

«Психология управления»

Вопросы и ответы из теста по [Психологии управления](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 180

Тест по предмету «Психология управления».

1. Авторитет расстояния, доброты, чванства, нравочений относится к:

- **псевдоавторитету**

2. Авторитет руководителя — это:

- **совокупность личностных и профессиональных качеств руководителя**

3. Автором «теории общения» в теории личности можно считать:

- **Б.Ф. Ломова**

4. Активное взаимодействие человека со средой, при котором он достигает сознательно поставленной цели, возникающей как следствие определенной его потребности, мотива, является:

- **деятельностью**

5. Бихевиористский подход рассматривает человека как результат

- **постижения им последствий своего поведения**

6. Благоприятная социально-психологическая атмосфера в группе зависит от:

- **характера отношений между людьми**

7. В групповой динамике интересы и склонности человека выступают показателями плана общения:

- **индивидуально-личного**

8. В процессе принятия решения выделяются два основных этапа:

- **информационный и процедурный**

9. В психологии управления процесс побуждения руководителем себя и других работников к деятельности для достижения поставленных целей в процессе управления понимается как:

- **мотивация**

10. В сферу интересов специалистов различного профиля при рассмотрении явления принятия решения включается не только само принятие решения, но и стадия, которая формирует и предопределяет направленность самого решения, называемая стадией:

- **предрешения**

11. Вербальное общение представляет собой ...

- **общение посредством речи**

12. Взаимодополнение, антогонистические отношения или автономные отношения характеризуют взаимодействия

- **лидера и руководителя**

13. Взаимообусловленный "системный комплекс" возможностей личности руководителя, содержание которого зависит от требований и специфики психологической структуры управленческой деятельности, составляет:

- **индивидуальный ресурс**



14. Взаимосвязанный комплекс управленческих умений и навыков, обеспечивающих качественную реализацию управленческих функций, представляет собой _____ компонент управленческой компетенции.

- **операционально-деятельностный**

15. Влияние интеллектуальных процессов на поведение подчиненного подчеркивает теория личности

- **когнитивная**

16. Влияние мотивации на групповое поведение человека

- **повышает эффективность деятельности**

17. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

- **поза, мимика, интонация**

18. Возможность подчиненного определять свои поступки, ориентируясь не на давление, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:

- **принципиальность**

19. Выделяются типы ситуаций принятия решения (по Дружинину В.В.):

- **информационные, оперативные и организационные**

20. Вынужденное решение (действие) в условиях неопределенности, направленное на конкретную цель, достижение которой связано с опасностью, угрозой поражения или неудачи, называется:

- **риском**

21. Выработка основных, текущих и перспективных целей организации относится к функции

- **целеполагания**

22. Гетерогенная композиция группы — это группа ...

- **неоднородная**

23. Группа характеризуется:

- **наличием общих целей и взаимодействием**

24. Групповые цели, настроения, мнения, традиции относятся к групповым

- **образованиям**

25. Группы, имеющие четко поставленные цели, формализованные правила и связи, являются:

- **формальными**

26. Для исследования мотивации принятия управленческих решений можно использовать методику

- **Мехрабиана**

27. Для исследования риска в принятии управленческих решений можно использовать методику

- **Шуберта**

28. Единство неповторимых личностных свойств конкретного человека — это:

- **индивидуальность**

29. Если каждый член группы интересуется ходом дела у других; понимает возникающие у них трудности; стремится облегчить им решение общей задачи; безупречно выполняет должностные обязанности и взятые на себя обязательства, то возникают отношения

- **сотрудничества**

30. Зависимость восприятия людьми внешних условий от различия их психологических структур определяет закон

- **неопределенного отклика**



31. Иерархическую пирамиду потребностей разработал:

- **А. Маслоу**

32. Из перечисленного, виды контроля и коррекции недостатков процесса реализации решений:

- **заключительный**
- **опережающий**
- **текущий**

33. Из перечисленного, к способам доведения решений до исполнителей в зависимости от их степени жесткости относятся:

- **приказ**
- **распоряжение**
- **рекомендация**
- **указание**

34. Из перечисленного, основными функциями управления являются:

- **контроль**
- **мотивация**
- **организация**
- **планирование**
- **принятие решения**
- **руководство**
- **целеполагание**

