

«Защита прав потребителя»

Вопросы и ответы из теста по [Защите прав потребителя](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 88

Тест по предмету «Защита прав потребителя».

1. Безвозмездное устранение недостатков при покупке холодильника возможно, т.к.:
 - **данное право предусмотрено Законом РФ «О защите прав потребителя»**
2. В отношении товара, на который установлен срок годности, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатком товара в течение:
 - **срока договорной гарантии**
3. В случае просрочки сдачи работы исполнителем Законом РФ «О защите прав потребителей» предусмотрена выплата неустойки в размере:
 - **3% от стоимости работы**
4. В случае, когда подлежащий затариванию или упаковке товар передается покупателю без тары или упаковки, покупатель вправе потребовать от продавца:
 - **соразмерного уменьшения покупной цены**
5. В соответствии с Законом, неустойка за каждый день просрочки удовлетворения требований потребителя установлена в размере:
 - **1% от цены товара за каждый день просрочки**
6. Гарантийный срок начинает течь с момента:
 - **заключения договора купли-продажи покупателя с продавцом**
7. Договор купли-продажи мотоцикла может быть расторгнут при его покупке, если ...
 - **в товаре обнаружены существенные недостатки**
8. Договор поставки считается заключенным, если в нем определены:
 - **наименование товара и сроки его поставки**
9. Договор розничной купли-продажи с использованием автоматов считается заключенным с момента:
 - **приобретения потребителем знака оплаты товара**
10. Договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента:
 - **передачи продавцом потребителю оплаченного товара**
11. Договор розничной купли-продажи товара по образцу считается исполненным с момента:
 - **оплаты товара потребителем**
12. Договор розничной купли-продажи товара с условием его доставки потребителю считается исполненным с момента:
 - **принятия потребителем обязательства оплатить доставленный ему товар**
13. Договор розничной купли-продажи это договор:
 - **публичный**
14. Договор розничной купли-продажи является договором:
 - **реальным**



15. Договор, содержащий условия, ущемляющие интересы потребителей, признается:

- **недействительным**

16. Если на товар не установлен гарантийный срок или срок годности, требования, связанные с недостатком товара, могут быть предъявлены покупателем со дня передачи ему товара в пределах:

- **шести месяцев**

17. Если на товар установлен гарантийный срок, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недопоставкой товара, в течение:

- **срока годности товара**

18. Если необходимый для выполнения требования потребителя товар отсутствует, он должен быть заменен в течение:

- **1 месяца**

19. Если продавец передал в нарушение договора купли-продажи покупателю меньшее количество товара, покупатель вправе:

- **требовать передать недостающее количество товара**

20. Если продавец передал покупателю наряду с товарами, ассортимент которых соответствует договору купли-продажи, товары с нарушением условия об ассортименте, покупатель вправе:

- **принять товары, соответствующие условию об ассортименте, и отказаться от остальных товаров**

21. Если срок оплаты товара, проданного в кредит, договором купли-продажи не определен, то потребитель обязан уплатить товар со дня предъявления продавцом требования об уплате товара в течение:

- **трех дней**

22. Из перечисленного, информацию об изготовителе товара содержат:

- **документы, сопровождающие товар**
- **упаковка товара**

23. Из перечисленных видов ответственности, за нарушение прав потребителей предусмотрена:

- **административная**
- **гражданско-правовая**
- **уголовная**

24. Из перечисленных действий, основанием освобождения от ответственности по закону являются:

- **нарушение правил транспортировки потребителей**
- **непреодолимая сила**
- **форс-мажорные обстоятельства**

25. Из перечисленных недостатков, к существенному недостатку товара (работы, услуги) относится недостаток, который:

- **делает невозможным или недопустимым использование товара**
- **не может быть устранен**
- **проявляется вновь после устранения**

26. Из перечисленных органов, защиту прав потребителей осуществляют:

- **Торгинспекция**
- **Федеральный антимонопольный орган**
- **суд**

27. Из перечисленных пунктов, в информации штрихового кода содержится:

- **предприятие-изготовитель**
- **свойства товара**
- **страна-изготовитель**



28. Из перечисленных пунктов, в содержание понятия «гарантийный срок» входят:

- **изготовитель заменяет товар на новый**
- **изготовитель обязуется за свой счет устранить возникшие недостатки**
- **изготовитель принимает на себя повышенные обязательства перед потребителем**

29. Из перечисленных пунктов, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» основными задачами ГАК являются:

- **государственный контроль за соблюдением антимонопольного законодательства**
- **государственный контроль за соблюдением законодательства о рекламе**
- **содействие формированию рыночных отношений**

30. Из перечисленных пунктов, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» потребитель вправе требовать от исполнителя при обнаружении недостатков в выполненной работе:

- **потребовать безвозмездного устранения недостатков выполняемой работы**
- **требовать возмещения понесенных расходов потребителем при устранении недостатков выполненной работы третьими лицами**
- **требовать соответствующего уменьшения цены выполняемой работы**

31. Из перечисленных пунктов, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» потребитель, если он отказался от договора с исполнителем, вина которого отсутствует, обязан:

- **возместить убытки, вызванные расторжением договора**
- **выполнить все условия по договору с исполнителем**
- **уплатить исполнителю стоимость выполненной работы**

32. Из перечисленных пунктов, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» Федеральный антимонопольный орган, осуществляя в целях защиты прав потребителей:

- **имеет право вступать в судебный процесс по своей инициативе**
- **может быть привлечен судом к участию в процессе**
- **привлекается прокурором к участию в судебном процессе**

33. Из перечисленных пунктов, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя», сроками, в течение которых потребитель может предъявлять требования по поводу скрытых недостатков выполненной работы являются:

- **2 года в отношении недвижимого имущества**
- **6 месяцев со дня принятия работы**
- **гарантийный срок**

34. Из перечисленных пунктов, в соответствии с требованиями Законом РФ «О защите прав потребителя» при заключении договоров на выполнение работы могут быть составляются сметы:

- **приблизительная**
- **твердая**

35. Из перечисленных пунктов, если на день обращения к продавцу в магазине нет необходимого товара, при его замене потребитель вправе:

- **ждать поступления в магазин аналогичного товара**
- **приобрести товар иной модели**
- **расторгнуть договор**

36. Из перечисленных пунктов, информация об изготовителе должна включать:

- **режим работы организации**
- **сведения о лицензии**
- **фирменное наименование организации**



37. Из перечисленных пунктов, какие общественные объединения граждан по защите прав потребителей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» наделены административными функциями:

- **передавать протокол о серьезном административном нарушении в прокуратуру**
- **передавать протокол об административном нарушении в органы местной власти**
- **составлять акт проверки, указав в нем обнаруженные нарушения**

38. Из перечисленных пунктов, какие общественные объединения граждан по защите прав потребителей в соответствии с Федеральным Законом «Об общественных объединениях» и Законом РФ «О защите прав потребителя» наделены правами:

- **проводить собрания, митинги, демонстрации**
- **проводить экспертизу качества и безопасности товаров, работ и услуг**
- **свободно распространять информацию о своей деятельности**

39. Из перечисленных пунктов, потребитель вправе в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» предъявлять требование к исполнителю о безвозмездном устранении недостатка, если:

- **недостаток допущен по вине исполнителя**
- **недостаток можно классифицировать как существенный**
- **это требование предъявлено в течение срока службы выполненной работы**

40. Из перечисленных сроков, потребитель вправе предъявить требование по поводу недостатков товара, если не истек:

- **гарантийный срок**
- **срок годности**

41. Из перечисленных товаров, срок годности устанавливается на:

- **анальгин**
- **губная помада**
- **кефир**
- **косметика**
- **медикаменты**
- **продукты питания**

42. Из перечисленных функций, в компетенцию Госстандарта РФ не входит:

- **выдача акцизов**

43. Из перечисленных функций, Госторгинспекция РФ не отвечает:

- **привлечение к персональной уголовной ответственности лиц, нарушающих правила торговли**

44. Из перечисленных функций, пищевые добавки обеспечивают:

- **повышение покупательского спроса на продукт**
- **сохранность продукта**
- **улучшение внешнего вида продукта**

45. Из перечисленных функций, Федеральная служба по делам о несостоятельности осуществляет:

- **предотвращение наступления банкротства предприятия**
- **представление интересов государства при проведении процедуры банкротства**
- **проведение санации государственных предприятий**

46. Информация о продавце организации содержится:

- **на вывеске организации**

47. Местные органы по защите прав потребителей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя»:

- **могут приостановить реализацию товаров с просроченным сроком годности**



48. Недостатки товара устраняются со дня предъявления требования потребителя в течение:

- **20 дней**

49. Обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент:

- **вручения товара или предоставления его в распоряжение покупателя**

50. Односторонний отказ потребителя от исполнения договора поставки допускается в случае существенного нарушения договора поставщиком:

- **неоднократного нарушения сроков поставки товаров**

51. Ответственность за наличие сертификата в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» несет:

- **продавец**

52. Перерасчет стоимости при замене на такой же товар другой модели осуществляется, если ...

