

«Основы менеджмента в образовании»

Вопросы и ответы из теста по [Основам менеджмента в образовании](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 395

Тест по предмету «Основы менеджмента в образовании».

1. «Конфликт — это признак неэффективной деятельности организации в школьном управлении» — считают сторонники школы ...
 - **человеческих отношений**
2. «Метод взрыва», как один из приемов коллективного действия, разработал:
 - **А.С. Макаренко**
3. «Цепочка конфликтогенов» называется:
 - **эскалацией**
4. «Школа поведенческих наук» сосредоточила свое внимание на налаживании
 - **межличностных отношений**
5. А.Р. Лурия моделировал конфликты темпов и конфликты установок, опираясь на элементы метода
 - **«ошибок»**
6. А.С. Макаренко жил в:
 - **1888-1939 гг**
7. Автор одной из первых работ по конфликтологии, опубликованной в России в 1930 г.
 - **А.Р. Лурия**
8. Автор теории стресса:
 - **Г. Селье**
9. Авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками называется:
 - **императивным общением**
10. Автором административного подхода в управлении считают:
 - **А. Фройля**
11. Автором книги «Классификация личностей» является:
 - **А.Ф. Лазурский**
12. Автором книги «Руководитель и подчиненный. Конфликтные ситуации и их решение» был российский ученый:
 - **В.М. Шепель**
13. Адаптивный подход в менеджменте изучает переменные:
 - **ситуативные**
14. Административный подход в управлении разрабатывался:
 - **в 1920-1950 гг**
15. Американский социолог Т. Парсон определяет конфликт в первую очередь как:
 - **«бедствие»**



16. Американской мечтой является:

- **богатство**

17. Антиподом референтной группы является группа, в которой человек, являясь ее членом, внутренне остается равнодушным к ее целям и нормам, — это:

- **группа членства**

18. Бессознательный перенос собственных чувств, желаний и влечений, в которых человек не хочет себе сознаться, понимая их социальную неприемлемость, на другое лицо

- **проекция**

19. Бессознательный психический акт, при котором неприемлемая информация или мотив отвергаются цензурой на пороге сознания

- **вытеснение**

20. Биологической основой способностей служат:

- **задатки**

21. Большую роль в подходе управления с точки зрения количественных методов сыграли:

- **компьютеры**

22. Бурные быстротекущие конфликты, острые длительные конфликты, слабовыраженные конфликты классифицируются по:

- **степени длительности и напряженности**

23. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы — это тип темперамента ...

- **сангвника**

24. В 1950-1960 гг. в центре внимания российских исследователей находился конфликт:

- **внутриличностный**

25. В XVIII-XX вв. для осуществления функции мотивации использовались:

- **вознаграждение**

26. В древние времена для осуществления функции мотивации использовались:

- **кнут и угрозы**

27. В зависимости от содержания разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами (средствами):

- **педагогическими и административными**

28. В концепции Э. Дюркгейма и теории Д. Трумена внимание сосредоточено на разработке механизмов:

- **индивидуализации и дисперсии**

29. В мировой практике сформировалось _____ менеджмента.

- **три типа**

30. В настоящее время разработка теории конфликта ведется в русле:

- **«конфликтологической парадигмы»**

31. В основе гибкости школьного менеджмента в США лежит:

- **поддержка творческих идей и инноваций**

32. В основе концепции конфликта К. Левина лежит теория:

- **поля**



33. В основе концепции школьного менеджмента в США лежит теория:

- **ситуационного менеджмента и лидерства**

34. В отечественной науке термин «психология управления» впервые появился в:

- **20-х гг. XX в**

35. В переводе с какого языка «характер» означает «черта, особенность»:

- **греческого**

36. В переводе с какого языка слово «директор» означает «направленность»:

- **латинского**

37. В России концепция человеческого фактора в управлении была сформулирована:

- **Н.А. Витке**

38. В управленческой деятельности необходимо учитывать принцип:

- **личностноориентированный**

39. В управленческой деятельности руководителя большое место занимают:

- **межличностные коммуникации**

40. Важнейшим звеном деятельности руководителя любого ранга является:

- **принятие управленческих решений**

41. Важнейшим принципом развития трудового коллектива в целом является чувство

- **соревновательной активности**

42. Важной частью реконструкции национальной системы образования США стала концепция

- **школьного менеджмента**

43. Важным фактором эффективной работы школы является:

- **доверие**

44. Важным элементом в совместной работе педагогов является фактор

- **доверия**

45. Важным элементом реализации нового плана школьного менеджмента в США является совет

- **родителей**

46. Взаимодействие двух или более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижение общего результата совместной деятельности

- **общение**

47. Вид деятельности субъекта управления, который направлен на выявление причин конфликта в потенциальном развитии, — это _____ конфликта.

- **прогнозирование**

48. Вид деятельности субъекта управления, направленный на недопущение возникновения конфликта, — это _____ конфликта.

- **предупреждение**

49. Вид деятельности субъекта управления, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения — это _____ конфликта.

- **регулирование**



50. Вид деятельности субъекта управления, направленный на провокацию, вызов конфликта, это _____ конфликта.

- **стимулирование**

51. Вид деятельности субъекта управления, связанный с завершением конфликта, — это _____ конфликта.

- **разрешение**

52. Внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту, — это _____ конфликта.