35. Из перечисленного, четыре основные функции руководителя в процессе принятия решения:

- **выработки альтернатив решений**
- **генерации идей**
- **организаторская**
- **управленческая**

36. Из перечисленных моделей, планирование управленческих действий может быть представлено:

- **непрограммированная**
- **программированная**
- **рациональная**

37. Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» — наименее широким по содержанию является понятие:

- **индивида**

38. К невербальным средствам общения относятся:

- **взгляд, поза, интонация в беседе с человеком**

39. К основным факторам, оказывающим воздействие на людей в группе, относится:

- **рынок, иерархическая структура организации**

40. К предмету психологии управления относятся:

- **совокупность психических явлений и отношений, порожденных деятельностью людей и групп по реализации целей организации**

41. К физическим факторам, влияющим на социально-психологический климат в группе, относится:

- **здоровье членов группы**

42. Когда принятие решения поручается высокоорганизованной команде, которая способна самостоятельно определять способ достижения цели управления и исполнителей, то говорят о стиле

- **делегирующем**



43. Когда руководитель оценивает достоинства целого круга возможных решений и делает выбор из определенного числа альтернатив, тех, которые наилучшим образом подходят к данной проблеме, это называется _____ технологией.

- **выборочной**

44. Коллегиальное рассмотрение всех предложенных альтернатив и полное согласие в процессе выбора лучшей из них составляет суть принципа

- **консенсуса**

45. Конгломераты — это:

- **неорганизованные или случайно организованные группы**

46. Контактные группы, в которых взаимодействие определяется личностным взаимодействием и солидарностью, называются:

- **первичными**

47. Концепции «операционного менеджмента» и «управленческих решений» рассматриваются в _____ подходе.

- **количественном**

48. Критерием эффективности информации в группе является:

- **конкретный результат деятельности**

49. Личностные качества подчиненного, предопределенные главным образом социальными факторами, — это:

- **ценностные ориентации**

50. Личностный профиль принятия решений, который характеризуется анализом обстановки в предельно сжатые сроки и быстрым принятием решения, а также настойчивым проведением их в жизнь, называется:

- **эвристически-организаторским**

51. Личностный профиль принятия решения, который отличается отсутствием у руководителя стремления уяснить функциональное значение решения и который идет к своему решению строго логическим путем, называется:

- **“холодный расчет”**

52. Личность подчиненного в значительной мере определяет оценку им ситуации, а также то, откуда исходит контроль над его поступками, по мнению

- **когнитивистов**

53. Личность подчиненного представляет собой результат взаимодействия способностей, прошлого опыта и ожиданий, с одной стороны, и окружающей среды — с другой, по мнению

- **бихевиористов**

54. Личность подчиненного формируется обществом, биологические особенности человека не оказывают на этот процесс существенного влияния согласно подходу к развитию

- **социогенетическому**

55. Метод, который дает общую картину решения (выборы, риски и исходы), помогает открыть новые альтернативы, ранее упущенные, именуется методом

- **дерева решений**

56. Модель принятия решения, которая предполагает всестороннее определение проблемы, поиск альтернатив, анализ данных и наличие определенных оценочных критериев, — это _____ модель.

- **рациональная**



57. Модель решения, которая направлена на неструктурированные, то есть кризисные проблемы, и реализацию потенциальных возможностей системы, — это _____ модель.

- **непрограммированная**

58. Модель управленческого решения, которая относится к структурированной, то есть рутинной или повторяющейся проблеме, — это _____ модель.

- **программированная**

59. Моральный авторитет определяется:

- **компетентностью руководителя, отношением к деятельности**

60. Мотив, который сопровождается боязнью действовать в направлении поставленной цели, совершения ошибки и возможного наказания, уходом от ответственности, боязнью неудач, самостоятельного принятия решения, излишней осторожностью, — это:

- **мотив избегания неудачи**

61. На доктрине психологического детерминизма и доктрине «бессознательного» основан

- **психоанализ**

62. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:

- **связи между людьми в процессе совместной деятельности**

63. Наименее продуктивным профилем личности руководителя является профиль, который характеризуется тем, что руководитель сначала проявляет интеллектуально-волевую активность, но, встретив трудность, становится пассивным, теряет интерес к задачам, это профиль ...

