

## «Исследование систем управления»

Вопросы и ответы из теста по [Исследованию систем управления](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 349

Тест по предмету «Исследование систем управления».

---

1. Аналог реального объекта или процесса называется:

- **моделью**

2. Банк идей, фонд описания физических эффектов, фонд описания принципов действия изделий, фонд описания технических решений, патентная информация — являются необходимыми составляющими информационной базы

- **функционально-стоимостного анализа**

3. Бланковый тест содержит две колонки: в одной — некоторые наименования; во второй — в случайном порядке расположены утверждения, относящиеся к этим наименованиям. Данная форма является тестом

- **на отыскание компонента**

4. Большой вклад в развитие метода тестирования в 70-е годы прошлого века внес английский ученый:

- **Ф. Гальтон**

5. В зависимости от степени свободы при формулировании вопросов интервью бывает:

- **стандартизированным и нестандарттизированным**

6. В исследовании систем управления конкретные результаты, которые предполагается получить при определенных: условиях, объекте, предмете, периоде времени, расходе ресурсов — это:

- **цель**

7. В конкретный исторический период преобладает \_\_\_\_\_ познавательные модели.

- **одна, две**

8. В маркетинговом исследовании вероятностное предположение (относительно сущности и путей решения рассматриваемых явлений) называется:

- **рабочей гипотезой**

9. В наибольшей степени тестовый балл зависит от субъективного отношения инструктора к ответам испытуемого при использовании тестов:

- **описаний**

10. В общем случае модель факторного и компонентного анализа имеет следующий вид:

$$X_i = \sum_{j=1}^k a_{ij} F_j$$

11. В основе рационализма лежит:

- **расчёт**

12. В основу математического аппарата разработки тестов положено распределение:

- **нормальное**



13. В отечественной науке родоначальником(-ами) системного подхода является(-ются):

- **А.И. Берг и Ю.И. Черняк**

14. В проблемной ситуации позиция аналитика — это позиция ...

- **ролевая**

15. В проблемной ситуации позиция лидера — это позиция ...

- **социально-психологическая**

16. В проблемной ситуации позиция руководителя проекта — это позиция ...

- **должностная**

17. В проблемной ситуации позиция экономиста — это позиция ...

- **профессиональная**

18. В процессе исследования систем управления заключительным этапом является:

- **контроль исполнения решения**

19. В процессе исследования систем управления после обнаружения проблемы следует этап:

- **сбора информации**

20. В процессе исследования систем управления принятию решения предшествует этап:

- **оценки и верификации вариантов решений**

21. В системном анализе распространенными и обобщенными характеристиками качества проекта являются:

- **показатели полезности, эффективности**

22. В ситуации дефицита продукции, коэффициент корреляции между выпуском продукции и ее потреблением принимает значение:

- **1**

23. В соответствии с планом исследование системы управления проводится в последовательности:

- 1) **формулировка целей исследования**
- 2) **сбор данных**
- 3) **моделирование системы управления**
- 4) **сопровождение выполнения рекомендаций**

24. В соответствии с принципом фон Неймана-Моргенштерна, хорошим вариантом системы управления считается такой, который обладает внешней и внутренней устойчивостью параметров:

- **эффективности**

25. В спектр норм системного анализа входит норма:

- **принятия решения на основе расчёта**

26. В уравнении  $Y = a + a_1X_1 + a_2X_2 + \dots + a_nX_n$   $a_2$  является:

- **постоянным коэффициентом**

27. В формуле для определения объема выборки ( $n = \frac{\sigma^2 t^2}{\Delta^2}$ )  $\sigma^2$  обозначает:

- **дисперсию (степень однородности исследуемых единиц наблюдения)**



28. Валидность тестового компонента определяется по формуле (где  $V$  — валидность тестового компонента;  $C$  — число лиц сильной группы, ответивших на вопрос правильно;  $L$  — число лиц слабой группы, ответивших на вопрос правильно;  $N$  — число испытуемых):

$$V = \frac{(C - L)}{N}$$

29. Валидность тестового компонента считается приемлемой, если она находится в интервале

- от 0,25 до 1,00

30. Вариант рационального построения процесса исследования называется:

- технологией

31. Вариант, позволяющий решить проблему наилучшим образом, является:

- оптимальным

32. Величина индекса трудности должна находиться в пределах

- 25-75%

33. Верификация прогноза путем разработки того же прогноза другим методом — это \_\_\_\_\_ верификация.

- прямая

34. Верификация прогноза путем сопоставления его с прогнозом или данными, полученными из других источников — это верификация ...

- косвенная

35. Вероятностное суждение о состоянии объекта в определенный момент времени, в будущем и (или) об альтернативных путях достижения этого состояния — называется ...

- прогнозом

36. Взаимобусловленность существования явлений, разделенных в пространстве и времени, называется:

- связью

37. Влияние внешней среды называется:

- прогнозным фоном

38. Внутреннюю координацию, распределение ресурсов между несколькими направлениями, а также координацию стратегической, перспективной, текущей и оперативной деятельности организационно-производственной системы предполагает \_\_\_\_\_ планирование.

- стратегическое

39. Во время проведения интервью следует избегать:

- ставить вопросы в «лоб»

40. Возможность действия, исключая другие варианты действий, — это:

- альтернатива

41. Возможные диапазоны (от минимальных до максимальных значений) нахождения реальных параметров по сравнению с оценками, полученными в ходе исследования, характеризуют для результатов исследования

- точность

42. Вопрос, который дает возможность респонденту высказаться не с личной точки зрения, называется:

- косвенным



43. Вопрос: «Напишите, пожалуйста, что Вам нравится в стиле руководства начальника цеха Иванова С.С.», — является:

- **открытым**

44. Вопросы, которые предполагают самостоятельную формулировку ответа респондентом, называются:

- **открытыми**

45. Время выступления каждого участника мозговой атаки составляет:

- **1-2 мин**

46. Входы, процессы, выходы организации, механизмы принятия решений — изучаются в рамках подхода к исследованию систем управления:

- **системного**

47. Выбор в ситуации с ограниченным числом альтернатив и заданной последовательностью действий — относится к категории решений

