

«Современный менеджмент»

Вопросы и ответы из теста по [Современному менеджменту](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 94

Тест по предмету «Современный менеджмент».

1. «Хоторнские эксперименты» и школа «человеческих отношений» связаны с именем
 - **Мэйо**
2. Анри Файоль, а за ним и современные теоретики менеджмента, относят к функциям менеджмента
 - **планирование, мотивацию**
3. В бихевиоризме альтернативой частичному подкреплению является подкрепление:
 - **непрерывное**
4. В бихевиоризме наиболее близким эквивалентом термина «подкрепление» является термин:
 - **вознаграждение**
5. В бихевиоризме под частичным подкреплением понимают подкрепление, которое:
 - **поступает не в каждом случае оперантного поведения, а реже**
6. В бихевиоризме подкрепление с переменным интервалом — разновидность подкрепления:
 - **частичного**
7. В истории менеджмента был случай, известный как «Хоторнские эксперименты», когда в течение 2,5 лет группа работниц одного из заводов была переведена в специальное помещение, где они работали под постоянным наблюдением исследователей. Этот случай важен, потому что он:
 - **послужил экспериментальной базой для школы «человеческих отношений»**
8. В пирамиде Маслоу основание (самый широкий слой) пирамиды потребностей представлено потребностями:
 - **физиологическими**
9. В пирамиде потребностей Маслоу «вершина» пирамиды представлена потребностями:
 - **в самовыражении**
10. В пирамиде потребностей Маслоу ограничены только одним слоем пирамиды потребности:
 - **физиологические, любви**
11. В теории Герцберга «гигиенические факторы» наиболее соответствуют понятию _____ в теории Маслоу.
 - **дефицитные потребности**
12. В теории Герцберга понятие «мотиватор» наиболее соответствует понятию _____ в теории Маслоу.
 - **потребности роста и развития**
13. В теории ожиданий Врума такие термины, как «ценность», «ожидаемая полезность», «стимул», являются синонимами термина:
 - **валентность**
14. В теории справедливости Адамса степень «справедливости» устанавливается на основе:
 - **субъективного мнения работника об отношении «вклад — отдача»**



15. В теории управления для обозначения мер, принимаемых для побуждения персонала организации к какому-либо действию, используют понятие:

- **мотивация**

16. Взгляды Тейлора и Файоля характеризовались тем, что ...

- **Тейлор рационализировал управление «снизу», а Файоль — «сверху»**

17. Во второй половине XX в. в менеджменте получили распространение подходы к управлению

- **организационный, ситуационный, системный**

18. Дефицитные потребности, согласно Маслоу, — это потребности, которые ...

- **удовлетворяются за счет факторов внешней среды**

19. Для мотива привязанности (любви) характерны следующие особенности

- **его можно расчлнить на первичный (сексуальное влечение) и вторичный (принадлежность) мотивы, поэтому иногда его не признают за самостоятельный мотив**

20. Для того чтобы развить в людях мотивированность, Макклелланд предлагал:

- **стимулировать развитие личности граждан**

21. Если в организации подразделения разбиты по проектам, и внутри этих подразделений сотрудники специализируется на выполнении отдельных функций (производство, сбыт и т.д.), то речь идет об организационной структуре

- **матричной**

22. Если в организации подразделения, выполняющие отличные друг от друга функции (отдел производства, сбыта и т.д.), координируются высшим руководством («топ-менеджерами»), то здесь имеет место организационная структура

- **функциональная**

23. Если в учредительных документах или законодательных актах говорится о том, какими видами деятельности должна заниматься организация, сколько персонала будет работать, — речь идет о _____ организации.

- **границах**

24. Если вся организация поделена на подразделения, выполняющие отличные друг от друга функции (отдел производства, сбыта и т.д.), и нет единого руководства, то здесь имеет место организационная структура

- **функциональная**

25. Если говорят, что для данной организации диапазон контроля не превышает 7, то это число означает ...

- **максимальное количество подчиненных, которыми можно эффективно управлять**

26. Если каждое подразделение компании занимается отдельным, законченным видом работы, то это называется ...

- **дифференциация**

27. Если компания выдвигает лозунг: «Улучшим нашу жизнь при помощи такого-то продукта», — то такой лозунг применительно к компании правильнее было бы назвать ее:

- **миссией**

28. Если мы рассматриваем организацию как совокупность взаимозависимых элементов, таких как люди, структура, задачи и технология, — то в наибольшей степени это будет соответствовать подходу в менеджменте ...