- **неустойчиво-активный (пассивный)**

64. Наличие многоаспектного характера оценок качества управленческих альтернатив (экономических, социальных, психологических и социально-психологических) и необходимость выявления вариантов сравниваемых управленческих решений относится к трудностям

- **выбора управленческого решения**

65. Неправильное отношение в процессе общения членов группы относится к барьерам

- **социально-психологическим**

66. Неформальная структура группы основана на:

- **личных симпатиях и антипатиях в группе**

67. Неформальное лидерство в организации

- **определяет характер организации**

68. Неформальный лидер — это:

- **человек, влияющий на поведение членов группы силой своего личного авторитета**

69. Нижний качественный предел малой группы

- **2 человека**

70. Новая концепция стратегии управления в качестве приоритетов выдвигает:

- **партнерство, качество, интеграцию, кооперацию**

71. Общими функциями управленческой деятельности являются:

- **целеполагание, планирование, организация, регулирование, стимулирование и контроль**

72. Объектом психологии управления являются:

- **люди, входящие в самостоятельные организации**



73. Ожидания индивидуума и организации согласуются с:

- **учетом индивидуально-психологических особенностей человека в организации**

74. Онтогенетическое развитие человека можно охарактеризовать следующей последовательностью понятий:

- 1) **человек**
- 2) **индивид**
- 3) **индивидуальность**
- 4) **личность**

75. Организация эффективного взаимодействия в процессе работы экспертов и отсутствие возможности проверки актуальной эффективности принимаемых решений из предлагаемых альтернатив относится к трудностям

- **выбора управленческого решения**

76. Организация, существующая для того, чтобы помочь индивиду достичь своих целей, характерна для _____ культуры.

- **точечной**

77. Основанием формирования группы как совокупного объекта управления служит:

- **совместная деятельность**

78. Основателем теории роста, или «гуманистической психологии», является:

- **А. Маслоу**

79. Основной особенностью управленческой деятельности являются:

- **креативность, неалгоритмический характер, недостаток информации в условиях часто меняющейся, нередко противоречивой обстановки**

80. Основными мотивами, обеспечивающими активную деятельность членов организации, являются:

- **корпоративные, деловые**

81. Основными подходами в развитии психологии управления на современном этапе являются:

- **системный, кибернетический, ситуационный, количественный**

82. Основными управленческими культурами являются:

- **американская, японская, европейская, советская**

83. Основоположником «теории отношений» в теории личности является:

- **А.Ф. Лазурский**

84. Основоположником теории научения является:

- **Д. Уотсон**

85. Ошибка в принятии решений, которая понимается как неправильно опознанная проблема или несистемное, фрагментарное отражение проблемной ситуации в процессе выработки и принятия решений, называется ошибкой

- **идентификации**

86. Ошибка в принятии решения, связанная с предрасположенностью руководителя к принятию навязываемых решений или чрезмерной его импульсивностью, называется ошибкой

- **конформизма**

87. Первым исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал:

- **Е.Е. Вендров**



88. Переживание членами группы сходных эмоциональных состояний называется:

- **групповым настроением**

89. Переживание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется:

- **эмпатией**

90. План, программа по упорядочению действий подчиненных, направленная на достижение поставленной цели, трактуется как _____ решение.

- **управленческое**

91. По размерам организации группируются на:

- **крупные (свыше 300 чел.), средние (100-300 чел.), малые (до 100 чел)**

92. По уровню развития группа может быть:

- **диффузная, ассоциация, кооперация, команда**

93. По формам собственности организации могут быть:

- **частными, государственными, муниципальными**

94. По целям и содержанию деятельности группы подразделяются на:

- **научные, учебные, преступные и др**

95. Поведение в управленческой деятельности, которое зависит от степени предполагаемого риска, преобладающей мотивации, опыта неудач при принятии решения, называется _____ поведением.

- **защитным**

96. Поведение группы отражает:

- **типологическая структура группы**

97. Подчиненный рассматривается как равноправный партнер в общении при стиле деятельности

- **демократическом**

98. Познавательная, психолого-педагогическая, социально-психологическая (коммуникативная), конфликтологическая компетентность, которые обуславливают информированность руководителя в обозначенных областях, относятся к _____ компонентам в структуре управленческой компетенции.

