

«Внутренний маркетинг на предприятии»

Вопросы и ответы из теста по [Внутреннему маркетингу на предприятии](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 98

Тест по предмету «Внутренний маркетинг на предприятии».

1. Вид занятия в рамках одной профессии; характеристика способностей человека к выполнению конкретных трудовых функций, ограниченных какой-либо профессией, — это:

- **специальность**

2. Воспринимаемая безопасность услуг, компетентность и вежливость персонала, формируемое доверие к компании и персонала к себе — это:

- **уверенность**

3. Восприятие помещений, оборудования, внешнего вида персонала и других физических свидетельств услуги — это:

- **материальность**

4. Восхождение по ступеням профессионального мастерства, раскрытие всех своих личностных, глубинных способностей — это внутренний маркетинг ...

- **карьеры**

5. Выделение из общего числа претендентов на рабочие места тех людей, которые с наибольшей вероятностью будут успешно справляться с работой, и исключение тех, кто не удовлетворяет профессионально-квалификационным требованиям, — это:

- **отсевание**

6. Высокая оценка имеющегося у человека профессионального опыта, профессионально важных качеств — это профессионализм ...

- **реальный**

7. Высшая форма коллективного договора на общественном уровне — это соглашение ...

- **генеральное**

8. Выявление и формирование интересов, склонностей, личностных качеств, оказание помощи при выборе профессии, наиболее соответствующей психологическим особенностям конкретного субъекта, определение путей, способов и условий оптимального развития личности — это функция профориентации ...

- **психолого-педагогическая**

9. Демографические процессы, такие как воспроизводство населения, бракоразводные процессы, миграция и т.д., являются примером

- **самоорганизации**

10. Деятельность работодателя, направленная на привлечение физических лиц, желающих получить у него работу, — это:

- **набор**

11. Деятельность, включающая анализ работы, учет имеющегося персонала, продвижения сотрудников по службе и прогнозирование их необходимого количества в будущем, скоординированная с долгосрочными и краткосрочными целями организации-работодателя, — это _____ потребностей в персонале.

- **планирование**



12. Деятельность, направленная на удовлетворение потребностей работодателя в трудовых ресурсах, включающая набор, отсеивание, отбор и распределение новых сотрудников по рабочим местам, — это:

- **подбор**

13. Единица деятельности, определяемая конкретной ситуацией, — это:

- **действие**

14. Единица, элемент, социально оцениваемый акт поведения — это:

- **поступок**

15. Если люди проявляют способность быстро менять роли, когда они осознают изменившиеся обстоятельства, — это _____ роли.

- **идентификация**

16. Желание помочь клиенту и быстрое оказание ему услуги — это:

- **отзывчивость**

17. Иерархия с высокой вертикальной мобильностью, в которой продвижение ее члена вверх зависит, в основном, от способности профессионально выполнять работу, — это иерархия ...

- **меритократическая**

18. Измерение качества услуг, сущность которого заключается в том, что физический и психологический контакт с сотрудниками должен быть легким и приятным, — это:

- **доступность**

19. Измерение качества услуг, сущность которого заключается в том, что фирма информирует потребителей об услугах на понятном им языке, — это:

- **коммуникативность**

20. Индивидуально осознанная последовательность изменений в профессиональных взглядах, позиции и поведении в течение трудовой жизни; последовательность занимаемых должностей в каких-либо областях профессиональной деятельности — это:

- **карьера**

21. Индивидуальные показатели скорости и качества усвоения человеком знаний, умений и навыков в процессе обучения — это:

- **обучаемость**

22. Исторически возникшая в результате разделения труда необходимая обществу форма деятельности, для выполнения которой человек должен обладать суммой знаний, умений и навыков, иметь соответствующие способности и профессионально важные качества — это:

- **профессия**

23. Качественное улучшение сферы трудовой деятельности, когда к «горизонтальным» изменениям разделения труда добавляются также и «вертикальные» изменения, — это обогащение ...

- **работы**

24. Количественное увеличение сферы трудовой деятельности, т.е. частичное "горизонтальное" изменение разделения труда, — это расширение объема ...