- **запрограммированных**

48. Выбор в ситуации, сопряженной с неопределенностью и риском, относится к категории решений

- **незапрограммированных**

49. Выбор способа действия — это:

- **принятие решения**

50. Выборка «первого встречного», при которой критерии выбора не задаются, называется:

- **стихийной**

51. Выборка, которая строится в виде пропорций распределения признаков изучаемых объектов в генеральной совокупности, называется:

- **квотной**

52. Выборка, построенная на основе отбора элементов генеральной совокупности на основе определенных критериев, называется:

- **целенаправленной**

53. Выборочные тесты, тесты на дописывание, альтернативные тесты, тесты на отыскание компонента и тесты описания являются разновидностями тестов

- **бланковых**

54. Выбранный способ действия — это:

- **решение**

55. Выгоды вариантов действий для коммерческих организаций выражаются в:

- **единицах ресурсов**

56. Выполнение перечисленных подфункций: 1) составление графиков в привязке к календарным датам; 2) диспетчерское управление; 3) сравнение на соответствие завершенных работ нормативам; 4) корректирующие действия — раскрывает содержание функции управления:

- **контролем**

57. Выявление и классификация функций системы управления производится на \_\_\_\_\_ этапе.

- **аналитическом**

58. Выявление лидера осуществляется при использовании подхода

- **социологического**



59. Выявлению мотивов собственных действий в конкретной ситуации способствует:

- **рефлексия**

60. Главные функции системы управления указываются в:

- **руководящих документах и положениях**

61. Граф-дерево, выражающее отношение между вершинами, являющимися подцелями в процессе достижения цели высшего уровня, называется:

- **деревом целей**

62. Группа участников мозговой атаки состоит в среднем из:

- **7-12 чел**

63. Дано уравнение  $Y = a + a_1X_1 + a_2X_2 + a_3X_3$ , где  $X_3$  — это:

- **независимая переменная**

64. Дано уравнение регрессии  $Y = 72,8 + 0,605X_1 + 0,082X_2 + 0,834X_3$ , где  $X_1$  — зарплата на 1 т поковок;  $X_2$  — удельная металлоемкость;  $X_3$  — удельные цеховые расходы. При увеличении зарплаты на 1 т поковок на 100 руб., средняя себестоимость поковок  $Y$

- **увеличится на 60,5 руб**

65. Действие, направленное на достижение некоторого конечного состояния, называется:

- **целенаправленным поведением**

66. Для выявления источников проблем в организации наиболее часто применяются методы

- **клинический, регрессионного и корреляционного анализа, факторного анализа**

67. Для выявления преобладающего суждения специалистов по какому-либо вопросу применяется метод

- **Дельфи**

68. Для выявления проблем, связанных с осуществлением целей организации, наиболее часто применяются методы

- **клинический, деловых игр, экспертного опроса**

69. Для нормального распределения размах колебаний признака от минимального до максимального значения на 99,73% ограничен интервалом

- **от  $-3s$  до  $+3s$ , где  $s$  — стандартное отклонение от средней величины**

70. Для объединения технологических звеньев в группы во главе с руководителем используется такой критерий, как:

- **однородность процедур, операций**

71. Для определения количественной взаимосвязи между несколькими параметрами исследуемой системы следует применять:

- **корреляционный метод**

72. Для определения целей организации наиболее часто применяются методы

- **выявления потребностей, теории ценностей, социологические**

73. Для отбора наилучшего решения наиболее часто применяются методы

- **линейного, динамического программирования и функционально-стоимостной анализ**

74. Для оценки действий работника (сборка механизмов, ремонт аппаратуры и другие виды обязанностей) применяются:

- **практические тесты**



75. Для перехода от большого числа исходных косвенных признаков к меньшему числу более емких внутренних характеристик явления применяется:

- **факторный анализ**

76. Для поиска решений и разработки их вариантов наиболее часто применяются методы

- **«мозговой атаки», морфологический анализ**

77. Для получения относительно надежной информации (в ситуациях ее острой недостаточности) используется:

- **метод Дельфи**

78. Для построения разного рода обобщенных показателей (качество продукции, размер предприятия, уровень жизни, уровень интенсивности ведения хозяйства) применяется:

- **факторный анализ**

79. Для проверки достоверности, устойчивости и непротиворечивости ответов респондентов используются вопросы

- **контрольные**

80. Для проверки эффективности выполненного решения наиболее часто используются методы

- **выборочных обследований, контроля, анализа надежности**

81. Для согласования решений с персоналом наиболее часто применяются методы

- **«внутреннего маркетинга», деловых игр, взаимодействия в малых группах**

82. Для сопровождения реализации решения наиболее часто используются методы

- **мотивации персонала, теории измерений, статистические**

83. Для установления последовательности и координации отдельных мероприятий по разработке и испытанию конкретных образцов высокотехнологичных товаров разрабатывается:

- **план-график**

84. Документально оформленный, четко определенный комплекс работ, направленный на получение конкретных результатов в течение установленного срока и по установленной цене с привлечением группы людей, обладающих разносторонними навыками и знаниями, называется:

- **проектом**

85. Долговременные цели организации, которые достигаются с помощью адаптации организации к внешней среде, называются:

- **стратегическими**

86. Если в качестве единицы отбора из генеральной совокупности выступает бригада, семья, класс и т.п., то речь идет о выборке

- **серийной**

87. Если выборка формируется по случайному принципу, то обычно она составляет не более \_\_\_\_\_ генеральной совокупности.

- **10%**

88. Если изменение в одной части системы вызывает изменение во всех остальных ее частях и во всей системе, то говорят о свойстве

- **целостности**

89. Если индекс валидности тестового компонента равен -1 (минус 1), это означает, что ...

- **все сильные испытуемые ответили неправильно, а все слабые испытуемые ответили правильно**



90. Если индекс валидности тестового компонента равен +1, это означает, что ...

- **все сильные испытуемые ответили правильно, а все слабые испытуемые ответили неправильно**

91. Если индекс валидности тестового компонента равен нулю, это означает, что ...

- **и сильные, и слабые испытуемые ответили правильно**

92. Если индекс трудности вопроса равен 10%, это означает, что вопрос ...