- **мотивы**

53. Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты классифицируются по:

- **субъектам конфликтного взаимодействия**

54. Вопросами организаторских способностей занимается коллектив ученых под руководством

- **Л.И. Уманского**

55. Вопросы конфликтологии в политической сфере связаны с переходом государства к:

- **«рефлексирующей политике»**

56. Второй целью воспитания на современном этапе развития общества является:

- **воспитание гражданина-патриота**

57. Вторым типом итоговой консультации является:

- **сотрудничество**

58. Вхождение новых сотрудников в жизнь организации облегчает процесс

- **адаптации**

59. Выделите два вида психологической совместимости

- **психофизиология и социально-психологическая**

60. Главным методом закрепления нужных стереотипов в сознании является:

- **повторение**

61. Группа нервно-психических заболеваний, вызываемых в основном длительными психическими переживаниями, перенапряжениями, недостаточностью отдыха и др., — это:

- **невроз**

62. Группа специалистов и руководителей, которые ответственны за долгосрочное обеспечение эффективного функционирования организации, — это:

- **резерв функционирования**

63. Группа специалистов и руководителей, ориентированных на стратегическое направление деятельности организации, — это:

- **резерв развития**

64. Действенным средством повышения эффективности управления является:

- **оптимальная регламентация работы руководителя**

65. Деловые, краткие распоряжения, запреты без снисхождения, часто сопровождающиеся угрозами, четкой речью и неприветливым тоном, — это стиль деятельности ...

- **авторитарный**



66. Дж. Морено при изучении психологического климата в коллективе применил метод, который получил название:

- **социометрический метод**

67. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в двух понятиях: _____ конфликта.

- **этапы и фазы**

68. Длительность совещания, без перерыва, не должна превышать:

- **35-45 мин**

69. Для обеспечения соблюдения норм в группе члены группы вырабатывают систему функций, которые носят:

- **поощрительный или запретительный характер**

70. Для потопления сообщения, которого невозможно избежать, в хаотическом потоке бессмысленной, пустопорожней информации в СМИ используют принцип

- **демократии шума**

71. Для проведения диагностики социально-психологического климата в коллективе и определения профессиональной подготовленности персонала используют метод

- **сокращения персонала**

72. Для проверки принятой информации руководитель должен установить:

- **обратную связь**

73. Для реализации концепции школьного менеджмента в США используются:

- **платные школы**

74. Для успешного решения задач психологии управления необходима устойчивая связь с:

- **общей психологией**

75. Добровольное объединение людей для достижения определенных результатов — это:

- **трудовой коллектив**

76. Доверительный процесс, во время которого не менее двух педагогов совместно размышляют, обмениваются идеями, называется:

- **взаимообучением равных**

77. Достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил конфликтного взаимодействия — это _____ конфликта.

- **легитимизация**

78. Жесты, которые позволяют поддержать беседу или указать на ее окончание

- **жесты-регуляторы**

79. Жесты, которые сопровождают наши чувства и эмоции

- **жесты-адапторы**

80. Закономерное соотношение устойчивых особенностей индивида, характеризующее различные стороны динамики психической деятельности, — это:

- **темперамент**



81. Из перечисленного, выберите методы, которые используются для формирования списка «резерва»:

- **анализ документов**
- **интервью**
- **метод заданной группировки**
- **наблюдение**

82. Иерархически соподчиненные должностные лица (руководители) — это:

- **субъект управления**

83. Из перечисленного, выберете основные принципы кадровой политики:

- **комплексность**
- **кооперация и разделение управленческого труда**
- **функциональный подход**
- **целенаправленность**

84. Из перечисленного, выберите методы поддержания работоспособности:

- **«плавающий тариф»**
- **«стоимость труда»**
- **хронометраж**

85. Из перечисленных статусов членов группы, задайте статусную иерархию:

- 1) **«звезды»**
- 2) **высокостатусные (среднестатусные и низкостатусные)**
- 3) **изолированные**
- 4) **пренебрегаемые**
- 5) **отверженные**

86. Изменение смысла слов и понятий при подаче информации СМИ получило название:

- **манипулятивной семантики**

87. Имидж — организации в целом, а не каких-то отдельных подразделений или результатов ее работы

- **корпоративный**

88. Имидж — отражает то, к чему мы стремимся

- **желаемый**

89. Имидж — свойственен нашему представлению о себе

- **зеркальный**

90. Имидж — характерен для взгляда со стороны

- **текущий**

91. Имидж выполняет две функции

- **ценностную и технологическую**

92. Имидж, который вытекает из прошлого опыта и отражает нынешнее состояние самоуважения

- **самоимидж**

93. Имидж, который образуется при наличии ряда независимых структур вместо единой корпорации

- **множественный**

94. Интеллектуальное осознание стимулов, получаемых от ощущений, называется:

- **восприятием**

95. Информация, которая в межличностных контактах передается от одного живого существа к другому, называется _____ общения.

- **содержанием**



96. Итогом выполнения определенного управленческого решения является:

- **управленческое воздействие**

97. К. Левин в своей концепции конфликта выделил _____ конфликтов.

- **три типа**

98. К.Д. Ушинский жил в:

- **1824-1870 гг**

99. Каждый руководитель должен владеть методом _____ воздействия.

- **морального**

100. Качественные характеристики выбираемого поведения в конфликте — это:

- **оценка интересов в конфликте**

101. Качество, благодаря которому руководитель влияет на поведение людей, называется:

- **лидерством**

102. Ключевой фигурой школьного менеджмента является _____ школы.

- **директор**

103. Когнитивная концепция делает упор на изучение конфликтов в сфере

- **сознания**

104. Коммуникативный барьер, возникающий в том случае, когда логика рассуждения, предложенная коммуникатором, либо слишком сложна для восприятия реципиента, либо кажется ему неверной, противоречит присущей ему манере доказательств, — это _____ барьер.

