

«Реинжиниринг бизнеса»

Вопросы и ответы из теста по [Реинжинирингу бизнеса](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 183

Тест по предмету «Реинжиниринг бизнеса».

1. _____ декомпозиция общей бизнес-задачи позволяет вывить сложную структуру и взаимосвязи ее частных задач.
 - **Многоаспектная**
2. _____ метод заключается в том, что разработка проекта ведется витками, причем на каждом витке последовательно выполняются этапы, на которых уточняется проект.
 - **Спиральный**
3. _____ описание рассматривает поток событий, т.е. изменение моделируемых явлений во времени, которым нельзя пренебречь с точки зрения задач, решаемых компанией.
 - **Динамическое**
4. _____ описание рассматривает структуру модели, т.е. такие ее аспекты, в которых можно пренебречь временем.
 - **Статическое**
5. «Закупает» внутри компании ресурсы и услуги у владельцев ресурсов
 - **владелец процесса**
6. ARIS 6, Collaborative Suite, Popkin System Architect, METIS — это:
 - **программные среды моделирования компании**
7. IDEF, ARIS, BPML — это:
 - **языки моделирования предприятий**
8. UML Profile for Business Process Definition, UEML — это:
 - **метамодел и языки метамоделирования**
9. Zachman Framework, GERAM — это:
 - **универсальные интегрирующие среды моделирования компании**
10. Авторами работы «Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе» являются:
 - **М. Хаммер и Дж. Чампи**
11. Алмазная модель системы внутрифирменного управления включает _____ элемент(-ов).
 - **4**
12. Анализ, в котором выделяются все частные задачи, которые можно «привязать» к одной из фаз бизнес-задачи, — это:
 - **анализ распределения бизнес-задач по фазам**
13. Анализ, в котором группировка бизнес-задач по средствам их выполнения для получения представления о потенциале компании, необходимом для выполнения бизнес-задачи, — это:
 - **анализ средства выполнения**



14. Анализ, в котором определение общей последовательности выполнения отдельных бизнес-задач во времени, — это:

- **временной анализ бизнес-задач**

15. Анализ, в котором основные (первичные) и второстепенные (вторичные) бизнес-задачи разделяются в зависимости от того, необходимы они объективно для выполнения общей бизнес-задачи или только содействуют ее решению, — это:

- **анализ целевого назначения бизнес-задач**

16. Анализ, в котором осуществляется классификация бизнес-задач по отношению к месту их выполнения: компьютерное рабочее место, подразделение и др., — это:

- **пространственный анализ**

17. Анализ, который предполагает выделение отдельных процессов, необходимых для выполнения общей бизнес-задачи, — это:

- **процессный анализ общей бизнес-задачи**

18. Анализ, при котором бизнес-задача разделяется на части, исполнение которых необходимо для решения задачи в целом, — это:

- **объектный анализ**

19. Анализ, при котором предполагается ранжирование всех частных бизнес-задач в зависимости от того, относятся они к исполнительскому уровню или являются задачами более высокого уровня, — это:

- **анализ рангов бизнес-задач**

20. Архитектура компании традиционно представляется в виде

- **слоев**

21. Базовые принципы организации труда в промышленности впервые были сформулированы

- **А. Смитом**

22. Базы и хранилища данных, системы управления ими, правила и средства санкционирования доступа к данным, составляют блок архитектуры компании, который называется блоком

- **данных**

23. Бизнес-процесс в компании, занимающейся созданием программного продукта, — это:

- **разработка программного обеспечения**

24. Большинство компаний (предприятий) работает по ускоренному циклу тогда, когда совмещаются процессы

- **анализа, расчета, проектирования, выпуска продукции и осуществления услуг по требованию заказчика**

25. В определении реинжиниринга содержатся следующие ключевые слова:

- **фундаментальный, радикальный, существенный, процессы**

26. В работе «Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе» компании, решающиеся на реинжиниринг, разделены на _____ категории(-ий).

