

«Технология социальной работы»

Вопросы и ответы из теста по [Технологии социальной работы](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 508

Тест по предмету «Технология социальной работы».

1. _____ — в социологическом смысле последствия относительной бедности, предполагающие не невозможность удовлетворить свои элементарные потребности, а лишение материальных благ «сверх первой необходимости» .
 - **Депривация**
2. _____ — излагаемое, как правило, в письменном виде указание, адресованное, главным образом, конкретным лицам или органам управления и приближающееся по силе распорядительного воздействия к приказу.
 - **Предписание**
3. _____ — лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в форме бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности; наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности, выполнения работ, предоставления услуг, оказанию иной поддержки.
 - **Благотворители**
4. _____ — лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев.
 - **Благополучатели**
5. _____ — лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы.
 - **Специалист по социальной работе**
6. _____ — лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы.
 - **Социальный работник**
7. _____ — оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам населения, безвозмездная деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей (благ) для удовлетворения насущных потребностей человека, социальной группы или более широких общностей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
 - **Благотворительность**
8. _____ — тип поведения предполагающий согласие с одобряемыми данной культурой целями, но отрицает социально неодобряемые способы их достижения (напр., рэкет, шантаж).
 - **Иновация**
9. _____ — управляющее воздействие, при котором субъект управления побуждает исполнителя сделать что-то, исходя из характера сложившихся между ними отношений, хотя и оставляет за исполнителем право выполнить просьбу или нет.
 - **Просьба**



10. _____ — форма реализации управляющего воздействия руководителя, коллегиального органа управления, действующая только на основе полномочий первого руководителя (директора, президента, начальника и т.п.) данной организации.

• **Решение**

11. _____ — это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность.

• **Инструментарий**

12. _____ — это воздействие с целью изменения (или сохранения) состояния, поведения, направления развития, движения кого(чего)-либо, реализуемое в рамках системы связей и зависимостей, именуемой системой управления.

• **Управление**

13. _____ — это воспроизведение оригинала.

• **Копия**

14. _____ — это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т.ч. в интересах благотворительной организации.

• **Добровольцы**

15. _____ — это организационно-юридический документ, регламентирующий деятельность подразделений.

• **Положение**

16. _____ — это особая отрасль административной (управленческой) деятельности учреждений, которая связана с документами, работой над ними.

• **Делопроизводство**

17. _____ — это совокупность встраиваемых в системы организационного управления принципиально новых средств и методов обработки данных, представляющих собой целостные технологические системы, обеспечивающие целенаправленный сбор, хранение, обработку, передачу и представление информации, необходимой для принятия решений в условиях скоротечных изменений.

• **Новые информационные технологии**

18. _____ — это состояние общества, при котором отсутствует четкая, непротиворечивая регуляция поведения индивидов, образуется нормативный вакуум, когда старые нормы и ценности уже не соответствуют реальным отношениям, а новые еще не утвердились.

• **Аномия**

19. _____ — это способы и технологии реабилитации лиц с ограниченными возможностями средствами искусства и художественной деятельности.

• **Арттерапия**

20. _____ дети — это дети, имеющие значительные отклонения от нормального физического или психического развития и вследствие этого нуждающиеся в воспитании и обучении в специальных условиях, обеспечивающих им коррекцию и компенсацию недостатков развития.

• **Аномальные**

21. _____ должностные инструкции разрабатываются применительно к должностям работников, имеют единую структуру и обеспечивают возможность индивидуализации содержания.

• **Типовые**



22. _____ кадров включает в себя сбор, анализ и систематизацию информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени; содержании выполняемой им работы; общении с людьми и др.

• **Оценка**

23. _____ методы организации управления базируются на установленных организационных отношениях между субъектом и объектом данной системы управления, выражающихся в подчиненности, фиксированных условиях функционирования системы, допустимых отклонениях от заданного режима, пределах дозволенного и недозволенного поведения участников управленческого процесса и воздействия на них в случае нарушения таких ограничений.

• **Организационно-административные**

24. _____ персонала — это выявление и оценка работников для назначения на определенную должность.

• **Подбор**

25. _____ помощь предоставляется в соответствии с установленными критериями малообеспеченности, на основе социального мониторинга.

• **Адресно социальная**

26. _____ предложил теорию социальной дезорганизации как базовую для объяснения социальных проблем.

• **Э. Дюркгейм**

27. _____ представляет собой периодическую учебу кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающую пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений.

• **Повышение квалификации**

28. _____ работников — процесс и определенная технология отбора нужных кадров по критериям.

• **Селекция**

29. _____ социальная помощь — система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.

• **Адресная**

30. _____ социальной работы — это роли, которые выполняют социальные службы и отдельные социальные работники по отношению к обществу в целом.

• **Функции**

31. _____ социальной работы — это существенные, устойчивые и повторяющиеся связи, проявляющиеся при взаимодействии субъекта и объекта социальной работы, обуславливающие характер и направленность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений.

• **Закономерности**

32. _____ управления — это особые виды деятельности, выражающие направления или стадии осуществления целенаправленного воздействия на связи и отношения людей в процессе жизнедеятельности общества и управления им.

• **Функции**

33. _____ управления — это способ оказания управляющего воздействия субъектом управления на управляемый объект для достижения поставленной цели и вытекающих из нее задач.

• **Метод**



34. _____ функции управления социальной работой — это виды работы применительно к должности (обязанности и права), подразделению (функции подразделения) и предприятию, организации, учреждению (направления деятельности).

- **Конкретные**

35. _____ часто используется в социальной работе, медицине, юриспруденции с целью ориентации граждан, путем советов и обеспечения необходимой информацией.

- **консультирование**

36. _____, как метод управляющего воздействия в социальном управлении, включает в себя правовое регулирование деятельности организации и нормирование труда сотрудников.

- **Нормирование**

37. Автоматизированная информационная система органов социальной защиты населения (АИС СЗ) представляет собой совокупность автоматизированных рабочих мест (АРМ), ориентированных на _____, работающих на своих рабочих местах непосредственно на персональной ЭВМ в диалоговом режиме.

- **пользователей-непрограммистов**

38. Автор формулировки принципа эстетической привлекательности поведения (красоты поведения): «Недостаточно делать добро, надо делать его красиво»:

- **Дени Дидро**

39. Адаптационные изменения представляют собой сознательные изменения, через которые проходит личность в результате

- **трансформации, перемены ситуации**

40. Анализ практической деятельности органов управления социальной сферой выделяет основные группы методов социальной работы:

- **административные**
- **педагогические**
- **психологические**
- **социально-экономические**

41. Армия _____ — это международная организация, занимающаяся благотворительной и евангелистской работой.

- **спасения**

42. Аффективная разрядка личности называется:

- **катарсисом**

43. Базовой информацией для расчета норм потребления продуктов питания до 90-х гг. являлись разрабатываемые научным советом при Президиуме АМН СССР

- **«Физиологические нормы потребления пищевых веществ для различных групп населения СССР»**

44. Беженцем не может быть признано лицо

- **совершившее преступление против мира, человечества или другое тяжкое умышленное преступление**

45. В 70-е годы нашего столетия возник конструктивистский подход. Его основоположники — американские ученые:

- **М. Спектр и Дж. Китсус**



46. В аутогенном методе используются три основных пути воздействия на состояние нервной системы, связанных с:

- **особенностями влияния тонуса скелетных мышц и дыхания на центральную нервную систему**
- **с использованием активной роли представлений, чувственных образов (зрительных, слуховых, тактильных и др.)**
- **с регулирующей и программирующей ролью слова, произносимого не только вслух, но и мысленно**

47. В аутогенном методе применяются способы целенаправленного воздействия на произвольные функции человеческого организма, которые действуют эффективно в определенной технологической последовательности:

- **релаксация > представление > словесное самовнушение**

48. В возникновении _____ дефектов аномальных детей важную роль играют наследственные факторы, вредные воздействия на плод в период беременности (интоксикация, в т.ч. алкогольная, внутриутробная инфекция, травма), а также асфиксия и родовая травма.

- **врожденных**

49. В конструктивизме в основу теоретического моделирования социальной проблемы положено не объективное условие, а социальное ...

- **действие**

50. В настоящее время в научной литературе идет дискуссия о преимуществах или недостатках основных методов ведения хозяйства:

- **рыночного и планового**

51. В настоящее время в развивающихся странах каждый _____ ребенок в связи с постоянным недоеданием не может полностью использовать свой потенциал умственного и физического развития.

- **третий**

52. В нашей стране термин «социальная технология» прочно вошел в научный оборот лишь в начале:

- **80-х годов**

53. В практике управленческого консультирования используются три группы методов, используемых и в практической деятельности социальных работников:

- **обработки и анализа информации**
- **определения приоритетов проблемы**
- **сбора информации**

54. В процессе целеполагания возникают связи интеллекта с другими факторами: (памятью, эмоционально-волевыми компонентами и т.д.):

- **условно-рефлекторные**

55. В психологии используются различные научные методы и их варианты:

- **математической статистики и количественного анализа**

56. В работе с малыми группами метод _____ сочетается с привлечением ресурсов группы и используется как система поддержки в таких ситуациях, как конфликты между супругами, детьми и родителями.

- **вмешательства**

57. В разделе _____ Положения о подразделении определены направления деятельности подразделения, задачи, за выполнение которых оно несет ответственность.

- **«Основные задачи»**



58. В России первый хоспис был создан в Ленинграде в:

- **1980-е годы**

59. В своем развитии противоречие проходит несколько стадий. Из перечисленных стадий, правильными являются:

- **стадия конфликта**
- **стадия противоположностей**
- **стадия существенных различий**
- **стадия тождества**

60. В своих исследованиях социальный работник (или творческий коллектив) должен руководствоваться принципами, определяющими этическую ответственность исследователя:

- **добровольность участия клиентов в исследованиях**
- **уважение к индивидам и группам, являющимся объектом исследования**
- **честность и открытость**

61. В связи с быстрым становлением и повсеместным распространением системы социальной защиты населения в Российской Федерации в начале _____ появился новый для отечественной практики термин — «планирование социальной работы» .