- **логический**

105. Коммуникативный барьер, возникающий из-за погрешностей в самом канале передачи информации, — это:

- **фонетическое непонимание**

106. Коммуникативный барьер, возникающий при несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи, или актуального психологического состояния реципиента, — это _____ барьер.

- **стилистический**

107. Комплекс опасений, возникающий у всех специалистов при нововведениях, называется:

- **психологическим барьером**

108. Комплекс принципов, методов, форм, приемов управления учебно-воспитательным (познавательным) процессом называется менеджментом

- **педагогическим**

109. Комплекс теоретических и практических затруднений, преодолеваемых учащимися самостоятельно или при содействии преподавателя в учебно-воспитательном процессе, называется задачами

- **учебных занятий**

110. Компромисс может принимать _____ форму.

- **активную и пассивную**

111. Компромисс, проявляющийся в заключении четких договоров, принятии каких-то обязательств, — это форма ...

- **активная**



112. Компромисс, проявляющийся в отказе от каких-либо активных действий по достижению определенных взаимных уступок, — это форма ...

- **пассивная**

113. Конструктивные, деструктивные конфликты классифицируются по:

- **социальным последствиям**

114. Конфликт внутри психического мира личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных мотивов, называется:

- **внутриличностным**

115. Конфликт между собственными «вынуждающими силами», по мнению К. Левина, — это конфликт ...

- **межличностный**

116. Конфликт, возникающий в результате межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса, называется конфликтом

- **педагогическим**

117. Конфликт, возникающий в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса, называют:

- **педагогическим**

118. Конфликты, вызванные неудовлетворением определенных требований участников или несправедливым распределением между ними каких-либо преимуществ, получили название:

- **реалистических**

119. Конфликты, имеющие своей целью острое конфликтное взаимодействие, получили название:

- **нереалистических**

120. Конфликты, которые способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, называют:

- **функциональными**

121. Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений, называют:

- **дисфункциональными**

122. Концепцию стереотипизации (упрощения) выдвинул в 20-х годах XX в.

- **У. Липпман**

123. Концепция профориентации, в основе которой лежит подготовка индивида к профессиональной жизни, называется:

- **воспитательной**

124. Концепция профориентации, при которой с помощью тестов определяется профессиональная пригодность индивида, называется:

- **диагностической**

125. Концепция школьного менеджмента в США опирается на:

- **полное использование человеческих ресурсов**

126. Ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение искаженной информации; устранение слухов есть _____ регулирование конфликта.

- **информационное**

127. Лицо, способное решать необычную, нестандартную проблему, — это:

- **инновационный менеджер**



128. М. Вебер в своих исследованиях доказал, что носителями культуры могут становиться:

- **статусные группы**

129. Макроуровень, в рамках которого формируются социальные механизмы создания «элитных групп» управления, называется:

- **социологическим**

130. Максимальное время выступления на совещаниях

- **20 мин**

131. Манера поведения, правила учтивости и вежливости, принятые в обществе

- **этикет**

132. Мезоуровень, в рамках которого производится оптимальная расстановка работников в коллективе, называется:

- **групповым**

133. Менеджер должен владеть искусством

- **управления людьми**

134. Метод, при котором используется сила для преодоления сопротивления изменениям со стороны персонала, называется:

- **принудительным методом**

135. Механизм, направленный на предупреждение расстройства поведения не только в рамках конфликтов, но и между различными эмоционально окрашенными установками, — это _____ защита.

- **психологическая**

136. Механический обрыв информации, в связи с этим ее искажение, неясность передаваемой информации, в силу чего искажается изложенная и переданная мысль, обозначается как _____ барьер.

- **информационно-дефицитный**

137. Микроуровень, в рамках которого решаются задачи соответствия работника конкретному рабочему месту, называется:

- **личностным**

138. Мировой опыт управления на уровне организации выражается в понятии

- **менеджмент**

139. Мнение, выраженное в форме определенных суждений, идей и представлений, отношение социальных групп к явлениям или проблемам социальной жизни, затрагивающим общие интересы, получило название:

- **общественного мнения**

140. Многообразие индивидуальных человеческих характеров и отношения личности с внешней средой называется:

- **человеческой переменной**

141. Множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации, называется _____ общением.

- **массовым**

142. Модель профессионально важных качеств можно выработать путем

- **экспертной оценки**



143. Модуль речевого коммуникативного процесса для изучения убеждающего воздействия СМИ предложен:

- **Г. Лассуэллом**

144. Мотив, который осложнен или психически обусловлен интересами, любопытством, любознательностью, страстями людей, получил название:

- **мотив-интерес**

145. Мотив, который характеризует общение, реально мотивированное соображениями о чувстве чести, совести, высоких гражданских идеалов, получил название:

- **мотив-долг**

146. Мотивационная концепция делает упор на изучение конфликтов в сфере

- **предметной деятельности человека**

147. Мотивы, проявляющиеся у работников в использовании общественной ценности своих трудовых усилий, получили название:

- **идейных**

148. Мотивы, связанные с общественным признанием достоинств личности, получили название:

- **социогенных**

149. Мотивы, связанные с удовлетворением тех или иных потребностей, получили название:

- **материальных**

150. Назовите правильные этапы развития команды:

- 1) **адаптация**
- 2) **группирование**
- 3) **кооперация**
- 4) **нормирование деятельности**
- 5) **функционирование**

151. Наиболее популярным источником информации у аудитории является:

- **телевизор**

152. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними, — ...

