

«Основы менеджмента»

Вопросы и ответы из теста по [Основам менеджмента](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 633

Тест по предмету «Основы менеджмента».

1. «Капиталист-благотворитель», утопический социалист, стремившийся к созданию «рационального», «гармоничного» социума на базе самоуправляющихся аграрно-индустриальных общин
 - **Р. Оуэн**
2. «Отцом научного управления» называют:
 - **Ф.У. Тейлора**
3. «Принцип ориентации» Файоля заключается в группировке элементов менеджмента по:
 - **видам выполняемой работы**
4. «Принципы Мэйо», «иерархия потребностей Маслоу», «хоторнские эксперименты» являются вкладом в теорию управления:
 - **школы человеческих отношений**
5. «Хоторнские эксперименты» проводил:
 - **Э. Мэйо**
6. 17 основных микродвижений рабочих (терблиги) определили:
 - **супруги Ф. и Л. Гилбрет**
7. Автор концепции лидерства, рассматриваемого как определенное социальное отношение
 - **Д. МакГрегор**
8. Автор мотивационной процессуальной теории ожидания
 - **В. Врум**
9. Автор мотивационной содержательной теории ERG (Existence — существование, Relations — связи, Growth — рост) (1972):
 - **А. Клейтон**
10. Автор мотивационной содержательной теории приобретенных потребностей (Власть-Успех-Причастность) (1961-1975):
 - **Д. Макклелланд**
11. Автор публикации «Психология и экономическая жизнь»:
 - **Г. Мюнстерберг**
12. Автор теоретической модели кооперативной системы, в центре которой находится индивид, имеющий свои собственные цели, желания и пр.
 - **Ч. Барнард**
13. Автор теории бюрократического построения организации и системы управления, в частности
 - **М. Вебер**
14. Авторами матричного метода определения стиля руководства являются:
 - **Р. Блейк и Дж.С. Моутон**



15. Авторами теорий мотивации являются:

- **Д. МакГрегор и Ф. Herzберг**

16. Автором «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

- **Ф.У. Тейлор**

17. Автором «Учения об управлении», излагающего административную доктрину управления, является:

- **А. Файоль**

18. Автором книги «Двенадцать принципов производительности» (1912) является:

- **Г. Эмерсон**

19. Автором книги «Стратегическое управление» является:

- **И. Ансофф**

20. Автором теории «Y» является:

- **МакГрегор**

21. Автором теории «Z» является:

- **Оучи**

22. Автором теории «X» является:

- **МакГрегор**

23. Автором теории мотивации ERG является:

- **К. Альдерфер**

24. Автором труда «Общее и промышленное управление» является:

- **А. Файоль**

25. Адаптивность планов реализуется посредством

- **ситуационного планирования**

26. Алгоритм рационального решения проблемы включает:

- **пять взаимосвязанных действий**

27. Американский инженер, последователь Ф.У. Тейлора, создатель ленточных «графиков (диаграмм)», позволяющих планировать, распределять и проверять работу, разработавший «премиальную систему за выполнение задания»:

- **Г.Л. Гантт**

28. Американский исследователь, представитель школы науки управления, классифицировавший различные направления системных исследований в зависимости от характера проблем

- **С.Ч. Черчмен**

29. Американский психолог и социолог, исследователь проблем организационного поведения и управления в производственных организациях, автор теории «человеческих отношений»:

- **Э. Мейо**

30. Американский психолог и экономист, автор мотивационной теории потребностей (1954):

- **А. Маслоу**

31. Американский психолог, экономист, автор двухфакторной содержательной модели мотивации (гигиенические факторы и мотиваторы):

- **Ф. Herzберг**



32. Американский теоретик менеджмента, специалист в области поведенческих аспектов управления, автор управленческих теорий X (авторитаризм) и Y (партнерство) (1960):

- **Д. МакГрегор**

33. Американский ученый в области человеческих отношений, определивший менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц», что предполагает делегирование или передачу задач и полномочий работнику, который принимает на себя ответственность за их выполнение

- **М.П. Фоллетт**

34. Американский ученый, представитель школы науки управления, разработавший формальную модель организационной системы промышленного предприятия

- **Дж.Р. Форрестер**

35. Американский экономист, обосновавший универсальность принципов организации (1931):

- **Дж.Д. Муни**

36. Анализ временных рядов и причинно-следственное (каузальное) моделирование в прогнозировании являются основными

- **количественными методами**

37. Анализ рыночных и финансовых отчетов, интервьюирование, консультации, опросы являются методами сбора информации