- **90-х годов**

62. В советской морали милосердие долгое время не находило своего места и даже отрицалось как явление, не отвечавшее интересам:

- **классовой и политической борьбы**

63. В советском обществе 20-80-х гг. XX века взгляды на благотворительную деятельность постепенно менялись от:

- **от полного отрицания до терпимости и признания**

64. В содержание цели входят варианты и логические принципы решения проблемы:

- **определение вероятных последствий достижения сформулированных целей**
- **определение характера взаимосвязи целей других лиц и организаций, на которые оказывается воздействие, а также взаимосвязь возникающих задач**
- **определение целей других лиц и организаций, на которые предполагается направлять воздействие**

65. В соответствии с Указом Президента РФ «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» Федеральному Правительству и органам исполнительной власти в регионах поручена реорганизация приемников-распределителей органов внутренних дел для лиц, задержанных за бродяжничество и попрошайничество, в центры социальной:

- **реабилитации**

66. В социальной работе с мигрантами выделяются два основных вида работы:

- **практическая работа и организационная работа**

67. В социальной сфере функционируют различные виды психологических служб, складывающиеся в сложную многоуровневую структуру, которая включает:

- **социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних**
- **социальные приюты для детей и подростков**
- **центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей и т.п.**

68. В технологии профессионального общения социального работника с клиентом необходимо учитывать следующие обстоятельства:

- **важно создать обстановку психологической безопасности и помощи**
- **общение должно быть лично развивающим**
- **общение должно быть эмоционально комфортным**



69. В технологии социальной работы цель выполняет ряд функций:

- **обеспечивает конкретизацию проблемы**
- **определяет рациональный вариант сбора информации и способы действий при решении проблемы**
- **помогает определить способы действий**

70. В технологическом аспекте социальная работа строится на следующих методических принципах:

- **анализ и владение информацией о поступках и поведении клиента**
- **открытость и ясность плана работы с клиентом для его активизации**
- **функциональный анализ поступка**

71. В целях совершенствования системы обслуживания клиентов в отделах необходимо установить _____, которые обеспечили бы свободный доступ к информации справочного характера по социальным вопросам.

- **справочные компьютеры**

72. Важнейшим среди социальных нормативов является:

- **минимальный потребительский бюджет**

73. Важную роль в преодолении разрыва между концептуальными основами профессиональной этики и их реальным осуществлением в практической деятельности может сыграть система

- **профессиональной подготовки социальных работников всех уровней**

74. Важным элементом социального управления, за которым следует система действий, мер, мероприятий или управленческих решений является:

- **целевая ориентация**

75. Ведение регистрационных журналов и картотек возложено на:

- **социального работника**

76. Ведущая роль в развитии гештальттерапии принадлежит:

- **Р. Перле**

77. Ведущая роль в развитии групповой терапии принадлежит:

- **К. Роджерсу**

78. Ведущая роль в развитии логотерапии принадлежит:

- **В. Франклу**

79. Ведущая роль в развитии психодрамы принадлежит:

- **Дж. Морено**

80. Вид коррекционного воздействия, который направлен на активизацию положительных качеств социального объекта, называется:

- **стимулированием**

81. Вид коррекционного воздействия, который предполагает воссоздание качеств социального объекта, преобладающих до появления отклонения, называется:

- **восстановлением**

82. Вид коррекционного воздействия, предполагающий усиление качеств социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений, называется:

- **компенсированием**

83. Вид социальной работы, направленный на поправку, частичное изменение или исправление недостатков, — это работа ...

- **социально-коррекционная**



84. Вид социальной работы, осуществляющий исправление тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам, — это социальная ...

- **коррекция**

85. Виды деятельности по следующим основным направлениям: социальному, социально-психологическому, социально-педагогическому, социально-правовому, медико-социальному, финансовому, социально-экономическому, материальному, социально-информационному и социально-трудоустройству, — составляют основу

- **практической социальной работы с мигрантами**

86. Внешнеторговые отношения государств определяются двумя направлениями

- **протекционизмом и фритредерством**

87. Во многих странах разработку государственных программ и прогнозов активно используют как эффективное средство регулирования экономики

- **государственного**

88. Возникновение во второй половине 1980-х годов различных благотворительных фондов и организаций, проведение благотворительных акций, в том числе в пользу воспитанников детских домов и интернатов, детей, пострадавших в стихийных и других бедствиях, являлось:

- **закономерным**

89. Вопросы, не только определяющие тему, но и ограничивающие ответы несколькими словами или ответами («да» и «нет»), — это вопросы ...

- **уточняющие**

90. Восстановление социальных связей и социального статуса будет приоритетным направлением в коррекционной работе с лицами

- **отбывшими срок наказания**

91. Впервые общие функции управления были выделены _____ — французским специалистом в области административного управления, прошедшим путь от рядового работника до руководителя крупной компании.

- **А. Файолем**

92. Все документы в социальных службах _____ (регистрируются).

- **учитываются**

93. Выберите правильную последовательность технологических этапов общения:

- 1) **моделирование предстоящего общения с клиентом (прогностический этап)**
- 2) **начало и организация непосредственного общения с клиентом, социальной группой («коммуникативная атака», уточнение условий общения, управление инициативой)**
- 3) **управление общением для решения методических задач и стимулирование собеседников в общении**
- 4) **самоанализ хода и результатов общения**
- 5) **подведение итогов общения и прогнозирование в предстоящих видах коммуникативной деятельности и т.д.**

94. Вынужденным переселенцем не может быть признано лицо

- **совершившее преступление против мира, человечества или другое тяжкое умышленное преступление**

95. Главный принцип когнитивной терапии состоит в том, что большинство человеческих эмоций и форм поведения, рациональных и иррациональных, обусловлено тем, что люди

- **думают**



96. Главным инструментом анализа и сбора информации социальным работником является:

- **задавание вопросов или опросник**

97. Государственная система развития современных технологий, обуславливающих научно-технический прогресс, ориентированных на высокую производительность труда и обеспечение рациональной занятости, является частью формирующейся системы

- **социальной защиты**

98. Государственные программы помогают внедрять новые технологии в экономике и в области развития населения:

- **социального**

99. Государство, общественные и общественно-политические объединения, фонды, концессии, органы местного самоуправления, профессионалы социальной работы относятся к _____ социальной работы.

- **субъектам**

100. Готовность социального работника выступать с высоких этических позиций, нравственное отношение к клиентам социальных служб являются весомым вкладом в дело

- **морального оздоровления общества**

101. Гражданин Российской Федерации, который был вынужден или имеет намерение покинуть место своего постоянного жительства на территории другого государства либо на территории РФ вследствие совершенного в отношении него или членов его семьи насилия или преследования в иных формах, существенно ущемляющими права человека, называется:

- **вынужденным переселенцем**

102. Двусторонний процесс сотрудничества в рамках поддерживающих отношений, способствующих пониманию клиентом своей проблемы, необходимости действовать и осуществлять адекватные действия, называется:

- **консультированием**

103. Деятельность социального работника имеет ряд ограничений, позволяющих ему проводить работу лишь в определенных пределах, в частности:

- **возможность активного взаимодействия, посредничества с другими социальными учреждениями**
- **границы функциональных обязанностей социального работника и его профессионального статуса**
- **зависимость от состояния экономической и социальной ситуации в стране**

104. Для осуществления программы по организации социальной поддержки и помощи, которая действительно актуальна для работы с лицами категории бомж, необходима

- **организация научных исследований проблем бездомности в России**

105. Для понимания места и роли методов важное значение имеет их классификация по:

- **степени общности**

106. Для трудоспособных лиц, освобожденных из мест лишения свободы, снятых с учета органов внутренних дел и задержанных за бродяжничество, предназначены центры социальной

- **адаптации**

107. Для четкого определения и закрепления функциональных обязанностей сотрудников, установления допустимых границ поведения и действий, разъяснения целей и задач производственной или служебной деятельности, ознакомления с порядком и условиями выполнения возложенных на сотрудников функций или отдельных поручений используются методы _____ воздействия.

- **организационно-стабилизирующего**



108. До конца переходного периода должны получить свое правовое обеспечение: право на собственность и доходы от нее, на помощь при незанятости, на профессионально-квалификационный минимум оплаты труда, право малообеспеченных граждан на социальную поддержку общества; эти гарантии должны обеспечивать:

- **прожиточный минимум всем гражданам РФ**

109. До Октябрьской революции благотворительная деятельность регламентировалась в нашей стране главным образом идеологией

- **православия**

110. Добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в т.ч. денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки называется:

- **благотворительной деятельностью**

111. Долг социального работника — всемерно способствовать восстановлению справедливости, помогать клиенту реализовать основные права человека, что в интересах, как самого клиента, так и всего

- **общества**

112. Духовность как качество личности проявляется в способности человека осмысливать свою историю в единстве с историей своего народа, понимать своё жизненное назначение, нести ответственность за судьбы близких людей, выполнять:

- **свой нравственный и гражданский долг**

113. Единовременное пособие при рождении (усыновлении) ребенка выплачивается в размере _____ минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом на день рождения ребенка.

- **пятнадцатикратного**

114. Единственный тип недевиантного поведения, поддерживающий и цели деятельности, и средства их достижения — ...

- **конформизм**

115. Единственный, обычно первый, экземпляр какого-либо документа называют:

- **оригиналом**

116. Ежемесячное пособие на ребенка до достижения им возраста шестнадцати лет выплачивается в размере _____ процентов минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом (на учащегося общеобразовательного учреждения — до окончания им обучения, но не более чем до достижения им возраста восемнадцати лет).

- **семидесяти**

117. Еще 2000 лет тому назад знаменитый ученый древности _____ писал о пользе улыбки, смеха в качестве лечебного средства.

- **Гиппократ**

118. Задача социальной работы состоит в том, чтобы помочь клиенту изменить его когнитивные правила и тем самым справиться с:

- **эмоциональными и поведенческими проблемами**

119. Задачей социального обеспечения является достижение определенного уровня, до которого общество позволяет, поощряет или принуждает людей менять:

- **географическое место жительства**
- **социально-экономический уровень**
- **статус**



120. Задачи или функции, за выполнение которых работник несет персональную ответственность, отмечаются в разделе _____ должностной инструкции.

- **«Ответственность»**

121. Заполнение и актуализация баз данных на каждом объекте автоматизированной информационной системы осуществляется:

- **пользователями баз данных**

122. И.Г. Шульц в 1932 г. предложил использовать как метод лечения и профилактики различного рода неврозов и функциональных нарушений в организме метод

- **аутогенных тренировок**

123. Идеал, ради достижения которого осуществляется человеческая деятельность, — это цель ...

- **абстрактная**

124. Идеальный образ продукта непосредственной деятельности — это цель ...