- **конфликтная ситуация**

153. Наличие чувства меры во взаимоотношениях с людьми — это:

- **психологический такт**

154. Немецкий философ Г. Зиммель ввел в научный оборот понятие:

- **«социология конфликта»**

155. Немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей целью своей деятельности и находятся в непосредственном личном контакте, понимается как:

- **малая социальная группа**

156. Необходимость междисциплинарного подхода к исследованию конфликта обосновал в своих работах

- **А.Я. Анцупов**

157. Непосредственно или преднамеренно создаваемое визуальное впечатление о личности или социальной структуре

- **имидж**



158. Непрерывное отслеживание хода, эффективности, результата образовательного процесса называется:

- **мониторингом**

159. Неуверенность в своих силах справиться с предложенной задачей при нововведениях — это психологический барьер ...

- **некомпетентности**

160. Новая форма профессионального общения учителей называется:

- **педагогической гостиной**

161. Нормативную теорию принятия решения часто называют:

- **прескриптивной**

162. Обеспечение позитивного внутреннего климата группы, ее стабильность — это цель ...

- **экспрессивного лидерства**

163. Обеспечение управления группой в процессе решения ею целевых задач — это цель ...

- **инструментального лидерства**

164. Облегчение внутреннего конфликта при сопереживании

- **катарсис**

165. Обособление внутри сознания травмирующих человека факторов

- **изоляция**

166. Обращение к примитивным формам поведения, уход от ответственности — это форма проявления внутренних конфликтов ...

- **регрессия**

167. Общаясь с людьми, мы ориентируемся на особенности

- **личностного склада**

168. Общение по целям делится на:

- **биологическое и социальное**

169. Общение, которое включено как частный момент в какую-либо совместную продуктивную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности, называется:

- **деловым**

170. Общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения, называется:

- **инструментальным**

171. Общение, которое осуществляется с помощью естественных органов, данных живому существу природой (руки, голова, голосовые связки и др.), называется:

- **непосредственным**

172. Общение, которое преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида, называется:

- **социальным**

173. Общение, которое само по себе служит средством удовлетворения, называется:

- **целевым**



174. Общение, которое связано непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников, называется:

- **межличностным**

175. Общение, которое связано с использованием специальных средств и орудий для организации общения и обмена информацией, называется:

- **опосредованным**

176. Общение, которое сосредоточено вокруг психологических проб внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые глубоко и интимно затрагивают личность человека, называется:

- **личностным**

177. Общение, которое характеризуется включением в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации, называется:

- **косвенным**

178. Общение, необходимое для поддержания, сохранения, развития организма, называется:

- **биологическим**

179. Общение, под которым понимается естественный контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных и невербальных средств, когда информация лично передается одним из его участников другому, называется:

- **прямым**

180. Общность людей, объединенных в рамках определенной организации, называется:

- **объектом управления**

181. Объективная обратная связь с говорящим, используемая в качестве контроля точности восприятия услышанного, — это _____ слушание.

- **рефлексивное**

182. Овладение знаниями и умениями в сфере практической психологии, готовность применить их в практике решения организаторских задач — это:

- **практически-психологическая направленность ума**

183. Огромную роль в подъеме экономики Японии и США сыграли кружки

- **качества**

184. Один из родоначальников современной теории конфликтов

- **Г. Зиммель**

185. Одной из функций педагогического менеджмента является:

- **планирование**

186. Определенные правила, выработанные группой, принятые ее большинством и регулируемые взаимоотношениями между членами группы, понимаются как:

- **групповые нормы**

187. Организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками есть _____ регулирование конфликта.

- **коммуникативное**

188. Основателем проксемики является:

- **Э. Холл**

189. Основной принцип комплектования членов кружка качества

- **добровольность**



190. Основную практическую задачу человекоцентристского подхода сформулировал классик американского менеджмента

- **П. Друкер**

191. Основные правила поведения субъекта менеджмента при взаимодействии его с управляемыми субъектами называются:

- **принципами педагогического менеджмента**

192. Основные принципы развития личности: «закон движения коллектива, системы перспективных линий (или «организация завтрашней радости») разработаны:

- **А.С. Макаренко**

193. Основным инструментом психологического влияния руководителя на группу является:

- **авторитет**

194. Основным методом контроля в структуре педагогического менеджмента является:

- **анализ**

195. Основным методом работы в кружке качества является:

- **«мозговой штурм»**

196. Основой содержания всей деятельности менеджера любого уровня управления является принцип

- **целеполагания**

197. Основой эффективности организации управления педагогическими системами является преодоление

- **формализма**

198. Основу становления и развития современной конфликтологии составляют конфликты

- **социальные**

199. Отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физических, психических, социальных, — это:

- **индивид**

200. Отличается большой работоспособностью, активностью, за подъемом активности наступает период депрессии, вспыльчив, самолюбив, прямолинеен — это тип темперамента ...

- **холерика**

201. Относительно устойчивое, социально обусловленное, избирательное отношение личности к материальным и духовным благам, которые выступают для нее как цель или средство удовлетворения своих потребностей, — это:

- **ценностные ориентации**

202. Отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений, называется:

- **конфликтом**

203. Отношение между управляющей системой и управляемым объектом, требующее от управляющей системы выполнения определенного действия для обеспечения целенаправленности или организованности управляемых процессов, называется:

- **функцией**

204. Отождествление себя с другими

- **идентификация**



205. Отсутствуют похвала и порицание, нет сотрудничества, отпускается все на ответственность других — это стиль деятельности ...

- **либеральный**

206. Первое впечатление о человеке сильнее, чем последующее, поэтому и важна роль первого появления работника в коллективе; это эффект ...

- **первичности и новизны**

207. Первой целью воспитания на современном этапе развития общества является:

- **всестороннее развитие личности**

208. Первым типом итоговой консультации является:

- **зеркало**

209. Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение, называется:

- **делегированием**

210. Пионером в разработке научных основ и практики менеджмента является:

- **США**

211. По Аристотелю, источниками конфликтов являются:

- **имущественное неравенство и неравенство почестей**

212. По мнению К. Левина, основой конфликта является _____ состояние личности.

