получили название:

- **терблигов**



190. Основные правила, которые должны соблюдаться управленческими работниками при принятии различного рода решений — это:

- **принципы управления**

191. Основным звеном системы управления персоналом является:

- **кадровая служба**

192. Основным конфликтогенным фактором является борьба по проблемам

- **власти**

193. Основным содержанием долгосрочных планов является определение

- **целей и стратегии**

194. Основным содержанием заключительного контроля является:

- **корректировка результатов или стандартов**

195. Основными системами оплаты труда являются:

- **повременная и сдельная**

196. Основными средствами реализации предварительного контроля являются:

- **правила и процедуры**

197. Основных архетипов управляющих насчитывается:

- **4**

198. Основных коммуникационных ролей насчитывается:

- **4**

199. Основных научных школ управления насчитывается:

- **5**

200. Основных стилей руководства по матричному методу насчитывается:

- **5**

201. Основой матричного метода оценки конкурентоспособности потенциала предприятия является:

- **кривая жизненного цикла товаров**

202. основоположниками идеи «производственной демократии» являются:

- **Дж. Коул и А. Гоц**

203. Отличительным признаком конфликта является:

- **невозможность реализации целей какой-либо из взаимодействующих сторон**

204. Относительная скорость изменения внешней среды называется ее:

- **подвижностью**

205. Относительно полное количество информации о внешней среде и ее возможная неточность называется:

- **неопределенностью**

206. Отношение к явлениям, человеческой деятельности, поведению, установление их значимости, соответствия определенным нормам и принципам — это:

- **оценка**

207. Отношения между руководителем и его подчиненными называются:

- **линейными**



208. Отношения между сотрудниками одного подразделения, подчиненными одному начальнику, называются:

- **коллегиальными**

209. Отношения между сотрудниками, занимающими одинаковое положение в организации, но работающими в разных подразделениях, называются:

- **параллельными**

210. Отношения специалиста, который выполняет определенную функцию в рамках всей организации, с другими членами организации, называются:

- **функциональными**

211. Отсутствие действий, устранение отклонений от стандартов и пересмотр самих стандартов являются типичными вариантами

- **третьего этапа контроля**

212. Ощущение недостатка в чем-либо, поведенческое проявление потребности — это:

- **побуждение**

213. Первым этапом стратегического планирования является:

- **SWOT-анализ**

214. Перевод, преобразование смысла идеи сообщения в символы — это:

- **кодирование**

215. Перечисленные авторы: Маслоу, Херцберг, МакКлелланд, Врум — являются разработчиками теорий

- **мотивации**

216. План действий, состоящий из серии шагов, которым необходимо следовать при выполнении отдельных (повторяющихся) заданий или при исполнении определенных обязанностей, называется:

- **процедурой (стандартной инструкцией)**

217. План, в соответствии с которым устанавливаются параметры принятия повторяющихся второстепенных решений, называется:

- **политикой**

218. Планирование, суть которого отражается в необходимости соотносить каждодневные действия с соображениями относительно долгосрочных целей и последствий и которое строится на ситуационной основе, называется планированием

- **стратегическим**

219. Планы, регламентирующие текущую деятельность предприятия, называются:

- **тактическими**

220. По Тофлеру, происходящая социотехнологическая революция является:

- **информационно-компьютерной**

221. Побудить исполнителя к активному сотрудничеству возможно двумя способами:

- **убеждением и участием**

222. Повышение прибыльности, снижение издержек и устранение (смягчение) рисков являются:

- **задачами управления**

223. Подход, основанный на комплексном рассмотрении управления, называется:

- **системным**



224. Подход, основанный на положении о том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией, называется:

- **ситуационным**

225. Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется:

- **процессным**

226. Политика, процедуры (стандартные инструкции) и правила (рекомендации) — три типа планов

- **стабильных**

227. Полная система производственной деятельности организации, состоящая из четырех подсистем: планирующей, контролирующей, перерабатывающей и обеспечивающей, называется:

- **операционной**

228. Помехи и искажения в процессе коммуникации, препятствующие достижению заданного результата, называются:

- **шумом**

229. Поскольку люди являются социальными компонентами любой организации, последняя является системой

- **социотехнической**

230. Последовательное, постепенное перемещение элементов какой-либо структуры (организации) — это:

