

«Практическая психология управления»

Вопросы и ответы из теста по [Практической психологии управления](#) с сайта oltest.ru.

Общее количество вопросов: 230

Тест по предмету «Практическая психология управления».

1. _____ социально по своей природе и непосредственно связано с отношением к окружающему миру через эмоциональный, когнитивный и поведенческий каналы.

• **самоотношение**

2. Авторитет, который формируется на основе профессиональной компетентности человека, его разнообразных деловых качеств, отношения к своей профессиональной деятельности, — это _____ авторитет.

• **функциональный**

3. Авторитет, основанием которого является социальное положение, которое человек занимает в общественной структуре, — это _____ авторитет.

• **формальный**

4. Анализ проблемных ситуаций, ситуационно-ролевая игра и тренировка социальной чувствительности, — это _____ социально-психологического тренинга.

• **методы**

5. Взаимная ответственность, взаимная требовательность, сотрудничество и взаимопомощь, — это _____ коллективистские отношения.

• **деловые**

6. Взаимодействие между личностью лидера и ситуационными переменными, от которых зависит эффективность групповой деятельности описали сторонники _____ теории.

• **реляционной**

7. Вид профессионального исполнительно-распорядительного труда в области властных отношений, — это деятельность ...

• **руководителя**

8. Вид управленческой деятельности по изучению конфликтной ситуации, — это _____ социального конфликта.

• **анализ**

9. Видом целевого управленческого воздействия, который заключается в участии всех членов организации, коллектива в выработке решений, является:

• **самоуправление**

10. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности, — это _____ функция руководителя.

• **воспитательная**

11. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя характеризуют:

• **корпорацию**



12. Гласность поощрения, положительная оценка работы подчиненного, простота общения руководителя и его доступность для подчиненных, — это _____ факторы стимулирования.

- **моральные**

13. Гласность поощрения, положительная оценка работы подчиненного, простота общения руководителя и его доступность для подчиненных, — это моральные факторы ...

- **стимулирования**

14. Глубокое понимание психологии отдельных людей, всего коллектива, умение управлять психическим состоянием людей, формировать здоровый морально-психологический климат в коллективе и на этой основе психологически обеспечивать выполнение конкретных заданий каждым человеком и коллективом в целом, — это _____ компетентность руководителя.

- **психологическая**

15. Глубокое понимание психологии отдельных людей, всего коллектива, умение управлять психическим состоянием людей, формировать здоровый морально-психологический климат в коллективе, — это психологическая ...

- **компетентность**

16. Группа ранее непосредственно незнакомых людей, собранных (или оказавшихся) на одном пространстве и в одно время, — это группа ...

- **диффузная**

17. Группа тренинга, создаваемая для воздействия в системе межличностных отношений на ее членов с целью развития у них социально-психологической компетентности, навыков общения и взаимодействия, — это:

- **T-группа**

18. Действенным диагностическим и коррекционным средством социально-психологической подготовки руководителей являются _____ игры.

- **ситуационно-ролевые**

19. Деловые характеристики руководителя, которые отражают специфику его участия в управленческих процессах изучает психология

- **управления**

20. Деятельность, которая кроме общей цели предполагает и единый технологический процесс, приводящий к единому конечному результату, — это деятельность ...

- **совместная**

21. Доминантная установка индивида по отношению к самому себе, — это:

- **самоотношение**

22. Единство целей, совместная деятельность по достижению этих целей, организационная структура, морально-психологический климат — это _____ коллектива.

- **признаки**

23. Если участники учебной группы свободно обмениваются мнениями, дискутируют и принимают коллективное решение по поводу предложенной конкретной ситуации, — это метод ...

- **анализа проблемных ситуаций**

24. Звенья управления, которые выступают в двух ипостасях: как управляющие по отношению к нижестоящим и как управляемые относительно более высоких управленческих звеньев, — это звенья ...

- **все, кроме высшего и низшего**



25. Значением, какое имеет тот или иной человек для других людей как член коллектива и как участник социально значимой деятельности определяется сущность

- **Авторитета**

26. Из перечисленных подструктур, организационная структура коллектива состоит из:

- **производственная**
- **психологическая**
- **социальная**

27. Из перечисленных признаков, признаками социальной организации являются:

- **иерархия**
- **управление**
- **цель**

28. Из перечисленных пунктов, основными характеристиками алгоритма социального управления являются:

- **детерминированность**
- **дискретность**
- **массовость**

29. Из перечисленных свойств, социальными свойствами организации являются:

- **общественный институт**
- **объективная структура**
- **человеческая общность**

30. Из перечисленных элементов, элементами социального управления являются(-ются):

- **организационный порядок**
- **самоорганизация**
- **целевое управленческое воздействие**

31. Из перечисленных элементов, элементами целевого управленческого воздействия являются:

- **целеосуществление**
- **целеполагание**

32. Избирательная прогнозирующая активность на стадии подготовки, настраивающая организм, личность на будущую деятельность, — это психологическая ...