- **3**

27. В соответствии с характером обработки информации в ЭИС на различных уровнях управления выделяют следующие типы информационных систем:

- **системы обработки данных, информационные системы управления, системы поддержки принимаемых решений**

28. В функционально-ориентированных моделях главными структурными компонентами являются:

- **функции**



29. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели, называется:

- **информационной системой**

30. Взаимосвязанная совокупность управляемых объектов компании — это:

- **проблемная область**

31. Виртуальными называются команды процессов

- **объединяющие людей для решения некоторой**

32. Владелец процесса

- **участвует в проекте по реинжинирингу как наблюдатель и оппонент**

33. Внешняя модель бизнеса компании, показывает, как внешнее окружение взаимодействует с бизнесом компании, — это:

- **П-модель (прецедент-модель)**

34. Внутренняя модель бизнеса компании — это:

- **О-модель (объект-модель)**

35. Возможность создавать из классов новые классы по принципу «от общего к частному» — это:

- **наследование**

36. Впервые принцип управления процессами сформулировал:

- **В.Э. Деминг**

37. Все (кто-то или что-то), что взаимодействует с бизнесом компании и подлежит моделированию, — это:

- **субъекты**

38. Всестороннее и исчерпывающее описание (модель) всех ее ключевых элементов и межэлементных соотношений — это:

- **архитектура компании**

39. Второй слой архитектуры компании — это:

- **бизнес-архитектура**

40. Для выяснения нужд и желаний потребителей методы маркетинговых исследований предлагает применять:

- **Х. Юхансон**

41. Для компаний, которые выросли на идеологии массового рынка, сложнее всего принять новую реальность

- **каждый клиент значим**

42. Для усовершенствования бизнеса компании характерен следующий уровень изменений

- **наращиваемый**

43. Должно включать роль субъекта, информацию о тех прецедентах, с которыми субъект взаимодействует, и каким образом взаимодействует — это:

- **описание субъекта**

44. Жизненный цикл разработки сложной системы складывается из этапов анализа, проектирования, программирования, тестирования и сопровождения, которые выполняются последовательно. Такой метод называется:

- **каскадным**



45. Завершенный поток событий в информационной системе, рассматриваемый с точки зрения пользователя, — это _____ в ИС.

- **прецедент**

46. Задачей современной организации является:

- **максимально возможное удовлетворение требований клиентов**

47. Заключается трехстороннее соглашение между

- **оператором процесса, владельцем процесса и владельцем ресурса**

48. Из перечисленного не относится к факторам, подрывающим основы массового производства:

- **высокая рентабельность продукции в отрасли**

49. Из перечисленного не относятся к элементам алмазной модели системы внутри-фирменного управления:

- **системы поддержки принятия решений**

50. Из перечисленного не является элементом модели 5 сил конкуренции:

- **способность продавца оказывать на покупателя давление**

51. Имеет денежные средства, но не имеет исполнителей

- **владелец процесса**

52. Инжиниринг бизнеса включает понятия

- **реинжиниринга бизнес-процессов и усовершенствования бизнеса**

53. Информационные системы, которые позволяют проектировать планы работы над проектами по реинжинирингу; просты в использовании, но средства анализа получаемых планов довольно слабые, — это средства ...

- **описания потоков работ**

54. Информационные системы, которые предлагают моделирование с помощью графических средств, библиотек специализированных программ и специализированных языков: используются для выполнения сложных проектов, в крупных фирмах или на уровне нескольких организаций, — это средства ...

- **имитационного моделирования**

55. Информационные системы, которые являются дешевыми средствами, предназначенными для автоматизации первой, возможно, второй фазы реинжиниринга, — это средства ...

- **создания диаграмм и инструментарию низкого уровня**

56. Используются для описания поведения системы, задаваемого прецедентами, — это _____ ИС.

- **управляющие объекты**

57. Исследует различные решения на ранней стадии разработки проекта по реинжинирингу

- **группа прототипирования**

58. К концу 1980-х гг. понятие клиентов изменилось благодаря:

- **концепции «заинтересованных групп»**

59. К особенностям современной конкуренции не относится:

- **стремление компаний к увеличению масштабов бизнеса**

60. К периодам эволюции реинжиниринга бизнеса не относят _____ период.

- **долгосрочный**



61. К работам по управлению проектом по реинжинирингу относят:

- **планирование**

62. К риску реинжиниринга бизнеса относят риск, связанный с:

- **изменением процесса**

63. К факторам, способствующим успеху реинжиниринга, не относят:

- **автоматизацию бизнес-процессов**

64. К характерным свойствам, присущим процессам, сформированным в ходе проведения реинжиниринга, не относят:

- **усиление контроля менеджеров за исполнителями**

65. Как правило, реинжиниринг бизнеса начинается с выполнения

- **этапа визуализации**

66. Концепцию реинжиниринга отличает от других концепций менеджмента

- **«прорывной» характер (с точки зрения результатов)**

67. Краткое определение реинжиниринга бизнеса — это:

- **«начать сначала»**

68. Критерий для выбора прецедента — это:

- **измеримая потребительская ценность**

69. Лидер проекта

- **сам «выдвигает себя»**

70. Лица из внешнего окружения компании, которые включаются в процесс реинжиниринга, — это:

- **клиенты и партнеры**

71. Любой объект, который одновременно рассматривается и как единое целое, и как объединенная в интересах достижения поставленных целей совокупность разнородных элементов, является:

- **системой**

72. Мало изменяемые сущности ИСП, служащие более длительное время, чем экземпляры прецедентов, в которых они участвуют, — это _____ ИС.