- **формальными**

38. Анализ стратегии фирмы, определяющий степень достижения с ее помощью поставленных целей, называется:

- **выборочным**

39. Анализ, заключающийся в сопоставлении факторов внешней среды с профилем компании для определения сильных и слабых ее сторон, возможностей и угроз бизнесу, называется:

- **SWOT-анализом**

40. Английский логик, экономист, статистик, создавший систему логики, основанную на принципе замещения равных и применивший логико-математический аппарат к анализу экономических явлений

- **У.С. Джевонс**

41. Английский математик, сконструировавший и построивший (1820-1822) машину для табулирования, сторонник специализации труда, рассматривавший вопросы, связанные с определением размеров экономии при замене рабочих машинами

- **Ч. Беббидж**

42. Базой, основанной для разработки ликвидационного плана, служит:

- **план развития организации**

43. В зависимости от характера взаимодействия с внешней средой организации делятся на два типа:

- **механистические и органические**

44. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?

- **Школа научного управления**

45. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?

- **Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук**

46. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?

- **Административная или классическая школа управления**



47. В каком виде могут быть представлены цели организации?
- **«Деревом целей»**
 - **Качественными показателями**
 - **Количественными показателями**
 - **Словесной формулировкой**
48. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?
- **Данные контроля**
 - **Отчет**
49. В каком виде может быть реализовано в процессе управления управляющее воздействие?
- **План, задание**
 - **Приказ, распоряжение, указание**
50. В классическом представлении понятия «управление» и «менеджмент» соотносятся следующим образом:
- **термин «управление» шире термина «менеджмент»**
51. В менеджменте управленческие процессы, организационные структуры и персонал являются основными:
- **аспектами**
52. В модели руководства Херси и Бланшара предполагается зрелость ...
- **персонала**
53. В новую стадию построения информационного общества человечество вступило в:
- **последней четверти XX века**
54. В процедуре контроля насчитывается этапов:
- **три**
55. В рамках «школы научного управления» работал:
- **Гантт**
56. В рамках «школы поведенческих наук» работал:
- **МакГрегор**
57. В рамках «школы человеческих отношений» работал:
- **Мэйо**
58. В рамках административной школы управления работал:
- **Файоль**
59. В системе управления организацией — объект управления — это:
- **Управляемая подсистема**
60. В системе управления организацией — субъект управления — это:
- **Управляющая подсистема**
61. В соответствии с матричным методом самыми конкурентоспособными считаются предприятия, имеющие:
- **наибольшую долю на рынке**
62. В соответствии с теорией мотивации Маслоу, основных типов потребностей насчитывается:
- **5**



63. В структуру понятия человеческий фактор включают:

- **Человека, как произвольную силу и человека, как личность**

64. В условиях определенности существует следующее количество альтернатив:

- **одна**

65. Важнейшим направлением контроля на предприятии является контроль

- **качества**

66. Важнейшим средством финансового контроля является:

- **бюджет**

67. Вербальными средствами коммуникации передается (принимается):

- **7% сообщений**

68. Вероятностное суждение о будущем на основе специальных научных исследований — это:

- **прогноз**

69. Взаимосвязь, согласование, приведение в соответствие частей целого — это:

- **координация**

70. Вид контролируемого межцелевого напряжения, связанного с противопоставлением параллельных целей по единой горизонтали, называется конфликтом

- **позиционным**

71. Вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения — это:

- **Функция менеджмента**

72. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:

- **харизматической**

73. Внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие частей целого или совокупность процессов и действий между частями целого — это:

- **организация**

74. Вознаграждение — это:

- **все то, что человек считает ценным для себя**

75. Вознаграждения делятся на два типа

- **внутренние и внешние**

76. Восстановите иерархию потребностей Маслоу (от первичных потребностей к высшим):

- 1) **витальные потребности**
- 2) **экзистенциальные потребности**
- 3) **социальные потребности**
- 4) **престижные потребности**
- 5) **духовные потребности**

77. Восстановите порядок возникновения школ управления:

- 1) **Школа научного управления**
- 2) **Классическая школа управления**
- 3) **Школа человеческих отношений**
- 4) **Школа поведенческих отношений**
- 5) **Эмпирическая школа**



78. Впервые вопросы научного подбора и расстановки кадров были подняты:

- **Лилиан Гилберт**

79. Время, в течение которого оборудование используется на производстве — ...

- **номинальное**

80. Врум ввел новое понятие меры ценностей — ...

- **валентность**

81. Вторым этапом стратегического планирования является:

- **выборочный анализ**

82. Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью, — это:

- **организационное решение**

83. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом, является решением, ...