- **готовность**

33. Избирательность информационных каналов, поиска и отбора строго определенного рода информации, нужной для конкретного решения, характеризует _____ информации.

- **надежность**

34. Изменение установок, когда мнение авторитетного человека включается в нашу ценностную структуру, становясь нашим личным мнением, — это:

- **интернализация**

35. Изменения приемов и методов взаимодействия руководителя с людьми и пересмотра внутреннего содержания его контактов с ними требует изменение

- **типа руководства**

36. Индивидуальная характеристика управленческой деятельности руководителя, — это _____ руководства.

- **стиль**



37. Индивиды более категоричны в оценках и самооценке, нередко завышая последнюю, при _____ типе установки.

- **ригидном**

38. Индивиды в роли руководителя излишне сенситивны и недостаточно требовательны при _____ установке.

- **пластичной**

39. Индивиды обнаруживают последовательное поведение и высокий уровень настойчивости в достижении поставленных целей при _____ типе установки.

- **ригидном**

40. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств, — это:

- **авторитет**

41. Интеграция трех форм авторитета личности достигается в рамках конкретных социальных

- **ролей**

42. Интенсивное общение между обучаемыми, в ходе которого каждый участник может увидеть и оценить коммуникативные возможности других и самого себя выступает основным средством

- **активизации**

43. Исключительная одаренность личности лидера, когда он претендует на экстраординарную власть в тяжелой для его народа ситуации с целью вывода страны из кризиса, — это:

- **харизма**

44. Использование в проектировании трудовых коллективов различных методов: нормативного, метода аналогии (типизации), разработки проекта на основе опыта деятельности предприятий и организаций, находящихся в сходных условиях, когда проектировщик производит эмпирическое обобщение практики, создает проект по имеющимся образцам, — это социально-психологическое ...

- **проектирование**

45. Качество личности, которое характеризуется легкостью вхождения в контакт с другими людьми, отсутствием замкнутости и изолированности, — это:

- **общительность**

46. Комплекс мер различного характера, с помощью которых у человека создается максимально благоприятное психическое состояние способствующее продуктивности его деятельности от ее начала до завершения, — это психологическое ...

- **обеспечение**

47. Комплекс социально-психологических мер, с помощью которых у руководителя создается максимально благоприятное психическое состояние, а у коллектива — психологическая атмосфера, способствующие продуктивности их деятельности, — это социально-психологическое _____ управленческой деятельности.

- **обеспечение**

48. Комплекс социально-психологических мер, с помощью которых у руководителя создается максимально благоприятное психическое состояние, а у коллектива — психологическая атмосфера, способствующие продуктивности их деятельности, — это социально-психологическое обеспечение деятельности ...

- **управленческой**



49. Комплекс характеристик управленческой деятельности, которые являются общими для определенной группы руководителей, — это _____ руководства.

• **тип**

50. Комплексное социально-дидактическое направление, которое использует различные формы и методы активного психологического и социально-психологического воздействия для развития у людей знаний, умений и навыков более эффективного социального функционирования, повышения психологической культуры, оптимизации их социально-психологической компетенции как субъектов общения, — это активное социальное ...

• **обучение**

51. Комплексное, системное понятие, включающее совокупность взаимосвязанных компонентов, отражающих общий результат управленческого воздействия на жизнедеятельность общества (общности), — это _____ управленческой деятельности.

• **эффект**

52. Контактирует с подчиненными только в деловой сфере общения руководитель, как правило

• **авторитарный**

53. Конфликты, для которых характерны разногласия, затрагивающие принципиальные стороны, проблемы жизнедеятельности коллектива и его членов, разрешение которых выводит коллектив на новый, более высокий и эффективный уровень функционирования и развития, — это конфликты ...

• **конструктивные**

54. Конфликты, приводящие к негативным, разрушительным действиям, которые иногда перерастают в клевету, склоку и другие негативные явления, что влечет резкое снижение эффективности работы коллектива, — это конфликты ...