- **слишком трудный, его решают лишь 10% испытуемых, поэтому вопрос следует заменить**

93. Если исследователь объясняет устно цель опроса, кратко консультирует по технике заполнения анкеты и оговаривает место ее возврата, речь идет об анкетировании

- **раздаточном**

94. Если коэффициент корреляции равен 1, то ...

- **имеется функциональная зависимость между переменными**

95. Если отбор элементов из генеральной совокупности производится через какой-то определенный интервал (шаг) из исходного списка, то такая выборка называется:

- **систематической случайной**

96. Если переходные процессы в системе управления могут вызвать нежелательный выход системы за заданные пределы работы системы, то появляется необходимость разработки целей

- **стабилизационных**

97. Если по каждой альтернативе известно полное множество исходов и известна вероятность каждого исхода, то решение принимается в условиях

- **риска**

98. Если при ответе респонденту необходимо оценить интенсивность какого-либо явления или мнения, то в анкете используется вопрос

- **шкальный**

99. Если респонденту дается набор вариантов ответов, из которого можно выбрать несколько ответов, то данный вопрос является:

- **поливариантным**

100. За этапом применения модели следует этап

- **корректировки и обновления модели**

101. Задачи управления ходом производства: расчет календарно-плановых нормативов, определение длительности производственного цикла — решаются с помощью методов

- **классической математики**

102. Зоны наибольшей концентрации затрат, при функционально-стоимостном анализе, выявляются на \_\_\_\_\_ этапе.

- **аналитическом**

103. Из перечисленного, конкуренцию характеризуют:

- **безличный характер**
- **непрерывность**

104. Из перечисленного, понятие «метод» характеризуют:

- **воспроизводимость способа действий и результатов**
- **совокупность приемов и операций практической деятельности или теоретического освоения действительности**



105. Из перечисленного: 1) связь с ранее накопленными знаниями; 2) возможность проверки; 3) отсутствие оценочных суждений; 4) очевидность, тривиальность — к характеристикам гипотезы не относятся:

- **очевидность и тривиальность**

106. Из перечисленных методов, для оценки риска по проектам развития предприятия не используются:

- **опрос общественного мнения**
- **факторный анализ**

107. Из перечисленных пунктов, инструментальное представление о цели содержит:

- **срок достижения**
- **характеристики желаемого результата**

108. Из перечисленных пунктов, метод Дельфи характеризуется:

- **стабильность групп экспертов от тура к туру опроса**

109. Из перечисленных пунктов, показатели ОТиНУ систем управления удовлетворяют условиям:

- **возможность количественной оценки**
- **минимизация числа показателей**

110. Из перечисленных утверждений, недостатками теории «принципов управления» является:

- **невозможность предсказать поведение системы, исходя лишь из принципов ее устройства**
- **отсутствие доказанной причинно-следственной связи между принципами управления и реальными результатами работы организации**
- **отсутствие критериев работы системы, не зависящими от самой системы**
- **эффективность принципов управления трудно измеряема**

111. Индекс трудности составного компонента теста (вопроса, задачи, проблемы) определяется по формуле (где Т — индекс трудности; П — число правильных ответов; N — число испытуемых):

- $$T = \frac{P}{N} \cdot 100$$

112. Информация, позволяющая выразить в конкретных числовых величинах сведения о состоянии исследуемых рыночных объектов, использовать математический анализ, называется:

- **количественной**

113. Исследование конфликтов осуществляется в рамках подхода к исследованию систем управления:

- **социологического**

114. Исследование системы управления с позиций представления о бюрократической организации включает в себя изучение

- **целей и задач подразделений, их специализации, степени выполнения поставленных целей**

115. Исследование системы управления с позиций представления об организации, как о системе, включает в себя изучение

- **входов, выходов, процессов и операций, способности к адаптации и саморегуляции**

116. Исследование, которое позволяет оценить, правильно ли установлены логические взаимосвязи и взаимообусловленность выполнения работ, а также оценить реальность времени выполнения соответствующих работ и плана в целом, называется:

- **сетевым планированием**



117. Исходя из ситуационного подхода к исследованию системы управления, структурная формула ситуации такова:

• **ситуация = субъекты деятельности + процессы, объекты, явления, значимые для субъектов деятельности + тема, проблема + нормы, правила взаимодействия**

118. Каждый доллар, затраченный на проведение функционально-стоимостного анализа, даёт экономию

• **от 7 до 20 долларов**

119. Количественное отражение степени достижения системой поставленных перед ней целей называется критерием

• **эффективности**

120. Количество составляющих, входящих в полную систему обращения информации при контроле, равно:

• **четырем**

121. Контроль в системе управления проектом следует начинать:

• **при проявлении ощутимых усилий и затрат**

122. Контроль за ходом выполнения работ осуществляется на этапе

• **функционирования системы**

123. Концепция системного анализа в первые годы своего рождения получила распространение в отраслях производства

• **сложных видов вооружения**

124. Критерий, который формируют путем деления на число показателей эффекта ( $n$ ) суммы произведений частных показателей эффекта  $L_i$  на  $G_i$  (коэффициенты значимости  $i$ -го параметра), сумма которых равна единице, называют:

• **аддитивным**

125. Критерий, получаемый умножением произведений частных показателей эффекта  $L_i$  на коэффициенты значимости  $i$ -го параметра —  $G_i$ , сумма которых равна единице, называется:

• **мультипликативным**

126. Критичный к предельным состояниям системы параметр называется:

• **индикатором**

127. Логика предложений, методы теории распознавания образов — относятся к методам прогнозирования

• **по аналогии**

128. Максимально возможное достижение конечных результатов производства называется:

• **результативностью**

129. Менеджмент с простым одномерным взаимодействием людей в организации, использующий принципы и правила управления, применительные для любых малых организаций, называется:

• **традиционным**

130. Менеджмент, в котором в качестве ограничения при воздействии на систему управления выставляются требования ненанесения недопустимого ущерба обществу в целом, называется:

• **социально-этическим**

131. Менеджмент, изменяющий набор принципов управления в зависимости от возникновения конкретного положения в состоянии объекта управления, называется:

• **ситуационным**



132. Менеджмент, имеющий своей целью либо обеспечить нахождение объекта управления в заданной области значений параметров, либо не допустить переход этого объекта в область неуправляемых недопустимых состояний, называется ...