- **когнитивно-регуляторным**

99. Понятие "управление" включает целенаправленное взаимодействие _____ управления.

- **субъекта и объекта**

100. Понятие «жизненный путь» введено в отечественную психологию:

- **Б.Г. Ананьевым**

101. Понятия «индивид», «личность», «человек», «индивидуальность» по объему содержания находятся в отношении

- **включения**

102. Потребность в любви, привязанности, поддержке, желание постоянно ощущать контакт с себе подобными реализуется, по А. Маслоу, на уровне потребностей

- **социальных**



103. Преобразование энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности называется:

- **сублимацией**

104. Принцип принимаемых решений, который предполагает учет руководителем возможностей проявления инициативы и творчества им самим и членами его команды в процессе выбора приемов и способов достижения целей, — это принцип ...

- **гибкости**

105. Принцип принятия решений, который предполагает наличие такого свойства принимаемых решений, которое характеризует их адресность, направленность и взаимосвязь с теми или иными сторонами (функциями) управленческой деятельности, а также реальным временем и местом, — это принцип ...

- **конкретности**

106. Принцип принятия решений, который состоит в том, что цели являются системообразующими факторами в управленческой деятельности, предполагающий четкое распределение приоритетов, ресурсов и реализующий курс стратегических действий организации (миссии), — это принцип ...

- **целесообразности**

107. Принцип, который предполагает определение критериев, их показателей, учет прошлых стратегических и тактических решений, инвариантности способов решения задач, — этот принцип

- **рациональности**

108. Принцип, что чувства и поведение подчиненного следует считать неадекватными, когда истолкование им ситуации основано не на иррациональных мыслях, лежит в основе подхода

- **когнитивного**

109. Принципы повторения, непрерывного усиления воздействия, «двойного вызова» положены в основу формирования

- **имиджа руководителя**

110. Принятие решений, связанное со слабым анализом управленческой ситуации, горячностью и поспешностью руководителя в принятии решений, неподготовленностью и необеспеченностью необходимыми ресурсами, называется:

- **авантюризмом**

111. Пространственно-временные характеристики объективного мира отражают процессы

- **познавательные**

112. Профиль принятия решений, который характеризуется доминирующими чертами личности руководителя при выработке и принятии управленческих решений, называется:

- **личностным профилем принятия решения**

113. Процесс (алгоритм) заранее предписанных процедур принятия решения, при котором руководитель ведет себя в соответствии с этими предписаниями, идентифицируя ситуацию и беря на себя ответственность за начало определенных действий, есть _____ технология.

- **рутинная**

114. Процесс и результат выбора цели и способа ее достижения из возможных альтернатив, который выступает как предписание к действиям, является:

- **принятием решения**

115. Процесс передачи эмоционального состояния между членами группы называется:

- **заражением**



116. Процесс принятия решения, который сводится к предпочтению одной из альтернатив, чаще всего взаимоисключающих друг друга, и предполагает выбор одного из двух очевидных вариантов в определенный момент времени, называется _____ решением.

- **бинарным**

117. Процесс, который описывается несколькими операциями, а именно: а) предварительным выдвиганием системы эталонных решений; б) сопоставлением концептуальных моделей; в) коррекцией моделей с достигнутыми промежуточными результатами; г) выбором решения и разработкой программы действий, есть:

- **процедура принятия решения**

118. Психоаналитическая концепция личности З. Фрейда относится к:

- **теориям типов личности**

119. Психологические закономерности деятельности руководителей по реализации основных управленческих функций, направленных на достижение целей той или иной организации, — это _____ психологии управления.

- **предмет**

120. Психологические явления и процессы, характерные для работников, персонала, трудовых коллективов и различного рода организаций, вовлеченных в управленческую деятельность, — это _____ психологии управления.