• **деструктивные**

55. Легкостью вхождения в контакт с другими людьми, отсутствием замкнутости и изолированности характеризуется _____ человека.

• **общительность**

56. Любое скопление людей в одном месте и в одно время — пассажиры транспорта, покупатели в магазине, зрители в театре — могут служить примером

• **диффузной группы**

57. Мастера на производстве, ориентированные преимущественно на подчиненных, чаще имеют _____ стиль руководства.

• **демократический**

58. Межличностная обратная связь, позволяющая оптимизировать перцептивный компонент общения, — это психологический механизм ...

• **тренинга**

59. Межличностные отношения, коллективные настроения, переживания и состояния, потребности и интересы, оценки и суждения — это факторы ...

• **субъективные**

60. Метод изучения объекта и субъекта управления, характера их взаимодействия в управленческом процессе — это анализ ...

• **управления**

61. Метод изучения объекта и субъекта управления, характера их взаимодействия в управленческом процессе — это:

• **анализ**



62. Метод описания системы управления в зависимости от поставленных задач, заданных критериев — это описание системы ...

- **управления**

63. Метод управленческой деятельности, включающий изучение, систематизацию, обобщение и оценку информации о конфликтной ситуации, — это анализ социального ...

- **конflikта**

64. Метод управленческой деятельности, включающий изучение, систематизацию, обобщение и оценку информации о структуре, общих и специфических качествах субъекта и объекта управления, — это _____ системы управления.

- **анализ**

65. Метод управленческой деятельности, включающий изучение, систематизацию, обобщение и оценку информации о структуре, общих и специфических качествах субъекта и объекта управления, — это анализ системы социального ...

- **управления**

66. Механизм, который включает целевое управляющее воздействие, организационный порядок и процессы самоорганизации, — это механизм социального ...

- **управления**

67. Механизм, который состоит из целеполагания и целеосуществления, — это механизм целевого управленческого ...

- **воздействия**

68. Моральные принципы деятельности работников управленческого труда, — это _____ этика.

- **управленческая**

69. Моральные принципы деятельности работников управленческого труда, — это управленческая ...

- **этика**

70. На предположении, что лидерство возникает как ответ на требования обстановки, основан _____ подход.

- **ситуационный**

71. На утверждении того, что качества, обуславливающие лидирующее положение данного лица в большинстве жизненных ситуаций, являются врожденными, основана теория

- **черт**

72. Направление в управленческой науке и практике, где центральной является проблема эффективности и надежности организации, — это _____ подход к управлению.

- **организационный**

73. Направленность людей, их нравственная воспитанность, чувство ответственности за общественные дела, степень личного участия в жизни коллектива, психологическая совместимость и сплоченность имеют решающее значение для формирования здорового

- **климата**

74. Нарушение привычной самоидентичности, проявление активного воображения в конструировании новой личности происходит в _____ играх.

- **ситуационно-ролевых**



75. Обеспечение решения любой задачи из класса однотипных задач и исходных данных, — это _____ управления.

- **массовость**

76. Объективная ценность свойств личности, которая выявляется в ходе совместной деятельности с другими людьми, выступает фактором

- **авторитета**

77. Обязательным условием откровенного высказывания мнений в процессе тренинга является обратная:

- **связь**

78. Однозначность результата преобразования исходных данных — это _____ социального управления.

- **детерминированность**

79. Опосредованность отношения человека к себе через его отношение к другим людям, делает возможным и развитие его:

- **самосознания**

80. Определение степени влияния личности руководителя на функционирование управленческой системы — это измерение стиля ...

- **управления**

81. Основное внимание уделяется инструментальным задачам (имитации действий, конъюнктуре рынка, реорганизации производства) в _____ играх.

- **дидактических**

82. Особенности применения знаний и методов воздействия на основе опыта, интуиции, стиля управления определяют _____ управления.

- **искусство**

83. Отношение, которое складывается между решением и исполнением, между управляющими и управляемыми, между целью и средствами, — это отношение ...

- **управляемости**

84. Отношения между людьми по поводу организации совместной жизнедеятельности, которые возникают при взаимодействии людей, — это _____ отношения.

- **управленческие**

85. Отношения между людьми по поводу организации совместной жизнедеятельности, которые возникают при взаимодействии людей, участвующих в социальном управлении, т.е. в процессе выполнения ими функций по упорядочению и развитию жизнедеятельности общества и его подсистем, — это _____ отношения.

- **управленческие**

86. Отношения между членами организации, выражающиеся в линейной системе управления, — это отношения ...