- **конкретная**

125. Идея политического упорядочения, целью которого является соединение общества, построенного на конкуренции и частной инициативе, с социальным прогрессом, обеспеченным именно производительностью рыночной экономики, входит в понятие хозяйства

- **социального рыночного**

126. Из перечисленного, в категорию лиц без определенного места жительства, как правило, попадают:

- **больные алкоголизмом или наркоманией, не желающие лечиться**
- **жертвы мошенничества с жильем**
- **лица с психической патологией**

127. Из перечисленного, в основе стандарта по отношению социального работника к профессии закрепляется:

- **защищать профессию от несправедливой критики и стремиться к утверждению идеи о необходимости профессиональной практики**
- **придерживаться профессиональных стандартов в работе и развивать их**
- **сохранять ценности этических принципов и методологию профессии и вносить вклад в их уточнение и совершенствование**

128. Из перечисленного, в основе стандарта поведения социального работника по отношению к клиентам определяются:

- **помогать клиенту, индивиду, группе, общине, обществу в самореализации и максимальном использовании своего потенциала при уважении прав других людей**
- **признавать и уважать индивидуальные цели, ответственность и различия клиентов**
- **социальные службы должны оказывать клиенту помощь в понимании и пользовании профессиональными услугами для удовлетворения их законных требований и развития их интересов**

129. Из перечисленного, в основу стандарта поведения социального работника по отношению к клиентам входят:

- **информацией не пользуются без предварительного предупреждения клиента, кроме случаев, когда клиент не может ответить за свои поступки или когда это может нанести серьезный ущерб другим**
- **поддерживать право клиента на доверие, конфиденциальность, ответственное использование информации**
- **сбор и обмен информацией, относящийся к функции профессиональных услуг, когда клиента информируют о необходимости её сбора и в каких целях она будет использована**



130. Из перечисленного, в Российской Федерации сложились четыре типа социальных учреждений, оказывающих помощь лицам БОМЖ:

- **дома ночного пребывания**
- **социальные гостиницы и приюты**
- **специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых**
- **центры социальной адаптации**

131. Из перечисленного, в соответствии с принятым Международным кодексом к основным стандартам этического поведения социального работника относятся:

- **определять и описывать основу и природу индивидуальных, групповых, общинных, национальных и интернациональных социальных проблем**
- **определять и описывать различные социальные потребности**
- **применять соответствующие методы для развития (утверждения) знаний**

132. Из перечисленного, в соответствии с принятым Международным кодексом к основным стандартам этического поведения социального работника относятся:

- **воздерживаться от поведения, которое нарушает правила профессиональной деятельности**
- **развивать ценности, знания и методологию профессии**
- **стараться понять каждого отдельного клиента и систему клиентства, элементы, влияющие на поведение и предлагаемые услуги**

133. Из перечисленного, в социальных учреждениях лицам бож предоставляются:

- **бесплатный ночлег**
- **медицинская помощь**
- **талоны на бесплатное питание**

134. Из перечисленного, в стандарте взаимодействий социального работника с агентствами и организациями закрепляются:

- **использовать все возможные этические средства для прекращения неэтической деятельности, когда политика, методы и практика находятся в прямом конфликте с этическими принципами социальной работы**
- **ответственно выполнять установленные цели и функции агентств или организаций, внося свой вклад в развитие социальной политики, методологии и практики с целью создания лучших стандартов**
- **работать и (или) сотрудничать с теми агентствами и организациями, политика и деятельность которых направлены на осуществление услуг и профессиональной деятельности в соответствии с этическими принципами МФСР**

135. Из перечисленного, в стандарте поведения социального работника в отношениях с коллегами закрепляются:

- **использовать и создавать возможность обмена знаниями, опытом, идеями со всеми коллегами по социальной работе, профессионалами из других областей, добровольцами, способствовать взаимообогащению и улучшению совместной деятельности**
- **признавать образование, подготовку и осуществление социальной работы (коллег и представителей других дисциплин)**
- **признавать правомерность наличия собственного мнения у коллег и других профессионалов относительно практики социальной работы**

136. Из перечисленного, для решения проблем лиц без определенного места жительства необходимо комплексное рассмотрение ситуации в следующих аспектах:

- **медицинский**
- **морально-этический**



137. Из перечисленного, зонами санитарно-эпидемиологического риска становятся места, посещаемые бомжами:

- вокзалы
- общественный транспорт
- рынки

138. Из перечисленного, к типичным заболеваниям бомжей относятся:

- дифтерия
- педикулез (вши)
- туберкулез

139. Из перечисленного, обострение проблемы бездомности в нашей стране за последние годы вызвано следующими причинами (в порядке убывания):

- 1) падение уровня жизни населения и развитие неблагоприятных отношений в семье
- 2) утрата жилья
- 3) увеличение числа лиц, злоупотребляющих алкоголем, наркотиками
- 4) наличие локальных войн на территории России

140. Из перечисленного, основными задачами ФМС являются:

- организация приема и временного размещения беженцев и вынужденных переселенцев на территории РФ
- разработка и реализация мер в области внешней трудовой миграции
- разработка проектов федеральных и межрегиональных миграционных программ и обеспечение их реализации

141. Из перечисленного, основными положениями консультирования в профессиональной деятельности социального работника являются:

- акцентировать ответственность клиента
- помогать обучаться новому поведению и способствовать развитию личности
- помогать человеку выбирать решение и действовать по собственному усмотрению

142. Из перечисленного, повышение статуса социальной работы как наиболее гуманной сферы профессиональной деятельности может способствовать:

- повышение статуса милосердия и гуманизма
- рост духовности российского общества
- социальная справедливость и доброта в общественном сознании

143. Из перечисленного, Правительство Российской Федерации поддержало инициативу органов социальной защиты населения о создании системы социальной защиты для лиц БОМЖ, включающей в себя:

- дома ночного пребывания
- социальные гостиницы
- социальные приюты

144. Из перечисленного, Правительство Российской Федерации приняло Постановление № 64 «О реализации Федеральной миграционной программы» от 18 января 1995 г., в котором предусмотрены:

- разработка порядка выделения мест для размещения беженцев и вынужденных переселенцев из числа одиноких инвалидов, престарелых и детей-сирот
- разработка предложений для методической программы по профориентации
- участие органов социальной защиты населения в разработке адаптационных программ

145. Из перечисленного, Правительство Российской Федерации приняло Постановление № 64 «О реализации Федеральной миграционной программы» от 18 января 1995 г., в котором предусмотрены:

- разработка международных и межгосударственных договоров по вопросам миграции
- разработка предложений по освидетельствованию мигрантов во ВТЭК
- разработка системы льгот для мигрантов, переселяющихся в районы Сибири и Дальнего Востока



146. Из перечисленного, предназначением социальных работников являются:

- **достижение социальной справедливости на основе «Международной декларации этических принципов социальной работы»**
- **помощь в нахождении ресурсов для удовлетворения потребностей и чаяний индивидов, групп, наций**
- **служение во имя повышения благосостояния человека и его самореализации**

147. Из перечисленного, приоритетными направлениями миграционной политики РФ являются:

- **защита прав и интересов граждан РФ на ее территории и за ее пределами**
- **осуществление миграционного контроля**
- **стабилизация и минимизация миграционных потоков**

148. Из перечисленного, психологическими механизмами восприятия и понимания социального работника и клиента при межличностном общении являются:

- **идентификация**
- **рефлексия**
- **эмпатия**

149. Из перечисленного, согласно профессионально-этическому Кодексу, социальные работники должны работать над:

- **оптимизация действенности социальной службы**
- **повышение эффективности работы организации**
- **совершенствование и корректировка политики своей организации**

150. Из перечисленного, социальные работники служат на благо людей, действуя на основе следующих основных принципов:

- **каждое общество, независимо от его формы, должно функционировать так, чтобы предоставлять максимум благ всем его членам**
- **каждый человек ценен своей уникальностью, которую следует учитывать и уважать**
- **социальные работники привержены принципам социальной справедливости**

151. Из перечисленного, социальный работник может действовать только методами:

- **аргументация**
- **разъяснение**
- **убеждение**

152. Из перечисленного, целью специализированной консультативной помощи в социальной работе являются:

- **выработка единства взглядов социального работника и клиента**
- **доверие клиента к социальному работнику**
- **создание высокой нравственной атмосферы**

153. Из перечисленного, целями Международной декларации этических принципов являются:

- **идентифицировать сферы возникновения этических проблем в практике социальной работы**
- **служить руководством в выборе методов решения этических проблем**
- **сформулировать систему основных принципов социальной работы**

154. Из перечисленных видов моделирования, в психологии используют:

- **кибернетическое**
- **логическое**
- **математическое**

155. Из перечисленных видов наблюдения, в психологии используются:

- **внешнее (наблюдение со стороны)**
- **внутреннее**
- **свободное**



156. Из перечисленных видов опроса, в психологии используют:

- **письменный**
- **стандартизированный**
- **устный**

157. Из перечисленных видов тестов, в психологии используют:

- **проективный тест**
- **тест-задание**
- **тест-опросник**

158. Из перечисленных видов, по отношению к перемещению в миграции различают:

- **вынужденная**
- **добровольная**
- **принудительная**

159. Из перечисленных методов для сбора и обработки первичной информации с целью выявления фактов и получения выводов предназначены:

- **наблюдение**
- **тест**
- **эксперимент**

160. Из перечисленных национальностей, иностранные граждане и лица без гражданства, которые в силу объективных и субъективных причин находятся и продолжают прибывать на нашу территорию с нарушениями паспортно-визового режима фактически бесконтрольно, — это, в основном:

- **афганцы**
- **вьетнамцы**
- **сомалийцы**

161. Из перечисленных негативных тенденций в экономике и социальной сфере, недооценкой регулирующей роли государства на первом этапе радикальных экономических реформ являются:

- **сокращение доли национального дохода и, соответственно, финансовых инвестиций, направляемых на развитие науки, образования, здравоохранения и другие социальные нужды**
- **ухудшение финансового положения предприятий и государства, что проявилось в небывалом увеличении бюджетного дефицита, кризисе взаимных платежей и образовании крупной задолженности по выплате заработной платы**
- **чрезмерно большое и длительное сокращение производства ВВП ввиду разрыва хозяйственных связей и потери управляемости предприятиями во всех отраслях народного хозяйства**

162. Из перечисленных примеров, способов и технологий регулирования отношений между людьми в процессе хозяйствования, можно назвать:

- **командно-приказные**
- **насильственно-принудительные**
- **плановые**

163. Из перечисленных функций, налоги выполняют следующие функции:

- **стимулирующие — развитие приоритетных отраслей экономики, предпринимательской деятельности**
- **тормозящие — влияние на импорт и экспорт, сдерживание объемов инвестиций**
- **финансовые — аккумуляция средств в бюджете с целью государственных расходов**

164. Инновационный подход предлагает оценить не столько результаты деятельности, сколько

- **саму деятельность, её сущность и содержание**



165. Иностранцы граждане и лица без гражданства, которые в силу объективных и субъективных причин находятся и продолжают прибывать на нашу территорию с нарушениями паспортно-визового режима фактически бесконтрольно, в основном рассматривают Россию в качестве

• **транзитного пункта и пытаются любыми способами выехать в развитые капиталистические страны**

166. Интервью является универсальным методом сбора и поиска информации. Существует два типа интервью:

• **свободное и формализованное**

167. Информирование клиента об исследовании строится по следующей схеме:

• **объяснение клиенту целей и задач исследования**
• **объяснение сущности исследования, т.е. тех процедур, которым клиент будет подвергнут в ходе исследования**
• **уведомление об обеспечении конфиденциальности полученных от клиента сведений**

168. Источниками информации в социальной диагностике выступают:

• **игровые формы получения социальной информации**
• **наблюдения**
• **социальный эксперимент**
• **формализованные и полунформализованные интервью**

169. Исходным, основополагающим методом стимулирования в организации социального управления, является метод _____, предполагающий определение субъектом управления (прежде всего руководителем) соответствия объекта управления (исполнителя), различных сторон его деятельности заданным критериям — требованиям, предъявляемым к сотрудникам (руководителям) организации и к их деятельности.

