

«Организационное поведение»

Вопросы и ответы из теста по [Организационному поведению](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 383

Тест по предмету «Организационное поведение».

1. А.А. Богданов является автором учения о тектологии:

- **которая призвана объединить все науки и дать представления о формах и типах любой организации**

2. Автором теории иерархии потребностей является:

- **А. Маслоу**

3. Активное вмешательство исследователя в жизнедеятельность организации с целью создания условий, при которых обнаруживается какой-либо факт, — это:

- **эксперимент**

4. Активный, побуждающий к действию мотив, — это:

- **хотение**

5. Анализ состояния социальных объектов и процессов, выявление проблем, их функционирования и развития — это:

- **диагностика**

6. Атрибут деловой беседы, который обозначает взаимный обмен информацией, обсуждение, — это:

- **диалог**

7. Атрибут деловой беседы, который обозначает стремление достичь согласованности точек зрения и интересов, — это:

- **цель**

8. Барьер эффективной коммуникации, относящийся к отправителю сообщения, который стремится сделать его более удобным для получателя, — это информация ...

- **фильтрации**

9. Барьер эффективной коммуникации, относящийся к получателю сообщения, который воспринимает информацию в зависимости от своих потребностей, мотиваций, опыта, образования и личных качеств, — это восприятие ...

- **избирательное**

10. Более высокая оплата труда, сокращенный рабочий день, приоритетное предоставление отпусков — это дополнительные ...

- **стимулы**

11. В принципиальности, последовательности отстаивания своих взглядов, единстве слова и дела выражается активная ...

- **позиция**

12. Взаимное выделение собеседниками друг друга в качестве объекта восприятия и внимания — это _____ контакт.

- **психологический**



13. Взаимодействие, воздействие друг на друга, установление межличностных и межгрупповых отношений — это сторона общения ...

- **интерактивная**

14. Взгляд на общество, при котором определенная группа считается центральной, а все другие группы соизмеряются и соотносятся с ней, — это:

- **этноцентризм**

15. Видом психологической подготовки к проведению конкретной деловой беседы является _____ беседа.

- **непосредственная**

16. Вклад русских ученых в разработку организационного поведения:

- **значительный**

17. Включение определенного работника в конкретную общественно-трудовую среду — это адаптация ...

- **социально-психологическая**

18. Власть, которая основывается на возможностях морального вознаграждения, — это власть ...

- **убеждения**

19. Власть, основанная на страхе, может быть вызвана и физической угрозой, и психологическим давлением, — это власть ...

- **принуждения**

20. Внесение индивидом осознанных коррективов в свой образ жизни, деятельность и поведение в соответствии с общественно значимыми целями — это:

- **саморегуляция**

21. Внутренние побуждения личности к деятельности, поведению — это:

- **мотивы**

22. Воздействие на сознание и поведение людей, имеющее своей целью формирование или изменение взглядов, установок, ценностных ориентаций, позиций личности или группы, — это:

- **убеждение**

23. Воздействие словом и делом на личность, ее внутренние установки с целью формирования разумных потребностей и осознанной актуализации мотивов — это:

- **мотивирование**

24. Вознаграждение сотрудников за нахождение способов эффективной работы на основе долговременной программы — это:

- **стимулирование**

25. Воплощает чисто авторитарный стиль управления, характеризующийся централизацией власти, жестким контролем:

- **теория «Х»**

26. Восприятие партнерами по труду друг друга и установление на этой основе взаимопонимания и взаимодействия — это сторона общения ...

- **перцептивная**

27. Восприятие самого себя, которое исследователи называют «самосхемой», — это:

- **самоидентификация**



28. Враждебная внутренняя установка или враждебный тип действий индивида (или группы по отношению к другому индивиду (или группе) — это:

- **агрессия**

29. Выражение в устной форме неудовлетворенности или критика а адрес менеджера со стороны работника — это:

- **недовольство**

30. Выраженная тенденция человека к участию в интересующей его деятельности — это:

- **склонность**

31. Высококвалифицированный специалист в определенной области деятельности — это:

- **эксперт**

32. Высший уровень профессионального мастерства руководителя, в котором его искусство вести персонал к успехам в выполнении самых сложных заданий оптимально сочетается с использованием научных методов, — это:

- **организационная культура управления**

33. Главная идея интеграции заключается в:

- **объединении в одно целое разрозненных элементов, частей**

34. Главное внимание не лидеру, а подчиненным уделяет ситуационная теория:

- **Херси и Блэнхарда**

35. Главным разработчиком эксперимента в Хоторне является:

- **Элтон Мэйо**

36. Готовность направить максимум усилий на производственные цели, обусловленная способностью удовлетворять посредством этих усилий какие-то индивидуальные потребности, — это:

- **мотивация**

37. Готовность работников вести себя в ситуациях делового общения с клиентом на основе имиджевых регуляторов поведения исходя из миссии фирмы — это:

- **культура делового общения**

38. Гуманизм означает:

- **мировоззрение, проникнутое человечностью, заботой о благе людей, уважением к человеческому достоинству**

39. Динамическое администрирование — это:

- **теория Мэри Паркер Фоллетт, в которой на первый план выдвинуты социально-психологические аспекты поведения людей на производстве**

40. Дисциплина, изучающая значение движений тела для коммуникации, называется:

- **кинесикой**

41. Должностное лицо, осуществляющее направляющую, координирующую и стимулирующую деятельность производственного коллектива, — это:

- **руководитель**

42. Если обнаруживается, что в ряде областей квалификация руководителя ниже, чем у его подчиненных, то это создает ситуацию _____ положения.