- **ротация**

231. Последовательность множества чисел, характеризующих изменение во времени величины явления, — это:

- **временные ряды**

232. Постоянный состав работников учреждения — это:

- **штат**

233. Потенциально заложена возможность конфликтной ситуации при использовании власти, основанной на:

- **принуждении**

234. Право, воля и сила, свобода действий и распоряжений — это:

- **власть**

235. Предвидение возможной стратегии и тактики конкурентов и их доли на рынке — это:

- **прогноз развития конкуренции**

236. Предписания о том, какие действия должны (или не должны) быть предприняты в каждой конкретной ситуации, называются:

- **правилами (рекомендациями)**

237. Предположение о повторении в будущем тенденций, имевших место в прошлом — это:

- **экстраполяция**

238. Преимуществом централизованного управления является:

- **лучший контроль над деятельностью предприятий**

239. При какой форме власти в организации у подчиненного временно может оказаться больше власти, чем у руководителя

- **при экспертной власти**



240. При ухудшении показателей деятельности компании, экономическом спаде или просто для спасения организации прибегают к стратегии

- **сокращения**

241. Приведение к единой системе, форме, единообразию — это:

- **унификация**

242. Прием в связи с расширением производства и увольнение по сокращению производства, из-за сезонности работ, в результате перевода на другое предприятие, призыва в армию, выхода на пенсию — это:

- **необходимый оборот рабочей силы**

243. Принцип хамелеона, необходимость управлять всеми функциями организации, разделение управления на три уровня, принцип роста эффективности — это:

- **основополагающие принципы менеджмента**

244. Прогнозирование, моделирование и программирование являются ступенями, подфункциями

- **планирования**

245. Прогнозирование, планирование, организация, мотивация, принятие решений и контроль — это:

- **функции менеджмента**

246. Программа деятельности хозяйствующего субъекта и отдельных звеньев системы управления — это:

- **план**

247. Программа продвижения работников по службе, помогающая раскрывать все способности и применять их наилучшим для организации образом — это:

- **управление карьерой**

248. Программно-целевой метод основан на построении двух графов:

- **дерева целей и дерева ресурсов**

249. Программы и проекты являются видами планов

- **единовременных**

250. Продвижение в какой-либо сфере деятельности — это:

- **карьера**

251. Производственные ресурсы системы, упорядоченные в некоторой последовательности, образуют:

- **технологическую линию**

252. Профессионалы в сфере организации и управления социально-экономическими процессами

- **менеджеры**

253. Процесс взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой, включающий усвоение норм и ценностей среды — это социальная ...

- **адаптация**

254. Процесс выбора целей и решений с разработкой соответствующей технологии для их достижения — это:

- **планирование**

255. Процесс высшего порядка, главной составляющей которого является определение миссии, цели организации — это:

- **руководство**



256. Процесс обмена информацией, ее смысловым значением между людьми — это:

- **коммуникация**

257. Процесс общения, передачи информации от человека к человеку является:

- **коммуникацией**

258. Процесс передачи полномочий нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий — это:

- **делегирование полномочий**

259. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации — это:

- **мотивация**

260. Процесс разработки развития организации и практических мер для этой цели — это:

- **планирование**

261. Процесс составления бюджета насчитывает этапов

- **четыре**

262. Процесс управления по усилиям (УПЦ) состоит

- **из четырех этапов**

263. Процесс, обеспечивающий организации точность достижения целей, — это:

- **контроль**

264. Процессный подход впервые был предложен сторонниками школы

- **административного управления**

265. Процессуальные теории мотивации основаны на идентификации

- **человеческого поведения, восприятия и познания**

266. Путь исследования, теория, учение, способ достижения цели, решения конкретной задачи — это:

- **метод**

267. Работники, не состоящие в штате — это состав ...