- **субординации**

87. Отношения между членами организации, выражающиеся в функциональной системе управления, — это отношения ...

- **координации**



88. Отношения, которые в формальной группе, в коллективе выполняют духовно сближающую функцию, облегчающую общение и совместную деятельность, — это отношения ...

- **неформальные**

89. Официально организованная группа, в которой производственная, социальная и психологическая структуры дополняют и усиливают друг друга, создавая прочное диалектическое единство, — это:

- **коллектив**

90. Парадокс, при котором решения о будущем принимаются на основании информации о прошлом, — это парадокс ...

- **управления**

91. Планирование, организация, контроль, принятие решений, социальное развитие, стимулирование и мотивация — это _____ профессионального руководства.

- **функции**

92. Поведенческие характеристики руководителя с его личностными и социально-психологическими особенностями соединяет тип общей

- **ориентации**

93. Повысить свою социально-психологическую компетентность, более чутко распознавая сигналы обратной связи и опираясь на помощь других людей поможет

- **тренировка сензитивности**

94. Повысить чувствительность к эмоциональным реакциям других людей и межличностным явлениям в коллективах и группах поможет тренировка

- **сензитивности**

95. Подготовка и принятие реализуемых на практике решений во всех областях жизни и деятельности коллектива, — это _____ функция.

- **управленческая**

96. Подражание, когда мы вполне осознанно имитируем поведение авторитетного человека, следуем его поступкам, разделяем его взгляды и вкусы, — это _____ подражание.

- **произвольное**

97. Подражание, которое почти не осознается, хотя это и не исключает контроля с нашей стороны за изменениями личностных особенностей авторитетного человека, — это подражание ...

- **непроизвольное**

98. Подход, при котором выбор эффективной организационной структуры и механизма управления определяются особенностями ситуации, в которой находится организация, — это _____ подход к управлению.

- **ситуационный**

99. Позиция, которая характеризуется оптимальным и здоровым психическим состоянием человека, умеющего занимать и отстаивать свое собственное мнение, организующего свои взаимоотношения с другими на основе отношений равноправного партнерства, — это позиция ...

- **взрослого**

100. Позиция, при которой репрезентуются авторитарные тенденции человека относительно самого себя и других людей, — это позиция ...

- **родителя**



101. Позиция, при которой человек, как правило, занимает зависимое, подчиненное положение относительно других, — это позиция ...

- **ребенка**

102. Познание человеком самого себя есть во многом процесс трансформации самоотношения в:

- **самосознание**

103. Понимание психических состояний, эмоций, чувств, переживаний других людей, — это:

- **эмпатия**

104. Потребности человека в управленческой деятельности и формируемые на их основе системы отношений к своему труду, к себе, подчиненным и вышестоящим начальникам, — это _____ деятельности руководителя.

- **структура**

105. При других равных условиях наилучшим лидером становится тот, чьи знания наиболее соответствуют потребностям обстановки, — это правило позволяет сформулировать _____ подход.

- **ситуационный**

106. Прием, посредством которого разнообразие объекта сводится к зафиксированной структуре задач, статусов, зависимостей, норм, — это прием ...

- **стандартизации**

107. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья, — это морально-психологический ...

- **климат**

108. Признание макрогруппой, организацией отражает _____ статус.

- **социальный**

109. Признание микрогруппой, выраженное в форме специального индекса предпочтений, отражает _____ статус.

- **социометрический**

110. Приказ, замечание, выговор — формы воздействий, если руководитель стремится использовать свой _____ авторитет.

- **должностной**

111. Принятие решений, планирование, контроль, — это специальные функции ...

- **руководства**

112. Проблемы психологии межличностного общения отодвигаются на второй план в _____ играх.

- **дидактических**

113. Просьба, убеждение, совет, одобрение — формы воздействий, если руководитель стремится использовать свой _____ авторитет.

- **личный**

114. Профессиональная деятельность, осуществляемая специально обученным подготовленным персоналом, помогающая менеджерам идентифицировать и решать управленческие и операционные проблемы различных общественных институтов (организаций, учреждений, предприятий); рекомендуемая практическое решение этих проблем и помогающая осуществлять их, когда это необходимо, — это управленческое ...

- **консультирование**



115. Процесс внутренней социально-психологической самоорганизации взаимоотношений и деятельности членов группы за счет индивидуальной инициативы участников, — это:

- **самоуправление**

116. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов, — это социальное ...

- **взаимодействие**

117. Процесс выполнения функций по упорядочению и развитию жизнедеятельности общества и его подсистем, — это социальное ...