• **оценки**

170. Их перечисленных видов эксперимента, в психологии используют:

• **естественный**
• **лабораторный**

171. К _____ принципам социальной работы относятся — принцип гносеологического подхода, принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности, принцип личностного подхода.

• **методологическим**

172. К _____ принципам социальной работы относятся — принципы опоры на собственные силы, принцип объективности, системности, принцип неущемления прав, принцип толерантности, принцип максимизации минимума.

• **содержательным**

173. К методам воспитания, оценивающим и стимулирующим деятельность личности, относятся:

• **поощрение и порицание**

174. К методам воспитания, побуждающим и формирующим определенную деятельность, сознание личности, относятся методы:

• **убеждения и побуждения**

175. К методам сбора информации можно отнести:

• **анкетирование**
• **интервью**
• **наблюдение**

176. Каждое пятое дело по линии уголовного розыска совершается бомжами. Это огромный пласт так называемой _____ преступности.

• **латентной**



177. Как предмет теоретического изучения социальные проблемы впервые стали рассматриваться в США, когда в _____ образовалась Американская ассоциация социальных наук.

- **1865 году**

178. Классический подход рассматривает вопросы этики в профессиональной деятельности, как нечто внешнее по отношению к содержанию самой деятельности и подвергает этической оценке скорее _____ деятельности, нежели саму деятельность.

- **результаты**

179. Количество иностранных граждан и лиц без гражданства, которые в силу объективных и субъективных причин находятся и продолжают прибывать на нашу территорию с нарушениями паспортно-визового режима фактически не поддается точному учету и контролю. По приблизительным данным, их насчитывается более:

- **500 тыс**

180. Комплекс жизненно важных проблем, от разрешения которых зависит сама возможность дальнейшего существования человечества и которые могут быть разрешены только его совместными усилиями, относится к _____ проблемам человечества.

- **глобальным**

181. Комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития, — это социальная ...

- **диагностика**

182. Конвенция о правах ребенка, один из основополагающих международных нормативно-правовых документов, содержащих обоснование и описание основных прав ребенка, принята ООН 20 ноября ...

- **1989 года**

183. Конвенция о статусе беженцев — документ международного права, определяющий и защищающий права беженцев и других категорий вынужденных переселенцев, принята ООН 28 июля ...

- **1951 года**

184. Конвенция ООН «О статусе беженцев» была принята в:

- **1951 году**

185. Копия, призванная заменить оригинал и имеющая юридическую силу оригинала, носит название:

- **дубликата**

186. Коррекционная работа с умственно-отсталыми детьми, в основном, направлена на:

- **формирование положительных привычек и их сознательной мотивации**

187. Краткое высказывание типа: «Да», «Понятно», «Ну», «Однако» или «И что же дальше?» называется:

- **поощряющая реплика**

188. Критерий профессиональной деятельности социального работника как профессионала, раскрывающийся в содействии самореализации клиента, повышении его личного потенциала, определяет содействие

- **общественному прогрессу**

189. Лица без гражданства, т.е. лица, не имеющие гражданства какого-либо государства, называются:

- **апатридами**



190. Лицо, прибывшее или желающее прибыть на территорию Российской Федерации, не имеющее гражданства РФ, которое было вынуждено или имело намерение покинуть место своего постоянного жительства или территорию другого государства вследствие совершенного в отношении него насилия или преследования в иных формах и т.д., называется:

- **беженцем**

191. Личности, социальные слои и группы, находящиеся «на краю», «на обочине», вне рамок основных структурных социальных образований данного общества, господствующих в нем социокультурных норм и традиций, называются:

- **Маргиналами**

192. Личность, общественное поведение которой не совпадает с общепринятыми в данном обществе социальными нормами, сложившимися традициями является:

- **антисоциальной**

193. Материальная помощь малообеспеченным, нетрудоспособным гражданам и многодетным и неполным семьям является частью формирующейся системы

- **социальной защиты**

194. Между самой деятельностью в сфере социальной защиты и её конечным результатом существует тесная этическая связь, которая обуславливает выбор социальным работником не только цели, но и ...

- **средств её достижения**

195. Международные этические стандарты социальных работников базируются на Международном уставе этики профессиональных работников, принятом МФСР в:

- **1976 году**

196. Метод _____ воздействия предполагает в случае неисполнения указанных выше организационно-административных актов управления, нарушения установленных правил и норм поведения наложение субъектом управления на исполнителей взысканий, предусмотренных трудовым законодательством, в пределах предоставленных полномочий.

- **дисциплинарного**

197. Метод _____ заключается в том, что субъект управления с помощью разного рода аргументов и фактов убеждает исполнителя (объекта управления) в целесообразности выполнения задания (решения) и склоняет его действовать именно таким способом, который предлагается субъектом.

- **склонения**

198. Метод _____ используются для оценки деятельности людей. В нем отражается положительная оценка деятельности индивида.

- **поощрения**

199. Метод _____ опирается на присущее людям стремление к подражанию, даже если они сами этого не осознают.

- **личного примера**

200. Метод _____ отражает способность субъекта управления анализировать состояние деятельности объекта управления в целом или на отдельных участках и направлениях, своевременно реагировать на возникающие сбои в работе, отклонения от нормального течения процессов этой деятельности и в поведении, и в действиях исполнителей.

- **критики**

201. Метод _____ предполагает побуждение исполнителя (объекта управления, в том числе и коллективного) к каким-либо действиям не столько из интересов субъекта управления, сколько из собственных потребностей исполнителя.

- **побуждения**



202. Метод _____ предполагает целенаправленное управляющее воздействие субъекта управления на объект управления для получения желаемого результата путем отбора, обработки и распространения информации, необходимой последнему для лучшей ориентации в ситуации и выборе оптимального варианта действий для достижения этого результата.

- **информирования**

203. Метод _____ служит для того, чтобы склонить или побудить объект управления к поведению и действиям, желательным субъекту управления.

- **убеждения**

204. Метод _____ стимулирования ориентирован на лучшее в человеке, на позитивные качества и внутренние потребности сотрудника, предполагает благожелательное отношение к нему и соответствующее воздействие со стороны субъекта управления и коллектива.

- **положительного**

205. Метод воздействия на рефлексогенные зоны и биологически активные точки называют:

- **рефлексологическим**

206. Метод организационно-стабилизирующего воздействия — _____ — предполагает разъяснение сотрудникам целей и задач предстоящей работы, ознакомление с условиями ее выполнения, а также разъяснение норм, определяющих порядок осуществления этой работы.

- **инструктирование**

207. Метод психического самовоздействия представляющий собой состояние, в котором достигается высшая степень концентрации или полное «рассредоточение» внимания на определенном объекте, происходит чувственная отрешенность, изоляция человека от внешнего мира, — это:

- **медитация**

208. Метод психотерапии, основанный на педагогических дидактических принципах называется:

- **библиотерапией**

209. Метод регуляции, интенсифицирующий функции программирования жизнедеятельности организма, закрепляющий их в долговременной памяти, позволяя получать более выраженный и целенаправленный эффект, — это:

- **гипноз (самогипноз)**

210. Метод социальной работы, применяемый в практической деятельности с индивидами, группами, семьями, предполагающий оказание помощи с мобилизацией ресурсов и потенциала самого клиента для разрешения возникшей кризисной ситуации называется:

- **вмешательством**

211. Метод, который выясняет социальные связи, их эффективность, общественное мнение, обратную связь; включает в себя анкетирование, интервьюирование, наблюдение, эксперимент, тестирование — это метод ...

- **конкретно-социологический**

212. Метод, направленный на выделение компонентов системы социального развития и работы, выяснение способа их взаимосвязи и функций, — это метод ...

- **системно-структурный**

213. Метод, направленный на исследование преемственности процесса развития понятий, категорий, теории, методики и технологии социальной работы, называется:

- **генетическим**

214. Метод, целью которого является формирование осознанной готовности личности самостоятельно включиться в предусмотренную деятельность, — это метод ...

- **убеждения**



215. Методологический инструмент, который дает управленческим органам необходимые знания, на основе которых разрабатываются различные социальные прогнозы и проекты, изучается общественное мнение и морально-психологический климат в обществе, — это:

- **социальная диагностика**

216. Методом, формирующим катарсис личности через импровизационно-ролевое взаимодействие личности с группой, является:

- **психодрама**

217. Методы _____ воздействия направлены на создание условий для получения желаемого результата, который может последовать не сразу, а лишь спустя некоторое время.

- **косвенного**

218. Методы _____ воздействия осуществляются через общие и единичные организационно-административные акты управления (распоряжения) соответствующих субъектов. Они как бы развивают и конкретизируют, облачают в определенную форму организационное регламентирование.

- **организационно-распорядительного**

219. Методы _____ воздействия предполагают получение необходимого результата непосредственно и, как правило, незамедлительно.

- **прямого**

220. Методы _____ действия базируются в основном на убеждении, авторитете, взаимоуважении руководителя и подчиненного, использовании разного рода мотивов и стимулов.

- **неформального**

221. Методы _____ действия связаны, как правило, с использованием субъектом управления принуждения, властных полномочий, его должностного положения. Они обычно имеют точно определенную законами или соответствующими подзаконными актами основания, форму и условия применения.

- **формального**

222. Методы обработки и анализа информации включают:

- **анализ взаимного влияния этих факторов**
- **анализ проблем**
- **анализ факторов, вызывающих проблему**

223. Методы организационного регламентирования, нормирования и инструктирования составляют группу методов _____ воздействия.

- **организационно-стабилизирующего**

224. Методы социального управления включают в себя:

- **организацию выполнения решения**
- **совокупность приемов**
- **способы воздействия**

225. Механизмом распределения и закрепления функций считается _____ система, назначение которой — создание определенности в работе: кто, что и к какому времени должен делать.

- **организационно-исполнительская**

226. Миграцию, осуществляемую при участии государственных или общественных органов, по степени управляемости называют:

- **организованной**

227. Миграция, которая осуществляется силами и средствами самих мигрантов, называется:

- **неорганизованной (стихийной)**



228. Миграция, которая осуществляется человеком по собственной воле в поисках лучшего места работы, жилья, в связи с потребностью в получении образования и т.д., называется:

- **добровольной**

229. Миграция, под определение которой попадают лица, вынужденные покинуть место своего жительства из-за военных действий, спасающиеся от тех или иных природных или антропогенных катаклизмов (последствия землетрясений, наводнений, промышленных аварий и т.п.), называется:

- **вынужденной**

230. Миграция, примеры которой можно найти в современной истории (сталинские депортации народов, практика вывоза советских граждан на работы в Германию фашистскими оккупантами в годы Великой Отечественной войны и т.п.), — называется:

- **принудительной**

231. Милосердие бескорыстно, однако, в отличие от милостыни оно является не просто актом бескорыстия, а

- **деятельным соучастием в судьбе другого человека**

232. Минимальная заработная плата, уровень пенсионного обеспечения, стипендий, пособий социального страхования, пособий отдельным категориям населения относятся к числу социальных гарантий, которые:

- **установлены законодательными и нормативными актами**

233. Минимум денежных средств, необходимых для поддержания жизнедеятельности человека и восстановления его работоспособности, — это:

- **прожиточный минимум**

234. Моральное качество социального работника, характеризующее уважительное отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам других людей, — это:

- **терпимость**

235. Моральное качество, отражающее одно из важнейших требований нравственности, включающее в себя правдивость, принципиальность, верность принятым обязательствам, — это:

- **честность**

236. Наиболее общие требования, выражающие основные направления поведения специалистов по отношению к тому или иному субъекту отношений, возникающих в процессе социальной работы, называются:

- **принципами профессиональной этики**

237. Наиболее устойчивые, научно обоснованные положения, определяющие требования к содержанию организации и технологиям социальной работы являются _____ социальной работы.