- **фальшивого**



43. Если один и тот же человек вызывает к себе одновременно и положительное, и отрицательное отношение, — это межличностный конфликт ...
- **влечения-боязни**
44. Если подчиненные не способны и не хотят работать, необходим стиль лидерства ...
- **авторитарный**
 - **говорящий**
45. Если подчиненные не способны, но хотят работать, необходим стиль лидерства ...
- **участвующий**
46. Если подчиненные способны и хотят работать, необходим стиль лидерства:
- **делегирующий**
47. Если подчиненные способны, но не хотят работать, необходим стиль лидерства:
- **уговаривающий**
48. Если работа сложная, грязная или протекает в жарком и прокуренном помещении, работник должен дополнительно ...
- **стимулироваться**
49. Если решение задач, стоящих перед предприятием, приходится осуществлять в условиях столь сложных, что они перерастают в ранее вполне удовлетворительные возможности руководителя, то это чрезмерная сложность ...
- **ситуации**
50. Если руководитель имеет склонность приписывать ответственность за все внешним факторам, находя причины в других людях, в окружающей среде, в судьбе или случае, то это свидетельствует о наличии у него контроля ...
- **экстернального**
51. Если руководитель имеет склонность приписывать ответственность за все происходящее другим людям, судьбе или случаю, то это свидетельствует о наличии у него:
- **экстернального контроля**
52. Если слушатель стремится вникнуть в то, что говорящий хочет сообщить, а не в то, что он (слушатель) хочет понять, — это:
- **сопереживание**
53. Жизненно важная в сфере бизнеса стратегия, определяющая глобальную цель и направления развития организации на 10-15 лет, — это стратегия _____ решений.
- **перспективных**
54. Завоевание поддержки других членов организации — это тактический прием ...
- **коалиции**
55. Замкнутая организационная система, которая, ограничиваясь подходом универсального процесса Файоля, научным менеджментом Тейлора и бюрократией Вебера, фактически игнорирует воздействие окружающей среды, — это _____ организация.
- **традиционная**
56. Заразительность, возникающая при совместном общении и вызывающая схожие побуждения, — это:
- **контагиозность**
57. Значение и использование времени, которое является культурной переменной, — это:
- **хронемика**



58. Значительное влияние на организационное поведение руководителя предприятия оказывают факторы:

- **внешние**
- **производственные**

59. Идентификация, когда происходит восприятие своей принадлежности к группе, — это идентификация ...

- **социальная**

60. Идентификация, когда происходит оценка своих возможностей и способностей, — это идентификация ...

- **персональная**

61. Из людей, формально не связанных по работе, но объединяющихся для решения некоторых специфических задач, например, для проведения совместного досуга, состоят _____ группы.

- **неформальные**

62. Изменения, которые характеризуют, в какой мере и с какой эффективностью вложены средства в техническое переоснащение организации, — это:

- **инновации**

63. Изоляция и одиночество, характерные для современного городского населения, — это:

- **аномия**

64. Индивид, занимающий промежуточное положение на границе между двумя или более культурами, частично ассимилированный в каждую, но полностью ни в одну из них, — это личность ...

- **маргинальная**

65. Интегральная характеристика активности личности, выражающаяся в ее принципиальности, последовательности в отстаивании своих взглядов, единстве слова и дела — это активная ...

- **позиция**

66. Информирование «снизу вверх», от подчиненных к руководителю — это коммуникация ...

- **восходящая**

67. Исключительная одаренность личности — это:

- **харизма**

68. Искусственно порождают у руководителя чувство неуверенности в своем положении, добиваются, тем самым, укрепления собственной позиции различные ...

- **группы**

69. Использование «торговли» одними благами в обмен на другие — это тактический прием ...

- **переговоров**

70. Использование вознаграждения и наказания в сферах: оплаты труда, должностей, содержания работы — это тактический прием ...

- **санкции**

71. Использование лести, высказывание доброй воли, скромности и покорности при изложении своей просьбы — это тактический прием ...

- **дружелюбия**

72. Использование прямых и силовых подходов, таких, как сочетание просьбы и требования, многократные напоминания, приказы — это тактический прием ...

- **настойчивости**



73. Использование фактов и цифр для обоснованного представления своих идей — это тактический прием ...

- **доказательства**

74. Каждому руководителю фирмы приходится принимать решения при выборе надежных внешних партнеров, при защите интересов предприятия, выполняя роль ...

- **посредника**

75. Каналы передачи сообщения, которые устанавливаются руководством организации, в которой проходит процесс коммуникации, — это каналы ...

- **формальные**

76. Каналы передачи сообщения, по которым идут личные и общественные формы сообщений — это каналы ...

- **неформальные**

77. Каналы, по которым проходит информация, — это коммуникационная ...

- **сеть**

78. Категории — это:

- **фундаментальные понятия, отражающие сущность и специфику науки**

79. Когда в окружении лидера оказываются люди, заинтересованные в том, чтобы доказать его слабость и некомпетентность, внутри руководства возникает:

- **соперничество**

80. Когда один относится к другому положительно, а тот к нему, напротив, отрицательно, то эти межличностные отношения:

- **неодинаковые**

81. Когда предприятие наталкивается на неожиданные препятствия и испытывает трудности, которые с большей или меньшей обоснованностью можно объяснить плохим руководством, — это _____ неудачи.

- **объективные**

82. Когда человек соглашается с волей другого человека, если это приносит ему материальные выгоды, — это вознаграждения ...

- **власти**

83. Компетенция лидера в вопросах приема на работу, увольнения, увеличения или уменьшения заработной платы — это:

- **сила позиции**

84. Конечные результаты руководства предприятием при решении возникающих проблем определяются:

- **тактикой**

85. Конкуренция, открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции — это:

- **соперничество**

86. Концепции, рассматривающие организационную культуру как атрибут организации (предполагается возможность влиять на ее формирование), — это концепции ...

- **рационально-прагматические**

87. Концепция, в которой мы развиваем взгляды о внешних факторах и других людях — это концепция ...

- **окружающего мира**



88. Концепция, в которой речь идет о том, как каждый сам себя представляет и ощущает в обществе, — это концепция ...
- **своей личности**
89. Концепция, которая базируется на том, какие цели реализуются человеком в работе, какие запросы и мотивы он этой работой хочет удовлетворить, — это концепция ...
- **профессиональных ролей**
90. Краткое и точное определение организации как «системы сознательно координированной деятельности» дал:
- **Честер Барнард**
91. Критерий, который характеризует влияние организационного повеления на финансовое состояние фирмы, — это:
- **прибыльность**
92. Критерий, который характеризует отношение достигнутых результатов и фактических затрат, — это:
- **производительность**
93. Критерий, который характеризует отношение затрат, которые намечались, и фактических затрат, — это:
- **экономичность**
94. Критерий, который характеризует отношение таких показателей эффективности управления, как результаты, которые достигнуты, и результаты, которые намечали, — это:
- **действенность**
95. Культурные нормы и ценности, которые люди принимают в силу их прошлой полезности, привычки и которые могут быть переданы другим поколениям, — это:
- **традиция**
96. Культурный элемент или культурный комплекс, норма или ценность, принятые и разделяемые определенным количеством людей, — это культурный ...
- **образец**
97. Лидер, который стремится установить вознаграждение в соответствии с усилиями каждого, следит за исполнением правил и предпринимает координирующие действия, избегает единоличного принятия решения, — это лидер ...
- **транзакционный**
98. Лидерство от управления отличается тем, что сплочивание вокруг лидера происходит:
- **добровольно**
99. Лидерство, которое ведет к увеличению удовлетворенности сотрудников, когда задачи неясны или чреваты стрессами, когда они хорошо структурированы, — это лидерство ...
- **директивное**
100. Лидерство, которое возникает вне официальной организационной структуры, — это лидерство ...
- **неформальное**
101. Лидерство, которое дает хороший эффект, когда подчиненные выполняют хорошо структурированные задачи, — это лидерство ...
- **поддерживающее**
102. Лидерство, которое особенно необходимо тогда, когда стоящая задача включает в себе идеологический компонент, — это лидерство ...
- **харизматическое**