- **управление**

118. Процесс идентификации, происходящий во всех сферах психического функционирования, заключающийся в уподоблении и отличении, благодаря чему индивид видит себя в том или ином свете, судит о себе и одновременно рассортировывает ту человеческую общность, глазами членов которой он может оценить себя по принятой в этой общности шкале оценок, — это:

- **самотождественность**

119. Процесс изменения свойств человека на основе и под влиянием конкретных социальных условий, — это развитие ...

- **способностей**

120. Процесс изменения способностей человека на основе и под влиянием конкретных социальных условий, — это _____ способностей.

- **развитие**

121. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений — это _____ конфликта.

- **разрешение**

122. Процесс управления трудовой деятельностью группы, осуществляемый руководителем путем социального контроля и власти на основе административно-правовых полномочий, — это:

- **руководство**

123. Процесс, который проявляется как массовое, коллективное и групповое регулирование, — это:

- **самоорганизация**

124. Психические свойства личности, которые являются условием успешного выполнения определенных видов деятельности, — это:

- **способности**

125. Психологическое явление, которое понимается как подвижное, переменчивое и характеризуется ценностно-ориентационным единством и сплоченностью, — это социально-психологическая или морально-психологическая ...

- **атмосфера**

126. Психологическое явление, которое понимается как устойчивое, стабильное и характеризуется ценностно-ориентационным единством и сплоченностью, — это социально-психологический или морально-психологический ...

- **климат**

127. Разновидность профессионального умственного труда, направленного на обеспечение единства, согласованности, координации целесообразной деятельности людей, объединенных в трудовые ассоциации, — это _____ труд.

- **управленческий**



128. Разновидность профессиональной умственной деятельности, направленной на обеспечение единства, согласованности, координации целесообразной деятельности людей, объединенных в трудовые ассоциации, — это управленческий ...

• **труд**

129. Разнообразие элементов, отношений, интересов, способов поведения, их разнокачественный, многомерный характер определяют сложность управляемого

• **объекта**

130. Разные люди в роли руководителей или лидеров группы ведут себя существенно по-разному в зависимости от характеристик их:

• **самосознания**

131. Расчлененность алгоритма на отдельные элементарные операции, — это _____ социального управления.

• **дискретность**

132. Реализация функций руководства осуществляется в процессе организаторской деятельности, успешное решение задач которой требует организаторских

• **способностей**

133. Результат отражения в сознании людей социальной значимости, ценности, полезности тех свойств, которые присущи данному человеку как члену социальной общности и как субъекту социально значимой деятельности, — это:

• **авторитет**

134. Результирующая характеристика природных задатков, мотивационных переменных, компенсаторных актов, адаптационной гибкости, взаимопроникновения элементов личности и среды, — это:

• **способности**

135. Решение проблем во всех сферах жизни и деятельности коллектива, — это _____ функция руководителя.

• **процессуальная**

136. Решению нестандартных задач и высокому уровню эмпатии способствует _____ установка.

• **пластичная**

137. Решения, которые взаимосогласованы, предполагают единство действий и исполнение самими участниками решений, — это _____ решения.

• **совместные**

138. Руководители, ориентированные преимущественно на продукцию, чаще имеют _____ стиль руководства.

• **авторитарный**

139. Руководитель и другие носители тех или иных социально-психологических функций, — это _____ социальной психологии управления.

• **субъект**

140. Руководитель склонен оценивать даже неpreferred сотрудников выше, чем они того заслуживают, если у него умеренный индекс

• **биполяризации**



141. С целевым воздействием на объект через приказ, задание, стимулирование, координацию обычно отождествляется:

- **управление**

142. Самопроизвольность, отсутствие единого организующего начала — отличительные свойства социальной

- **самоорганизации**

143. Санкционированное государственной властью и юридически закрепленное право руководителя осуществлять властные полномочия по отношению к членам вверенного ему коллектива, — это должностной ...

- **авторитет**

144. Свойство системы управления, выражающее ее способность функционировать и развиваться как целостный социальный организм, — это _____ системы управления.

- **единство**

145. Свойство системы управления, выражающее ее способность функционировать и развиваться как целостный социальный организм, — это _____ социально-психологического управления.

- **единство**

146. Свойство, которое состоит в выделении конкретных людей из ряда других, в избирательной чуткости к их психологическим особенностям, — это _____ избирательность.