- **принципами**

238. Налоговая система представляет собой метод воздействия на рынок и всю экономику

- **косвенный**

239. Направление психологии ориентирующееся на естественные науки, представляющие собой образец научного знания

- **гештальтпсихология (структурная психология)**

240. Направление, возникшее в психологии в связи с развитием кибернетики, информатики, программирования, и которое явилось реакцией на недостатки психологических концепций, игнорирующих сознание и принижающих роль мышления, — ...

- **когнитивная психология**



241. Направлены на повышение жизненного уровня населения, улучшение условий труда и быта, обеспеченности жильем меры

- **экономические**

242. Нарушение проявления субъективности личности в общении, деформация отношений пожилого человека с другими людьми называется:

- **фрустрацией**

243. Наука об обучении взрослых называется:

- **андрогика**

244. Научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на: 1) предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска; 2) сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; 3) содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов, — называют:

- **профилактикой**

245. Научное заключение о состоянии «социального здоровья» рассматриваемого объекта или социального явления, основанное на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, предполагающем не только выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов или явлений, называется:

- **социальным диагнозом**

246. Научное заключение о состоянии "социального здоровья" объекта или социального явления, основанное на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, — это социальный ...

- **диагноз**

247. Не только профессиональные ассоциации и сообщества принимают разного рода профессиональные этические кодексы или стандарты, но и общественное мнение как в США, так и в европейских странах обращается к проблеме этической — действительности во всех сферах человеческой жизнедеятельности

- **регламентации**

248. Негативное влияние самого существования бомжей на жизнь остальных граждан проявляется, прежде всего, в значительном усложнении

- **санитарно-эпидемиологической и криминогенной обстановки**

249. Необходимая черта личности социального работника: способность поставить себя на место клиента, проникновение, «вчувствование» в переживание другого человека — это:

- **эмпатия**

250. Необходимый принцип этики социальной работы, определяющий взаимоотношения между социальным работником и клиентом при отсутствии материальной заинтересованности друг в друге, — это:

- **бескорыстие**

251. Неправительственная (негосударственная и немунципальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных законом целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц является _____ организацией.

- **благотворительной**

252. Нравственная потребность и нравственная мотивация деятельности определяют новое качество, характеризующее социального работника как:

- **личность**



253. Нравственные знания, убеждения и потребности связаны с практической деятельностью, однако они по-разному обуславливают её. Наиболее жёсткая и устойчивая связь наблюдается в случае формирования у специалиста

- **нравственной потребности**

254. Обеспечение определенного уровня образования, медицинской помощи, жилищного обеспечения, сферы услуг, экологической защиты населения является частью формирующейся системы

- **социальной защиты**

255. Обеспечение свободы торговли и невмешательства государства во внешнеторговые связи — это:

- **фритредерство**

256. Общий объем минимального потребительского бюджета соответствует:

- **уровню номинального дохода, который дает возможность удовлетворить потребности в питании на уровне минимальных физиологических норм потребления**

257. Обязательные элементы формуляра документов, предписываемые законом или установленные практическим путем, называют _____ документа.

- **реквизитами**

258. Одна из форм поддерживающих реплик, с помощью которой сжато выражена суть или основные чувства, содержащиеся в длинных или сложных фразах, а также установлена связь между отдельными высказываниями, называется:

- **реплика-резюме**

259. Одним из важнейших методов воспитания является метод _____, т.е. самоуправляемого воспитания, подразумевающего систему упражнений и тренировок.

- **самовоспитания**

260. Одним из механизмов психологической защиты, выражающаяся в перемещении бессознательных переживаний в физическую сферу, например в головную боль, является:

- **перенос**

261. Одним из механизмов психологической защиты, выражающимся в задержке внимания на одной стороне, форме защиты является:

- **фиксация**

262. Одним из механизмов психологической защиты выражающемся в возврате при угрозе стресса в более раннюю стадию развития проблемной ситуации является:

- **регрессия**

263. Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация называется:

- **кадровой политикой**

264. Определение степени важности проблем и порядок срочности их решения осуществляется посредством метода

- **ранжирования альтернатив**

265. Организационное _____ представляет собой систему обобщенных правил и стандартов, обеспечивающих точное выполнение сотрудниками организации своих обязанностей.

- **регламентирование**



266. Организационные методы _____ в управлении деятельностью организации основаны на побуждении исполнителя к добросовестному, инициативному труду через удовлетворение его собственных, внутренних потребностей, порождающих иные, более сильные мотивы поведения и действия.

- **стимулирования**

267. Организация интервью обычно имеет следующие фазы:

- 1) **установление взаимопонимания (включая знакомство)**
- 2) **изучение проблемы и ожидаемых результатов**
- 3) **определение целей оказания социальной помощи**
- 4) **заключение контракта**

268. Организованное воздействие на психику клиента с целью ее восстановления или трансформации называется:

- **психотерапия**

269. Основа теории гуманистического направления состоит в том, что жизнь и судьба, действия человека зависят от его:

- **внутреннего состояния**

270. Основное бремя, связанное с социальной защитой населения, несут _____ органы власти.

- **местные**

271. Основной доминантой, раскрывающей суть когнитивной психологии, является:

- **схема**

272. Основной принцип формирования структуры целей различных уровней и содержания — это их ...

- **согласованность и взаимосвязь**

273. Основные этапы формулирования цели:

- **выделение необходимых характеристик и состояний объекта и их включение в целевую установку**
- **ограничение цели от желательных, но объективно недостижимых результатов**
- **определение возможных, но нежелательных обстоятельств**

274. Основопологающей среди всех процедур технологии социальной работы является процедура

- **целеполагания**

275. Основоположником метода психоанализа является:

- **З. Фрейд**

276. Основоположником подхода «аналитическая психология» является:

- **А. Берн**

277. Основоположником подхода «индивидуальная психология» является:

- **А. Адлер**

278. Основываясь на непредвзятом рассмотрении социального объекта, социальная диагностика реализует принцип

- **объективности**

279. Особенно опасны заражения в крупных городах, ставших для бомжей пространством жизнедеятельности. Если не принимать соответствующих мер, то ситуация может окончательно выйти из-под контроля, что может привести к вспышкам

- **сыпного тифа и массовому распространению туберкулеза**



280. От социального работника требуется творческий подход к решению моральных проблем. В связи с этим потребность поступать всегда нравственно, регулировать свои действия с учётом нравственных норм и усвоенной системы ценностей приводит к соответствующей

- **мотивации деятельности или поступка**

281. Оценка конкретной социальной ситуации, итогов работы исходя из опыта оценки других организаций, субъектов и т.д. — это метод ...

- **аналогии**

282. Первые попытки разработки и выполнения «отдельных планов» социального развития были предприняты в СССР в производственной сфере во второй половине:

- **60-х годов XX века**

283. Переселение в пределах одного государства называется:

- **внутренней миграцией**

284. Периодическая смена занимаемых должностей называется _____ персонала.

- **ротацией**

285. Планомерность и последовательность в работе с подопечным, взаимодействие всех социальных институтов, контроль и проверка исполнения, сбор и анализ первичной информации, реклама и пропаганда деятельности социальных служб — это _____ принципы социальной работы.

- **организационные**

286. По мнению специалистов, в одной только Москве бомжей находится:

- **от 50 до 300 тыс**

287. По определению ООН, миграцией считается перемещение лиц на срок:

- **более 6 месяцев**

288. Побудительные _____ высказывания обычно используются для того, чтобы приступить к изучению проблемы и начать исследование ряда избранных аспектов.

- **зондирующие**

289. Поведение, которое не согласуется с нормами, не соответствует ожиданиям группы или всего общества называется _____ поведением.

- **девиантным**

290. Под _____ понимают намеченную на определенный период работу с указанием ее целей, содержания, объема, методов, последовательности, сроков выполнения.

- **планом**

291. Под социальной _____ понимают систему мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

- **защитой**

292. Под социальным _____ понимают разработку и практическое осуществление планов, определяющих будущее состояние социальной сферы, путей, способов и средств его достижения.

- **планированием**

293. Под социальными _____ понимается система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей.

- **гарантиями**



294. Показателем второй стадии социальной адаптации (терпимости) является ситуация, когда
- **социальная среда и индивид признают равноценность эталонов поведения в отношении друг друга**
295. Показателем первой (начальной) стадии социальной адаптации является ситуация, когда адаптирующийся индивид
- **улавливает правила поведения, но система ценностей социума внутренне им не признается**
296. Показателем третьей стадии приспособления, «аккомодации», является ситуация, когда ...
- **индивид признает и принимает систему ценностей среды, но и представители этой среды признают некоторые его ценности**
297. Показателем четвертой стадии, полной адаптации, «ассимиляции», является ситуация, когда индивид
- **отказывается от прежних образцов и ценностей и полностью принимает новые**
298. Полная социальная адаптация человека включает:
- **педагогическую**
 - **профессиональную**
 - **психологическую**
299. Полная социальная адаптация человека включает:
- **управленческую**
 - **физиологическую**
 - **экономическую**
300. Получение необходимого результата путем управляющего воздействия на исполнителя (объект управления) с использованием властных полномочий субъекта (руководителя органа или подразделения), которое вынудит, заставит его (исполнителя) совершить определенные действия, выполнить поставленную задачу даже вопреки его воле и желанию называется методом:
- **принуждения**
301. Помогая клиентам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальный работник, проявляя выдержку и самообладание, всегда должен учитывать _____ статус индивидов.
- **эмоциональный**
302. Понятие _____ означает совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе планирования, развития и решения разного рода проблем.
- **технология**
303. Понятие «психологическая защита» было введено представителями _____ направления.
- **психоаналитического**
304. Понятие «психологическая защита» трактовалось как способность предотвращения грозных клинических последствий конфликта:
- **сознательного и бессознательного**
305. Порядок назначения и выплаты государственных пособий устанавливается _____ Российской Федерации.
- **Правительством**
306. Постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания и умения, обеспечивающие высокое качество труда и результатов — это:
- **профессионализм**



307. Правила, нормы, положения, которыми руководствуются или которых фактически придерживаются при подборе и расстановке людей в данной структуре относятся к принципам _____ кадров.