- **психическое**

213. Поведенческая характеристика личности: пассивна, легко соглашается, непоследовательна в оценках и суждениях — характерна для _____ модели поведения в конфликте.

- **конформистской**

214. Поведенческая характеристика личности: стремится обострить конфликт, принижает партнера, подозрительна и недоверчива — характерна для _____ модели поведения в конфликте.

- **деструктивной**

215. Поведенческая характеристика личности: стремится уладить конфликт, нацелена на поиск приемлемого решения, отличается выдержкой и самообладанием — характерна для _____ модели поведения в конфликте.

- **конструктивной**

216. Поведенческий подход в управлении разрабатывался:

- **в 1940-1950 гг**

217. Повышенно впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен — это тип темперамента ...

- **меланхолика**

218. Подавление настроения, снижение работоспособности, плохой сон, головные боли — это форма проявления внутренних конфликтов ...

- **неврастения**

219. Подход научного управления разрабатывался:

- **в 1885-1920 гг**

220. Подход с позиций человеческих отношений в управлении разрабатывался:

- **в 1930-1950 гг**



221. Подчинение индивида групповому давлению, возникающее из конфликта между его собственным мнением и мнением коллектива, — это:

- **конформизм**

222. Показное веселье, «смех сквозь слезы», выражение радости неадекватно ситуации — это форма проявления внутренних конфликтов ...

- **эйфория**

223. Понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого, — это:

- **аттракция**

224. Понятие, обозначающее совокупность устойчивых качеств человека, составляющих его индивидуальность, — это:

- **личность**

225. Практические действия участников конфликтной ситуации, являющиеся поводом для конфликта, — это:

- **инцидент**

226. Практическое знакомство нового работника со своими обязанностями и требованиями — это:

- **ориентация**

227. Предмет и продукт труда менеджера учебно-воспитательного и учебно-познавательного процесса называется:

- **информацией**

228. Предметом педагогического менеджмента является деятельность

- **учителя**

229. Представители когнитивной концепции происхождения конфликтов

- **Н. Фестингер и Т. Магни**

230. Представители психоаналитического направления в изучении конфликта

- **З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни**

231. Представителями подхода «за человеческие отношения» являлись:

- **Д. Мак Грегор и Ф. Ротлисбергер**

232. Представления, презентации, приемы, планерки, конференции и др. — это:

- **контактные коммуникации**

233. Преподаватель, выступающий в качестве субъекта системы управления учебно-познавательной деятельностью учащихся, называется менеджером _____ процесса.

- **учебно-познавательного**

234. При разборе конфликтов, возникающих в коллективе, особое внимание уделяется _____ экспертизе.

- **этической**

235. При расформировании организации путем постепенных незначительных перемен в течение длительного времени используется метод

- **адаптивных изменений**

236. При угрозе существованию самой организации со стороны внешней среды используют метод

- **управления кризисными ситуациями**



237. Прием повышения эффективности общения, основанный на высказывании комплиментов в адрес человека, способствующих эффекту внушения, называется:

- **«золотые слова»**

238. Прием повышения эффективности общения, основанный на доброй улыбке и приятном выражении лица, свидетельствующим, что «я — ваш друг», называется:

- **«зеркало отношений»**

239. Прием повышения эффективности общения, основанный на привлечении внимания к хобби, увлечению клиента, называется:

- **«личная жизнь»**

240. Прием повышения эффективности общения, основанный на произнесении вслух имени-отчества партнера, с которым общается работник, называется:

- **«имя собственное»**

241. Прием повышения эффективности общения, основанный на терпеливом и внимательном выслушивании проблем клиента, называется:

- **«терпеливый слушатель»**

242. Принцип контроля в общеобразовательном учреждении сменяется принципом

- **развивающей обратной связи**

243. Принцип педагогического менеджмента, отражающий требования постановки целей с учетом их оптимальности и реальности, социальной значимости и перспективности, называется:

- **целенаправленностью**

244. Принцип, предполагающий сочетание целевого, функционального и линейного управления, называется:

- **комплексностью**

245. Принятие особо ответственных решений, резкая перемена стратегии поведения, неудовлетворенный темп продвижения по службе есть _____ стрессор.

- **психический**

246. Принято различать два пути реализации школьного менеджмента

- **эволюционный и революционный**

247. Принятое решение, зафиксированное каким-либо образом на бумаге, дискете и др., называется:

- **планом**

248. Приписываемые человеку, о котором имеется благоприятное мнение, положительных оценок и тех качеств, которые в данный момент не наблюдаются, — это эффект ...

- **ореола**

249. Приписывание негативных качеств другому, критика других, часто необоснованная — это форма проявления внутренних конфликтов ...

- **проекция**

250. Профессиональный руководитель, осуществляющий функции управления, называется:

- **менеджером**

251. Процесс взаимообучения равных состоит в проведении между учителями

- **тематического обмена сообщениями**

252. Процесс рационального решения проблем в менеджменте включает в себя

- **пять этапов**



253. Процесс управления развитием личности можно понимать как:

- **воспитание**

254. Процессный подход в управлении разрабатывался с:

- **20-х гг. и более активно с 50-х гг. XX в**

255. Прочность, глубина, системность знаний, осознанное применение их на практике называется:

- **качеством знаний**

256. Псевдоразумное объяснение человеком своих желаний, поступков, в действительности вызванных причинами, признание которых грозило бы потерей самоуважения

- **рационализация**

257. Психический способ отношения человека к окружающему миру, к другим людям и самому себе, проявляющийся в форме непосредственного переживания, — это:

- **эмоции**

258. Психологическая избирательность, практическо-психологическая направленность ума, психологический такт — эта триада получила общий термин

- **«организаторское чутье»**

259. Психологические особенности, способствующие тому, чтобы воспринимать или относиться к человеку определенным образом, — это эффекты ...