- **психологическая**

147. Связи между решением и исполнением, между управляющими и управляемыми, между целью и средствами определяются понятием отношения

- **управляемости**

148. Система норм и правил поведения в организации, внешне заданных по отношению к работнику, — это организационный ...

- **порядок**

149. Системное качество, характеризующее не только личность, но и параметры той социальной среды, в которой протекает организаторская деятельность данной личности, — это организаторский ...

- **потенциал**

150. Сложный социально-психологический процесс группового развития, в результате которого происходит возникновение и дифференциация групповой структуры, ее оптимизация и непрерывное совершенствование, — это:

- **лидерство**

151. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей, — это _____ социальной психологии управления.

- **объект**

152. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует _____ руководителя.

- **демократического**

153. Совокупность морального и функционального авторитета составляет _____ авторитет.

- **личный**



154. Совокупность общих защитных реакций организма человека, которые возникают при действии на него значительных по силе и продолжительности внутренних и внешних раздражителей, — это синдром ...

- **адаптационный**

155. Совокупность приемов, операций и процедур подготовки и принятия, организации и контроля за выполнением управленческих решений, — это _____ управления.

- **методы**

156. Совокупность типичных взглядов, ценностей, норм руководителя по отношению к характеру, принципам, задачам взаимодействия с работниками, — это _____ управленческого мышления.

- **стиль**

157. Совокупность типичных взглядов, ценностей, норм руководителя по отношению к характеру, принципам, задачам взаимодействия с работниками, — это стиль управленческого ...

- **мышления**

158. Совокупность типичных для руководителя способов взаимодействия с подчиненными и коллегами, — это _____ управления.

- **стиль**

159. Согласование действий, при котором все члены группы, имея высокую профессиональную подготовку, на основе максимальной взаимозаменяемости могут делать и делают все, — это тип согласования ...

- **комплексный**

160. Согласование, в основе которого лежит кооперация действий на основе разделения труда, распределения трудовых операций, — это тип согласования ...

- **конвейерный**

161. Содержание контактов ограничивается односторонней выдачей информации подчиненным или оперативным контролем за их деятельностью у _____ руководителя.

- **авторитарного**

162. Соответствие результатов процесса и технологии заданной цели — это:

- **целесообразность**

163. Соответствующий принятым нормам способ поведения человека в зависимости от его статуса или позиции в коллективе — это социальная ...

- **роль**

164. Соответствующий принятым нормам способ поведения человека в зависимости от его статуса или позиции в обществе, в коллективе, — это _____ роль личности.

- **социальная**

165. Соотношение полезного результата и объема затраченных для этого ресурсов (трудовых, производственно-технических и других) — это _____ управленческой деятельности.

- **эффект**

166. Соотношение полезного результата управленческой деятельности и объема затраченных для этого ресурсов (трудовых, производственных и др.), — это _____ управленческой деятельности.

- **эффективность**



167. Состояние, возникающее при действии чрезвычайных или паталогических раздражителей и приводящее к напряжению неспецифических адаптационных механизмов организма, — это:

- **стресс**

168. Сохранение самоидентичности достигается путем включения механизмов эго-защиты, оборонительной позиции, избегания реорганизации опыта и пересмотра самоотношения при _____ типе установки.

- **ригидном**

169. Социальное управление, при котором объект воздействия также имеет свои цели, интересы, волю, — это отношение ...

- **субъект-субъектное**

170. Социальное явление, которое обеспечивает стабильность коллективного взаимодействия и дает возможность экономии управляющей энергии, — это социальный ...

- **автоматизм**

171. Специально организованное собрание (архив) данных о состоянии субъекта и объекта управления, свод программ, инструментов, методических материалов, результатов обследований, итогов теоретического и эмпирического анализа (отчетно-аналитическая информация), используемых в процессе управленческой деятельности, принятия и контроля за выполнением решений, — это _____ управленческой информации.

- **банк**

172. Способ влияния людей друг на друга в процессе общения, — это:

- **внушение**

173. Способ или совокупность приемов, операций и процедур подготовки и принятия, организации и контроля за выполнением управленческих решений, — это _____ управления.

- **метод**

174. Способ организации взаимодействия субъектов управления, отношений между ними в процессе их совместной деятельности, — это _____ управления.

- **форма**

175. Способ отражения влияния людей друг на друга в процессе общения, — это:

- **подражание**

176. Способ, заключающийся в определении числа работников, непосредственно подчиненных одному руководителю, — это измерение _____ руководства.