- **неписочный**

268. Развитие организационных структур приведет к преобразованию статуса цеха в:

- **центр издержек производства**

269. Различают два типа личностных коммуникационных сетей:

- **радиальные и взаимосвязанные**

270. Различают три основных вида контроля:

- **предварительный, текущий и заключительный**

271. Разработка и применение моделей, развитие количественных методов (исследование операций) являются достижениями

- **школы науки управления**

272. Разработка принципов и функций управления является достижением

- **классической школы управления**

273. Разработка теории мотивации является достижением

- **школы поведенческих наук**



274. Распространение хозяйственной деятельности на новые сферы — это:

- **диверсификация**

275. Реакция лидера на поведение последователей — основа концепции

- **атрибутивного лидерства**

276. Реакция получателя на сообщение источника называется:

- **обратной связью**

277. Регрессионные и эконометрические модели и эконометрические индикаторы являются наиболее часто применяемыми методами

- **причинно-следственного (каузального) анализа**

278. Регулярно повторяющаяся регрессионная оценка, направленная на прогнозирование изменения основных экономических показателей, называется:

- **эконометрическим индикатором**

279. Решение — это выбор ...

- **альтернативы**

280. Решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является:

- **рациональным**

281. Решение, являющееся результатом выбора в новых ситуациях, сопряженных с неопределенными и неизвестными факторами, называется:

- **незапрограммированным**

282. Решение, являющееся результатом реализации определенной последовательности шагов или действий, называется:

- **запрограммированным**

283. Решетчатая организация, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей: с одной стороны — непосредственному руководителю функциональной службы, с другой — руководителю проекта, — называется:

- **матричной структурой**

284. Роспись доходов и расходов государства, учреждения, семьи или отдельного лица на определенный срок — это:

- **бюджет**

285. С повышением уровня руководства удельный вес исполнительных функций:

- **понижается**

286. С повышением уровня руководства удельный вес чисто управленческих функций:

- **повышается**

287. С повышением уровня управления удельный вес заданий по менеджменту:

- **возрастает**

288. С повышением уровня управления удельный вес заданий по специальности:

- **падает**

289. С точки зрения соотношения централизации и децентрализации контроль классифицируется на:

- **стратегический и оперативный**



290. Самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный в установленном законом порядке, называется:

- **предприятием**

291. Самый трудный и дорогостоящий элемент контроля — ...

- **измерение результатов**

292. Сбор, обработка и анализ информации, сравнение полученных данных с плановыми показателями, принятие мер по корректировке, учет и отчетность являются функциями

- **контроля**

293. Свободная, открытая, добровольная организация, представляющая собой совокупность или сообщество полуавтономных образований, называется:

- **индивидуалистской**

294. Сила, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы, называется:

- **взаимосвязанностью факторов**

295. Символы коммуникации делятся на:

- **вербальные и невербальные**

296. Система государственного монополистического регулирования экономики на основе комплексных общехозяйственных программ, отражающих предпочтительный вариант развития общественного производства и стратегическую концепцию социально-экономической политики, — это:

- **экономическое программирование**

297. Система управления, предполагающая предоставление большей свободы действий подразделениям наряду с жестким персональным подчинением их руководителей первому лицу организации, называется:

- **выборочной централизацией**

298. Система, взаимодействующая с внешней средой и приспособляющаяся к изменениям в ней, называется:

- **открытой**

299. Система, имеющая жесткие фиксированные границы, действия которой относительно независимы от окружающей среды, называется:

- **закрытой**

300. Систематическое отслеживание хода выполнения поставленных задач с одновременной коррекцией работы — это:

- **контроллинг**

301. Ситуации с наличием определенности называются:

- **детерминистскими**

302. Следующие методы: неформальные, количественные, качественные — являются основными методами

- **прогнозирования**

303. Сложный теоретический вопрос или практическая ситуация, характеризующиеся несоответствием фактического и желаемого состояния — это:

- **проблема**

304. Собственно менеджмент начал формироваться в:

- **XIX веке**



305. Совокупность приемов какой-либо работы, деятельности, поведения — это:

- **стиль**

306. Совокупность ресурсов, имеющихся в распоряжении предприятия, и способности его сотрудников и менеджеров к их использованию, с целью создания товаров, услуг и получения максимального дохода, — это:

- **экономический потенциал**

307. Совокупность ситуационных планов, каждый из которых вступает в действие при определенных ситуациях, складывающихся во внешней среде организации, является:

- **адаптивным стратегическим планом**

308. Совокупность устойчивых связей составных частей объекта, обеспечивающих его целостность — это:

- **структура**

309. Совокупность характеристик, позволяющих в формализованном виде описать состояние параметров того или иного исследуемого объекта и на их основе выбрать рекомендации по повышению результативности его функционирования, называется:

- **индикатором**

310. Современная организация разрабатывает:

- **четыре группы взаимосвязанных планов**

311. Содержательные теории мотивации основаны на идентификации

- **потребностей**

312. Создатель сообщений — это:

- **источник**

313. Сообщения в организации, отправляемые наверх, чаще всего искажаются:

- **из-за несовпадения статусов уровней организации**

314. Состав и соотношение отдельных видов продукции, подбор различных видов и сортов товаров — это:

- **ассортимент**

315. Состояние, побуждающее деятельность, направленную на удовлетворение потребностей — это:

- **мотивация**

316. Сотрудников отдела маркетинга фирмы, организации можно преимущественно отнести к:

- **«космополитам»**

317. Сочетание различных комбинаций двух подходов к управлению (руководство с заботой о людях и упором на процесс производства) образует:

- **матрицу стилей руководства**

318. Специалист по технике страхования, делающий математические расчеты для обоснования страховых взносов, премий и т.п. — это страховой ...

- **актуарий**

319. Способность влиять на сотрудников путем убеждения больше всего зависит

- **от авторитетности руководителя и аргументированности его решений**

320. Сравнительная характеристика потенциала предприятия, содержащая комплексную оценку состояния его важнейших параметров относительно каких-либо выбранных стандартов, называется:

- **конкурентоспособностью**



321. Средство, с помощью которого сообщение передается от источника к получателю, называется:
- **каналом**
322. Средством влияния власти, основанной на вознаграждении, является:
- **положительное подкрепление**
323. Средством влияния власти, основанной на принуждении, является:
- **страх**
324. Средством влияния законной власти является:
- **традиции**
325. Средством влияния экспертной власти является:
- **разумная вера**
326. Средством влияния эталонной власти является:
- **харизма**
327. Стандарты, по которым предстоит оценивать альтернативные варианты выбора, называются:
- **критериями принятия решений**
328. Статистическая оценка на основе системы регрессионных уравнений, используемая для расчета состояния экономики и основных экономических тенденций, называется:
- **эконометрической моделью**
329. Статистическая оценка, используемая для выяснения влияния независимых переменных, значения которых известны, на искомую величину, называется:
- **регрессионной моделью**
330. Степень различия пары «источник-получатель» по определенным признакам называется:
- **гетерофилией**
331. Степень сходства пары «источник-получатель» по определенным признакам называется:
- **гомофилией**
332. Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью, а зачастую и попустительством, называется:
- **либеральным**
333. Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:
- **демократическим**
334. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется:
- **авторитарным**
335. Сторож, лидер мнения, космополит, связной — это:
- **коммуникационные роли**
336. Стратегией последнего средства называют стратегию
- **сокращения**
337. Стратегическое управление, заключающееся в детальном описании всей предстоящей работы и разработке определенного числа схем повторяющегося поведения, называется:
- **программным менеджментом**



338. Стратегическое управление, заключающееся в совместном определении членами организации целей для каждой должности и координации усилий по их достижению, называется:

- **управлением по целям (УПЦ)**

339. Стратегия концентрации на конкретном участке рынка и привлечения потребителей с «особыми запросами» называется:

- **фокусной**

340. Стратегия низких цен за счет низких затрат и больших объемов производства называется:

- **лидерством по ценам**

341. Стратегия расширения ассортимента и повышения уровня качества называется:

- **стратегией дифференциации**

342. Структура организации и отдельных ее слоев, а также система признаков дифференциации — это:

- **стратификация**

343. Структуры управления, при которых централизованно планирование и распределение основных ресурсов, а подразделения, дифференцируемые по территориальному либо продуктовому признаку, принимают оперативные решения и ответственны за получение прибыли, называются:

- **дивизиональными**

344. Сумма затрат на зарплату, процентов на капитал, ренты и прибыли — это:

- **добавленная стоимость**

345. Существование и развитие классической школы управления охватывает следующий временной период:

- **1920—1950 годы**

346. Существование и развитие школы науки управления охватывает следующий временной период:

- **1950 год — по настоящее время**

347. Существование и развитие школы научного управления охватывает следующий временной период:

- **1885—1920 годы**

348. Существование и развитие школы поведенческих наук охватывает следующий временной период:

- **1950 год — по настоящее время**

349. Существование и развитие школы человеческих отношений охватывает следующий временной период:

- **1930—1950 годы**

350. Сущностью бюджета является количественная оценка

- **ресурсов и целей**

351. Сущностью процесса стратегического планирования является:

- **анализ альтернатив и выбор стратегии**

352. Сферы деятельности организации, связанные с привлечением денежных средств и распределением ресурсов, отражаются в:

- **финансовом плане**

353. Схема: вход -> процесс -> выход -> обратная связь -> вход... — является изображением

- **системного подхода**



354. Тактический план организации — это:

- **бизнес-план**

355. Теории мотивации Врума, Портера и Лоулера являются:

- **процессуальными**

356. Теории мотивации делятся на две категории

- **содержательные и процессуальные**

357. Теории мотивации Маслоу, МакКлелланда и Херберга являются:

- **содержательными**

358. Точное знание результата каждого из альтернативных вариантов выбора — это:

- **определенность**

359. Три стадии менеджмента как процесса

- **стратегическое управление, оперативное управление, контроль**

360. Уменьшение размеров с нарушением функций — это:

- **атрофия**

361. Управление по целям и программный менеджмент являются основными разновидностями управления:

- **стратегического**

362. Управленческая роль, требующая специальных знаний, умений и черт характера, — это:

- **архетип менеджера**

363. Управленческая теория, описывающая две модели поведения руководителя, условно обозначенные символами «X» и «Y», известна как:

- **дихотомия МакГрегора**

364. Уровень силы, с которой изменение одного фактора внешней среды воздействует на другие, называется:

- **взаимосвязанностью факторов внешней среды**

365. Уровень управления высшего звена (по Н.И. Кабушкину) называется:

- **институциональным**

366. Уровень управления низового звена (по Н.И. Кабушкину) называется:

- **техническим**

367. Уровень управления среднего звена (по Н.И. Кабушкину) называется:

- **управленческим**

368. Условием возникновения конфликта является наличие

- **конфликтной ситуации и инцидента**

369. Условия, при которых результаты принятого решения не являются определенными, но вероятность каждого результата известна, являются условиями

- **риска**

370. Установление стандартов, измерение достигнутого и сравнение с ожидаемыми результатами, коррекция отклонений являются тремя аспектами

- **управленческого контроля**



371. Факторы, которые не оказывают прямого немедленного воздействия на операции организации, но тем не менее сказываются на них, являются факторами среды

- **косвенного воздействия**

372. Факторы, которые непосредственно влияют на операции организации и испытывают на себе их воздействие, являются факторами среды

- **прямого воздействия**

373. Финансовый план (роспись доходов и расходов на определенный срок), который служит руководством и средством контроля над будущими операциями, — это:

- **бюджет**

374. Форма общественного разделения труда, состоящая в сосредоточении производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на отдельных предприятиях, называется:

- **специализацией производства**

375. Форма современных экономических объединений, осуществляемых путем функциональных слияний или путем инвестиционных слияний, называется:

- **конгломератом**

376. Функции оперативного управления:

- **оперативное планирование, организация, мотивация, контроль**

377. Функции оперативного управления:

- **прогнозирование и планирование**

378. Функциональные, единовременные и стабильные планы — это три типа планов ...

- **текущих**

379. Функция поддержания устойчивого режима деятельности фирмы — это:

- **регулирование**

380. Цель действия — это:

- **представление о будущем результате действия, которого человек хочет достигнуть**

381. Центром исследований организации как процесса является:

- **человек**

382. Численность работников по штатному расписанию — это численность ...

- **списочная**

383. Численность работников, непосредственно подчиненных одному начальнику — это:

- **масштаб управления**

384. Число и разнообразие факторов внешней среды, значимым образом влияющих на организацию, называется:

- **сложностью внешней среды**

385. Экспертные оценки относятся к методам прогнозирования

- **качественным**

386. Экстраполяция, моделирование и экспертные оценки относятся к методам

- **прогнозирования**



387. Этап определения целей организации, выработка сценариев возможных ситуаций в будущем — это:

- **прогнозирование**

388. Эффективность труда в процессе производства — это:

- **производительность**

389. Юридические лица, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, называются:

- **коммерческими организациями**

390. Явление или предмет, на который направлена чья-нибудь деятельность, называется:

- **объектом**

Файл скачан с сайта oltest.ru