- **стабилизационным**

133. Менеджмент, концентрирующийся на взаимодействии частей в организации и изучающий каждую отдельную часть в связи со всей системой управления, называется:

- **системным**

134. Менеджмент, который использует прогнозирование по аналогии, распознавание образов, называется:

- **традиционным**

135. Метод оценочных центров основан на:

- **наблюдении за поведением испытуемого (кандидата на вакантное место) в специально моделируемой обстановке и тестировании**

136. Метод тестирования применяется в исследовании систем управления для:

- **оценки профессиональной подготовки и отбора персонала**

137. Метод функционально-стоимостного анализа возник в (во):

- **США и России**

138. Метод экспертных решений применяется, в основном, в ситуациях

- **значительной неопределённости**

139. Минимальное количество экспертов, участвующих в прогнозировании по методу Дельфи, определяется по формуле (где  $b$  — предельная величина ошибки результата прогнозирования  $0 < b < 1$ ):

- $N_{\min} = 0,5 \left( \frac{3}{b} + 5 \right)$

140. Минимальный объем информации об объекте и его системе управления, позволяющий корректно решать задачи их исследования выбранными методами, — это представление сложных систем и их систем управления ...

- **типовое**

141. Минус 0,7 — такое значение является для индекса валидности тестового компонента

- **неприемлемым**

142. Модель факторного и компонентного анализа имеет следующий вид:

$$X_i = \sum_{j=1}^k a_{ij} F_j, \text{ где } a_{ij}$$

- **нагрузка  $i$ -го признака на  $j$ -й фактор**

143. Модель факторного и компонентного анализа имеет следующий вид:

$$X_i = \sum_{j=1}^k a_{ij} F_j, \text{ где } F_j$$

- **$j$ -й обобщенный фактор**

144. Модель факторного и компонентного анализа имеет следующий вид:

$$X_i = \sum_{j=1}^k a_{ij} F_j, \text{ где } X_i$$

- **$i$ -й факторный признак первоначального набора**

145. Модель, т.е. формальное представление ряда отношений, служащих для изучения совокупности явлений, называется:

- **структурой**



146. Модельный объект «ньютоновской» познавательной модели — это:

- **механизм**

147. Модельный объект диатропической познавательной модели — это:

- **ярмарка, сад**

148. Модельный объект знаковой познавательной модели — это:

- **алфавит**

149. Модельный объект системной познавательной модели — это:

- **организм**

150. Модельный объект статистической познавательной модели — это:

- **весы**

151. Модельный объект этико-эстетической познавательной модели — это:

- **храм**

152. Мотивация деятельности осуществляется на этапе

- **функционирования системы**

153. На методическом (инструментальном) уровне понятие «цель» — это:

- **желаемый результат с его качественными и количественными характеристиками, а также срок достижения этого результата**

154. На методологическом уровне понятие «цель» — это:

- **осознанная человеком потребность**

155. На философском уровне понятие «цель» — это:

- **способность человека предвосхищать в мышлении результаты деятельности или поведения**

156. На этапе подготовки решения к вводу в действие наиболее часто применяются методы

- **сетевого планирования и управления**

157. На этапе утверждения решения руководитель наиболее часто использует методы

- **оценки риска и управления риском**

158. Названные работы: 1) выбор объекта анализа; 2) создание исследовательской рабочей группы; 3) подготовка к проведению анализа — раскрывают содержание \_\_\_\_\_ этапа.

- **подготовительного**

159. Наиболее важные параметры системы, которые позволяют оценить качество решения проблемы и достижение поставленных перед системой целей, называют параметрами

- **эффективности**

160. Наиболее простая технология, заключающаяся в последовательном проведении исследований по этапам постановки проблемы, называется:

- **линейной**

161. Наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте является(-ются):

- **переговоры**

162. Научное исследование бюрократической организации впервые осуществил немецкий социолог

- **М. Вебер**



163. Научный метод зародился в:

- **естественных науках**

164. Недостатком бюрократической организации является:

- **негибкость в поведении по отношению к внешней среде**

165. Необходимость контроля порождается:

- **фактором неопределенности в момент принятия решений**

166. Неопределенность — это:

- **неполнота или неточность информации об условиях реализации проекта**

167. Ниже (выше) нормы принимаются \_\_\_\_\_ показателей теста.

- **7%**

168. Ниже нормативного признаются показатели, которые меньше средней величины балла за тест на величину

- **1,5 s**

169. Область значений коэффициента корреляции

- **от -1 до +1**

170. Обоснование экономической целесообразности, затрат, рисков конкретного проекта, расчет ожидаемых результатов деятельности в рамках конкретного проекта, определение источников финансирования — задачи, решаемые:

- **бизнес-планированием**

171. Один из возможных прогнозов, который можно получить на модели, называется:

- **прогноznым вариантом**

172. Одним из показателей, характеризующих уровень функциональных подсистем, является:

- **соответствие квалификации исполнителей выполняемым функциям**

173. Оптимальное распределение ресурсов, рациональное распределение работ, управление запасами — осуществляется с помощью методов

- **прикладной математики**

174. Оптимизируют (максимизируют или минимизируют) один из параметров эффекта исследования при постановке задачи

- **монокритериальной**

175. Основанное на законе, нормативном акте или авторитете право отдавать распоряжения, выполнять определенные действия, называется:

- **полномочием**

176. Основные источники (причины) отклонения от плана, которые выявлены при анализе системы управления комплексом проектов, — это:

- **несогласованность документации**

177. Основным орудием сферы стратегического планирования, заключающегося в оценке положения всех входящих в состав фирмы производств, является анализ

- **хозяйственного портфеля фирмы**

178. Осознание миссии организации, разработка политики и концепции деятельности организации осуществляется на этапе

- **понимания социального заказа**



179. Отбор элементов из генеральной совокупности на основе таблицы случайных чисел производится при построении

- **простой случайной выборки**

180. Отдача — это:

- **польза, включаемая системой управления в результаты деятельности предприятия**

181. Отличительными признаками системы являются:

- **связь, целостность, устойчивая структура**

182. Относительно независимая часть этапа называется:

- **фазой**

183. Относительно обособленные и специальные виды деятельности, которые являются частью всего процесса управления, называются:

- **функциями управления**

184. Относительно самостоятельная часть одного из циклов товара называется:

- **этапом**

185. Оценка функциональной полноты, точности и достоверности прогноза называется:

- **верификацией**

186. Параметры, описывающие влияние фоновых факторов на рассматриваемую систему, называются:

- **фоновыми переменными**

187. Первым этапом исследования систем управления является:

- **обнаружение проблемы**

188. Перечислена последовательность ключевых событий: 1) понимание заказа; 2) \_\_\_\_\_; 3) формирование системы; 4) функции системы. Пропущенным ключевым событием является.