- **работы**

25. Компетентный человек с высоким уровнем подготовленности и высокой эффективностью трудовой деятельности, индивидуальные характеристики которого соответствуют требованиям профессии, — это:

- **профессионал**



26. Комплекс мероприятий по оценке профессионально-деловых качеств сотрудников организации, осуществляемый с участием специального коллегиального органа, — это:

- **аттестация**

27. Комплекс мероприятий, направленных на оптимизацию процесса трудоустройства физических лиц в соответствии с их желаниями, возможностями, склонностями и сформировавшимися способностями, с учетом потребности общества в рабочей силе, — это профессиональная ...

- **ориентация**

28. Комплексная система мер по организации управления, основанная на изучении стиля управления с целью оптимизации социально-трудовых отношений, — это маркетинговый подход к ...

- **менеджменту**

29. Комплексное, системное, беспристрастное и регулярное исследование маркетинговой среды фирмы, ее задач, стратегий и оперативной деятельности с целью выявления возникающих проблем и открывающихся возможностей и выдачи рекомендаций относительно плана действий по совершенствованию маркетинговой деятельности фирмы — это _____ маркетинга.

- **аудит**

30. Конфликт, который возникает тогда, когда индивида не оправдывает ролевых ожиданий окружающих, — это конфликт ...

- **ролевой**

31. Критерий успешности развития персонала, который выражается в субъективных суждениях, установках и эмоциях участников по отношению к проведенной с ними тренинговой работе, — это:

- **реагирование**

32. Критерий успешности развития персонала, который проявляется в изменениях в трудовой деятельности, — это:

- **поведение**

33. Критерий успешности развития персонала, который проявляется в совершенствовании восприятия обучающихся, овладении ими содержанием и принципами обучения, — это:

- **обучение**

34. Критерий успешности развития персонала, который соотносится с организационными целями, — это:

- **результат**

35. Культура познания себя и других людей, умение общаться с людьми и регулировать свое поведение — это культура ...

- **психологическая**

36. Метод игрового развития посредством моделирования производственной деятельности для групп менеджеров, представляющих разные организации или подразделения фирмы, — это игра ...

- **управленческая**

37. Метод развития менеджеров вне рабочего места посредством ролевого моделирования ситуации и обсуждения проблем с другими участниками — это проигрывание ...

- **ролей**

38. Метод развития персонала, включающий демонстрацию правильной модели действия, практическое исполнение действия и обеспечение обратной связи, — это моделирование ...

- **поведения**

39. Метод, который включает изучение взаимоотношений между сотрудниками и позволяет работодателям решать возникшие проблемы на основе консенсуса, — это связь ...

- **обратная**



40. Мнение (суждение) о степени развитости, практической выраженности профессионально важных качеств работника и результатах его трудовой деятельности — это _____ деловых качеств работников.

- **оценка**

41. Мощный фактор поведения в организации, который влияет на взаимоотношения работодателя и наемного работника, — это психологический ...

- **договор**

42. Нарушение общепринятых правил, порядка взаимодействия между людьми — это поведение ...

- **девиантное**

43. Неосознанное поведение, не соответствующее социально-нравственным нормам и правилам, — это поведение ...

- **стихийное**

44. Образ жизнедеятельности, внешнее выражение деятельности — это:

- **поведение**

45. Обусловленный профессионализацией процесс изменения мотивационно-потребностных, интеллектуальных, эмоционально-волевых и нравственно-мировоззренческих качеств личности — это профессиональное ...

- **развитие**

46. Обучение стажера через наставника посредством исполнения определенных служебно-трудовых обязанностей в качестве дублера — это дублирование ...

- **тьюторинговое**

47. Общественное явление, характеризуемое тем, что люди предпочитают действовать обособленно, а не как члены какой-то группы, и имеет место доминирование личных ценностей и интересов над коллективными, — это:

- **индивидуализм**

48. Определение ограничений в состоянии здоровья для выбора конкретной профессии и коррекция профессиональных планов в соответствии с психофизиологическими возможностями организма — это функция профориентации ...

- **медико-физиологическая**

49. Осознание индивидуумом того, какого поведения от него ожидают в данной роли, — это _____ роли.