- **подбора и расстановки**

308. Право на труд и льготы, связанные с его условиями, право на образование и медицинское обслуживание, право на отдых, на жилище относятся к числу социальных гарантий, которые:

- **закреплены конституцией**

309. Предназначены для обеспечения нравственного, трудового, правового воспитания различных категорий граждан, развития их общественной активности меры

- **воспитательные**

310. Предпринимательская деятельность регулируется посредством отношений

- **товарно-денежных**

311. Предусматривают создание новых профилактических служб или совершенствование деятельности имеющихся комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних меры

- **организационно-правовые**

312. Пренебрежение милосердием в советское время отрицательно сказалось на:

- **нравственном здоровье людей и воспитании детей**

313. При разделении труда в комплексной бригаде психологической помощи населению психиатр проводит:

- **психиатрическую диагностику и медикаментозное лечение**

314. При разделении труда в комплексной бригаде психологической помощи населению психолог осуществляет:

- **психодиагностическое тестирование**

315. При разделении труда в комплексной бригаде психологической помощи населению социальный работник

- **составляет социальную характеристику пациента**

316. При соблюдении этикета отдельных видов взаимодействий в социальной работе важно соблюдать этические принципы и необходимо учитывать:

- **народные обычаи и традиции**

317. При формировании цели необходимо иметь в виду следующее:

- **основная цель должна быть связана и соотнесена с целью более высокого порядка**
- **цель должна быть обоснованной и отражать требования законов развития объекта воздействия**
- **цель должна быть ясной и достижимой**

318. При формулировании цели в социальной работе особое внимание уделяется аспектам

- **нравственным**

319. Прием _____ применяется социальным работником, когда противоречивость клиента носит всеобщий характер. Этот прием нацелен на расширение представлений интервьюируемого о тех силах, которые обуславливают его сопротивление изменением.

- **конфронтации**

320. Прием _____, используемый социальным работником при проведении беседы, помогает неподопечному увидеть проблему в другом свете посредством ее переконструирования, переименования и переопределения.

- **интерпретации**



321. Применительно к конкретной должности (и даже конкретному лицу, занимающему ту или иную должность) с учетом особенностей данного органа, подразделения и работника разрабатываются _____ должностные инструкции.

- **индивидуальные**

322. Принцип жизненной ориентации личности, в соответствии с которым благо другого человека более важно и значимо, чем собственное благо и личные интересы называется:

- **альтруизмом**

323. Принцип, обязывающий включать в комплексный план социальной профилактики правонарушений лишь такие мероприятия, а также пути и средства их осуществления, которые полностью соответствуют требованиям действующего законодательства, — это принцип ...

- **законности**

324. Принцип, означающий не только всесторонность воздействия взаимосвязанного комплекса экономических, социально-культурных, демографических и иных мер на всю систему факторов, обуславливающих правонарушения, но и согласованность деятельности субъектов профилактики в процессе разработки и реализации комплексного плана социальной профилактики правонарушений, — это принцип ...

- **системности**

325. Принцип, предполагающий включение в комплексный план социальной профилактики правонарушений лишь таких мероприятий, для реализации которых имеются необходимые материальные, технические, финансовые, кадровые и иные ресурсы, — это принцип ...

- **реальности**

326. Принцип, состоящий в обязательности и своевременности исполнения в полном объеме мероприятий, предусмотренных комплексным планом социальной профилактики правонарушений, — это принцип ...

- **директивности**

327. Принцип, требующий включения в комплексный план социальной профилактики правонарушений определенных, четко и ясно сформулированных мероприятий, сроков выполнения и органов, организаций и лиц, ответственных за их реализацию, — это принцип ...

- **конкретности**

328. Присоединение России к Конвенции ООН «О статусе беженцев» произошло в:

- **ноябре 1992 года**

329. Приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности, новому социальному окружению, условиям труда и особенностям конкретной специальности это — адаптация ...

- **профессиональная**

330. Приспособление к системе образования, обучения и воспитания, которые формируют систему ценностных ориентиров индивида, — это адаптация ...

- **педагогическая**

331. Приспособление человека к условиям новой социальной среды, один из социально-психологических механизмов социализации личности — это социальная ...

- **адаптация**

332. Проблемы адаптации рассматриваются наукой в нескольких направлениях:

- **биологическом**
- **педагогическом**
- **социологическом**

333. Проблемы, связанные с миграцией населения, стали особенно актуальны в России в:

- **конце 80 — начале 90-х годов**



334. Программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой последовательности операций получить результат, определенный исходными данными называется:

- **алгоритмом**

335. Продвижение работников снизу вверх по служебной лестнице с помощью определенной системы называется _____ кадров.

- **карьерой**

336. Простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые, осознанной цели (подцели) называется:

- **операцией**

337. Профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам или общинам, усилению или возрождению их способности к социальному функционированию и создание благоприятных общественных условий для достижения этих целей — это социальная ...

- **работа**

338. Процедура, проводимая по определенным правилам, целью которой является установление и подтверждение соответствия деятельности определенной организации или лица установленным стандартам называется:

- **аккредитацией**

339. Процесс адаптации — это широкая полифония усвоения социальных ценностей через механизмы ...

- **социализации**

340. Процесс адаптации отражает:

- **среду адаптации**
- **условия адаптации**
- **эффективность**

341. Процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности является социальной

- **адаптацией**

342. Процесс взаимодействия объекта социальной работы с социальной средой — это:

- **адаптация**

343. Процесс возвращения человека к здоровому состоянию, восстановление его духовных и физических сил, принятие им социальных норм и ценностей — это:

- **Реабилитация**

344. Процесс переселения (перемещения) людей, по собственной воле пересекающих границы тех или иных территорий со сменой места жительства навсегда или на срок более 6 месяцев, называется:

- **миграцией населения**

345. Процесс приспособления органов чувств к особенностям действующих на них стимулов с целью их лучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней нагрузки называют адаптацией

- **психологической**

346. Процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений индивидов, субъектов называется адаптацией

- **экономической**

347. Процесс, в течение которого социальный организм приобретает равновесие и устойчивость к влиянию и воздействию социальной среды, — это социальная ...

- **адаптация**



348. Работа по оказанию стартовой помощи мигрантам (предоставление ссуд) на основе принципа индивидуального подхода к каждой конкретной ситуации, — относится к направлению

- **финансовому**

349. Работа с клиентами, имеющими физические недостатки, направленная на развитие физических функций, способных компенсировать увечье, называется:

- **коррекционной**

350. Работа с клиентом в стационарном медицинском учреждении (больнице, санатории) требует от социального работника

- **регулярного длительного контакта с клиентом, выполнения роли психотерапевта и активного помощника медицинского персонала**

351. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте с общественными организациями и заключается в предоставлении продуктовой, вещевой и иной натуральной помощи (лекарства, строительные материалы и т.п.), — относится к направлению

- **материальному**

352. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте с органами образования и здравоохранения и включает: психологическое консультирование, коррекцию и помощь в социальной адаптации, психологическую помощь в острых кризисных ситуациях и условиях посттравматического стресса, — относится к направлению

- **социально-психологическому**

353. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте с органами образования, здравоохранения и правопорядка и включает в себя: проведение консультаций по вопросам семьи и воспитанию детей, социально-педагогическую работу с детьми и подростками, специализированную (коррекционную) социально-педагогическую помощь нуждающимся в ней детям и подросткам, — относится к направлению

- **социально-педагогическому**

354. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте с различными ведомствами, в том числе Пенсионным фондом, и включающая в себя: проведение социальных консультаций, мероприятий по социальной реабилитации в стационарных и нестационарных условиях, выявление лиц, особо нуждающихся в социальной помощи, относится к направлению

- **социальному**

355. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте с судебными и правоохранительными органами и предполагает: защиту прав мигрантов, предоставление мигрантам информации об их правах и обязанностях, социально-правовое консультирование, — относится к направлению

- **социально-правовому**

356. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте со службами занятости и предоставляет: оказание содействия в получении основной и дополнительной работы, оказание содействия в открытии собственного дела, консультирование по вопросам труда, занятости и профориентации, помощь в профессиональной подготовке и переподготовке, — относится к направлению

- **социально-трудовому**

357. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте со службами здравоохранения и предполагает: медико-социальное консультирование, оказание доврачебной медицинской помощи, содействие в проведении диспансеризации мигрантов, контроль за санитарным состоянием жилья мигрантов, — относится к направлению

- **медико-социальному**



358. Работа, которая осуществляется в контакте с различными ведомствами, в том числе с Госкомстатом РФ и средствами массовой информации, и включает в себя информирование мигрантов о деятельности социальных служб, — относится к направлению

- **социально-информационному**

359. Работая в микрорайоне, социуме, социальный работник должен:

- **помогать людям, информируя и делая социальные службы доступными населению микрорайона**

360. Различные национальные ассоциации социальных работников обязаны решать вопросы таким образом, чтобы этические проблемы могли бы рассматриваться и решаться на:

- **коллективных форумах, внутри организации**

361. Разрабатываемый и реализуемый комплекс задач и мероприятий (мер), имеющих определенное содержание и направленный на достижение конечной цели называется:

- **программой**

362. Распределение работников в данной оргструктуре, в том числе, назначение на первую (для данного человека) должность; выдвижение на вышестоящую; перевод на другую, но одноуровневую должность; перемещение на нижестоящую; переход в другую сферу деятельности — относится к _____ кадров.

- **расстановке**

363. Регулирование психики, в основе которого лежат различные методы самопрограммирования, — это:

- **самоформирование психики**

364. Регулирование психики, осуществляемое с помощью повседневной просветительской и воспитательной работы, — это регулирование ...

- **целенаправленное**

365. Регулирование психики, происходящее на всех этапах жизни человека посредством воздействия его социального окружения, — это регулирование ...

- **стихийное**

366. Решение любой проблемы сводится в конечном итоге к разрешению имеющихся внутренних или внешних:

- **противоречий**

367. Роль того или иного метода обуславливается рядом факторов:

- **квалификацией и опытом исследователя или практического работника**
- **наличием материально-технической и источниковедческой базы**
- **целью и характером задач, решаемых в ходе исследования**

368. Российская «потребительская корзинка» продуктов питания включает примерно (наименований продуктов питания):

- **70**

369. Российский детский фонд — это общественная, самоуправляемая организация в защиту детства, создана в _____ как Советский детский фонд имени В.И. Ленина.

- **1987 году**

370. С начала 90-х гг. вместе с зарождением и формированием мощных миграционных потоков в РФ из стран ближнего зарубежья и внутри страны возникла необходимость разработки новой политики Российской Федерации и создания структуры, обеспечивающей реализацию этой политики, называемой:

- **миграционной**



371. С проповедью милосердия впервые выступили:

- **религиозные учения**

372. Самогипноз, как технологический процесс, включает определенные этапы внутренней работы:

- **выработка решения осуществить работу**
- **предгипнотическая беседа с самим собой**
- **четкая формулировка ее целей и задач**

373. Система предложенных наукой алгоритмов, процедур, способов и средств, применяемых в социальной практике, которые гарантируют получение продукции заданного количества и качества, называется:

- **технологией**

374. Система социального страхования и пенсионного обеспечения, а также четких правовых гарантий по их выплате, является частью формирующейся системы

- **социальной защиты**

375. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе является социальной ...