103. Лидирующее положение в разработке проблем организационного поведения занимает(-ют):

- **США**

104. Между интересами организации и стремлением сотрудников к самовыражению существует:

- **противоречие**

105. Менеджер, который боится проявить собственные слабости или не уверен в способности реализовать свои права и ведет себя агрессивно, — это руководитель ...

- **податливо-агрессивный**

106. Менеджер, который выполняет все поручения начальника и просьбы подчиненных, постоянно волнуясь при этом, что люди будут неблагоприятно отзываться о нем, — это _____
руководитель.

- **податливый**

107. Менеджер, который знает, чего он хочет и планирует, как этого добиться, не связан какими-либо незыблемыми установками, постоянно изменяет и совершенствует свои планы, — это _____
руководитель.

- **уверенный**

108. Менеджер, который уверен, что над подчиненным надо вставать «с палкой» всякий раз, когда от него нужно чего-нибудь добиться, — это _____
руководитель.

- **агрессивный**

109. Мера воздействия, выражающая положительную оценку деятельности человека, — это:

- **поощрение**

110. Метод "структурированного наблюдения" и десять управленческих ролей менеджера разработал:

- **Генри Минтцбергер**

111. Метод диагностики, который предполагает стандартизированное измерение различных переменных, — это метод ...

- **тестирования**

112. Метод изучения мнений, общения, лидерства, отношений людей к различным общественным событиям и явлениям в группах, коллективах — это метод ...

- **опроса**

113. Метод исследования, в основе которого лежит построение копий изучаемого явления, — это метод ...

- **моделирования**

114. Метод, который позволяет произвести предварительную работу по выделению интересующих нас культурных феноменов и проблем, — это метод ...

- **феноменологизации**

115. Метод, который позволяет произвести предварительную работу по первоначальной категоризации интересующих нас культурных феноменов и проблем, — это метод ...

- **концептуализации**

116. Метод, который является наименее формализованным и наиболее эффективным при подготовке решений и заключается в многовариантном прогнозировании ситуации, — это метод ...

- **сценариев**



117. Метод, основанный на экспертной оценке значений весовых коэффициентов (коэффициентов относительной важности) применительно как к целям конкретной организации, так и к вкладу каждого альтернативного варианта решений в их достижение, — это метод ...

- **паттерна**

118. Методы нахождения средних значений, отклонений от среднего значения, связи между переменными уровня значимости, достоверности, корреляции, факторный анализ — это методы ...

- **статистики**

119. Методы, в которых акцент делается на фиксировании или разностороннем рассмотрении какого-либо феномена, — это методы ...

- **исследования**

120. Методы, которые ориентированы на измерение, численное представление интересующей исследователя характеристики, — это методы ...

- **диагностики**

121. Методы, которые позволяют придать содержательный смысл полученным данным, — это методы ...

- **интерпретации**

122. Методы, позволяющие обеспечивать оптимальное функционирование отдельных личностей и групп в процессе достижения определенных целей, — это методы ...

- **управления**

123. Методы, позволяющие побуждать субъектов к деятельности, — это методы ...

- **мотивирования**

124. Модель В. Врума и Ф. Йеттона вводит определенный перечень правил, которым нужно следовать при определении формы и размеров участия лидера в принятии решений, имеет характер культуры ...

- **нормативной**

125. Модель ориентации целей организации, очень близкую к реальности, разработал:

- **Роджерс Харрисон**

126. Модель профессиональных ролей, которые позволяют анализировать культуру предпринимательства с точки зрения различных профессиональных взглядов, разработал:

- **Майкл Маккоби**

127. Мотивы, которые проявляются в желании получить достойное вознаграждение за свой труд и значительно улучшить свое материальное положение, — это мотивы ...

- **предпринимательства**

128. Мотивы, которые проявляются в желании получить достойное вознаграждение за свой труд, — это мотивы ...

- **деятельности**

129. Мысли или чувства, которые источник хочет передать получателю и которые существуют только в источнике, — это _____ сообщение.

- **подразумеваемое**

130. На ранних стадиях развития регуляторами поведения выступали нравы — ...

- **форма поведения, которая может быть подвергнута этической оценке**

131. На современном этапе руководителям предприятий долговременного успеха можно добиться только на основе целостного ...

- **мышления**



132. На стадии зарождения организации преобладает организационная культура:

- **власти или Зевса**

133. На стадии роста организации преобладает организационная культура:

- **ролевая или Аполлона**

134. Наличие или отсутствие четкой системы отчетности и контроля при постановке задачи — это _____ задачи.

- **сконструированность**

135. Нарушение общепринятых правил, порядков взаимодействия между людьми — это:

- **девиантное поведение**

136. Научное предположение возможного состояния изучаемого объекта в перспективе — это:

- **прогнозирование**

137. Некоторое сложное целое, включающее в себя духовные и материальные продукты, которые произведены, социально усвоены, разделяемы членами общества и могут передаваться другим людям или последующим поколениям, — это:

- **культура**

138. Нравственность — это:

- **форма общественного сознания, состоящая в соблюдении этических норм поведения**

139. Нудное, многократное повторение прописных истин, выражаемых шаблонными, стереотипичными фразами, которые не затрагивают ни ум, ни чувства человека, — это:

- **морализирование**

140. Нужда в чем-то, без удовлетворения которой наносится ущерб человеку как члену общества и как организму, — это:

- **потребность**

141. Обладание недоступной остальным информацией, особенно если она необходима для принятия решений, — это:

- **власть знания**

142. Обладать знаниями и умением для декодировки сообщения, существовать в той же социокультурной системе должен:

- **получатель**

143. Область психологической науки, разрабатывающая методы выявления и измерения психических свойств и качеств личности, — это:

- **психодиагностика**

144. Обряд, который изменяет стиль работы и руководства, — это обряд ...