- **основанным на суждении**

84. Выбор, сделанный только на основе ощущения, что он правилен, является решением

- **интуитивным**

85. Выдающийся государственный деятель России, организатор проведения целой серии реформ, выступал против хаоса, беззакония (1905-1906), коррупции, взяточничества и других дестабилизирующих явлений, характерных для России того времени

- **П.А. Столыпин**

86. Выдающийся русский ученый и политик, ближайший соратник М.М. Сперанского по разработке плана улучшения финансовой системы России, автор идеи промышленного протекционизма и управления финансами

- **Н.С. Мордвинов**

87. Выдающийся русский ученый и политик, один из активных создателей всеохватывающей бюрократической системы управления:

- **М.М. Сперанский**

88. Выработка стандартов и критериев, сопоставление с ними реальных результатов и принятие необходимых корректирующих мер — три этапа

- **контроля**

89. Выработка цели менеджмента, прогнозирование и перспективное планирование являются составными частями

- **стратегического управления**

90. Выявление процесса развития явления, основного пути, тенденции и темпов развития в результате сглаживания кривой и приведение ее к какой-либо математической функции называется:

- **анализом временных рядов**

91. Гибкость, легкая приспособляемость планов к неожиданным изменениям внешних факторов — это:

- **адаптивность**

92. Главная мотивация менеджмента — это:

- **реализация поставленных целей**

93. Главная цель менеджмента — это:

- **повышение результативности и эффективности работы фирмы**



94. Главные положения теории «Y» являются предпосылками стиля руководства

- **демократического**

95. Главные положения теории «X» являются предпосылками стиля руководства

- **авторитарного**

96. Годовой план организации включает, как правило, ...

- **четыре основных раздела**

97. Группа людей, деятельность которых координируется для достижения общей цели, процесс создания некоторой структуры или системы — это:

- **организация**

98. Данные, касающиеся только конкретной проблемы, человека, цели и периода времени, — это:

- **релевантная информация**

99. Две или несколько взаимоисключающих возможностей, а также каждая из исключających друг друга возможностей называются:

- **альтернативой**

100. Делегирование полномочий является составной частью

- **децентрализации**

101. Детализация планов, разработка политики и механизмов регулирования, бюджетное планирование являются формами планирования

- **краткосрочного (текущего)**

102. Диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев, выявление альтернатив, оценка альтернатив и окончательный выбор — этапы принятия

- **рационального решения**

103. Директивы, направленные на увеличение общей эффективности на основе соблюдения простейших принципов организации, являются планами

- **стабильными**

104. Дифференциаторами личности являются:

- **престижные и духовные потребности**

105. Дифференциация человеческих потребностей на две группы: гигиенические факторы и мотиваторы — является отличительной чертой теории мотивации

- **Херцберга**

106. Дифференциация человеческих потребностей на три группы: потребности существования, связи или отношения и роста — является отличительной чертой теории мотивации

- **Альдерфера**

107. Дифференциация человеческих потребностей на три основных вида: потребность во власти, в успехе и в принадлежности (причастности) — является отличительной чертой теории мотивации

- **МакКлелланда**

108. Дифференцированную систему труда разработал:

- **Тейлор**

109. Для каких организационных структур характерен полицентрический тип руководства:

- **для матричных**



110. Для каких организационных структур характерна продуктовая, потребительская и региональная департаментализация:

- **для дивизионных**

111. Для оценки конкурентоспособности потенциала предприятия в зарубежном бизнесе используют следующие методы

- **индикаторный и матричный**

112. Для чего предназначена организационная структура управления?

- **Для обеспечения единства действия всех элементов организации**

113. За реализацию определенной рабочей задачи, требующей участия выполняющих различные функции сотрудников, отвечают:

- **менеджеры проекта**

114. Задания по менеджменту и задания по специальности имеют менеджеры

- **всех трех уровней управления**

115. Закон, согласно которому сложная система требует сложного управляющего механизма, известен как:

- **закон необходимого разнообразия**

116. Законченное действие или ряд связанных между собой действий, направленных на решение определенной задачи, называется:

- **операцией**

117. Замкнутая группа людей с ограниченным доступом, максимальной централизацией и авторитарностью руководства, противопоставляющая себя другим социальным общностям на основе своих интересов, называется:

- **корпоративной**

118. Запрограммированные и незапрограммированные решения являются разновидностями решения

- **организационного**

119. Застой в производстве, торговле, экономике называется:

- **стагнацией**

120. Затраты разного рода, как правило, составляющие цены, — это:

- **издержки**

121. Зачаточные формы упорядочения и организации совместного труда существовали на стадии

- **первобытнообщинного строя**

122. Знаменитым разработчиком основ бюрократической организации является:

- **Вебер**

123. Значение каких навыков менеджера возрастает по мере его продвижения в иерархии организации:

- **Концептуальных**

124. Иерархия потребностей предполагает первоочередное удовлетворение потребностей

- **нижних уровней**

125. Из перечисленных авторов, представителями классической школы управления являются:

- **А. Файоль**
- **Д. Муни**
- **Л. Урвик**



126. Из перечисленных авторов, представителями школы науки управления являются:

- **Д. Марч**
- **Д. Форрестер**
- **С. Черчмен**

127. Из перечисленных авторов, представителями школы научного управления являются:

- **Г. Гант**
- **М.П. Фоллет**
- **Ф.У. Тейлор**

128. Из перечисленных авторов, представителями школы человеческих отношений являются:

- **А. Маслоу**
- **М.П. Фоллет**
- **Э. Мэйо**

129. Из перечисленных видов планов, дифференцированными по срокам, являются:

- **перспективные**
- **среднесрочные**
- **текущие**

130. Из перечисленных видов планов, дифференцированными по хозяйствующим субъектам, являются:

- **общегосударственные**
- **отраслевые**
- **региональные**

131. Из перечисленных видов функций менеджеров, для всех уровней управления характерны:

- **исполнительные работы**
- **оперативные решения**
- **распоряжения**

132. Из перечисленных принципов, принципами администрирования являются:

- **дисциплина**
- **иерархия**
- **инициатива**

133. Из перечисленных руководителей, к высшему уровню управления относятся:

- **вице-президент**
- **президент**

134. Из перечисленных руководителей, к нижнему уровню управления относятся:

- **бригадир**
- **мастер**

135. Из перечисленных руководителей, к среднему уровню управления относятся:

- **начальник отдела**
- **управляющий отделением**

136. Из перечисленных функций менеджеров, только для высшего уровня управления характерны:

- **стратегические решения**

137. Из перечисленных функций, функциями руководителей высшего звена являются:

- **контроль**
- **постановка целей**
- **стратегическое планирование**



138. Из перечисленных функций, функциями руководителей среднего звена являются:

- **достижение целей**
- **подбор кадров**
- **текущее руководство**

139. Изменение в поведении получателя вследствие передачи сообщения называется:

- **эффектом коммуникации**

140. Изменение численности работников вследствие приема на работу или увольнения — это:

- **оборот рабочей силы**

141. Индивидуальный стиль менеджера определяется ...

- **выбором методов управления**
- **степенью свободы при принятии решений для подчиненных**

142. Индикативное планирование носит характер

- **рекомендательный**

143. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- **Социально-психологических**

144. Интуитивный, основанный на суждениях и рациональный подход — это подходы к принятию ...

- **решения**

145. Информацией, имеющей оперативное значение и не имеющей перспектив долгосрочного характера, являются:

- **наглядная и письменная информация**

146. Информация, получаемая из печатных источников периодической печати, информационных бюллетеней, называется:

- **письменной**

147. Информация, получаемая от средств массовой информации (кроме печатных органов), называется:

- **наглядной**

148. Инцидент — это действия со стороны ...

- **оппонентов, направленные на овладение объектом**

149. Использование методов научного анализа, отбора и обучения персонала, отделение плановой и организационной работы от производственной являются вкладом в развитие управленческой мысли

- **школы научного управления**

150. Испытания, собеседование и тестирование являются методами

- **отбора кадров**

151. Исторически существовавший подход в теории менеджмента, основное внимание уделяющий управлению производством и повышению эффективности труда, в первую очередь, путем усовершенствования операций ручного труда, характеризуется как:

- **научное управление**

152. Источник, канал, сообщение, получатель — это четыре основных компонента модели ...

- **коммуникации**

153. ИТР, МОП, АУП, рабочие, служащие, ученики — это категории персонала ...

- **промышленного предприятия**



154. К внешнему вознаграждению относится:

- **символ служебного статуса и престижа**

155. К методам управления относятся методы:

- **организационные и распорядительные**
- **социально-психологические**
- **экономические**

156. К общим характеристикам организации относятся:

- **горизонтальное разделение труда**
- **зависимость от внешней среды**
- **ресурсы**

157. К факторам внутренней среды организации относятся:

- **цели, задачи и ресурсы организации**

158. Кадровая политика бывает ...