- **восприятия**

260. Р. Дарендорф считает, что термин «разрешение» конфликта следует уточнить как:

- **«регулирование»**

261. Работа с неформальными лидерами, снижение социальной напряженности, укрепление социально-психологического климата в коллективе есть _____ регулирование конфликта.

- **социально-психологическое**

262. Развитое состояние природных задатков, благоприятный объективный фактор успешной самореализации личности — это:

- **способности**

263. Разговор от своего имени, без ссылки на мнения и авторитеты, презентацию своих истинных чувств и желаний называется:

- **персонификацией общения**

264. Распоряжения в форме предложения, речь эмоциональная, тон товарищеский, распоряжения и запреты делаются в форме дискуссий — это стиль деятельности ...

- **демократический**

265. Реалистичные и нереалистичные конфликты классифицируются по:

- **предмету конфликта**

266. Реальная, или идеальная, группа, на которую ориентирован человек, чьи ценности, идеалы и нормы поведения он разделяет, понимается как:

- **референтная**

267. Решение кадровых вопросов; использование методов поощрения и наказания есть _____ регулирование конфликта.

- **организационное**



268. Ровен в поведении, чужды скоропалительные решения, медленно переключается с одного вида работы на другой, малоактивен — это тип темперамента ...

- **флегматика**

269. Родиной этикета по праву считается:

- **Италия**

270. Ролевое поведение личности обычно рассматривается как функция двух основных переменных

- **социальной роли и «Я»**

271. Руководитель учебного заведения, выступающий в качестве субъекта управления учебно-воспитательной деятельностью педагогических работников, называется:

- **менеджером учебно-воспитательного процесса**

272. Самооправдание своих поступков, действий — это форма проявления внутренних конфликтов ...

- **рационализм**

273. Свод общепринятых в армии правил, норм и манеры поведения военнослужащих во всех сферах деятельности

- **воинский этикет**

274. Своеобразное сочетание индивидуальных свойств человека, отличающих его от других людей, называется:

- **индивидуальностью**

275. Свойство объекта привлекать или отталкивать человека — это:

- **валентность**

276. Система взаиморасположений членов малой группы в зависимости от их способности оказывать влияние в группе понимается как:

- **структура социальной власти**

277. Система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, называется:

- **паралингвистической**

278. Система знаков, которая включает в себя жесты, мимику, пантомимику, называется:

- **оптико-кинетической**

279. Система теоретико-прикладных этических знаний и практических рекомендаций, ориентированных на качественное исполнение административно-хозяйственных функций, — это:

- **управленческая этика**

280. Система эмоционально-психологических состояний коллектива, отражающих характер взаимоотношений между его членами в процессе совместной деятельности и общения, — это:

- **социально-психологический климат**

281. Система, включающая в себя паузы, вкрапления в виде покашливания, плача, смеха и др., называется:

- **экстралингвистической**

282. Системный подход в управлении разрабатывался с:

- **60-х гг. XX в**

283. Ситуационный подход в управлении разрабатывался:

- **с 60-х гг. XX в**



284. Слова, действия, способствующие возникновению и развитию конфликта, называются:

- **конфликтогенами**

285. Сложный психический процесс, который вызывает активность человека и побуждает его действовать направленно, — это:

- **воля**

286. Собеседник, часто выходящий за рамки профессиональной беседы, нетерпелив, несдержан и возбужден в разговорах получил название (как тип делового общения):

- **вздорный человек**

287. Совместимость темперамента, характера и личностных качеств партнеров получило название:

- **структурной**

288. Совокупность индивидуально-своеобразных психических свойств, которые проявляются у личности в типичных условиях и выражаются в присущих ей способах поведения в подобных условиях, называется:

- **характером**

289. Совокупность однородно повторяющихся задач, которые необходимо решить руководителю для обеспечения нормальной жизнедеятельности системы, — это:

- **функция**

290. Совокупность позиций членов группы в системах информационных потоков, связывающих членов группы между собой и внешней средой, понимается как:

- **коммуникативная структура группы**

291. Совокупность практических мероприятий и дел по реализации поставленных целей перед учебными заведениями является:

- **планом работы на учебный год**

292. Совокупность соподчиненных позиций членов группы в системе внутригрупповых межличностных предпочтений понимается как:

- **социометрическая структура**

293. Совокупность способов, процедур и техник работы менеджера по персоналу, инвариантных для организаций разного типа и уровня развития и направленных на формирование кадрового состава организации, поддержание работоспособности, — это:

- **методы управления кадрами**

294. Совокупность характеристик членов группы (численный, возрастной, половой состав, национальное положение) — это:

- **композиция группы**

295. Содержание общения, которое представлено как обмен действиями, операциями, умениями, навыками, называется:

- **деятельным**

296. Содержание общения, которое представлено как обмен знаниями, называется:

- **когнитивным**

297. Содержание общения, которое представлено как обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями, называется:

- **мотивационным**

298. Содержание общения, которое представлено как обмен продуктами и предметами деятельности, называется:

- **материальным**



299. Содержание общения, которое представлено как обмен психическими и физиологическими состояниями, называется:

- **кондиционным**

300. Создание соответствующих органов, рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия — это _____ конфликта.