- **помощью**

376. Система социальных нормативов, выражающих сложившиеся в обществе представления о минимальном общественно необходимом уровне потребления, обеспечивающем удовлетворение наиболее насущных потребностей, определяет:

- **минимальный потребительский бюджет**

377. Система философско-этических взглядов социальной работы, имеющая в основе убеждение в достижении торжества добра и справедливости над злом, способности человека к социальному развитию и моральному совершенствованию, — это:

- **оптимизм**

378. Совесть выполняет функцию _____ поведения, побуждения человека к творческим поискам решения и предостерегает его от чисто формального подхода к выполнению моральных и профессиональных норм.

- **регулятора**

379. Совесть как качество личности является _____ формой отражения требований к ней общества и профессиональной группы.

- **индивидуализированной**

380. Совокупность информационного ресурса, информационных систем, коммуникаций и всех иных видов информационной инфраструктуры называется:

- **информационным обеспечением**

381. Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет _____ технологического процесса.

- **процедуру**

382. Совокупность организационных, социально-психологических и психологических средств (форм и методов), позволяющих решать различные «человеческие» проблемы и задачи называется:

- **кадровым менеджментом**

383. Совокупность представлений о добре и зле, справедливости как содержанию моральных требований к профессиональному поведению и действиям составляет критерий

- **моральности**



384. Совокупность приемов, способов воздействия субъектов социальной работы на функционирование и развитие социальных отношений и процессов в обществе с целью достижения их оптимального соответствия жизнедеятельности людей — это _____ социальной работы.

- **методы**

385. Совокупность реакций организма человека в ответ на неблагоприятные воздействия (стрессоры) — это адаптационный ...

- **синдром**

386. Современный этикет социального работника требует не заучивания правил, а

- **творческого использования правил применительно к конкретным ситуациям**

387. Согласно Конвенции о правах ребенка, ребенком является каждое лицо в возрасте до _____, если только национальным законодательством не установлен более ранний возраст достижения совершеннолетия.

- **18 лет**

388. Согласно принципу целесообразности действий современный этикет отличается от этикета средних веков в первую очередь своей

- **целесообразностью**

389. Согласно этическим обязательствам социального работника перед обществом он должен:

- **создавать условия для поддержки уважения к различным культурам**

390. Согласно этическим обязательствам социального работника перед обществом при формировании социальной политики необходимо поддерживать:

- **активное участие общественности и всех социальных институтов**

391. Согласно этическим обязательствам, социальный работник должен использовать ресурсы руководящей организации

- **только на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены**

392. Содействуют удовлетворению культурных запросов, организации досуга, духовного и физического развития людей меры

- **социально-культурные**

393. Сознательная нацеленность социального работника на выполнение объективно необходимых действий, способность не отступать перед препятствиями, возникающими в процессе деятельности, доводить начатое дело до конца — это:

- **сила воли**

394. Составление данных о процессах социального развития субъектов и объектов управления в виде схем, графиков, таблиц и т.д. — это методы ...

- **формализации**

395. Состояние психологической напряженности в процессе деятельности в сложных условиях как повседневной жизни, так и при особых обстоятельствах (например, работа космонавта), это — ...

- **стресс**

396. Социальная _____ — это деятельность общества по регулированию отношений между индивидами, группами, общинами, социальными институтами.

- **политика**

397. Социальная _____ — это деятельность общественного субъекта по преобразованию социальной ситуации соответственно его целям и потребностям.

- **деятельность**



398. Социальная _____ — это процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества.

- **реабилитация**

399. Социальная _____ — это специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

- **поддержка**

400. Социальная адаптация приобретает исключительную актуальность в:

- **переломные периоды жизнедеятельности человека**
- **периоды радикальных экономических и социальных реформ**

401. Социальная диагностика опирается на использование методов сбора и анализа социальной информации и является звеном в цикле

- **диагноз — прогноз — проект — внедрение**

402. Социальная работа — это профессиональная деятельность ...

- **многофункциональная**

403. Социальная работа во многом исходит из гуманитарных, религиозных и демократических идеалов и философских теорий и является универсальной возможностью удовлетворения человеческих потребностей, возникающих в процессе взаимодействия между личностью и ...

- **обществом**

404. Социальная работа как профессиональная деятельность сопровождается столкновением типичных интересов и возникновением характерных для неё противоречий. Из перечисленного, эти противоречия обусловлены:

- **методы**
- **содержание**
- **цели**

405. Социальная работа как система научных знаний носит преимущественно характер

- **прикладной**

406. Социальная работа относится к видам профессиональной деятельности с высокой степенью _____ труда.

- **индивидуализации**

407. Социальная работа, используя достижения социологии, экономики, педагогики, юриспруденции, экологии, истории и других наук, носит во многом характер

- **междисциплинарный**

408. Социальная служба, специалисты которой, зная, что дни больного сочтены, стремятся облегчить его физические и душевные страдания называется:

- **Хоспис**

409. Социальное _____ — это взаимодействие взаимоисключающих сторон или тенденций в явлениях социальной жизни, взаимодействие противоположностей.

- **противоречие**

410. Социальное _____ представляет собой один из видов управления в обществе, функции которого заключаются в регулировании социального положения всех участников общественной жизни, в обеспечении их развития как субъектов общественных отношений.

- **управление**



411. Социальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам, которые устанавливают основные требования к:

- **объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания**

412. Социальное обслуживание основывается на принципах:

- **адресности**
- **гуманности**
- **добровольности**

413. Социальные _____ — это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

- **технологии**

414. Социальные отношения с их многогранностью и сложностью, отдельные категории населения, нуждающиеся в социальной помощи являются _____ социальной работы.

- **объектами**

415. Социальный _____ — это сконструированное инициатором проекта нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные или ресурсные границы, и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

- **проект**

416. Социальный _____ — это специалист в области социальной работы; это профессия, специальность, совокупность специальностей в области социальной работы.

- **работник**

417. Социальный работник — человек, и полностью исключить человеческий фактор в его взаимоотношениях с клиентом невозможно; однако при оценке проблем клиента и его качеств социальный работник должен соблюдать _____, отрешившись от собственных эмоций.

- **объективность**

418. Социальный работник должен действовать так, чтобы предупредить возможности негуманного или _____ поведения по отношению к личности или группе людей.

- **дискриминационного**

419. Социальный работник должен основывать свою практическую деятельность на:

- **профессиональных знаниях**

420. Социальный работник должен руководствоваться общими принципами научной деятельности:

- **гарантировать защиту участников исследования от несанкционированного физического или психологического дискомфорта, страданий, вреда, опасности или ущерба**
- **обсуждение оказанных услуг или отдельных случаев оказания социальных услуг должно проводиться только в координатах профессиональных обязанностей социального работника и только с лицами, которые непосредственно и в силу своей профессии имеют к этому отношение**
- **получить добровольное и осознанное согласие участников исследования**



421. Специфические моменты технологии социальной адаптации (общие характеристики):

- **только человек обладает способностью сознательно готовить к процессу адаптации молодое поколение, используя для этого все средства воспитания**
- **только человеку свойственно создавать специальные «приспособления», определенные социальные институты, нормы, традиции, облегчающие процесс его адаптации в данной социальной среде**
- **человек сознательно выступает как субъект социальной адаптации, меняя под влиянием обстоятельств свои взгляды, установки, ценностные ориентации**

422. Способ психологической защиты, при котором конфликты, страхи устраняются посредством алкоголя, наркотиков, называется:

- **оглушение**

423. Способ психологической защиты, при котором неисполнимые желания и неприемлемые представления выводятся из сознания ради спокойствия, называется:

- **вытеснение**

424. Способ психологической защиты, при котором происходит перенос болезненных симптомов на другой объект, называется:

- **замещение**

425. Способ психологической защиты, при котором человек ведет себя так, чтобы спровоцировать у другого человека гнев или любовь, называется:

- **провокационное поведение**

426. Способ психологической защиты, при котором человек избегает критики и, благодаря этому, психологического напряжения, называется:

- **бегство**

427. Способ психологической защиты, при котором энергия напряжения полностью реализуется в социально-полезной деятельности (творчество, спорт и т.д.), называется:

- **«сублимация»**

428. Способность социально работника совершать действие, оказывать помощь клиенту непредвзято, без предвзятости, вникать в содержание дела — это:

- **объективность**

429. Способность человека критически оценивать свои поступки, мысли, желания, осознавать и переживать своё несоответствие должному — это:

- **совесть**

430. Способы воздействия на сознание, волю, чувства, поведение людей с целью выработки у них заданных качеств называются методами

- **воспитания**

431. Статистический подход предполагал использование данных обследований бюджетов населения с уровнем доходов

- **ниже средних**

432. Статья 209 УК РСФСР «Систематическое занятие бродяжничеством и попрошайничеством», предусматривавшая уголовное наказание до 2-х лет лишения свободы, в 1991 г. была отменена как несоответствующая

- **нормам о правах человека**

433. Столкновение между притязаниями человека и степенью их удовлетворения определяется как _____ проблема.

- **личностная**



434. Сущность бихевиористского направления в социальной работе заключается в том, чтобы ...

- **использовать влияние окружения на поведение человека**

435. Такие формы психологической защиты как «избегания» и «уход» реализуются, как правило, на _____ уровне.

- **поведенческом**

436. Тенденция _____ в развитии педагогики проявляется в синтетическом подходе к воспитанию и обучению, т.е. в понимании целостности педагогического процесса, технологий педагогической деятельности.

- **интеграция**

437. Термин _____ означает процесс разработки того или иного проекта, реализация которого выступает как необходимый результат.

- **проектирование**

438. Термин «профилактика» происходит от греческого слова

- **предохранительный**

439. Термин «социальная диагностика» утвердился в:

- **конце 20-х — начале 30 годов XX века**

440. Термин, который обычно ассоциируется с запланированным предупреждением какого-то неблагоприятного события, т.е. с устранением причин, способных вызвать те или иные нежелательные последствия, — это:

- **профилактика**

441. Технологическая _____ социальной работы заключается в выявлении социальной проблемы и с помощью имеющегося в распоряжении социальных служб инструментария и средств своевременном корректировании действий социального работника и поведения объекта социальной работы для оказания ему социальной помощи.

- **задача**

442. Технология решения психологических задач предполагает:

- **понимание психологических механизмов коррекции и самокоррекции психических состояний**
- **понимание психологических особенностей человека**
- **целенаправленное формирование положительных, продуктивных состояний**

443. Технология социального обеспечения является национальной системой программ, выплат, услуг, помогающей людям удовлетворять их потребности, являющиеся основными для поддержания общества

- **социальные, экономические и образовательные**

444. Технология социальной работы — это целенаправленный процесс социального воздействия ...