- **обновления**

145. Обряд, который обеспечивает вхождение в новую роль, — это обряд ...

- **продвижения**

146. Обряд, который повышает власть и статус, указывает на ценность правильного поведения, — это обряд ...

- **усиления**

147. Обряд, который поддерживает чувство сплоченности, — это обряд ...

- **единения**



148. Обряд, который снижает напряженность в коллективе, — это обряд ...

- **разрешения конфликта**

149. Обряд, который сокращает власть и статус, подтверждает необходимость требуемого поведения, — это обряд ...

- **ухода**

150. Общение между членами группы «работник-работник» — это коммуникация ...

- **горизонтальная**

151. Общественное признание, влияние на подчиненных в силу определенных качеств и заслуг — это:

- **авторитет**

152. Объект, которому направлено сообщение, — это:

- **получатель сообщения**

153. Объект, который инициирует сообщение, кодируя его, — это источник ...

- **коммуникации**

154. Обычаи — это:

- **правила общественного поведения, соблюдающиеся в силу установившейся привычки**

155. Описание особенностей определенной профессии и ее требований, предъявляемых к работнику, — это:

- **профессиограмма**

156. Определенная социальная роль и психологическое состояние личности, с которыми связаны соответствующие ожидания окружающих, — это:

- **авторитет**

157. Определять необходимость вознаграждения, чтобы использовать человеческие ресурсы наилучшим образом, позволяет эффективный (эффективное)...

- **менеджмент**

158. Опыт, ум, компетентность, срок пребывания в должности — это профессиональные _____ руководителя.

- **ресурсы**

159. Организации, в которых все гиперактивны, импульсивны, однозначно предприимчивы и непринужденны, риск и самостоятельность составляют существо деятельности, — это _____ организации.

- **драматические**

160. Организации, в которых все предписано, систематизировано и утверждено, на все имеются принципы, руководящие установки и указания, — это _____ организации.

- **принудительные**

161. Организации, выживание которых зависит от окружающих условий и которые готовы к любым изменениям внешних факторов, — это организационные системы ...

- **открытые**

162. Организации, для которых характерна пассивность, отсутствие уверенности в будущем одновременно с иллюзиями, что можно будет как-нибудь продержаться, — это _____ организации.

- **депрессивные**



163. Организации, которые держатся в максимальной степени рационально и упорядочено, регулируют конкуренцию и конфликты, заменяют их договорами, соглашениями, правилами и процедурами, ориентируют свои цели на:

- **роли**

164. Организации, которые не способны быстро отреагировать на изменение внешних условий и очень долго перестраиваются, — это _____ организационные системы.

- **замкнутые**

165. Организации, которые стремятся доминировать, не готовы без сопротивления преклоняться перед внешними влияниями, стремятся к абсолютному контролю, ориентируют свои цели на:

- **власть**

166. Организации, которые характеризуются климатом чрезмерного контроля и наблюдения, недоверчивости и страха перед возможностью подвергнуться преследованиям, — это _____ организации.

- **параноидные**

167. Организационная деятельность на основе достижений науки, техники и передового опыта — это научная организация ...

- **труда**

168. Организационная культура, в которой, по С. Ханди, особую роль играет лидер, его личные качества и способности, — это культура ...

- **власти или Зевса**

169. Организационная культура, которая больше приспособлена для деятельности в экстремальных условиях, — это культура ...

- **задачи или Афины**

170. Организационная культура, которая характеризуется строгим функциональным распределением ролей и специализаций участков, деятельность которых координируется и направляется небольшим связующим звеном высшего руководства предприятия, — это культура ...

- **ролевая или Аполлона**

171. Организационная культура, основу которой составляют творческие личности с импульсивным эмоциональным началом, — это культура ...

- **личности или Диониса**

172. Организационное поведение — это:

- **совокупность теорий и концепций, объясняющих поведение индивидов и групп в организации**

173. Организационное проектирование представляет собой ...

- **разработку проекта формирования слаженной производственной деятельности и поведения индивидов и групп в организации**

174. Организация производственная — это:

- **предприятие, объединение людей для реализации определенной программы**

175. Основная функция менеджмента, заключающаяся в определении целей и направлений деятельности организации, — это:

- **планирование**

176. Основная функция менеджмента, заключающаяся в определении целей и направлений деятельности фирмы, — это:

- **организация**



177. Особая форма активности человека, стремящегося реализовать осознанную потребность, — это:
- **желания**
178. Осознание индивидом своего долга и его исполнения — это:
- **ответственность**
179. Осознанная целеустремленная деятельность человека, направленная на выработку положительных свойств, качеств и преодоление недостатков в сознании и поведении, — это:
- **самовоспитание**
180. Осознанное побуждение, заинтересованность совершать определенные действия, направленные на удовлетворение групповых и индивидуальных потребностей, — это:
- **мотивация**
181. Ответственность характеризуется:
- **осознанием долга, обязанностей и его исполнением**
182. Открытая организационная система, которая непрерывно взаимодействует с определенной окружающей средой и использует ситуационное управление, — это _____ организация.
- **современная**
183. Отличительной особенностью преуспевающих менеджеров является открытая позиция к нововведениям, склонность к:
- **разумному риску**
184. Относительно устойчивая система практической деятельности, индивидуальный почерк управления — это _____ руководства.
- **стиль**
185. Относительно устойчивое коллективное суждение и оценка по социально значимым вопросам, затрагивающим общие интересы, — это общественное ...
- **мнение**
186. Отношения, основанные на межличностных интересах, симпатиях и доверительности, — это _____ отношения.
- **неофициальные**
187. Первые русские поведенческие документы:
- **«Русская правда», «Домострой»**
188. Первыми теоретиками поведения были:
- **Сократ, Платон, Аристотель**
189. Передача информации посредством вербального (словесного) общения и невербальных (знаковых) средств: жестов, мимики, контакта глаз — это сторона общения ...
- **коммуникативная**
190. Передача информации сверху-вниз и снизу-вверх — это открытые каналы ...
- **общения**
191. По мнению Ф. Фидлера и Дж. Гарсиа, опыт, срок пребывания в должности, ум — это сознательные ...
- **ресурсы**
192. По мнению Ф. Фидлера, наличие или отсутствие ясной и четкой системы отчетности и контроля — это:
- **структурированность задачи**



193. Побуждение личности к надлежащим действиям и поступкам, когда устремления человека расходятся с общественными требованиями, — это:

- **принуждение**

194. Под мобильностью понимается:

- **способность быстрого передвижения, действия**

195. Под объектом науки понимается:

- **то, на что направлено наше внимание**

196. Под традициями понимается:

- **передача от поколения к поколению общественных устоев, норм поведения**

197. Показатель эффективности управления, который определяет, какие приемы и способы управления использует руководитель фирмы, — это _____ управления.