- **моделирование пространства деятельности**

189. Перечисленные вопросы: что я сделал? Зачем я это делаю? В чем смысл того, что я делаю? Что мне мешает в работе? — раскрывают содержание процедуры ...

- **рефлексии**

190. Перечисленные задачи: 1) выявление относительной степени зависимости результативного показателя от каждого фактора; 2) определение прироста (уменьшения) величины результативного показателя при изменении фактора на единицу — позволяет решить метод

- **корреляционного анализа**

191. Перечисленные особенности: 1) расчёт влияния факторов на результативность деятельности предприятия; 2) оценка резервов прироста результативности деятельности предприятия для планирования и прогнозирования — характеризуют назначение и применение метода

- **факторного анализа**

192. Перечисленные позиции: 1) наличие достаточно большого количества наблюдений (данных) об изучаемых характеристиках системы управления; 2) характеристики системы имеют количественное измерение; 3) характеристики зафиксированы в документации — раскрывают условия применения метода

- **корреляционного анализа**

193. Перечисленные этапы: 1) выявление проблемы и фиксация ситуации, в которой возникла проблема; 2) выявление источника и причины возникновения проблемы; 3) уточнение формулировки проблемы; 4) определение вида проблемы — раскрывают аспект проблемы

- **содержательный**



194. Перечисленные этапы: 1) проблематизация; 2) рефлексия собственных мотивов деятельности; 3) выбор и фиксация собственной позиции в изменяющемся пространстве деятельности — составляют содержание процедуры

- **самоопределения специалиста в проблемной ситуации**

195. Планирование в отношении реализации конкретной рыночной программы одного товара или услуги на одном сегменте рынка называется:

- **бизнес-планированием**

196. Планирование в пределах одного этапа жизненного цикла или сферы деятельности одного из производств, контуров управления или подразделения организационно-производственной системы — называется:

- **текущим**

197. Планирование на период упреждения, близкий длительности одного из циклов товара (изделия), называется:

- **перспективным**

198. Планирование с периодом упреждения, не превышающим длительность одной из фаз этапа жизненного цикла, и рассматривающее в качестве объекта элемент подразделения организационно-производственной системы или элемент изделия, называется:

- **оперативно-календарным**

199. Планирование, часто опирающееся на четко сформулированное программное заявление фирмы, изложение вспомогательных целей и задач, здоровый хозяйственный портфель и стратегию роста, называется:

- **стратегическим**

200. Плюс 0,4 — такое значение является для индекса валидности тестового компонента

- **приемлемым**

201. По технике регистрации ответов интервью бывает:

- **протоколируемым и непротоколируемым**

202. Подразделения, уровни управления, логически упорядоченные для наилучшего достижения целей организации, образуют:

- **организационную структуру**

203. Подсчет баллов за альтернативный тест (в случае, если испытуемый не пропустил ни одного задания) осуществляется по формуле (где  $S$  — балл за тест;  $R$  — число правильных ответов;  $W$  — число неправильных ответов):

- $S = R - W$

204. Подсчет баллов за альтернативный тест, когда у испытуемого имеются правильные, неправильные ответы и нерешенные задания теста, осуществляется по формуле (где  $S$  — балл за тест;  $R$  — число правильных ответов;  $W$  — число неправильных ответов;  $O$  — число нерешенных заданий):

- $S = \frac{R + O}{2}$

205. Подсчет баллов за выборочный тест (в случае, если испытуемый не пропустил ни одного задания) осуществляется по формуле (где  $S$  — балл за тест;  $R$  — число правильных ответов;  $W$  — число неправильных ответов;  $N$  — число выборов):

- $S = \frac{R - W}{(N - 1)}$



206. Подсчет баллов за выборочный тест, если у испытуемого имеются нерешенные задания теста, осуществляется по формуле (где  $S$  — балл за тест;  $K$  — общее число заданий теста;  $R$  — число правильных ответов;  $W$  — число неправильных ответов;  $O$  — число нерешенных заданий):

$$S = [K - (O - W)] - \frac{W}{3}$$

207. Подход, который опирается на опыт, называется:

- **эмпирическим**

208. Подход, представляющий собой выбор одной грани проблемы по принципу актуальности или по принципу учета ресурсов, называется:

- **аспектным**

209. Подход, требующий максимально возможного учета всех аспектов проблемы в их взаимосвязи и целостности, выделения главного и существенного, определения характера связей между аспектами, свойствами и характеристиками, называется:

- **системным**

210. Позволяют наглядно представить соотношение времени выполнения отдельных работ в системе управления, но не показывают логические взаимосвязи выполнения работ

- **графики Ганта**

211. Познавательная модель представляет собой ...

- **совокупность утверждений и приемов взаимодействия с реальностью**

212. Показатели: чистый дисконтированный доход; внутренняя норма доходности; срок окупаемости, индексы доходности затрат и инвестиций — используются в анализе

- **экономической эффективности**

213. Понятие — это:

- **высший уровень обобщения**

214. Понятие «обратной связи» было введено в:

- **1906 году**

215. Понятия создаются путем

- **абстракции и обобщения**

216. Последовательность стадий или этапов обработки сырья, энергии, информации и т.п. отображается в виде

- **технологической структуры**

217. Построение структурно-стоимостной модели изучаемой системы управления, при функционально-стоимостном анализе, производится на \_\_\_\_\_ этапе.