- **восприятие**

50. Осуществляемая работодателем управленческая процедура, в процессе которой он обязывает своего работника прекратить выполнение служебно-трудовых функций по одной должности и начать выполнение служебно-трудовых функций по другой профессии, должности, — это перевод на другую ...

- **работу**

51. Относительно устойчивая система управленческой деятельности, индивидуальный «почерк» управления — это _____ управления.

- **стиль**

52. Оценивание информации о предполагаемой успешности работы индивида в соответствии с установленным правилом обработки числовых данных — это прогнозирование ...

- **количественное**



53. Парадигма маркетинга, согласно которой постоянные деловые отношения примерно с двадцатью процентами всех клиентов фирмы приносят около восьмидесяти процентов общей прибыли фирмы, — это парадигма маркетинга ...

- **отношений**

54. Перемещение работников из одних подразделений организации-работодателя в другие с целью ознакомления со всеми направлениями деятельности этой организации — это ротация ...

- **кадров**

55. Побуждения, вызывающие активность человека и определяющие ее направленность, — это:

- **мотивация**

56. Поведение, противоречащее требованиям социальных, правовых и нравственных норм, — это поведение ...

- **делинквентное**

57. Подчинение поведения заранее принятой, осознанной, преднамеренной цели — это поведение ...

- **сознательное**

58. Потенциальная возможность работника выполнять работу на заданном уровне эффективности в течение определенного времени — это:

- **работоспособность**

59. Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения между работниками и работодателями и заключаемый на уровне РФ, субъекта РФ, территории, отрасли, профессии, — это:

- **соглашение**

60. Превышение совокупным результатом суммарного действия слагающих его факторов — это:

- **синергизм**

61. Принятие решения о пригодности лиц к учебной или профессиональной деятельности с учетом требований профессии к психологическим качествам кандидатов на основе результатов психологических и психофизиологических испытаний — это профессиональный ...

- **отбор**

62. Приспособление человека к профессиональным, социальным и психологическим факторам труда и формирование у него индивидуального стиля деятельности — это профессиональная ...

- **адаптация**

63. Процесс выбора работодателем конкретного человека для замещения конкретной должности — это:

- **отбор**

64. Процесс оценки вероятности успешной работы конкретного индивида на основе имеющейся о нем информации и собственных знаний, умений, опыта и ценностей исследователя-прогнозиста — это прогнозирование ...

- **клиническое**

65. Процесс принятия физическим лицом решения о выборе профессии и будущей трудовой деятельности на основе анализа, оценки своих трудовых ресурсов и соотнесения их с требованиями профессии, работодателей, а также последующее формирование этого лица как субъекта труда и профессионала — это профессиональное ...

- **самоопределение**



66. Процесс прогностического исследования соответствия человека и профессии в тех видах деятельности, которые осуществляются в нормативно заданных условиях (гигиенических, микроклиматических, технических, социально-психологических), требующих от индивида повышенной ответственности, здоровья, высокой работоспособности и точности исполнения задания, устойчивой эмоционально-волевой регуляции — это профессиональный психологический ...

- **отбор**

67. Психическое состояние гнетущего напряжения, тревожности, вызываемое неудовлетворением мотивированных потребностей, — это:

- **фрустрация**

68. Развитие интересов, склонностей, способностей, личностных качеств в различных видах деятельности (познавательной, коммуникативной, игровой, учебной, трудовой) — это профессиональное ...

- **воспитание**

69. Система взаимодействия профсоюзов, работодателей и государства в сфере трудовых отношений, — это:

- **трипартизм**

70. Система взаимоотношений между работодателями, государственными органами и представителями наемных работников, опирающаяся на переговоры, поиск взаимоприемлемых решений в регулировании трудовых и иных социально-экономических отношений, — это партнерство ...

- **социальное**

71. Система отношений, при которой положение человека в обществе определяется его способностями и эффективностью их реализации, — это:

- **меритократия**

72. Система психолого-педагогических и медицинских мероприятий по изучению и оценке способностей и функциональных возможностей человека с целью оказания ему помощи в выборе профессии — это профессиональная ...