- **стиль**

198. Показатель эффективности управления, который состоит в совокупности традиций, ритуалов, интересов, — это _____ ценности.

- **совместные**

199. Показатель эффективности управления, который состоит в том, насколько верно выбран каждый сотрудник для данной работы, — это:

- **кадровый состав**

200. Показатель эффективности управления, который характеризует перспективные, долговременные цели, — это _____ управления.

- **стратегия**

201. Показатель эффективности управления, который характеризует штатное расписание и количество уровней управления, — это:

- **структура**

202. Полное или частичное совпадение у членов группы важнейших физиологических, психологических, социальных свойств, качеств и взглядов, позволяющее им эффективно взаимодействовать, — это:

- **межличностная совместимость**

203. Понятие «коллективизм» выражает:

- **солидарность и взаимопомощь, единство целей и ценностных ориентаций**

204. Понятие «модернизация» обозначает:

- **изменение, обновление и совершенствование, отвечающее современным требованиям**

205. Понятие «проект» означает:

- **план, предначертание задуманного**

206. Понятие «стратификация» означает:

- **социальное расслоение сообществ, групп**

207. Понятие привычки означает:

- **сложившиеся способы поведения, выполнение которых становится потребностью**

208. Понятие, объединяющее постановку цели, стратегию достижения и вознаграждение за результаты, — это _____ менеджмента.

- **стратегия**



209. Попытка достижения вознаграждения путем отстранения или опережения соперников, стремящихся к идентичным целям, — это:

- **конкуренция**

210. Предмет деловой беседы, который обозначает тему обсуждения, представляющую взаимный интерес, — это:

- **проблема**

211. Предмет исследования — это:

- **то, что изучается в объекте**

212. Предполагает демократический стиль управления, доверие к исполнителю, делегирование полномочий:

- **теория «Y»**

213. Преимущественная направленность человека на какие-либо предметы, деятельность — это:

- **интерес**

214. Преобладание командно-административных методов управления, пренебрежение мнением подчиненных — это стиль ...

- **авторитарный**

215. Преобразование символов, в которых передавалось сообщение, в формы, понятные для получателя, — это:

- **декодировка сообщения**

216. При асимметрии левого и правого полушарий мозга возможен баланс стратегического и ситуационного ...

- **ресурса**

217. При высокой производственной и высокой человеческой ориентации стиль лидерства ...

- **уговаривающий**

218. При высокой производственной и низкой человеческой ориентации стиль лидерства ...

- **авторитарный**
- **говорящий**

219. При низкой производственной и высокой человеческой ориентации необходим стиль лидерства ...

- **участвующий**

220. При низкой производственной и низкой человеческой ориентации стиль лидерства ...

- **делегирующий**

221. При проявлении устойчивого отношения одного человека к другому в сознании откладывается преимущественно информация, в которой фиксируются промахи, ошибки в работе и поведении — это:

- **антипатия**

222. При равномерном развитии левого и правого полушарий мозга возможен баланс стратегического и ситуационного ...

- **ресурса**

223. Прием обращения к партнеру, освобождающий его от психологического давления ответственности за принятие решения, — это прием _____ вопроса.

- **ключевого**



224. Признание одинаковых стартовых возможностей, прав и обязанностей перед законом — это принцип ...

- **равенства**

225. Принадлежность к определенной сенсорной системе и используемая для характеристики зрительных, слуховых и тактильных ощущений, — это:

- **модальность**

226. Принятие индивидом или группой культурных норм, ценностей и эталонов действий новой среды, когда нормы и ценности, усвоенные в старой среде, не приводят к удовлетворению потребностей, не создают приемлемого поведения, — это:

- **приспособление**

227. Пространство вокруг человека, являющееся его личной территорией, которую он интуитивно стремится контролировать, и если кто-то нарушает эту границу, может возникнуть дискомфорт и стремление отгородиться, — это:

- **проксемика**

228. Профессиональная роль, в которой не боишься конкуренции, напротив, благодаря соревнованию и постоянной самооценке по отношению к другим, чувствуешь себя окрыленным, возбужденным, ощущаешь на себе вызов со стороны других, — это роль ...

- **игрока**

229. Профессиональная роль, в которой чувствуешь себя самим собой, прежде всего, благодаря работе, содержанию работы и в незначительной степени благодаря деньгам и славе, — это роль ...

- **специалиста**

230. Профессиональная роль, в которой, подобно львам, возводят свою империю без оглядки на других, без зазрения совести уничтожая конкурентов, — это роль ...

- **бойца**

231. Профессиональная роль, с точки зрения которой ценят хороший климат в группе, стремятся к сглаживанию противоречий, — это роль ...

- **интегратора**

232. Процесс взаимного культурного проникновения, через который личности и группы приходят к разделяемой всеми участниками процесса общей культуре, — это:

- **ассимиляция**

233. Процесс включения человека в иные для него формы, условия и отношения жизнедеятельности — это:

- **адаптация**

234. Процесс влияния на своих сторонников и последователей, на сотрудников при добровольном сплочении коллектива — это:

- **лидерство**

235. Процесс воздействия на личность извне с целью активизации мотивационной сферы, а через нее на деятельность и поведение — это:

- **стимулирование**

236. Процесс непроизвольной подверженности людей проявлению схожести эмоций, чувств, действий — это:

- **заражение**

237. Процесс появления новых культурных элементов и комплексов в субкультурах и доминирующей культуре общества — это культурное ...