- **системному**



29. Если мы рассматриваем управление как совокупность алгоритмизированных действий: планирования, организации, мотивации, контроля, — то такая точка зрения будет соответствовать подходу в менеджменте

- **процессному**

30. Если несколько рыбаков на одной лодке вышли в море, то возможное разделение труда между ними (не считая капитана) следует считать:

- **горизонтальным**

31. Если оказывается, что повышение зарплаты не привело к увеличению мотивированности сотрудников, то, согласно теории Герцберга, это следует объяснить тем, что ...

- **работа, которой они занимаются, недостаточно интересна**

32. Если разделить количество решений, принятых на высшем уровне управления, на все количество решений, принятых внутри организации, то полученное отношение будет характеризовать уровень

- **централизации**

33. Если рассматривать цепочку «единичное → серийное → массовое производство», то норма управляемости, согласно данным американских исследователей, в этой цепочке будет:

- **уменьшаться**

34. Если сотрудникам в качестве премии предоставляется возможность поучаствовать в лотерее, где разыгрываются солидные призы, то, согласно бихевиористам, это будет пример подкрепления ...

- **с переменным интервалом**

35. Иерархия потребностей в теории ERG Альдерфера имеет следующую особенность

- **здесь, по сути, нет иерархии как таковой (удовлетворение высших потребностей может происходить при частичной неудовлетворенности низших)**

36. Из перечисленных дивизиональных организационных структур, известны следующие разновидности:

- **продуктовая**
- **региональная**

37. Из перечисленных понятий, в теории ожиданий Врума используются:

- **валентность**
- **результат первого уровня**

38. Из перечисленных понятий, теория мотивации Альдерфера имеет в своем названии:

- **рост**
- **существование**

39. Из перечисленных потребностей, ко вторичным мотивам относятся:

- **власти**
- **принадлежности**
- **статуса**

40. Из перечисленных теорий мотивации, в теории управления существуют:

- **процессуальные**
- **содержательные**

41. Из перечисленных теорий мотивации, примерами новых теорий мотивации являются:

- **теория контроля**
- **теория представительства**



42. Из перечисленных уровней, миссия в компании может быть сформулирована на уровне(-ях):

- **головная компания**
- **дочерние компании**
- **подразделения**

43. Из перечисленных ученых, работавших в области мотивации, содержательными теориями мотивации занимались:

- **Альдерфер**
- **Маслоу**

44. Из перечисленных черт, персонал с высокой потребностью к достижениям будет характеризоваться:

- **потребность в немедленной обратной связи**
- **стремление полностью оградить себя от риска**
- **удовлетворение от завершения работы**

45. Индивид, действующий в соответствии с пирамидой потребностей Маслоу, в первую очередь будет удовлетворять потребность в:

- **безопасности**

46. К первичным мотивам относятся потребности в:

- **отдыхе (сне)**

47. Ключевое отличие теории ожиданий Врума от содержательных теорий в том, что здесь

- **не конкретизируются мотивы поведения человека**

48. Когда вслед за Файолем говорят об организации как функции менеджмента, под организацией понимают:

- **создание реальных условий для выполнения работ**

49. Когда человек начинает работать лучше при улучшении общей обстановки внутри коллектива, где он трудится, здесь вероятнее всего срабатывает мотив

- **принадлежности**

50. Когда человеку нужна пища, сон или друзья, эта ситуация описывается в теории управления термином

- **потребность**

51. Крупным представителем классической (административной) школы в менеджменте является:

- **Анри Файоль**

52. Крупным представителем школы научного менеджмента был:

- **Фредерик Тейлор**

53. Макгрегор, Маслоу, Скиннер — все это были яркие представители школы ...

- **бихевиоризма**

54. Миссия организации — это:

- **основная цель ее существования**

55. Мотивацией на основе мотива достижения занимался:

- **Макклелланд**

56. Наиболее детальная классификация мотивирующих факторов представлена в теории

- **Маслоу**



57. Наименьшим количеством мотивирующих факторов оперирует теория

- **Макклелланда**

58. Один из теоретиков менеджмента занимался оптимизацией работы низовых рабочих. Он считал, что научно обоснованное управление поможет рабочим больше производить, а следовательно, лучше зарабатывать. Это — ...

- **Ф. Тейлор**

59. Организация — это группа людей, обладающая такими элементами (характеристиками), как ...