- **объект**

121. Психологический феномен «аттракции» — это:

- **привлекательность одного человека для другого**

122. Психология управления — это:

- **отрасль психологической науки, объединяющая достижения различных наук в области изучения психологических аспектов процесса управления**

123. Рассматривая психическую структуру человека, З. Фрейд показал, что основная, центральная часть структуры личности, содержание которой почти целиком бессознательно, — это:

- **«Оно»**

124. Решение, которое трудно исправить или которое ведет к малоэффективному решению проблемы, называется:

- **ошибочным**

125. Решения творческие, незапрограммированные, требующие новой информации, поиска других комбинаций разработки и оценки ранее неизвестных альтернатив, называются:

- **нестандартными**

126. Решения, которые уже известны из прошлого опыта и являются рутинными, стереотипными, соответствуют запрограммированным действиям, и известен четкий алгоритм их получения, называются:

- **стандартными**

127. Решения, предусматривающие строгую последовательность действий, операций или процедур, направленных на достижение цели, называются:

- **решениями-алгоритмами**

128. Риск, проявляющийся в процессе творчества или интеллектуальной активности, называется:

- **немотивированным**

129. Риск, рассчитанный на ситуативные преимущества принимающего решения руководителя и предполагающий неожиданность выбора для противоположной стороны, называется:

- **мотивированным**



130. Риск, связанный со степенью эффективности, прогнозируемой в момент принятия решений, когда ожидается высокая эффективность выполнения задач, называется:

- **оправданным риском**

131. Родоначальником «школы человеческих отношений» принято считать:

- **Э. Мэйо**

132. Руководитель, наделенный повышенной, но формальной активностью и мало соотносимой с содержанием проблемной ситуации, отличается профилем принятия решений, который называется:

- **“имитация бурной деятельности”**

133. С точки зрения субъекта деятельности личность исследуется:

- **А.Н. Леонтьевым**

134. Своеобразие индивидуального состава группы отражает:

- **композиция**

135. Своеобразный сплав эмоционального и интеллектуального в группе представляет собой ...

- **социально-психологический климат группы**

136. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:

- **экспектацией**

137. Ситуация в принятии решения, которая представляет собой противоречие между действительным, необходимым и возможным, называется:

- **проблемной**

138. Следование руководителя нормативно-правовым актам в рамках его компетенции, прав и ответственности есть принцип

- **правомочности**

139. Сложность сопоставления рассматриваемых альтернатив управленческих решений и часто субъективный характер существующих оценок качества управления относится к трудностям

- **выбора управленческого решения**

140. Совокупность взаимосвязанных компонентов, а именно процедурных, когнитивно-регуляторных и самопреобразующих, представляет собой ...

- **структуру управленческой компетентности**

141. Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, средств и процедур выработки и принятия управленческих решений представляет собой _____ принятия решения.

- **технологию**

142. Совокупность норм и ценностей, регулирующих отношения власти, подчинения и контроля в организации представляет:

- **культурный управленческий комплекс**

143. Совокупность приемов и стереотипов поведения руководителя в процессе выработки и принятия управленческих решений, которые определяют особенности данной функции управления, называется _____ принятия решений.

- **стилем**

144. Совокупность трех компонентов: условий (внешних), индивидуальных особенностей личности и задачи, которую решает руководитель, есть:

- **ситуация принятия решения**



145. Согласно управленческой “решетке” Р. Блейка и Д. Моутона стиль управления руководителя по избеганию конфликтов, максимуму внимания к людям и минимуму к производству называется:

- **“Гуманизация”**

146. Согласно управленческой “решетке” Р. Блейка и Д. Моутона стиль управления руководителя с высокой ориентацией на эффективность работы и большое внимание к людям называется:

- **“Гармонизация”**

147. Согласно управленческой “решетке” Р. Блейка и Д. Моутона стиль управления руководителя с максимумом внимания к работе, производству и минимумом к людям называется:

- **“Жесткое администрирование”**

148. Согласно управленческой “решетке” Р. Блейка и Д. Моутона стиль управления руководителя с незначительным вниманием к производству и к людям называется:

- **“Невмешательство”**

149. Согласно управленческой “решетке” Р. Блейка и Д. Моутона стиль управления руководителя, который отличается умеренным вниманием к людям и производству, называется:

- **“Поиск компромиссов”**

150. Сосредоточенность руководителя в процессе управленческой деятельности на поиске оптимальных вариантов решения, способных превратить цель управления в конечный результат, есть:

- **мотив достижения успеха**

151. Социальная роль, которая определяется поведением члена группы, его позицией, относится к _____ ролям.