- **информационном**

218. Построение функционально-стоимостной модели исследуемой системы управления, при функционально-стоимостном анализе, производится на \_\_\_\_\_ этапе.

- **информационном**

219. Правильное разделение единой цели на подцели участвующих в исследовании организаций называется:

- **декомпозицией**

220. Предварительная формулировка связей, отношений между рядом существенных фактов в форме закономерности, закона называется:

- **гипотезой**



221. Предметное представление и представление о выполняемых системой функциях называется \_\_\_\_\_ видом типового представления.

- **функционально-декомпозиционным**

222. Представление о системе, выработанное у менеджера или эксперта в результате эмпирического изучения работы системы, — это \_\_\_\_\_ типовое представление.

- **неосознанное**

223. Представление системы в виде иерархической сложной системы контуров обслуживания называется \_\_\_\_\_ видом типового представления.

- **агрегативно-декомпозиционным**

224. Представление системы в виде отдельных фактов, характеризующих объекты, процессы и явления в системе, их свойства, а также выявленные закономерности, — этот вид типового представления называется:

- **предметным**

225. Преимуществом анкетирования является:

- **оперативность и массовость сбора первичной социологической информации**

226. Препятствие в производственной деятельности, для которого известны причины, его вызвавшие, условия, на него влияющие, но нет ясности в том, какие именно изменения в деятельности необходимы и как их осуществить, чтобы успешно преодолеть это препятствие, называют ...

- **проблемой**

227. Препятствие, причины которого понятны и которое может быть преодолено за разумное время, на основе имеющегося у человека опыта и наличных средств, являются:

- **затруднением**

228. При выборе метода исследования систем управления необходимо ориентироваться на требование:

- **практической применимости**

229. При выявлении источников, которые порождают проблемы, используются методы

- **клинический, факторный анализ**

230. При выявлении проблем на пути достижения цели, в основном, используются методы

- **клинический, экспертного опроса**

231. При использовании метода Дельфи время между турами опросов должно составлять не более

- **1 месяца**

232. При использовании факторного анализа соблюдается следующее условие

- **нет ограничения на взаимозависимость переменных**

233. При классификации планирования производства, по периоду упреждения выделяют планирование:

- **перспективное, текущее, оперативно-календарное**

234. При классической схеме построения эффект от эксперимента рассчитывается по формуле

- **Эффект эксперимента = (Э' – Э) – (К' – К)**

235. При определении целей организации, в основном, используются(-ется):

- **методы выявления потребностей**

236. При отборе наилучших решений используются, как правило, методы

- **оценки эффективности, функционально-стоимостной анализ**



237. При построении вопроса: «Скажите, пожалуйста, каким был доход Вашей семьи в июле в расчете на одного человека?», — используется шкала:

- **отношений**

238. При построении вопроса: «Укажите Ваш пол: 1. Мужской; 2. Женский.», — используется шкала:

- **номинальная**

239. При прессовом и почтовом анкетировании процент возврата анкет составляет:

- **5%**

240. При проведении корректируемого эксперимента его эффект рассчитывается по формуле

- **Эффект эксперимента** = 
$$Э_2 - \frac{Э_1 + C_1}{2}$$

241. При проведении корректируемого эксперимента искажающий эффект измерения определяется по формуле

- **Искажающий эффект** = 
$$(C_1' - C_1) - \left[ C_2' - \frac{Э_1 + C_1}{2} \right]$$

242. При проведении эксперимента по классической схеме, в эксперименте участвуют:

- **1 экспериментальное и 1 контрольное подразделение**

243. При проверке эффективности выполненного решения используются методы

- **выборочных обследований**

244. При разработке вариантов решения проблем используются методы

- **«мозговой атаки»**

245. При согласовании решений с персоналом используются методы

- **деловых игр, «внутреннего маркетинга»**

246. При создании автоматизированных систем управления производством наибольшая доля затрат приходится на этап

- **разработки проектной и рабочей документации**

247. При создании автоматизированных систем управления производством наименьшая доля затрат приходится на этап

- **подготовки документации для серийного производства**

248. При создании новых машин и оборудования наибольшая доля затрат приходится на этап

- **изготовления и испытания опытного образца**

249. При создании новых машин и оборудования наименьшая доля затрат приходится на этап

- **подготовки документации для серийного производства**

250. При сопровождении решения в ходе его выполнения используются методы

- **мотивации персонала**

251. При составлении теста за норму в целом принимаются \_\_\_\_\_ показателей теста.

- **86%**

252. При сравнении двух целей конкретной системы (например, безопасность и престиж) применяются подходы из таких отраслей знаний, как теория

- **принятия решений**



253. При сравнении стоимости двух вариантов систем управления основной проблемой является:

- **выбор эталона для сравнения**

254. При формировании экспериментальной и контрольной групп следует:

- **осуществлять случайное распределение испытуемых по экспериментальной и контрольной группам**

255. При функциональной связи между двумя переменными коэффициент корреляции равен:

- **1**

256. При экспертной оценке первая система управления получила 1 балл по стоимости и 3 балла по качеству; вторая система управления — 3 балла по стоимости и 1 балл по качеству. В этом случае сравнение

- **возможно, если эксперты определяют относительную важность («вес») качества и стоимости**

257. Приведены обозначения:  $r_i$  — экспертная оценка  $i$ -го показателя;  $w_i$  — вес  $i$ -го показателя.

Показатель организационно-технического и научного уровня принимаемых решений рассчитывается по формуле

$$R_j = \sum_{i=1}^n r_i \cdot w_i$$

258. Применительно к исследованиям систем управления идею «обратной связи» впервые использовал:

- **А.А. Богданов**

259. Принцип, который предполагает, что улучшение системы управления производится до тех пор, пока улучшаются все параметры эффекта, называется принципом

- **Парето**

260. Принятие мер по корректировке технологии производства и целей фирмы — входит в содержание работ руководителя при выполнении функции

- **контроля**

261. Проверка устойчивости проекта предусматривает:

- **разработку сценариев реализации проекта в наиболее вероятных или наиболее опасных условиях**

262. Прогноз, который устанавливает возможные состояния объекта прогнозирования в будущем, называется:

- **поисковым**

263. Прогноз, который устанавливает пути и сроки достижения определенных состояний объекта прогнозирования, называется:

- **нормативным**

264. Прогнозный граф, дерево целей — относятся к методам прогнозирования

- **структурным**

265. Прогнозный сценарий, морфологический анализ относятся к \_\_\_\_\_ методам прогнозирования.