- **изменение**



238. Процесс развития, объединение в единое целое разрозненных частей и элементов — это:

- **интеграция**

239. Процесс эмоционального воздействия на группу или личность, посредством которого достигается некритическая податливость объекта воздействия, — это:

- **внушение**

240. Процесс, в ходе которого представители одной или нескольких социальных групп действуют совместно и скоординированно ради достижения единой цели, — это:

- **кооперация**

241. Проявление преобладающих, недостаточно осознанных потребностей (мотивов) — это:

- **влечение**

242. Психическое состояние гнетущего напряжения, тревожности, вызванное удовлетворением мотивированных потребностей, — это:

- **фрустрация**

243. Путь выбора проекта, который предполагает научную разработку алгоритма выбора инвестиционного проекта и организационное обеспечение реализации этого алгоритма, — это путь ...

- **прагматический**

244. Путь выбора проекта, который связан со случайным выбором и основывается на информации либо сопряженной с предшествующим опытом работы, либо полученной из средств коммуникации, либо почерпнутой в ходе контактов с лицами, ищущими возможность реализовать ту или иную инновационную идею, — это путь ...

- **эвристический**

245. Распоряжения, указания, оценки руководства «сверху вниз» — это коммуникация ...

- **нисходящая**

246. Распределение ресурсов и вознаграждение работников за результаты относится к _____ ролям.

- **решающим**

247. Реакция собеседника, которая показывает, насколько успешным был процесс коммуникации, — это связь ...

- **обратная**

248. Результативно управлять подчиненными и даже шефом позволяет технология ...

- **менеджмента**

249. С учетом квалификации в области специальных знаний, способности к формированию независимых суждений подбираются:

- **эксперты**

250. Свободный, ненавязчивый, ориентированный на самоуправление членов группы — это стиль ...

- **либеральный**

251. Свод психофизиологических характеристик конкретной личности, и ее психический потенциал — это:

- **психограмма**

252. Свойство открытой организационной системы, которое означает достижение организацией одних и тех же результатов различными средствами, — это _____ результатов.

- **равенство**



253. Свойство открытой организационной системы, которое поддерживает внутренний баланс открытой системы, необходимый для выживания с использованием ресурсов из окружающей среды, — это:

- **динамическое равновесие**

254. Свойство открытой организационной системы, которое способствует проведению корректирующих действий в соответствии с внешними изменениями, — это _____ связь.

- **обратная**

255. Свойство открытой организационной системы, которое характеризуется качествами организации большими, чем могли бы дать в сумме ее составляющие, — это:

- **синергизм**

256. Сеть, которая обычно вертикальная, построена в соответствии со структурой управления и служит коммуникации, связанной с решением производственных задач, — это сеть ...

- **формальная**

257. Сеть, чаще называемая «виноградной лозой», которая может идти в любом направлении, перескакивая через административные уровни, — это сеть ...

- **неформальная**

258. Сильное, часто глубоко скрытое беспокойство по поводу собственного авторитета у руководителей, которые играют социальную роль лидера и борются с этим беспокойством средствами, приносящими вред организации, — это комплекс ...

- **угрожаемого авторитета**

259. Система взглядов на объективный мир, свою роль и место в окружающей действительности — это:

- **мировоззрение**

260. Система духовных средств обеспечения смысла и мотивации в действиях людей — это система ...

- **религиозная**

261. Система использования своего свободного времени — это система ...

- **отдыха**

262. Система принципов социального группирования, создаваемых людьми в данном обществе, — это система ...

- **социализации**

263. Система семейных отношений, с помощью которых люди воспроизводят, обучают и вводят в общество своих детей, — это система ...

- **семьи**

264. Система сознательно координируемой деятельности двух и более людей для достижения общей цели — это:

- **организация**

265. Система, которая используется для поддержания порядка и существующей власти, — это система ...

- **политическая**

266. Система, с помощью которой молодые члены общества обеспечиваются информацией, знаниями, навыками и ценностными ориентирами, — это система ...

- **образования**



267. Система, с помощью которой общество производит и распределяет товары и услуги, — это система ...

- **экономическая**

268. Система, с помощью которой предотвращаются заболевания и исцеляются люди, а также проявляется забота о жертвах бедствий и инцидентов, — это система ...

- **здоровья**

269. Ситуация, при которой обнаруживается, что в ряде областей квалификация руководителя ниже, чем у его подчиненных, — это ситуация фальшивого ...

- **положения**

270. Сложный вид деятельности менеджера, требующий развитого чувства ответственности и умения отрешиться от своих личных проблем, — это социальная ...

- **активность**

271. Сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования, — это:

- **проблема**

272. Сложный организм, основой жизненного потенциала которого является организационная культура, — это:

- **организация**

273. Слушание, которое подобно магнитофонной записи, когда вы впитываете все, что слышите — это слушание ...

- **пассивное**

274. Слушание, которое подразумевает умение встать на точку зрения говорящего, — это слушание ...

- **активное**

275. Смысловой аспект социального взаимодействия — это:

- **коммуникация**

276. Совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, — это:

- **сотрудничество**

277. Совокупность действий, не являющихся частью какой-то одной роли в организации, а влияющих, или пытающихся влиять, на распределение привилегий или санкций внутри организации, — это поведение ...

- **политическое**

278. Совокупность знаний о путях, способах и процессах формирования организационного поведения в производственных группах — это:

- **технология**

279. Совокупность знаний, сведений, данных и сообщений, передаваемых и используемых индивидами и группами в своей жизнедеятельности, — это:

- **информация**

280. Совокупность культурных образцов, которые принимаются и разделяются всеми членами общества, — это культура ...

- **доминирующая**

281. Совокупность культурных образцов, которые указывают на стандарты правильного поведения, разрешают, предписывают или запрещают определенные социальные действия, — это культура ...

- **нормативная**



282. Совокупность культурных образцов, тесно связанных с доминирующей культурой и в то же время отличающихся от нее, — это:

- **субкультура**

283. Совокупность накопленных знаний и практических умений, имеющих ценность и полезность, — это:

- **опыт**

284. Совокупность неповторимых свойств и качеств, определяющих социальный облик человека (руководителя) и отличающих его от других людей, — это:

- **индивидуальность**

285. Совокупность принятых в группе культурных образцов, которые противоположны образцам доминирующей культуры и бросают ей вызов, — это:

- **контркультура**

286. Совокупность способов воздействия на духовно-нравственную сферу работников, их интересы, мотивы, сознание и поведение — это методы ...

- **социально-психологические**

287. Совокупность способов осуществления распорядительного воздействия — принятие решений и побуждение работников к их выполнению — это методы ...