- **объекты-сущности**

73. Менеджмент бизнес-процессов зародился в рамках концепции

- **всеобщего управления качеством (TQM)**

74. Многие менеджеры видят причины проблем современных компаний в:

- **недостатках управления**

75. Модель пяти сил конкуренции предложена:

- **М. Портером**

76. Модель, которая адаптирует идеальную модель к реальным условиям бизнеса, — это _____ объектная модель.

- **реальная**

77. Модель, которая включает только те объекты, которые необходимы для выполнения прецедентов, — это _____ объектная модель.

- **идеальная**



78. Модель, которая идентифицирует и определяет бизнес-функции и организационные единицы (исполнителей функций), — это:

- **предварительная бизнес-модель**

79. Модель, которая описывает бизнес компании и его окружение, — это:

- **внешняя модель бизнеса**

80. Модель, которая описывает окружающую среду компании и ее взаимодействие с этой средой — это:

- **модель бизнеса**

81. Модель, которая описывает, как строится каждый бизнес-процесс из внутренних процессов (рабочих задач) и какие ресурсы он использует, — это:

- **внутренняя модель бизнеса**

82. Модель, которая показывает, как взаимодействующие объекты выполняют прецедент, — это:

- **диаграмма взаимодействий**

83. На тактическом уровне управления для оптимизации выполнения бизнес-процессов требуется применение

- **информационных систем управления**

84. Набор операций для класса объектов, показывает, как экземпляры других классов могут посылать стимулы экземплярам данного класса, — это:

- **протокол класса**

85. Наиболее грубой ошибкой при проведении реинжиниринга является:

- **попытка компании улучшить процесс, вместо его перепроектирования**

86. Наибольший импульс на улучшение бизнеса компании исходит от:

- **клиентов**

87. Нарастивание деловой активности компании; достижение наивысшей производительности; освоение новых видов продукции, техники и технологии — это стратегическая цель следующей функциональной подсистемы компании ...

- **производство**

88. Не относится к этапу проекта по реинжинирингу

- **бета-тестирование**

89. Не является целью реинжиниринга

- **усовершенствование технологии производства**

90. Неверным является утверждение: «К последствиям реинжиниринга относится»:

- **изменяется традиционная структура компании от «плоской» к многоуровневой**

91. неделимое множество действий, которые или выполняются все целиком или не выполняются вообще, — это:

- **транзакция**

92. Необходимость реинжиниринга бизнеса обусловлена:

- **высокой динамичностью современного делового мира**

93. Несет ответственность за конкретный экземпляр процесса

- **лидер процесса**



94. Низкую конкурентоспособность компании можно рассматривать как ее:

- **слабую сторону**

95. Новая версия программного продукта — это _____ прецедента «разработка программного обеспечения».

- **выход**

96. Новая философия менеджмента заключается в том, что компания

- **организует деятельность не на основе разделения труда, а на основе бизнес-процессов**

97. О стоимости своего процесса договаривается:

- **руководитель процесса**

98. Обеспечение внешних и внутренних социальных целей, в т.ч. политики занятости, эффективного функционирования организации — это стратегическая цель следующей функциональной подсистемы компании ...

- **персонал**

99. Обеспечение оптимального функционального единства компании и эффективности ее деятельности — это стратегическая цель следующей функциональной подсистемы компании ...

- **менеджмент**

100. Обеспечение финансовой устойчивости компании, лидерства в борьбе с конкурентами, максимизации цены фирмы и роста ее экономического потенциала — это стратегическая цель следующей функциональной подсистемы компании ...

- **финансы**

101. Обеспечивает развитие бизнеса и организационной структуры компании

- **Президент**

102. Обрабатываемые продукция и предметы — это объекты-...

- **сущности**

103. Общее описание всей модели и описание каждого прецедента — это _____ П-модели.