- **закрытой**
- **открытой**
- **смешанной**

159. Каждый руководитель решает свои задачи совместно с непосредственным начальником, а не с вышестоящим руководством. Такой механизм принятия решений характерен для:

- **американского менеджмента**

160. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

- **Вертикальными связями**
- **Горизонтальными связями**
- **Линейными связями**
- **Связями координации и кооперации**
- **Связями подчиненности и ответственности**

161. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

- **Вертикальными связями**
- **Горизонтальными связями**
- **Связями координации и кооперации**
- **Связями подчиненности и ответственности**
- **Функциональными связями**

162. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

- **По отдельным задачам**
- **По отдельным исполнителям**
- **По отдельным объектам**
- **По функциональным областям деятельности организации**

163. Какая из перечисленных коммуникативных ролей свойственна секретарю руководителя фирмы, организации

- **«сторожа»**

164. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

- **Линейные**
- **Функциональные**



165. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

- **Общее руководство**
- **Оперативное управление**
- **Организация труда**

166. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

- **Мотивация**

167. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

- **Контроль**

168. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

- **Контроль**
- **Мотивация**
- **Организация**
- **Планирование**

169. Какие методы используются в самоменеджменте для планирования рабочего времени менеджера?

- **Метод «Альпы»**

170. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

- **Административные**
- **Социально-психологические**
- **Экономические**

171. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

- **Дивизиональные**
- **Линейно-функциональные**
- **Линейно-штабные**
- **Линейные**

172. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

- **Методы наказания**
- **Методы поощрения**
- **Методы профессионального отбора и обучения**
- **Методы формирования психологического климата в коллективе**

173. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

- **Внешние**
- **Внутренние**
- **Непроизводственные**
- **Производственные**

174. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

- **Вертикальные**
- **Горизонтальные**
- **Линейные**
- **Функциональные**



175. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

- **Государственные органы**
- **Конкуренты**
- **Поставщики**
- **Собственники**

176. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры (руководители)?

- **Общее руководство**

177. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

- **Бухгалтерский учет**
- **Оперативное управление**
- **Организацию труда и заработной платы**
- **Технико-экономическое планирование и прогнозирование**

178. Какие существуют подходы к менеджменту?

- **Процессный**
- **Системный**
- **Ситуационный**

179. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

- **Матричные**
- **Проектные**

180. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

- **Специфические**

181. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

- **Коммуникационные**
- **Организация**
- **Планирование**

182. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

- **Общее руководство**
- **Организация**

183. Какое государство является родиной менеджмента?

- **США**

184. Какой подход к управлению, наиболее эффективен для предприятий малого и среднего бизнеса?

- **ситуационный**

185. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

- **Социально-психологической**

186. Кинокамеру для исследований движений рабочего применил:

- **Гилбретт**

187. Классификация менеджмента по виду привлекаемых ресурсов ...

- **информационный**
- **материально-технический**
- **менеджмент персонала**
- **финансовый**

188. Ключевой (основной) целью подсистемы маркетинга в организации является:

- **увеличение объема продаж**



189. Ключевыми моментами разработок школы науки управления являются:

- **моделирование и исследование операций**

190. Ключевыми сферами применения предварительного контроля являются ресурсы

- **человеческие, материальные и финансовые**

191. Ключевыми фигурами в управлении организациями с дивизиональной структурой являются:

- **менеджеры, возглавляющие производственные отделения**

192. Когда менеджер осуществляет психологическое консультирование подчиненных, он реализует роль:

- **лидера**

193. Когда менеджер разрешает конфликты и урегулирует споры, он выполняет роль:

- **пожарного**

194. Когнитивные способности человека воспринимать организацию как единое целое и в то же время четко выделять взаимосвязь ее частей это:

- **концептуальные навыки**

195. Коллегиальные и параллельные отношения образуют группу

- **латеральных**

196. Коммуникационная роль, заключающаяся в контроле входных потоков информации — это:

- **сторож**

197. Коммуникационная роль, заключающаяся в оказании неформально решающего влияния на поведение остальных — это:

- **лидер мнения**

198. Коммуникационная роль, заключающаяся в осуществлении взаимосвязи групп — это:

- **связной**

199. Коммуникационная роль, заключающаяся в осуществлении взаимосвязи системы с внешней средой — это:

- **космополит**

200. Коммуникационная сеть, в которой индивиды взаимодействуют с другими, не контактирующими между собой лицами, называется:

- **радиальной личностной сетью**

201. Коммуникационная сеть, в которой те, кто связан с индивидом, также взаимодействуют друг с другом, называется:

- **взаимосвязанной личностной сетью**

202. Коммуникационная сеть, охватывающая устойчивые схемы коммуникации всех индивидов в системе, называется:

- **сетью полной системы**

203. Коммуникационная сеть, являющаяся подсистемой, элементы которой взаимодействуют друг с другом относительно чаще, чем с другими элементами сети, называется:

- **группой**

204. Коммуникационная сеть, являющаяся устойчивой схемой коммуникационных потоков данного индивида с любым другим индивидом, называется:

- **личностной**



205. Комплексное управление материальными потоками, которые отслеживаются на этапах снабжения, производства и сбыта, — это:

- **логистика**

206. Конкретные цели, прогресс в отношении которых поддается измерению, — это:

- **стандарты**

207. Конкретный набор обстоятельств, которые сильно влияют на организацию в данное время, — это:

- **ситуация**

208. Контроллинг — это:

- **отслеживание и корректировка выполняемых работ**

209. Концентрирование руководства и управления в одном органе, подразделении, месте, лице (с отсутствием передачи полномочий и известными пределами компетентности) — это:

- **централизация**

210. Концепция современного менеджмента, предполагающая, что небольшие изменения могут привести к радикальным последствиям в поведении системы

- **Теория «хаоса»**

211. Концепция современного менеджмента, предполагающая, что основой любой организации является человек и, предлагающая придерживаться следующих положений управления людьми: долгосрочный наем кадров; групповое принятие решений; индивидуальная ответственность

- **Теория «Z»**

212. Критерий классификации планов на народнохозяйственные, региональные, отраслевые, внутрифирменные:

- **хозяйствующие субъекты**

213. Крупная функциональная составляющая сложной системы — это:

- **подсистема**

214. Крупный государственный деятель России, автор дифференцированных тарифов на железнодорожные перевозки, осуществивший денежную реформу России

- **С.Ю. Витте**

215. Крупный организатор НОТовского движения в СССР, представитель социального направления в отечественной науке управления:

- **Н.А. Витке**

216. Крупный российский ученый, автор монографии «Планирование на промышленном предприятии (теория и практика)», в которой дается глубокое обобщение огромного опыта внутризаводского планирования, за весь период его развития в стране

- **Г.В. Теплов**

217. Крупный российский ученый, классифицировавший все операции по признаку их сочетания в производственном процессе на три вида — последовательное, параллельное и параллельно-последовательное, показал их влияние на длительность производственного цикла и эффективность производственного процесса

- **О.И. Непорент**

218. Кто впервые ввел понятие «принципы менеджмента»:

- **Фредерик Тейлор**

219. Кто из данных представителей был родоначальником «школы человеческих отношений»?

- **Элтон Мэйо**



220. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления?

- **Анри Файоль**

221. Кто стоял у истоков школы научного управления?

- **Фредерик Тейлор**

222. Лидер, администратор, плановик, предприниматель — это:

- **архетипы управляющих**

223. Лидерство — это процесс ...

- **управления**

224. Лидерство — это способность эффективно использовать все имеющиеся ...

- **источники власти**

225. Лидерство по ценам, дифференциация и фокусная стратегия — три типа стратегий планирования

- **стратегического**

226. Личный состав или работники учреждения, предприятия, составляющие группу по профессиональным или служебным признакам — это:

- **персонал**

227. Маркетинг — это:

- **современная система управления производственно-сбытовой деятельностью коммерческих предприятий, основанная на комплексном анализе рынка**

228. Маркетинговые, финансовые, производственные планы — основные разновидности планов

- **функциональных**

229. Матрица стилей руководства основана на сочетании двух подходов к управлению

- **забота о людях и забота о производстве**

230. Менеджмент как профессию определила школа:

- **административная**

231. Менеджмент приобрел профессиональный статус в:

- **начале XX века**

232. Метод анализа микродвижений на основе кинограммы был разработан

- **Ф. и Л. Гилбретами**

233. Метод научно обоснованного предвидения возможных направлений будущего развития объекта или процесса — это:

- **прогнозирование**

234. Метод планирования и программирования, при котором цели плана увязываются с ресурсами с помощью программ, называется:

- **программно-целевым**

235. Метод управления по принципу: система контроля должна срабатывать только при наличии заметных отклонений от стандартов — называется принципом

- **исключения**



236. Методичная оценка функциональных зон организации для выявления стратегически сильных и слабых сторон называется:

- **управленческим обследованием**

237. Методы прогнозирования подразделяются на:

- **количественные и качественные**

238. Миссия — это:

- **общая цель предприятия, выражающая причину его существования**

239. Многие специалисты считают механистический подход синонимом организации

- **бюрократической**

240. Моделирование, используемое для прогнозирования явлений с несколькими (хотя бы двумя) независимыми переменными, называется:

- **причинно-следственным, или каузальным**

241. Модель комплексного, системного подхода к определению состава целей, основанного на упорядочении их иерархии путем декомпозиции главной цели на подцели, называется:

- **деревом целей**

242. Может ли быть целью организации удовлетворение духовных потребностей?