- **внутригрупповым**

152. Социально-психологический механизм сохранения, накопления и воспроизведения социального опыта членов группы относится к:

- **традициям группы**

153. Социальные роли, которые определяются должностными инструкциями, являются:

- **конвенциональными ролями**

154. Способность подчиненного к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели характеризует его:

- **настойчивость**

155. Способность подчиненного самостоятельно принимать ответственные решения и неукоснительно реализовывать их в деятельности характеризует его:

- **самостоятельность**

156. Статус члена группы определяется:

- **рангом личности в группе, определяющим его права и привилегии**

157. Стиль принятия решений, выражающийся в таком поведении руководителя, которое связано с предоставлением подчиненным полной свободы действий и стремлением к систематическому уклонению от ответственности за принимаемые решения, называется:

- **попустительским**

158. Стиль принятия решений, характеризуемый единоличным выбором варианта действий (способа) и направленный на достижение цели управления (ему свойственно доведение решений до исполнителей в форме приказа или команды), называется:

- **авторитарным**



159. Силь, противоположный авторитарному и отличающийся коллегиальным способом выбора действий, направленный на достижение цели управления, называется:

- **демократическим**

160. Субкультура, основанная на ценностях личного достижения и связанная прежде всего с целями-ориентациями, — это:

- **индивидуалистская культура**

161. Сходство психофизиологических характеристик людей и на этой основе согласованность их эмоциональных реакций относится к _____ совместимости.

- **психофизиологической**

162. Теория установки личности разработана:

- **Д.Н. Узнадзе**

163. Термин «психология управления» в СССР впервые стал использоваться в:

- **1920-е годы**

164. Технические средства в достижении эффективности коммуникаций

- **повышают оперативность в заключении контрактов**

165. Технология принятия решения, где поиск руководителем нового решения известной проблемы осуществляется при наличии набора проверенных возможностей и новых идей, называется _____ технологией.

- **адаптационной**

166. Технология, которая предполагает творческий подход к разрешению сложных проблем, для которых, казалось бы, нет приемлемых решений, называется _____ технологией.

- **инновационной**

167. Типологическую принадлежность личности определяют:

- **сила, уравновешенность и подвижность процессов возбуждения и торможения**

168. Типы ситуаций принятия решения, которые разделены на закрытые и открытые, предложены:

- **Ю. Козелецким**

169. Требование соблюдения отношений подчиненности в соответствии с иерархией в организации в процессе принятия управленческих решений выражено в принципе

- **субординации**

170. Три шага в развитии: первый шаг — диагностика и определение желаемых перемен; второй шаг — “вмешательство” или введение запланированных изменений; третий шаг — “замораживание” или стабилизация изменений в организации, характеризует модель _____ развития.

- **организационного**

171. Управленческая деятельность — это:

- **реализация руководителем аналитико-конструктивных, деятельностно-регулятивных, коммуникативных и оценочно-корректировочных функций, обеспечивающих эффективное воздействие на персонал для выполнения задач совместной деятельности**

172. Управленческие решения, которые определяют относительно строгие рамки деятельности исполнителей по их реализации, называются:

- **структурирующими**

173. Управленческие решения, характеризующиеся определением лишь общих контуров предстоящих действий исполнителей по их реализации, являются:

- **контурными**



174. Условия развития качеств руководителя, которые представляют собой определенный уровень или степень выраженности значимых для управления психических познавательных процессов, свойств, состояний, эмоций и воли, называются:

- **психологическими условиями развития профессионально важных качеств**

175. Фасцинация в деятельности руководителя определяется:

- **словесным воздействием, при котором достигается минимизация потери информации**

176. Форма принятия решений как специфичная индивидуальная особенность руководителя, которая обусловлена тенденцией объяснять достигнутый управленческий результат за счет собственных способностей и успехов, а неудачи — внешними факторами, является:

- **притязанием в принятии решений**

177. Целью психологии управления является:

- **разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем**

178. Человека как индивида характеризует:

- **биологическое и социальное**

179. Элементы процесса: доведение задач, побуждение (мотивация) исполнителей на выполнение поставленных им задач, организация взаимодействия должностных лиц, контроль и коррекция действий — составляют:

- **реализацию принятого решения**

180. Эффективность деятельности руководителя во многом определяется авторитетом

- **функциональным**

Файл скачан с сайта oltest.ru