- **документация**

104. Общие модельные конструкции, процессы моделирования архитектуры компании, средства, поддерживающие процесс определения и модификации методологий и языков, включаются в блок средств моделирования архитектуры компании, именуемый блоком

- **языков и методологий моделирования**

105. Объектно-ориентированное средство графического моделирования и проектирования бизнес-процессов — это:

- **ReThink**

106. Объектом реинжиниринга является:

- **бизнес-процессы**

107. Одним из ключевых элементов реинжиниринга бизнеса являются:

- **информационные технологии**

108. Операции в бизнесе, каждая из которых должна выполняться одним и тем же ресурсом, — это _____ объекты.

- **интерфейсные**



109. Операции в бизнесе, которые не имеют непосредственного контакта с окружением бизнеса — это _____ объекты.

- **управляющие**

110. Описание основного потока событий или альтернативных потоков — это описание ...

- **каждого прецедента**

111. Описание того, как новый бизнес будет реализовывать прецеденты, — это _____ объектных моделей.

- **цель**

112. Описание того, что новый бизнес должен предложить окружению, — это _____ П-модели.

- **цель**

113. Описание традиционного подхода к управлению поведением работников дают «теория х» и «теория у»:

- **Д. Макгрегора**

114. Описания всех субъектов, прецедентов и отношений между ними — это описание модели ...

- **общее**

115. Описания конкретного продукта или услуги, производимого компанией, включаются в блок средств моделирования архитектуры компании, именуемый блоком

- **элементарных объектов компании**

116. Описания концепции, синтаксиса и семантики языков моделирования, а также методологий их применения и процессов построения этих языков и методологий, включаются в блок средств моделирования архитектуры компании, именуемый блоком

- **языков метамоделирования и метаметодологий**

117. Определение общей стратегии по реинжинирингу и контроль за выполнением работ по проекту — основная цель

- **руководящего комитета**

118. Определяет процесс

- **владелец процесса**

119. Освоение рынков, повышение конкурентного статуса компании, создание стойкого спроса на продукцию, расширение доли рынка — это стратегическая цель следующей функциональной подсистемы компании ...

- **маркетинг**

120. Основная задача _____ проектирования — определить, как структурировать информационную систему, чтобы обеспечить простоту модификации системы при изменении функциональных требований к ней.

- **идеального**

121. Основоположником теории реинжиниринга бизнеса является:

- **М. Хаммер**

122. Отвечают за создание поддерживающей информационной системы

- **лидеры и владельцы процессов**

123. Относительно низкие затраты производства компании можно рассматривать как ее:

- **сильную сторону**



124. Отношение класса с экземпляром или наоборот — это _____ отношение.

- **мета-**

125. Отношение между классами — это отношение ...

- **наследования**

126. Отношение между экземплярами — это отношение ...

- **ссылки**

127. Параллельно-последовательный подход при разработке нового изделия использовала компания

- **Кодак**

128. Первый слой архитектуры компании — это:

- **корпоративная миссия и стратегия**

129. Передача и прием знаков, сигналов, письменного текста, голосовой информации, звуков, изображений по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам — это:

- **коммуникация**

130. Персонал, который формулирует перспективы и цели компании, — это:

- **исполнительный управленческий аппарат**

131. Поддерживают взаимодействие ИС с ее окружением — это _____ ИС.

- **интерфейсные объекты**

132. Подробное описание первого этапа проекта по реинжинирингу дал:

- **Т. Давенпорт**

133. Полный поток событий в бизнес-системе, описывающий все этапы бизнеса для клиента, — это:

- **процесс**

134. Понятие, которое в разрабатываемых моделях символизирует бизнес, — это:

- **бизнес-система**

135. Последовательность транзакций в системе, выполняемых для получения измеримой потребительской ценности для некоторого индивидуального субъекта бизнес-системы, — это:

- **прецедент**

136. Появление сильных конкурентов компании можно рассматривать как:

- **угрозы**

137. Президент компании назначает:

- **владельцев процессов и владельцев ресурсов**

138. При моделировании сложные информационные системы разбиваются на составные части, каждая из которых рассматривается отдельно от других. Такой прием называется:

- **декомпозицией**

139. При традиционной функциональной структуре бизнеса внимание фокусируется на:

- **заданиях, работах, людях, структурах**

140. Прикладные системы, поддерживающие исполнение бизнес-процессов, интерфейсы взаимодействия прикладных систем между собой и с внешними системами и источниками или потребителями данных, составляют блок архитектуры компании, который называется блоком

- **приложений**



141. Принцип Парето иногда представляют как:

- **«80:20»**

142. Приобретение инновационной монополии можно рассматривать как ее:

- **ВОЗМОЖНОСТИ**

143. Проверка всей информационной системы в целом, включая документацию, — это _____ ИС.