- **административные (организационные)**

288. Совокупность способов учета материальных потребностей людей, степени их удовлетворения — это методы ...

- **экономические**

289. Совокупность физических, социальных, организационных и экономических условий, которые воздействуют прямо или косвенно на деятельность организации, — это окружение организации ...

- **внешнее**

290. Совокупность форм повседневного поведения в различных видах деятельности и общения, следование высоконравственным нормам и правилам, соотнесение своих действий и поступков с эстетическими принципами — это:

- **культура поведения**

291. Составная часть делегирования, которая наряду с правом на самостоятельность требует ответственности за свои поступки и действия, — это _____ аспект ответственности.

- **дисциплинарный**

292. Социально-психологическое явление, выражающее общую эмоциональную направленность группы, — это общественное ...

- **настроение**

293. Социальное предназначение фирмы в обществе, помогающее ответить на вопрос, ради чего она создана — это миссия ...

- **корпоративная**

294. Специфическая, динамичная форма стандартизированного массового поведения, возникающая преимущественно стихийно, — это:

- **мода**

295. Способность А влиять на поведение Б так, чтобы Б делал то, что по своей воле не стал бы делать, — это:

- **власть**



296. Способность и готовность людей взять на себя ответственность за управление своим собственным поведением — это:

- **зрелость**

297. Способность к достижению конкретных результатов — это:

- **самоутверждение**

298. Способность оказывать влияние на группу для достижения определенных целей — это:

- **лидерство**

299. Способность осознавать самого себя — это:

- **самосознание**

300. Способность осознанно отражать и познавать объективный мир — это:

- **сознание**

301. Способность производить общественно значимые преобразования окружающего, проявляющиеся в общении, совместной деятельности, творчестве — это:

- **активность личности**

302. Способность руководителя производить общественно значимые преобразования окружающего, проявляющиеся в общении, совместной деятельности, творчестве, — это активность ...

- **личности**

303. Способность самостоятельно, без требований и контроля выполнять общественные нормы и правила поведения, управлять своими действиями и поступками, проявлять выдержку и самообладание — это:

- **самодисциплина**

304. Способность системы сохранять относительную устойчивость, динамическое соответствие свойств и качеств взаимодействующих субъектов — это:

- **гомеостаз**

305. Способность тонко чувствовать социальные потребности, демонстрировать способность к социальному компромиссу, отточенное мастерство политического поведения — это высокий уровень ...

- **самоконтроля**

306. Способность хорошо преподнести себя, стремление к тому, чтобы нравиться людям, — это:

- **самопрезентация**
- **саморепрезентация**

307. Справедливость — это:

- **воздаяние человеку по его заслугам, соблюдение уравнительной и распределительной честности**

308. Стандартизированное, часто ограниченное во времени испытание, предназначенное для измерения различных переменных, — это:

- **тест**

309. Стиль управления, который характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия, — это _____ стиль.

- **авторитарный**

310. Стиль управления, который характеризуется определенным распределением полномочий между руководителем и подчиненными, — это _____ стиль.

- **демократический**



311. Стихийно образовавшаяся группа людей, вступивших в регулярное взаимодействие для достижения определенных целей, — это организация ...

- **неформальная**

312. Стратегия сотрудничества с работниками фирмы в производственной деятельности — это стиль ...

- **демократический**

313. Стратегия, когда в организацию приглашают внешнего консультанта, которому дают задание спланировать изменения организации, — это стратегия привлечения ...

- **специалиста**

314. Стратегия, которая определяется принятием эффективных управленческих решений и позволяет организации поддерживать хорошее работоспособное состояние, — это стратегия ...

- **действенности**

315. Стратегия, которая позволяет организации, вкладывая большие средства в развитие сотрудников, обеспечивать участие всех служащих в принятии решений, — это стратегия ...

- **сотрудничества**

316. Стремление человека быть в обществе других людей — это:

- **аффилиация**

317. Структура организации, включающая готовность человека работать, общую цель и обмен информацией, — это элементы _____ системы.

- **организационной**

318. Структурная схема, позволяющая руководителю увидеть проблему как в целом, так и в деталях, — это:

- **модель**

319. Субъект социальных отношений и сознательной созидательной деятельности — это:

- **личность**

320. Суждение, выражающее оценку чего-нибудь, отношение к чему-нибудь, взгляд на что-нибудь, — это:

- **мнение**

321. Суть демократизма заключается в том, что это:

- **форма правления, основанная на признании народа источником власти**

322. Суть поведенческого направления сводится к:

- **объяснению поведения работника на производстве в зависимости от учета социально-психологических факторов**

323. Суть теории бихевиоризма — это:

- **сближение поведения человека и животных**

324. Схема, которая позволяет ответить на вопросы, кем я являюсь и чего могу от себя ожидать в процессе коммуникации, — это:

- **самосхема**

325. Сходство ориентаций, взглядов относительно значимых для фирмы моментов, солидарность руководителя и подчиненных — это:

- **консенсус**



326. Телодвижения, интонации речи, выражение лица, особенно глаз, физическая дистанция между говорящим и слушающим — это формы _____ коммуникации.

- **невербальной**

327. Теории «X» и «Y» разработаны:

- **Д. Макгрегором**

328. Термин, объединяющий возникновение образа действия, проведение действия, сопоставление результатов с образом, обратную связь, — это контроль ...

- **поведения**

329. Тип лидерства, когда он претендует на экстраординарную власть, что предполагает широкую поддержку данного лидера со стороны народа, — это _____ тип.

- **харизматический**

330. Тип поведения, сочетающий отрицательную социальную ориентацию с высоким жизненным потенциалом, — это:

- **«акула»**

331. Тип поведения, сочетающий отрицательную социальную ориентацию с низким или средним жизненным потенциалом, — это:

- **«рак»**

332. Тип поведения, сочетающий положительную социальную ориентацию с высоким жизненным потенциалом, — это:

- **«дельфин»**

333. Тип поведения, сочетающий умеренную социальную ориентацию с низким или средним жизненным потенциалом, — это:

- **«рыба»**

334. То, что получатели декодируют из полученных ощущений, — это сообщение ...

- **воспринимаемое**

335. Требовательность означает:

- **совокупность правовых, административных и моральных норм, предъявляемых к человеку**

336. Умение представлять себя на месте другого человека, мысленно проигрывать ситуацию за него — это:

- **рефлексия**

337. Умный и компетентный лидер разрабатывает более эффективные планы, решения и стратегии — это предпосылка теории профессиональных (сознательных) _____ руководителя.