- **цель и сознательная координация**

60. Охлократический стиль (по Блейку и Мутон) характеризуется:

- **невниманием к людям, невниманием к производству**

61. Патерналистский стиль (по Блейку и Мутон) характеризуется:

- **заботой о людях, заботой о производстве**

62. Первым представителем теории управления, уделявшим внимание проблемам мотивации, был:

- **Тейлор**

63. По Адлеру, комплекс неполноценности, выработанный в детстве, компенсируется у взрослых за счет мотива:

- **власти**

64. По мнению Анри Файоля, по мере продвижения менеджера вверх по служебной лестнице должна возрастать установка:

- **административная**

65. Под первичными мотивами в теории управления понимаются:

- **физиологические потребности**

66. Потребности роста и развития, предъявляемые, по Маслоу, субъектом, удовлетворяются за счет роста и развития

- **личности данного субъекта**

67. Применение в менеджменте методов линейного программирования (исследования операций) — отличительная черта школы

- **квантификационной**

68. Принцип единоначалия наиболее четко воплощен в организационной структуре

- **линейной**

69. Принцип индивидуальных различий Мэйо наиболее точно передается утверждением

- **что надоедает одному, стимулирует другого**

70. Профсоюзы, законодательные акты, компании-конкуренты, научно-технические разработки — все это применительно к рассматриваемой организации объединяется термином ...

- **внешняя среда**

71. Процесс мотивации в теории управления принято описывать цепочкой «потребности → побуждение → _____».

- **вознаграждение**

72. Разделение труда между разными уровнями иерархии (например, капитан — матросы) называется:

- **вертикальным**



73. Распределение мотивирующих факторов в иерархическом порядке называется:

- **пирамидой потребностей Маслоу**

74. Синонимом термина «диапазон контроля» является термин

- **норма управляемости**

75. Синонимом термина «побуждение» в менеджменте является:

- **мотив**

76. Синтезом теории «X» и «Y» Макгрегора явилась:

- **теория «Z» Оучи**

77. Ситуация: работники, считающие, что им переплачивают, готовы пойти на снижение самим себе зарплаты. Эта ситуация вполне нормальна с точки зрения теории мотивации

- **справедливости Адамса**

78. Сложная организация — это организация, имеющая ...

- **несколько взаимосвязанных целей**

79. Содержательные и процессуальные теории мотивации соотносятся следующим образом

- **на сегодняшний день они не могут быть объединены, но друг друга напрямую не опровергают**

80. Содержательные теории мотивации фокусируют свое внимание на:

- **мотивах, побуждающих к труду, и их приоритетности**

81. Социально-либеральный стиль (по Блейку и Мутон) характеризуется:

- **заботой о людях, невниманием к производству**

82. Стандартизацией называется:

- **выполнение работниками однотипных действий**

83. Стремление во что бы то ни стало получить диплом престижного вуза, вероятнее всего, будет обусловлено потребностью в (во):

- **статусе**

84. Теория Герцберга не работает в ситуации, когда

- **существуют факторы, которые вызывают как удовлетворенность, так и неудовлетворенность**

85. Теория мотивации, рассматривающая работодателя как принципала, а работника — как агента, называется теорией

- **представительства**

86. То, каким образом компания намерена достигать поставленные цели, называется:

- **стратегией**

87. Умению ориентироваться в сложной обстановке в наибольшей степени уделяет внимание подход в менеджменте

- **ситуационный**

88. Умеренная склонность к риску — черта человека с высокой потребностью

- **достижения**

89. Утилитарно-технократический стиль (по Блейку и Мутон) характеризуется:

- **невниманием к людям, заботой о производстве**



90. Хронологически, первым в истории менеджмента появилось следующее направление

- **школа научного менеджмента**

91. Четырнадцать принципов, по которым высшее руководство компании должно строить свою работу, были сформулированы представителем школы

- **классической (административной)**

92. Численность работников, а в некоторых странах — годовой объем продаж и балансовая стоимость активов, — показатели, используемые в законодательстве для выявления предприятий

- **малых**

93. Школа «человеческих отношений» в качестве основного стимула (мотива) к действию у работника рассматривала потребность в:

- **безопасности, самореализации, участия в неформальных группах**

94. Школа научного менеджмента в качестве основного стимула (мотива) к действию у работника рассматривала потребность в:

- **безопасности, самореализации**

Файл скачан с сайта oltest.ru