- **бета-тестирование**

144. Программирование, тестирование и сборку системы специалисты рассматривают как единый этап, называемый:

- **эволюцией системы**

145. Проект по реинжинирингу включает _____ этапа(-ов).

- **4**

146. Проект по реинжинирингу должен выполняться под управлением

- **члена высшего руководства компании**

147. Проект по реинжинирингу ожидает крах, если ...

- **происходит излишняя концентрация на технологических вопросах**

148. Процесс формирования моделей, описывающих различные стороны информационной системы, — это _____ информационной системы(-ой).

- **построение**

149. Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта), — это:

- **информационная технология**

150. Процессно-функциональные, информационные, ресурсные, организационные и др. модели, включаются в блок средств моделирования архитектуры компании, именуемый блоком

- **моделей архитектуры компании**

151. Процессы, в которых участвуют клиенты и другие лица, с помощью которых компания получает доходы, — это:

- **ключевые бизнес-процессы**

152. Работа по визуализации новой компании

- **начинается до и заканчивается после работы по обратному инжинирингу**

153. Работа по инжинирингу существующего бизнеса начинается:

- **как только определен образ будущей компании и выявлены приоритетные процессы**

154. Разделить процессы на внешние (прецеденты) и внутренние предложил:

- **И. Якобсон**

155. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса описал:

- **Т. Давенпорт**

156. Разработка нового бизнеса состоит из _____ основных этапов.

- **4**



157. Разработка новшеств, изобретения, лицензирование — это стратегическая цель следующей функциональной подсистемы компании ...

- **НИОКР**

158. Раньше других (в 1992–1993 гг.) реинжиниринг начал применяться в:

- **страховании, в телекоммуникации, энергетике**

159. Распределяет операторов процессов и другие ресурсы между бизнес-процессами

- **владелец ресурсов**

160. Результат работы по визуализации — это:

- **спецификация целей компании**

161. Реинжиниринг бизнеса осуществляют:

- **«сверху» — «вниз»**

162. Реинжиниринг нужен тогда, когда компания (предприятие) ощущает потребность

- **осуществить серьезный прорыв в бизнесе**

163. Реинжиниринг целесообразно применять:

- **к крупным компаниям, к отдельным подразделениям крупных компаний и к малым фирмам**

164. Руководители процесса подотчетны

- **владельцу процесса**

165. Руководящий комитет наблюдателей возглавляет:

- **лидер проекта**

166. Сетевая архитектура и архитектура платформ, составляют блок архитектуры компании, который называется блоком

- **технической составляющей**

167. Скрытие информации — это:

- **инкапсуляция**

168. Специалист компании, отвечающий за развитие методик и инструментариев поддержки реинжиниринга, — это:

- **«царь» реинжиниринга**

169. Способность объектов выбирать метод на основе типов данных, принимаемых в сообщении, — это:

- **полиморфизм**

170. Тему по реинжинирингу специалисты начали разрабатывать в (во):

- **второй половине 1980-х годов**

171. Типичной ошибкой при проведении реинжиниринга не является:

- **отсутствие делегирования ответственности за проведение реинжиниринга**

172. Требования к программному продукту — это _____ прецедента «разработка программного обеспечения».

- **вход**

173. Третий слой архитектуры компании — это:

- **системная архитектура**



174. Три категории средних менеджеров определил:

- **Б. Виллох**

175. Три критерия, применяемых при выборе процессов для реинжиниринга, определил:

- **М. Хаммер**

176. Три силы или три «К», необходимые для работы компаний (предприятий), — это:

- **клиенты, конкуренция, коренные изменения**

177. Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений в решающих современных показателях деятельности компании, — это:

- **реинжиниринг**

178. Функции оперативного руководителя всех работ по реинжинирингу в компании выполняет:

- **«царь» реинжиниринга**

179. Функции руководящего комитета может выполнять:

- **лидер проекта**

180. Часть системы, которая изучается самостоятельно и сама обладает системными свойствами — это:

- **подсистема**

181. Человек, выполняющий небольшой прецедент, — это _____ прецедента.

- **исполнитель**

182. Член высшего руководства компании, возглавляющий организацию и проведение реинжиниринга — это:

- **лидер проекта**

183. Элемент (вид) производственной деятельности не способный самостоятельно производить продукт, не обладающий свойствами потребления вне рамок существующих бизнес-процессов и включающий в себя одно лишь действие, — это:

- **функция (подбизнес)**

Файл скачан с сайта oltest.ru