- **институализация**

301. Сообщение всегда должно иметь уровень понятности, соответствующий коэффициенту интеллектуальности примерно на десять пунктов ниже среднего коэффициента того социального слоя, на который рассчитано сообщение, — это правило получило название ...

- **стереотипизация (упрощение)**

302. Сообщения о событиях, которым придается столь большое значение и уникальность, что на них концентрируется и нужное время удерживается почти все внимание публики, — это:

- **сенсационность**

303. Соответствие в представлениях партнеров о тех межличностных ролях, которые они будут реализовывать сами и ожидать от другого в процессе общения и взаимодействия, получило название:

- **функционально-ролевой совместимости**

304. Соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе — это:

- **роль**

305. Сопереживание другому человеку, способность чувствовать то же, что и собеседник, понимание его не умом, а сердцем

- **эмпатия**

306. Составляющими темперамента являются:

- **активность и эмоциональность**

307. Состояние психики, которое характеризуется предрасположенностью человека воспринимать объект или субъект на импульсивном уровне, исходя из своего жизненного опыта, — это:

- **социальная установка**

308. Состояние радости, удовлетворения от того, что результат, к которому личность стремилась в своем действии, совпал с ее ожиданиями, называется:

- **успехом**

309. Социальная область знания, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения, получила название:

- **проксемика**

310. Социальная общность людей, объединенных на основе общественно значимых умений, общих ценностных ориентаций, совместной деятельности и общения, — это:

- **коллектив**

311. Специфический акт принятия решения по конструированию общей модели взаимодействия преподавателей и учащихся в ходе занятий называется _____ учебных занятий.

- **планированием**

312. Способ держать себя, внешняя форма поведения, обращения с другими людьми, употребляемые в речи выражения, тон, интонация, характерные для человека походка, жесты и др.

- **манеры**



313. Способ достижения устойчивости организма при воздействии на него повреждающего фактора раздражителя называется:

- **стрессом**

314. Способ кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения от одного живого существа к другому, — это _____ общения.

- **средства**

315. Способ разрешения внутриличностного конфликта, при котором изменяется Я-концепция в направлении достижения адекватного представления о себе, называется:

- **коррекцией**

316. Способ разрешения внутриличностного конфликта, при котором изменяются притязания в отношении объекта, вызвавшего внутреннюю проблему, называется:

- **переориентацией**

317. Способ разрешения внутриличностного конфликта, при котором происходит перевод психической энергии в другие сферы деятельности (музыка, спорт), называется:

- **сублимацией**

318. Способ разрешения внутриличностного конфликта, при котором человек подавляет свои чувства, устремления, желания, называется:

- **вытеснением**

319. Способ разрешения внутриличностного конфликта, при котором человек предается мечтаниям, фантазиям, называется:

- **идеализацией**

320. Способность личности заражать и заряжать своей энергией организуемых людей — это:

- **общественная энергичность**

321. Способность личности отражать с достаточной полнотой психологию организуемой группы в ходе решения ею общегрупповой задачи — это:

- **психологическая избирательность**

322. Способность обнаружить и выразить значимые для данной деятельности отклонения от условий, диктуемых поставленной задачей, — это:

- **критичность**

323. Способность предъявлять адекватные требования в зависимости от особенностей ситуации — это:

- **требовательность**

324. Способность членов коллектива к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их характеристик, — это:

- **психологическая совместимость**

325. Способы достижения поставленных целей педагогического менеджмента и реализации его основных функций называются _____ управления.

- **методами**

326. Способы преднастройки человека на общение с людьми, его поведение в процессе общения — это _____ общения.

- **техника**



327. Сторона общения, в основе которой лежат процессы воспитания, познания, понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определенных межличностных отношений, называется:

- **перцептивной**

328. Сторона общения, в основе которой лежит взаимный обмен информацией между партнерами по общению, передача и прием знаний, идей, мнений, чувств, называется:

- **коммуникативной**

329. Сторона общения, в основе которой лежит межличностное взаимодействие, позволяющая общающимся реализовывать для них некоторую общую деятельность, называется:

- **интерактивной**

330. Стратегия поведения, характеризующаяся балансом интересов конфликтующих сторон, — это:

- **компромисс**

331. Стратегия, в основе которой лежит борьба и соперничество, — это:

- **принуждение**

332. Стратегия, которая строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений, — это:

- **сотрудничество**

333. Стратегия, при которой человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника, — это:

- **уступка**

334. Стресс, при котором эффективность деятельности падает сразу, получил название:

- **«стресс кролика»**

335. Стресс, при котором эффективность деятельности продолжает расти, получил название:

- **«стресс льва»**

336. Строго регламентированный порядок и формы обхождения, установленные при дворах монархов, — это _____ этикет.

- **придворный**

337. Суждение о человеке, выносимое на основании своего ограниченного опыта или устоявшегося мнения других, — это эффект ...

- **стереотипизации**

338. Сумма, или совокупность психологических характеристик человека, определяющих его место в группе, — это:

- **статус**

339. Суть подхода управления с точки зрения количественных методов заключается в построении

- **математической модели**

340. Т. Гоббс выделил три основные причины конфликта

- **соперничество, недоверие, жажда славы**

341. Телефон, телефакс, компьютер, деловая переписка, визитные карточки — это _____ коммуникация.

- **визуальная**

342. Теоретики менеджмента особое внимание уделяли определению

- **идеальной нормы управляемости**



343. Теоретико-прикладное направление, в основе которого лежит изучение природы и причин конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения, — это:

- **конфликтология**

344. Теорию внутришкольного управления обогатили исследования _____ школы.

- **бихевиористской**

345. Теория, которая основана на математическом анализе и логических рассуждениях, называется:

- **прескриптивной**

346. То, из-за чего возникает конфликт, есть _____ конфликта.