- **диапазона**

177. Способы непосредственного (прямого), оперативного воздействия на управляемый объект в целях обеспечения однозначного поведения и действия исполнителей в данной ситуации, в достижении соответствующего результата, — это управленческие ...

- **методы**

178. Средство укрепления и поддержания авторитета, реализуемое в речевой деятельности и речевом воздействии авторитетного человека, — это:

- **убеждение**

179. Стадия развития коллектива, которая характеризуется положительным эмоциональным тоном и тенденцией профессионального, социального и психологического единения, — это стадия первичного ...

- **синтеза**



180. Стадия развития коллектива, которая характеризуется тем, что в это время люди знакомятся друг с другом, с обстановкой, начинают привыкать ко всему окружающему, — это стадия ...

• **ориентировки**

181. Стадия развития коллектива, на которой образуются микрогруппы по различным признакам вокруг наиболее активных, деятельных, информированных, коммуникабельных, притягательных, симпатичных людей, — это стадия ...

• **дифференциации**

182. Стадия развития стресса, когда организм перестраивается, приспосабливается к трудным условиям (длительность от нескольких часов до 2-х суток), — это стадия ...

• **тревоги**

183. Стадия развития стресса, когда устойчивость организма к различным воздействиям повышается, состояние постепенно нормализуется, — это стадия ...

• **сопротивляемости**

184. Стадия развития стресса, которая в случае неприспособления организма к продолжающимся внешним воздействиям может привести к тяжелым нарушениям работоспособности и здоровья, — это стадия ...

• **истощения**

185. Стадия развития стресса, при которой повышаются возможности организма адаптироваться к стресс-фактору, — это стадия ...

• **стабилизации**

186. Степень контроля, который управляющая подсистема осуществляет по отношению к управляемой, с одной стороны, и степень автономии, которую управляемая подсистема сохраняет по отношению к управляющей, — с другой, — это:

• **управляемость**

187. Стиль управления на основе опыта, интуиции, креативности, эвристичности — это _____ управления.

• **искусство**

188. Строго последовательное и четкое изложение правил (предписаний), которым необходимо следовать, чтобы преобразовать исходные данные в искомый результат решения управленческой задачи, — это _____ социального управления.

• **алгоритм**

189. Структура организации, внутри которой происходит групповая дифференциация, у каждого человека образуется свой статус, свое особое положение в микрогруппе и в коллективе, отличающее его от положения других членов, — это структура ...

• **психологическая**

190. Структура организации, которая закрепляется штатным расписанием и функционирует на основе различных положений, приказов, инструкций, определяющих ее должностной состав, права, обязанности и ответственность каждого, — это структура ...

• **производственная**

191. Структура поставленной перед коллективом задачи; взаимоотношения с сотрудниками; объем должностных правомочий, — являются ситуационными переменными

• **самотождественности**



192. Такие демографические процессы, как воспроизводство населения, бракоразводные процессы, миграция являются примером

- **самоорганизации**

193. Тактические, деловые и другие операционные игры относятся к _____ играм.

- **дидактическим**

194. Тип группы, имеющий дело в основном с личностным ростом, — это:

- **«Я-Я»**

195. Тип группы, который фокусируется на межличностных отношениях, — это:

- **«Я-Другие»**

196. Тип группы, ориентированный на субъекта какой-либо конкретной деятельности, исследующий его чувства, стремления и ценностные ориентации, которые этот субъект получает и реализует в условиях своей профессиональной деятельности, — это:

- **«Я-Профессия»**

197. Тип группы, рассматривающий личность и ее способ обращения с группой как социальной общностью, к которой эта личность относится, — это:

- **«Я-Группа»**

198. Тип группы, уделяющий основное внимание индивидууму как члену большой организации, — это:

- **«Я-Организация»**

199. Угроза «устаревания» информации уже при ее поступлении проявляется в своеобразном парадоксе

- **управления**

200. Умение наиболее глубоко и полно отражать психологию других людей — это психологическая ...

- **избирательность**

201. Умение найти верный тон, нужную форму общения с человеком, — это психологический ...

- **такт**

202. Умение распоряжаться людьми, экономическими ресурсами и временем, предоставленными организации для выполнения плана, — это:

- **руководство**

203. Устойчивые общие связи, возникающие между субъектами управленческой деятельности в процессе реализации целей функционирования и развития объекта управления, — это _____ управленческих отношений.

- **виды**

204. Участие всех членов организации, коллектива в выработке общих решений — это:

- **самоуправление**

205. Факторы по отношению к организации, такие, как межличностные отношения, коллективные настроения, переживания и состояния, коллективные потребности и интересы, оценки и суждения — это факторы ...