- **потребительские свойства этих товаров существенно различаются**

53. Перерасчет цен при замене товара на аналогичный товар:

- **не производится**

54. По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать потребителю товар, предназначенный для:

- **личного использования**

55. Подрядчик вправе привлечь к исполнению своих обязательств по договору подряда субподрядчиков в случаях, если:

- **договором или законом не предусмотрено иное**

56. Покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе потребовать:

- **соразмерного уменьшения покупной цены**

57. Постановления Федерального антимонопольного органа о наложении штрафов обжалуются в:

- **арбитражном суде**

58. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар в месте его покупки на аналогичный или получить уплаченную за него денежную сумму с момента передачи ему товара в течение:

- **14 дней**

59. Потребитель вправе предъявить требование о замене товара на аналогичный на основании:

- **соответствующих требований Закона РФ «О защите прав потребителя»**

60. Потребитель вправе требовать соразмерного уменьшения покупной цены, если ...

- **ему продан товар ненадлежащего качества**

61. Потребитель может предъявить требование по поводу соразмерного уменьшения покупной цены к:

- **организации, выполняющей функции продавца на основании договора**

62. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества без указания продавцом на его недостатки, вправе потребовать от продавца:

- **замены товара**

63. Предписания Федерального антимонопольного органа могут быть обжалованы в арбитражном суде течение:

- **6 месяцев со дня их вынесения**



64. При отсутствии гарантийного срока на товар претензию к продавцу можно предъявить в течение:
- **6 месяцев с момента приобретения товара**
65. При покупке катера возможно соразмерное уменьшение покупной цены при отсутствии существенных недостатков товара, т.к.:
- **данное право закреплено Законом РФ «О защите прав потребителя»**
66. При покупке компьютера возможно возмещение расходов на устранение его недостатков, т.к.:
- **данное право предусмотрено Законом РФ «О защите прав потребителя»**
67. При покупке яхты возможна ее замена на аналогичный товар, если ...
- **в товаре обнаружены существенные недостатки**
68. При предъявлении требований по истечении сроков, установленных законодательством по поводу недостатков товара, возможны следующие последствия:
- **продавец вправе отказать потребителю в удовлетворении его требований**
69. При расторжении договора купли-продажи товара с недостатками потребитель вправе ...
- **требовать возмещения убытков у продавца**
70. Продавец вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата проданного товара, когда потребитель не производит очередной платеж за проданный в рассрочку товар, за исключением случаев, когда сумма платежей, полученных от покупателя, превышает:
- **третью часть цены товара**
71. Продавец может установить гарантийный срок на товар, если ...
- **он не был установлен изготовителем и равняется 6 месяцам**
72. Размер неустойки, если она несоразмерна последствиям нарушения обязательства, вправе уменьшить:
- **Суд**
73. Риск случайного повреждения товара, проданного во время его нахождения в пути, переходит на покупателя с момента:
- **когда в соответствии с законом или договором продавец считается исполнившим свою обязанность по передачи товара покупателю**
74. Риск случайной гибели вещи, переданной для переработки по договору подряда несет:
- **подрядчик, если иное не оговорено в договоре**
75. Риск случайной гибели результата работы по договору подряда до его принятия заказчиком-потребителем несет:
- **подрядчик, если иное не оговорено в договоре**
76. Риск случайной гибели товара переходит на покупателя с момента:
- **заключения договора купли-продажи**
77. Сроки выполнения работ, установленные законодательством, могут изменяться по соглашению сторон:
- **только в сторону уменьшения**
78. Сроки начала и окончания работ могут изменяться в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя»:
- **только при взаимном согласии сторон**



79. Сторона, предложившая заключить договор поставки и получившая от другой стороны предложение о согласовании этих условий, должна принять меры по согласованию этих условий со дня получения этого предложения в течение:

- **2 месяцев**

80. Требование о возмещении расходов на устранение недостатков товара будет обоснованным, если подтвердятся факты о том, что:

- **в товаре действительно имелся недостаток**

81. Требование потребителя о возмещении убытков при расторжении договора купли-продажи удовлетворяется в течение:

- **10 дней с момента предъявления данного требования**

82. Требование потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены должно быть удовлетворено в течение:

- **10 дней со дня его предъявления**

83. Требования о предоставлении товара в безвозмездное пользование на время замены товара с недостатком удовлетворяются в течение:

- **7 дней**

84. Убытки, причиненные принудительным отзывом товара, возмещаются:

- **изготовителем полностью**
- **потребителям и продавцам**

85. Условие договора купли-продажи о товаре считается согласованным, если договор позволяет определить:

- **наименование и цену товара**

86. Целью договора подряда является:

- **передача изготовленной вещи заказчику-потребителю**

87. Штрафы, налагаемые Федеральным антимонопольным органом на изготовителя, взыскиваются:

- **в тридцатидневный срок со дня вынесения соответствующего решения**

88. Штрафы, налагаемые Федеральным антимонопольным органом на индивидуального предпринимателя, взыскиваются:

- **в тридцатидневный срок со дня получения соответствующего решения**

Файл скачан с сайта oltest.ru