- **логическим**

266. Продолжительность мозговой атаки равна примерно

- **30-40 мин**



267. Проекция в будущее человеческой деятельности для достижения предустановленной цели при определенных средствах, преобразование информации о будущем в директивы для целенаправленной деятельности — называется:

- **планированием**

268. Процедура «внутренний маркетинг» позволяет сотрудникам фирмы

- **самоопределиваться в проблемной ситуации**

269. Процедура «внутренний маркетинг» проводится руководителем для того, чтобы ...

- **достичь сотрудничества с персоналом**

270. Процесс побуждения себя или других к эффективной деятельности для достижения целей организации называется:

- **мотивацией**

271. Процесс усвоения человеком определенной системы знаний, норм, целевых установок, образцов поведения, соответствующих культуре общества, называется:

- **социализацией**

272. Процессы критики и генерации идей разделены во времени при использовании

- **мозгового штурма**

273. Пункты плана формулируют предметно и записывают либо по порядку их исполнения, либо группируют в разделы, в соответствии с областью деятельности, функциональным назначением, исполнителем при:

- **ординарном представлении плана**

274. Разработка нормативов (шкал) для измерения результатов, проведение измерений, выполнение корректирующих действий относится к функции

- **контроля**

275. Разработка нормативов, стандартов на результаты деятельности входит в обеспечение функции

- **контроля**

276. Разработка план-графиков является частным случаем

- **программирования**

277. Разработка программ, проектов, планов осуществляется на этапе

- **моделирования пространства деятельности**

278. Разработчиком метода мозгового штурма является:

- **А. Осборн**

279. Ракурс исследования, исходная позиция, отправная точка, с которой начинается исследование и которая определяет его направленность, называется:

- **подходом**

280. Расчет организационно-технического и научного уровня реализованной системы управления, по сравнению с базовой, производится по формуле

- $$V_{огтнч} = \frac{R_p}{R_b}$$

281. Реальное противоречие, требующее своего разрешения, называется:

- **проблемой**

282. Респондент — это:

- **объект опроса (опрашиваемый)**



283. Решение, обусловленное знаниями, личным накопленным опытом и здравым смыслом, относится к категории

- **основанных на суждениях**

284. Решения, обоснованные последовательным выполнением процесса анализа ситуации (диагностика, формулировка ограничений и критериев, выявление и оценка альтернатив и т.п.), относятся к категории

- **рациональных**

285. Решения, подкрепленные экономическим или административным воздействием, относятся к категории

- **произвольных**

286. Руководитель фирмы, который на производственном совещании принимает решение по выбору номенклатуры и объема продукции на следующий год, ориентируется на:

- **согласование интересов подразделений, цели фирмы**

287. С позиций кибернетики любое внешнее к объекту или процессу событие (воздействие), изменяющее любым образом этот объект (процесс), называется:

- **входом**

288. Сбор и систематизация исходных данных о каждом варианте действий, при принятии рациональных решений, осуществляется на \_\_\_\_\_ шаге.

- **четвёртом**

289. Система — материальный объект, состоящий из элементов, связанных между собой цепью причинно-следственных отношений. Такое представление характерно для описания систем

- **интуитивно-содержательного**

290. Система соподчиненных понятий (классов, объектов, явлений, характеристик) в какой-либо отрасли знаний или деятельности называется:

- **классификацией**

291. Системный анализ применяется, как правило, при выполнении такой функции управления как:

- **стратегическое планирование**

292. Системный подход впервые был применен в области

- **естественных наук**

293. Системный подход к исследованию систем управления представляет собой ...

- **совокупность методов и приемов**

294. Системный подход сформировался в:

- **60-е-70-е годы XX века**

295. Системный подход сформировался и получил распространение в условиях экономики

- **создания потребностей**

296. Систему управления можно представить следующей структурной формулой

- **<менеджер> + <ПОЯ, выделенные менеджером для достижения целей> + <связи между ПОЯ и окружающей средой, установленные менеджером>**

297. Совокупность контуров обслуживания системы, представляющих собой набор взаимосвязанных элементов системы, функционирование которых направлено на реализацию алгоритма решения задач управления одним из процессов в системе, — этот вид типового представления называется:

- **семантической сетью**



298. Специалист, который в проблемной ситуации занимает преимущественно позицию аналитика, имеет выраженную склонность

- **докапываться до глубинных причин и связей**

299. Специалист, который при обсуждении проблем проявляет жесткость в оценках и повышенную требовательность к качеству идей и к логике работы, занимает позицию

- **критика**

300. Специалист, который при обсуждении проблем хорошо и быстро «схватывает» ситуацию, понимает, что происходит, лучше других видит целое и его смысл, занимает позицию

- **диагноста**

301. Способность системы качественно или количественно оценивать свою собственную работу — называется:

- **измеримостью**

302. Способность системы сохранять уровень отдачи, приспосабливаясь к внутренним и внешним изменениям, называется:

- **гибкостью**

303. Сравнительный метод оперирует:

- **типами**

304. Степень доступа сотрудников к автоматическому банку данных включается в групповой показатель уровня

- **используемой информационной базы**

305. Степень соответствия фактической работы системы тем оценкам, которые сделаны при ее проектировании, называется:

- **достоверностью**

306. Степень фактического использования ресурсов, в сравнении с планом, с показателями конкурентов или лидера в отрасли, называется:

- **внутренней эффективностью**

307. Стиль работы руководителя относится к групповому показателю организационно-технического и научного уровня

- **социальной базы системы управления**

308. Структура организации, линейные, функциональные, штабные полномочия изучаются в рамках подхода (к исследованию систем управления):