- **субъективные**

206. Факторы, влияющие на оптимальный по количеству и наиболее целесообразный по подготовленности состав коллектива, организацию и содержание всей работы в коллективе, — это факторы ...

- **объективные**



207. Факторы, такие, как оптимальный по количеству и подготовленности состав коллектива, организация и содержание всей работы в коллективе, удовлетворенность членов коллектива трудом, его оплатой, взаимоотношениями в коллективе, общением с товарищами — это факторы ...

• **объективные**

208. Феномен группового взаимодействия, проявляющийся в способности отдельных лиц влиять на мысли, чувства и поведение других людей в желательном для них направлении, — это:

• **лидерство**

209. Феномен, называемый в отечественной психологии действенной групповой эмоциональной идентификацией, — это:

• **эмпатия**

210. Фокусируют внимание на социально-психологических аспектах взаимодействия людей в условиях совместной деятельности _____ игры.

• **ситуационно-ролевые**

211. Форма авторитета, которая является ядром авторитета личности и обуславливается системой общественных отношений и структурой общества, — это _____ авторитет.

• **моральный**

212. Форма авторитета, основаниями которого служат мировоззрение человека и его нравственные свойства, — это _____ авторитет.

• **моральный**

213. Форма воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, характерных для данного вида практики, — это игра ...

• **деловая**

214. Форма воссоздания ситуаций межличностного общения, понимаемого в единстве трех его сторон: перцептивной, коммуникативной и интерактивной, — это игра ...

• **ролевая**

215. Форма обучения, представляющая собой особым образом организованное взаимодействие членов малой группы, в которой осуществляется воздействие, направленное на развитие у личности компетентности в общении, — это социально-психологический ...

• **тренинг**

216. Форма труда, при которой много лиц планомерно работают рядом и во взаимодействии друг с другом в одном и том же процессе производства или в разных, но связанных между собой процессах производства, — это:

• **кооперация**

217. Формальный авторитет руководителя постоянно должен подкрепляться его _____ авторитетом.

• **личным**

218. Функция, которая состоит в подготовке человека или коллектива к успешному началу деятельности, — это функция подготовки ...

• **психологической**

219. Характеристика групповых процессов и состояний, отражающая эффективность стиля руководства, — это _____ эффективность стиля руководства.

• **социально-психологическая**



220. Характеристика результативности групповой деятельности, отражающая эффективность стиля руководства, — это _____ эффективность стиля руководства.

- **производственная**

221. Целенаправленный процесс приобретения знаний о социально-психологических закономерностях общения людей, а также формирование соответствующих умений и навыков по использованию этих знаний в интересах оптимального развития личности, — это _____ тренинг.

- **социально-психологический**

222. Целостное относительно устойчивое и типичное состояние, многообразно проявляющееся во всей жизнедеятельности конкретного коллектива, — это морально-психологический ...

- **климат**

223. Член группы, который берет на себя инициативу в специфических видах деятельности (благодаря своей особой компетентности в тех или иных делах) и координирует общие усилия по достижению цели, — это _____ лидер.

- **инструментальный**

224. Член группы, который берет на себя инициативу в специфических видах деятельности и координирует общие усилия по достижению цели, — это _____ лидер.

- **инструментальный**

225. Член группы, который способствует созданию положительного психологического климата в группе, заботится об оптимальном урегулировании межличностных отношений, — это _____ лидер.

- **эмоциональный**

226. Эффект управленческой деятельности, который измеряется динамикой национального дохода, производства товаров потребления на душу населения, — это эффект ...

- **экономический**

227. Эффект управленческой деятельности, который измеряется ростом материального благосостояния, развитием социальной структуры общества, улучшением содержания и условий труда, быта, досуга людей, — это эффект ...

- **социальный**

228. Эффект управленческой деятельности, который измеряется состоянием духовного здоровья общества, структурой ценностных ориентаций, интересов, стимулов людей, их взаимоотношений, социально-психологического климата, — это эффект ...

- **нравственный**

229. Эффект управленческой деятельности, который измеряется способностью гармонизировать многообразные интересы социальных групп, национальных и территориальных общностей, — это эффект ...

- **политический**

230. Явление, которое обеспечивает известную стабильность коллективного взаимодействия и дает возможность экономии управляющей энергии: «работает» порядок, а не руководитель, правят законы, а не люди, — это явление социального ...

- **автоматизма**

Файл скачан с сайта oltest.ru