- **субъекта на объект**

445. Технология социальной работы как процесс включает:

- **сбор и анализ информации**
- **формулирование программы действий, наблюдение за практическими действиями по реализации программы**
- **целеполагание**

446. Технология социальной работы носит характер

- **замкнутый**



447. Тип взаимодействия с клиентом, в основе которого лежит необходимость ориентации на критерии добра и зла, требующие осуществления нравственного выбора, называется решением _____ задач.

- **нравственных**

448. Тип взаимодействия с клиентом, в основе которого лежит необходимость показать клиенту ограниченность его оценочной шкалы «хорошо плохо», называется решением _____ задач.

- **этических**

449. Тип взаимодействия с клиентом, в основе которого лежит ориентация на определенные критерии и нормы социального поведения, называется решением _____ задач.

- **социальных задач**

450. Тип взаимодействия с клиентом, в основе которого лежит помощь клиенту в осознании и изменении своей системы переживаний оценок и понимания проблемы, называется решением _____ задач.

- **собственно психологических**

451. Тип поведения предполагающий отрицание целей данной культуры, но согласие использовать социально одобряемые средства называется:

- **ритуализмом**

452. Тип социального учреждения, дающий возможность 10-суточного бесплатного проживания, а также получения необходимых консультаций по вопросам бытового и трудового устройства, пенсионного обеспечения, — это:

- **социальный приют (гостиница)**

453. Типичными ситуациями в профессиональной деятельности социальных работников являются:

- **знакомство, встречи с клиентом, консультирование, общение с окружением клиента**

454. Требовательное, самокритичное отношение человека к самому себе, к своим мыслям и поступкам предполагает процесс адаптации _____

- **управленческой (организационной)**

455. Труд специалиста в области социальной работы предполагает органическое единство его квалификации и:

- **готовности безукоризненно исполнять свой профессиональный долг по защите прав человека**
- **особых духовных качеств**
- **чувства высокой моральной ответственности**

456. Убеждение, приказ, внушение, гипноз относят к воздействиям одного человека на другого _____

- **вербальным**

457. Увеличение потребления и поддержание покупательной способности населения в условиях роста цен, индексация фиксируемых доходов по мере изменения цен, установление минимальной заработной платы в соответствии с реальным прожиточным минимумом, является частью формирующейся системы _____

- **социальной защиты**

458. Умение социального работника анализировать свою деятельность, видеть ошибки, пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению, не ища самооправданий, — это:

- **самокритичность**



459. Умение социального работника предвидеть все объективные последствия своих поступков или действий и их субъективное восприятие клиентом, коллегами, другими людьми — это:

- **тактичность**

460. Умение социального работника сопоставить самооценку с мнением о себе окружающих и не переоценить свою значимость, умеренность в требованиях к другим и повышенную требовательность к себе — это:

- **скромность**

461. Управление социальной _____ — это разновидность социального управления.

- **работой**

462. Управление, которое осуществляется в системе человеческих отношений и представляет собой воздействие на общество (как в целом, так и на отдельные слои, группы, коллективы, индивидуумы) с целью его упорядочения, сохранения или изменения качественных или количественных характеристик, специфики, совершенствования и развития называется _____ управлением.

- **социальным**

463. Управляющее воздействие, когда субъект управления подсказывает исполнителю, как лучше решить ту или иную задачу, используя накопленный опыт, аналогию с другими подобными ситуациями, побуждая исполнителя к самостоятельным действиям, к самостоятельному поиску ответов на возникающие вопросы называется:

- **советом**

464. Финансирование государством подготовки, переподготовки кадров и контроль за их трудоустройством является частью формирующейся системы

- **социальной защиты**

465. Функции прогнозирования (целеполагания), организации, координации, стимулирования (мотивации), маркетинга, учета и контроля являются _____ функциями управления социальной работой.

- **общими**

466. Функция этики _____ служит средством коммуникации между социальным работником и клиентом.

- **коммуникативная**

467. Функция этики социальной работы, которая даёт возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведение и действия, цели и задачи участников процесса, их устремление и намерение, — это функция ...

- **оценочная**

468. Функция этики, вытекающая из потребности регулировать поведение и действия социального работника в различных ситуациях с тем, чтобы они гармонично вписывались в деятельность профессиональной группы и соответствовали сущности профессии, — это функция ...

- **регулятивная**

469. Функция этики, направляющая и обуславливающая выбор социальным работником или социальной службой целей, методов и средств оказания помощи клиенту, — это функция ...

- **регламентирующая**

470. Функция этики, обеспечивающая сотрудничество всех участников процесса, основанное на доверии и взаимной помощи по социальной защите клиента, — это функция ...

- **координирующая**



471. Функция этики, облегчающая социальному работнику выбор целей, методов, средств воздействия, выбор наиболее эффективного и приемлемого с точки зрения профессиональной морали решения, — это функция ...

- **рационализирующая**

472. Функция этики, позволяющая воспроизводить действия и отношения социальных работников между собой и с клиентами на основах морали и нравственности, — это функция ...

- **воспроизводящая**

473. Функция этики, позволяющая прогнозировать действия и поведение социальных работников и коллективов, их этическое развитие, — это функция ...

- **прогностическая**

474. Функция этики, позволяющая производить действия социальных работников в отношениях между собой и с клиентами на основах морали и нравственности, — это функция ...

- **воспроизводственная**

475. Функция этики, предохраняющая, предостерегающая социального работника от поступков и действий, наносящих вред клиенту и обществу, — это функция ...

- **превентивная**

476. Функция этики, приобщающая специалистов социальной сферы к системе профессиональных ценностей и морали социальной работы, — это функция ...

- **информационная**

477. Функция этики, служащая делу приобщения социального работника к господствующей в обществе системе ценностей и морали, — это функция ...

- **социализирующая**

478. Функция этики, служащая средством воспитания и совершенствования личности как социального работника, так и клиента и социального окружения, — это функция ...

- **воспитательная**

479. Функция этики, служащая средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела, — это функция ...

- **управляющая**

480. Функция этики, служащая средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности специалиста социальной сферы, — это функция ...

- **мотивационная**

481. Функция этики, способствующая повышению эффективности и качества социальной работы, повышению статуса профессии в обществе, уровня его моральности, — это функция ...

- **оптимизирующая**

482. Функция этики, способствующая созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе, — это функция ...

- **социальная**

483. Функция этики, способствующая стабилизации отношений среди социальных работников, между социальным работником и клиентом и их близкими, между социальным работником и представителями различных учреждений, — это функция ...

- **стабилизирующая**

484. Функция этики, способствующая устранению, разрешению и сглаживанию противоречий, возникающих в процессе социальной работы между её субъектами и объектами, — это функция ...

- **разрешения противоречий**



485. Функция этики, улучшающая организацию социальной работы и требующая от участников процесса деятельности творческого выполнения своих обязанностей и профессионального долга, — это функция ...

- **организационная**

486. Целевая программа и система управления, обеспечивающая ее реализацию (выполнение), называется:

- **программно-целевым управлением**

487. Целеполагание — важнейший этап технологического процесса в социальной работе, определяющий:

- **инструментарий**
- **направленность действий специалистов социальной работы**
- **содержание**

488. Целеполагание — это система процедур, приемов и методов, осуществляемых в процессе решения социальных проблем, сложных и ...

- **слабоструктурированных**

489. Целеполагание выполняет ряд функций и задач, а именно:

- **выступает в качестве реального интегратора различных действий в системе «цель — средства достижения — результат конкретного вида деятельности»**
- **предполагает активное функционирование всех факторов детерминации деятельности: потребностей, интересов, стимулов, мотивов**

490. Целеполагание выступает как аналитическая деятельность. Специалисты социальной работы различного уровня:

- **знают правовое пространство деятельности по решению реальной проблемы**
- **имеют опыт практической работы**
- **умеют анализировать ситуацию**

491. Цели, которые определяются и обуславливаются временными факторами их осуществления и соотносятся как целое и часть, называются:

- **стратегическими и тактическими**

492. Цель социального обеспечения — социальное неравенство, ситуацию, при которой одни члены общества имеют меньше возможностей или привилегий, чем другие

- **преодолеть**

493. Целью _____ в социальной работе является сбор информации для выявления и решения проблем, содействие созданию стратегий деятельности, направленных на улучшение качества человеческой жизни.

- **интервью**

494. Центральной проблемой процедуры целеполагания является:

- **формулирование цели и оптимального средства ее достижения**

495. Центром любого коррекционного воздействия является:

- **конкретный клиент социальной службы**

496. Часто для обеспечения обратной связи с собеседником социальный работник кратко формулирует уже сказанное, но своими словами. Этот прием называется:

- **парафраз**

497. Человека — субъекта деятельности, социального работника необходимо рассматривать как сложную, многомерную систему

- **социо-психологическую-био-физиологическую**



498. Чтобы нацелить человека на деятельность в соответствии с его интересами и потребностями, социальный работник использует метод

- **побуждения**

499. Этика — философская наука, объектом изучения которой является:

- **мораль**

500. Этические обязательства социального работника перед своей профессией обязывают его при неэтическом поведении своих коллег

- **предпринять незамедлительные действия по соответствующим каналам**

501. Этические проблемы возникают во всех сферах деятельности социального работника:

- **в проводимых им исследованиях**
- **в сфере практической деятельности по оказанию непосредственных социальных услуг клиентам или группам клиентов**
- **во взаимоотношениях с коллегами и с представителями «внешних» по отношению к системе социальной защиты учреждений и организаций, со спонсорами**

502. Этические трудности принятия решений и деятельности в социальной работе обусловлены в основном тем, что специалист постоянно сталкивается с проблемами социального, экономического и политического неравенства, нарушениями принципа

- **социальной справедливости**

503. Этический принцип социальной работы, при котором находится верный тон при первом разговоре с клиентом, что вызывает клиента на откровенный рассказ о своих проблемах и трудностях, называется:

- **доброжелательностью**

504. Этический принцип этики социальной работы, предполагающий полную осведомлённость в предпринимаемых социальным работником решений проблем клиента, — это:

- **полнота информирования клиента о предпринимаемых действиях**

505. Этический принцип, в соответствии с которым социальный работник не имеет права раскрывать информацию о клиенте без его согласия, — это:

- **конфиденциальность**

506. Этический принцип, регулирующий взаимоотношения между людьми как членами сообщества, имеющими определённый статус, наделёнными обязанностями и правами, — это:

- **справедливость**

507. Эффективные интервью отличаются от дружеских разговоров деловым характером и необходимостью сосредоточиться на главном. Для этого используют прием ...

- **фокусирующие замечания**

508. Эффективные прямые конфронтации включают в себя четыре элемента:

- **констатация возможных негативных последствий поведения**
- **проявление заинтересованности**
- **ссылку на непоследовательность поведения (или его недостатки)**
- **ссылку на цели интервьюируемого**