- **«принципов управления»**

309. Структурная формула программы как планового документа имеет вид

- **цель + средства + технология + ресурсы**

310. Структурно формула конфликтной ситуации отображается Как

- **участники деятельности, оппоненты + несовпадающие цели участников + объект конфликта, т.е. ресурсы, права, нормы**

311. Субъекты деятельности, значимые для них процессы, объекты, явления, нормы правила взаимодействия и некоторая проблема — лежат в основе подхода к исследованию систем управления:

- **ситуационного**

312. Термины «вход», «выход», «обратная связь» характерны для описания систем

- **кибернетического**



313. Термины «комплекс», «набор» используются для описания множества частей

- **независимых**

314. Тесты, которые включают в себя вопрос (утверждение) и набор ответов (более двух), называются:

- **выборочными**

315. Технология, заключающаяся в последовательной корректировке технологической схемы по мере проведения каждого их этапов исследования, называется:

- **исследованиями адаптивного типа**

316. Технология, заключающаяся в том, что при подготовке исследования разрабатывается не сама технологическая схема, а комплекс критериев возможного исправления при проведении исследования, — это:

- **критериальная корректировка**

317. Технология, которая заключается не только в разделении исследования по аспектам проблемы или функциям ее решения, но и в проведении по некоторым видам проблем одинаковых непараллельных исследований, называется:

- **рациональным разветвлением деятельности**

318. Технология, построенная на оценке существующего качества управления (управленческой деятельности) и поиске непринципиальных, незначительных, но реальных изменений качества, — это:

- **последовательные изменения качества деятельности**

319. Технология, характеризующаяся возвратами к пройденным этапам, повторению пройденного для обеспечения надежности результатов, называется:

- **циклической**

320. Точка безубыточности характеризует:

- **объем продаж, при котором выручка от реализации продукции совпадает с издержками производства**

321. Упорядоченная совокупность процедур организации и регулирования, выполняемая менеджментом фирмы для достижения поставленных целей, называется:

- **технологией управления**

322. Управление, которое требует прогноза направления и скорости изменения параметров объекта управления в результате соответствующих воздействий, называется:

- **стабилизационным**

323. Управленческое решение, директивное определение перечня и сроков действий, исходя из определенных целей, ресурсов, выделяемых для достижения этих целей, научно необоснованных нормативов расходования ресурсов, называется:

- **планом**

324. Уравнение линейной множественной корреляции имеет вид:

$$Y = a_0 + a_1X_1 + a_2X_2 + \dots + a_nX_n$$

325. Установление основных положений, которые затем развертываются в планировании или последовательности конкретных мероприятий по реализации планов называется:

- **программированием**

326. Устойчивость множества параметров эффективности, которая достигается их несравнимостью, называется:

- **внутренней**



327. Устойчивость, которая достигается тогда, когда варианту, не вошедшему в множество хороших решений, найдется более предпочтительный, вошедший в состав варианта, признанного хорошим, называется:

- **внешней**

328. Фигуру, состоящую из точек, являющихся вершинами, и соединяющих их отрезков — ребер, называют:

- **графом**

329. Форма объединения людей для их совместной деятельности в рамках определенной структуры, учреждения, призванная выполнять заданные функции, решать определенный круг задач — называется:

- **организацией**

330. Форма услуги человеку или фирме, предоставляемой экспертом с целью объяснения ситуаций и решения связанных с ними проблем, называется:

- **консультацией**

331. Формализованное описание неопределенности состоит в:

- **оценке вероятности возникновения опасных для проекта ситуаций**

332. Функции управления, контур управления — изучаются в рамках подхода к исследованию систем управления:

- **процессного**

333. Функционально-стоимостной анализ по времени возник в:

- **конце 40-х годов XX века**

334. Функционально-стоимостной анализ производится с целью

- **снижения себестоимости продукции и расходов на её эксплуатацию**

335. Характер зависимости между продолжительностью разработки новшества и его сложностью выражается \_\_\_\_\_ функцией.

- **линейной**

336. Цели конкретных направлений бизнеса с учетом глубокого исследования внешней среды и возможностей фирмы — это цели ...

- **бизнес-программ**

337. Цели, конкретные и измеряемые, направляющие деятельность конкретных работников и позволяющие давать оценку их работе, формулируемые при постановке конкретных заданий отдельным группам и исполнителям, называются:

- **операционными**

338. Цели, определяющие общее назначение организации, декларируемые в ее Уставе или Положении, называются:

- **официальными**

339. Цели, определяющие, чем на самом деле в текущий период занимается организация, имеющие внутреннюю направленность и призванные мобилизовать ресурсы организации, называются:

- **оперативными**

340. Цели, связанные с окружающей средой функционирования организации, например, цель — достижение фирмой определенной позиции среди фирм-конкурентов на рынке сбыта товара, называются:

- **внешними**



341. Целостность технологии управления организацией обеспечивается:

- **полным по составу набором функций управления**

342. Цель «Увеличить объем продаж на 10% к концу года», которую руководитель предприятия поставил отделу сбыта, относится к классу целей

- **точечных**

343. Цель деятельности — это:

- **осознание человеком своей потребности**

344. Часть организации процесса исследования систем управления, состоящая в согласовании, упорядочении действий разных частей управляемой системы, достижения их взаимного соответствия, называется:

- **координацией**

345. Чаще всего конфликты возникают на этапе

- **понимания заказа; формирования системы, реализующей программу деятельности**

346. Чаще всего, в качестве постановщиков экспериментов выступают:

- **представители консультативных фирм или ученые университетов**

347. Экспресс-анализ нормативной документации в системе управления комплексом программ выявил отсутствие целостности технологии управления, которая проявилась в пропуске важной стадии в цикле управления:

- **анализом результатов выполнения комплекса программ**

348. Этапы: 1) уяснение проблемы и генерация идей; 2) систематизация идей; 3) формирование критериев отбора идей; 4) экспертиза идей и оформление её результатов — раскрывают содержание метода

- **«Мозгового штурма»**

349. Юридическое и организационное упорядочение технологических и социальных отношений осуществляется на этапе

- **формирования системы, реализующей план**

---

Файл скачан с сайта [oltest.ru](http://oltest.ru)