- **ресурсов**

338. Упорное нежелание замечать те отрицательные явления, за которые именно вы несете ответственность, а также преувеличение достижений, которые можно приписать себе, — это блокирование ...

- **информации**

339. Управление своим поведением и деятельностью — это:

- **саморегуляция**

340. Управленческая функция, заключающаяся в координации стиля управления в соответствии со стратегическими планами и требованиями ситуации, — это:

- **руководство**



341. Управленческая функция, помогающая обеспечить эффективное использование человеческих ресурсов и предполагающая структурирование цепи распоряжений, разделение труда, передачу ответственности, — это:

- **организация**

342. Управленческая функция, посредством которой менеджеры информируют о своих целях и намерениях сотрудников и прислушиваются к ним, — это эффективная ...

- **коммуникация**

343. Управленческая функция, посредством которой предприниматели сравнивают желаемые результаты с достигнутыми и совершают необходимые корректирующие действия, — это:

- **контроль**

344. Управленческая функция, являющаяся основной проблемой менеджмента, бизнесом в изменяющейся внешней среде, — это:

- **принятие решения**

345. Уровень сформированности и пластичности психологических качеств личности, возможность их проявления в различных ситуациях — это психический ...

- **потенциал**

346. Успешное взаимодействие в команде управленцев и открытые каналы общения с подчиненными обеспечиваются выполнением роли ...

- **связника**

347. Устойчивое представление о совершенном предмете, процессе, явлении, достойном подражания образце — это:

- **идеал**

348. Устойчивое эмоционально-нравственное состояние членов группы, в котором отражается настроение, отношение друг к другу, к материальным и духовным ценностям — это:

- **морально-психологический климат**

349. Фаза развития личности, которая порождается обостряющимся противоречием между тем, что субъект стал таким, "как все" в группе, и не удовлетворенной потребностью индивида в максимальной персонализации, — это:

- **индивидуализация**

350. Фаза становления личности, которая предполагает активное усвоение действующих в обществе норм и овладение соответствующими формами и средствами деятельности, — это:

- **адаптация**

351. Факторы, которые дают человеку власть над другими людьми, — это _____ власти.

- **основы**

352. Факторы, которые дают человеку власть над другими людьми, возможность манипулировать поведением других, — это основы ...

- **власти**

353. Федеральные Законы, распоряжения Президента, постановления Правительства, требования профсоюзов, наличие конкурентов, экономические условия, характер рынка рабочей силы — это _____ факторы.

- **внешние**

354. Физический продукт кодировки (письмо, речь, картина художника, жестикуляция говорящего и т.д.) — это:

- **сообщение**



355. Форма разделения управленческого труда, позволяющая повысить его эффективность через поручение выполнения определенных заданий подчиненным, с передачей соответствующих полномочий и ответственности — это:

- **делегирование**

356. Функциональную теорию поведения человека в организации разработал:

- **Анри Файоль**

357. Функция менеджмента, заключающаяся в отборе, назначении, обеспечении роста и развития преданного, хорошо обученного персонала, — это укомплектование ...

- **штата**

358. Характеристика сформированности межличностных отношений, результат процесса формирования группы — это уровень группового ...

- **развития**

359. Характерными нормами являются личные умения, практичность и простота принимаемых решений, — это нормы субкультуры ...

- **сельской**

360. Целенаправленное влияние на людей, для того чтобы объединить их усилия ради достижения цели, которую все они считают желательной, — это:

- **лидерство**

361. Целенаправленное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого феномена — это:

- **наблюдение**

362. Цели, организационная культура, задачи, стиль и опыт руководства — это _____ факторы.

- **внутренние**

363. Центральное поведенческое понятие древнегреческих мыслителей — «добродетель» — означает:

- **учение о должном образе жизни и поведения**

364. Человек — это:

- **био-психо-социальное существо**

365. Человек, наделенный сознанием, благодаря которому способен отражать и преобразовывать мир, — это:

- **личность**

366. Человек, разделяющий те же культурные образцы, что и большинство членов общества, — это личность ...

- **модальная**

367. Четкая регламентация функционирования всех звеньев производственной группы, накладывающая свои требования и ограничения на поведение работников, — это:

- **организационный климат**

368. Член группы, за которым признается право принимать решения в группе (в значимых ситуациях), — это:

- **лидер**

369. Эмоциональная отзывчивость, сочувствие, способность поставить себя на место другого — это:

- **эмпатия**



370. Эмоциональное проявление, которое характеризует отрицательное отношение к людям, — это:
- **антипатия**
371. Эргономика изучает:
- **оптимальное приспособление и взаимодействие человека и машины в конкретных условиях его производительной деятельности**
372. Этап жизненного цикла организации, на котором внутри компании возникает все меньше конфликтов, — это этап ...
- **стабилизации**
373. Этап жизненного цикла организации, на котором делается акцент на том, кто вызывает проблему, а не на том, что следует предпринять, — это этап ...
- **бюрократизации**
374. Этап жизненного цикла организации, на котором она успешно развивается, преодолев этап формирования формальной структуры, — это этап ...
- **расцвета**
375. Этап жизненного цикла организации, на котором организация все больше костенеет и все большее внимание направляет на самое себя, — это этап ...
- **аристократизма**
376. Этап жизненного цикла организации, на котором организация развивается, пытается осваивать все новые виды деятельности, — это этап ...
- **роста**
377. Этап жизненного цикла организации, на котором организация рождается духовно, — это этап ...
- **юности**
378. Этап жизненного цикла организации, на котором организация уже сформирована, но имеет нечеткую структуру, маленький бюджет, все строится на личных отношениях, — это этап ...
- **детства**
379. Этап жизненного цикла организации, на котором существуют только проекты создания организации, — это этап ...
- **выхаживания**
380. Этап жизненного цикла организации, на котором теряется чувство контроля, теряются контакты с окружающей средой, — это этап ...
- **смерти**
381. Этика — это:
- **теория морали, учение о должном**
382. Эффект Хоторна — это:
- **эксперимент, показавший высокую эффективность труда при учете социально-психологических факторов**
383. Эффективность работы группы зависит от совпадения стиля поведения лидера и того, насколько ситуация дает лидеру возможность осуществлять контроль и влияние на группу, — это модель ...
- **Фидлера**