- **консультация**

73. Совокупность доступности, коммуникативности и понимания как измерений качества услуг — это:

- **сопереживание**

74. Совокупность общих и специфических, систематически применяемых и потенциально имеющих знания, умений, навыков и способностей, необходимых для осуществления той или иной трудовой деятельности; нормативно закреплённая зависимость социально-трудовых прав и обязанностей физического лица от знаний, навыков, умений, которыми оно обладает, — это:

- **квалификация**

75. Совокупность регулирующих правил и взаимосвязей между действующими лицами по поводу отношений занятости — это трудовые ...

- **отношения**

76. Социально-трудовая роль индивида; нормативно закреплённая конкретным работодателем совокупность основных трудовых задач, служебных полномочий и ответственности конкретного работника, обладающего определёнными знаниями, умениями и навыками, — это:

- **должность**

77. Способ поощрения персонала с целью более эффективного использования его профессиональных способностей, характеризуемый тем, что работников перемещают на должности, позволяющие иметь больше прав и обязанностей, — это повышение по ...

- **службе**



78. Способность выполнить обещанные услуги точно и основательно — это:

- **надежность**

79. Способность системы сохранять относительную устойчивость, динамическое соответствие свойств и качеств взаимодействующих субъектов — это:

- **гомеостаз**

80. Стандартизированная измерительная методика, направленная на выявление скрытого свойства объекта (субъекта) путем одного или нескольких кратких испытаний, характеризуемых максимальной информативностью по базовым параметрам, — это:

- **тест**

81. Стиль управления, который характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия, — это стиль ...

- **авторитарный**

82. Стиль управления, который характеризуется минимизацией активного участия руководителя в управлении коллективом, — это стиль ...

- **либеральный**

83. Стиль управления, который характеризуется определенным распределением полномочий между руководителем и коллективом, — это стиль ...

- **демократический**

84. Стратегия эффективного менеджмента, состоящая в том, чтобы помочь сотрудникам понять и самостоятельно осуществлять поставленные цели, получая в ответ лояльное и преданное отношение их к фирме, — это стратегия ...

- **лояльности и преданности**

85. Стремление лучше понять специфические потребности клиента и приспособиться к ним — это:

- **понимание**

86. Сфера формирования и реализации спроса и предложения рабочей силы — это рынок ...

- **труда**

87. То, как окружающие представляют себе ваше поведение в той или иной ситуации, — это ролевые ...

- **ожидания**

88. Требуемый профессией набор личностных характеристик человека, необходимых для качественного выполнения труда, — это профессионализм ...

- **нормативный**

89. Улучшение качественного состава работников, повышение удовлетворенности трудом, снижение текучести кадров, рост профессиональной активности работников — это функция профориентации ...

- **экономическая**

90. Усвоение человеком определенной системы социальных норм, ценностей и знаний, необходимых для адекватного выполнения профессиональной деятельности, — это функция профориентации ...

- **социальная**

91. Фактор внутренней среды маркетинга, характеризующий рамки ведения маркетинговой деятельности на предприятии, — это основы внутреннего маркетинга ...

- **правовые**



92. Форма признания работодателем трудовых заслуг работника и оценки его деятельности; позитивное влияние работодателя на имущественные и (или) неимущественные блага работника — это _____ работника.

- **поощрение**

93. Форма проявления активности субъекта в практической деятельности и достигнутый результат — это:

- **деяние**

94. Формирование знаний о профессиях и условиях их правильного выбора, информирование о способах овладения ими, пропаганда общественно значимых профессий — это профессиональное ...

- **просвещение**

95. Человек, выдвинувшийся благодаря своим способностям и относящийся к интеллектуальной элите общества, — это:

- **меритократ**

96. Элемент деятельности, вычлняемый по признаку его относительной однородности, — это поведенческий(-ое) ...

- **акт**

97. Элемент управления социальной сферой, охватывающий решение социально-экономических и духовно-нравственных проблем, — это управление социально-трудовыми ...

- **отношениями**

98. Явления, процессы и отношения, непосредственно связанные с применением методов маркетинга в целях формирования и использования трудовых ресурсов предприятия, — это маркетинг ...

- **внутренний**

Файл скачан с сайта oltest.ru