- **да**

243. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

- **Можно**

244. Моноцентрический постоянный тип руководства характерен для:

- **бюрократических организационных структур**

245. Мостом Файоля называется:

- **горизонтальный канал коммуникации**

246. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

- **Во внешней и внутренней среде**

247. Наиболее «менеджероемкими» компаниями являются:

- **страховые и финансовые**

248. Наиболее очевидной и признанной формой роста является:

- **слияние корпораций**

249. Наиболее радикальным вариантом стратегии сокращения является:

- **ликвидация**

250. Наиболее распространенной формой организационного конфликта являются:

- **межгрупповые вертикальные конфликты**

251. Наиболее распространенным принципом классификации планов является аспект

- **временной**

252. Наиболее точное определение фирмы, предприятия — "предприятие — организационно-хозяйственная единица, ...".

- **осуществляющая предпринимательскую деятельность, преследующая коммерческие цели и пользующаяся правами юридического лица**



253. Наиболее широко применяемым методом отбора кадров является:

- **собеседование**

254. Наиболее эффективный способ выбора альтернативы при решении сложной проблемы

- **«мозговой штурм»**

255. Наибольшие возможности для влияния на подчиненных путем убеждения создаются у руководителя

- **при парсилативном управлении**

256. Наивысший уровень децентрализации управления характерен для:

- **конгломератов**

257. Направление или группа смежных направлений хозяйственной деятельности организации, которые имеют ярко выраженную специализацию, определенный круг поставщиков, потребителей, конкурентов и рынков, называется:

- **стратегическим, хозяйственным подразделением (СХП)**

258. Направление управленческой деятельности, охватывающее стадию материально-технического снабжения, производство и сбыт, называется:

- **логистикой**

259. Начало применения математических методов в экономических исследованиях в XIX в. связывают с именем

- **А. Каунота**

260. Началом всякой управленческой деятельности является:

- **целеполагание**

261. Началом признания управления наукой и самостоятельной областью исследования принято считать:

- **публикацию книга Ф. Тейлора «Принципы научного управления»**

262. Начальной точкой отсчета современной науки управления считается:

- **работа Г.Р. Тауна «Инженер как экономист»**

263. Невербальными средствами коммуникации передается (принимается):

- **93% сообщений**

264. Невозможность оценить вероятность потенциальных результатов принятого решения — это:

- **неопределенность**

265. Некоторая целостность взаимосвязанных подразделений, подчиненных одной или нескольким главным целям, является организационной(-ым):

- **структурой**

266. Некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, — это:

- **система**

267. Несостоятельность, отсутствие средств у должника — это:

- **банкротство**

268. Неформальные группы возникают ...

- **спонтанно**

269. Новым статусом подразделений, выпускающих принципиально новую продукцию, станут

- **центры инвестирования**



270. Новым статусом подразделений, выпускающих традиционную конечную продукцию, станут

- **центры прибыли**

271. Нужда в чем-либо — это:

- **потребность**

272. Обдуманый вывод о необходимости осуществить какие-то действия, прямо или косвенно связанные с достижением целей, стоящих перед организацией — это:

- **управленческое решение**

273. Обеспечение внутрифирменных коммуникаций и связей фирмы с внешней средой — это:

- **задача менеджмента**

274. Оборот рабочей силы вследствие выбытия по собственному желанию, за нарушение трудовой дисциплины — это:

- **текучесть рабочей силы**

275. Обратная связь — это:

- **коммуникация по линии «подчиненные — руководитель»**

276. Обсуждение сложившейся ситуации и личные наблюдения являются методами сбора информации

- **неформальными**

277. Общая цель предприятия, выражающая причину его существования, — это:

- **миссия**

278. Общее руководство (иерархия), правила и процедуры, планы, целевые межфункциональные группы, горизонтальные связи и матричный тип взаимодействия являются элементами

- **технологии принятия решений**

279. Общепринятым является разделение управления на следующие уровни

- **высший, средний и нижний**

280. Общий комплексный план, предназначенный для осуществления миссии и достижения хозяйственных целей организации, — это:

- **стратегия**

281. Объединение японских фирм в устойчивые финансово-промышленные группы — это:

- **кайрацу**

282. Ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия сотрудников на выполнение определенных задач — ...