- **предмет**

347. Третьей целью воспитания является:

- **исключение крайностей индивидуализации и коллективизма**

348. Третьим типом итоговой консультации является:

- **экспертиза**

349. Укажите два вида социальных контактов:

- **деятельность и общение**

350. Умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника со своими замечаниями, — это _____ слушание.

- **нерефлексивное**

351. Управление конфликтом можно рассматривать в двух аспектах

- **внутреннем и внешнем**

352. Управленческий документ, фиксирующий направления и формулы предполагаемых трансформаций, — это:

- **Концепция инновационного развития**

353. Управленческое действие происходит за счет порождения ценностей на основе скрытых внутренних резервов и незатратных управленческих решений — это принцип ...

- **преумножения существующих ценностей**

354. Успешность школьного менеджмента в США зависит от точного баланса между _____ управления.

- **функциями**

355. Устойчиво мотивационные эмоции, отражающие отношение человека к каким-то предметам или явлениям, следует понимать как:

- **чувство**

356. Устойчивые шаблоны, связанные с ожиданием от человека определенного поведения, но не являющиеся общими для всех требованиями, — это роли ...

- **неформальные**

357. Фаза мобилизации защитных сил организма, по теории Г. Селье, называется фазой

- **реакции тревоги**

358. Фаза ограниченности резервов организма, по теории Г. Селье, называется фазой

- **истощения**



359. Фаза сбалансированного расходования адаптационных резервов организации, по теории Г. Селье, называется фазой

- **стабилизации**

360. Фактором педагогического менеджмента как деятельностной и суммативной системы являются _____ деятельности.

- **принципы**

361. Форма межличностного общения, предполагающая воздействие на партнера по общению с целью достижения своих скрытых намерений, называется:

- **манипуляцией**

362. Формализованное представление о том, какой путь должен пройти специалист для того, чтобы получить необходимые знания и овладеть нужными навыками, — это:

- **карьерограмма**

363. Формально-правовой аспект власти называется:

- **администрированием**

364. Функция взаимопонимания, переживания и эмоциональных состояний называется:

- **экспрессивной**

365. Функция регламентации поведения и деятельности называется:

- **социальным контролем**

366. Функция формирования навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами называется:

- **социализацией**

367. Функция, которая выступает как функция передачи конкретных способов деятельности и оценок, называется:

- **трансляционной**

368. Функция, которая определяет общение как форму взаимопонимания психологического контекста, называется:

- **самовыражением**

369. Функция, которая раскрывает общение как средство объединения людей, называется:

- **интегративной**

370. Функция, которая характеризует общение как социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия, называется:

- **инструментальной**

371. Характерной чертой конфликтологии является:

- **единство теории и практики**

372. Целенаправленная деятельность на обучение, воспитание и развитие личности называется процессом

- **образовательным**

373. Целенаправленное воздействие руководителя на педагогический коллектив и учащихся путем научно-обоснованного планирования, организации и контроля называется управлением _____ процессом.

- **учебно-воспитательным**



374. Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт, — это:

- **управление конфликтом**

375. Частое изменение места жительства, места работы, семейного положения — это форма проявления внутренних конфликтов ...

- **номадизм**

376. Человек, умеющий влиять на коллектив в системе межличностных отношений, основанных на чувствах симпатии или антипатии, принятия или неприятия, — это:

- **лидер**

377. Черты характера, которые проявляются в отношениях личности к гражданским обязанностям, долгу, людям, к самой себе, называются:

- **общими**

378. Четкая реализация основной идеи педагогического менеджмента на практике невозможна без реализации принципа _____ подхода.

- **функционального**

379. Чувство успеха рождает ощущение _____ связи.

- **гармоничной**

380. Шаблоны, которым должен следовать любой человек, оказавшийся в ситуации продавца, полицейского, пассажира, — это роли ...

- **конвенциональные**

381. Широкое признание в управлении получила теория Д. Мак Грегора

- **«Х» и «У»**

382. Широкое распространение в конфликтологии получила двухмерная модель стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии, разработанная:

- **К. Томасом и Р. Киллменом**

383. Экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые конфликты классифицируются по:

- **сферам проявления**

384. Электронно-вычислительная техника составляет основу

- **управленческих информационных систем**

385. Эмоциональный конфликт при заболевании неврозом по своей природе

- **социален**

386. Эмоциональный человек, страдающий неврозом, при решении конфликта чаще всего использует метод

- **«уход в болезнь»**

387. Этапы профессионального развития и продвижения специалистов определяет метод

- **планирования**

388. Эффект, при котором приятно для нас собеседнику мы склонны приписывать больше достоинств, так как он вызывает у нас положительные эмоции, — это эффект ...

- **приятного и неприятного человека**



389. Эффект, при котором приятному для нас собеседнику мы склонны приписывать достоинства, а неприятному — недостатки, получил название эффект

- **проекций**

390. Эффект, при котором физическая привлекательность мужчины существенно зависит от внешности женщины, в обществе которой он постоянно появляется, получил название эффект

- **«иррадиации красоты»**

391. Эффект, при котором человека, потерпевшего неудачу, окружающие преимущественно считают способным на меньшее и в других делах, — это эффект ...

- **неудачника**

392. Эффективное научное управление предусматривает реализацию принципа

- **системного самосовершенствования**

393. Явления и идеи, воплощающие в себе общественные идеалы и выступающие как эталон должного, называются:

- **ценностями**

394. Яркий представитель динамического направления в изучении конфликта

- **К. Левин**

395. Яркий представитель социометрического направления в изучении конфликта

- **Дж. Морено**

Файл скачан с сайта oltest.ru