- **полномочия**

283. Ограниченный рост, сокращение и их сочетание являются основными видами

- **стратегических альтернатив**

284. Один из главных принципов организации производственных процессов, предполагающий дифференциацию и специализацию трудовой деятельности, выделение специализированных устойчивых трудовых функций характеризуется как:

- **разделение труда**

285. Один из элементов японского менеджмента; механизм принятия решений «снизу вверх», когда каждый работник несет свою долю ответственности, что позволяет наиболее эффективно использовать его способности, характеризуется как:

- **метод «участвующего управления»**



286. Одним из первых характеристику правления как особой сферы деятельности дал:

- **Сократ**

287. Операционная система производственной деятельности организации включает в себя подсистемы

- **планирующую, контролирующую, перерабатывающую, обеспечивающую**

288. Определение ценности вознаграждения как произведения валентностей является отличительной чертой теории мотивации

- **Врума**

289. Определенность, риск и неопределенность — параметры

- **среды принятия решений**

290. Организацией признается социальное образование, состоящее из:

- **Двух человек и более**

291. Организации (в зависимости от отношений организации и ее работников) классифицируются на:

- **корпоративные и индивидуалистские**

292. Организации с экстенсивным использованием формальных правил и процедур, централизованным принятием решений, узко определенной ответственностью в работе и жесткой иерархией власти, являются:

- **механистическими**

293. Организационная структура, основанная на автономии рабочей группы людей, обладающей производственной самостоятельностью и независимостью, полной ответственностью за результаты деятельности и гибкостью связей, называется:

- **бригадной**

294. Организационная структура, позволяющая гибко реагировать на изменения в окружающей среде:

- **адаптивная**

295. Организационная структура, построенная на основе прямого распределения должностных обязанностей от высшего звена к низшему, называется:

- **линейной**

296. Организационная структура, представляющая собой группу лиц, на которых возложено решение специальных задач, называется:

- **комиссией**

297. Организационная структура, сформированная на временной основе в целях обеспечения выполнения конкретного задания, программы, объема работ, называется:

- **проектной**

298. Организационные структуры, ориентированные на продукт, потребителя или регионы, называются:

- **дивизиональными**

299. Организация, ключевыми организационными факторами которой являются люди, группы и их квалификация, приоритет индивидуальной компетентности и инициативы, гибкость и сетевое построение, акцент на имеющиеся возможности и эффективность, называется:

- **предпринимательской**



300. Организация, основанная на власти компетентности и знания, высокой личной ответственности и степени свободы сотрудников, минимуме формальностей, высокой квалификации и творчестве персонала, гибкости и подвижности структуры, называется:

- **эдхократической**

301. Организация, построенная на участии работников всех уровней в управлении подотчетности всех лиц совместно контролю, творческом отношении к работе, называется:

- **партиципативной**

302. Основная причина образования неформальных групп в организации ...

- **общение**

303. Основное исходное положение какой-либо теории, учения, науки — это:

- **принцип**

304. Основной проблемой, изучаемой школой поведенческих наук, являются:

- **методы налаживания межличностных отношений**

305. Основной современной идеей развития системы управления является создание

- **внутриорганизационного рынка**

306. Основной состав квалифицированных работников предприятий, государственных учреждений, общественных организаций — это:

- **кадры**

307. Основные критерии дифференциации планов

- **цели и задачи**

308. Основные микродвижения рабочих получили название:

- **терблигов**

309. Основные правила, которые должны соблюдаться управленческими работниками при принятии различного рода решений — это:

- **принципы управления**

310. Основные характеристики управления в американских компаниях:

- **индивидуальное принятие решения**
- **непродолжительная работа сотрудника в одной фирме**

311. Основным звеном системы управления персоналом является:

- **кадровая служба**

312. Основным конфликтогенным фактором является борьба по проблемам

- **власти**

313. Основным содержанием долгосрочных планов является определение

- **целей и стратегии**

314. Основным содержанием заключительного контроля является:

- **корректировка результатов или стандартов**

315. Основными системами оплаты труда являются:

- **повременная и сдельная**

316. Основными средствами реализации предварительного контроля являются:

- **правила и процедуры**



317. Основных архетипов управляющих насчитывается:

- 4

318. Основных коммуникационных ролей насчитывается:

- 4

319. Основных научных школ управления насчитывается:

- 5

320. Основных стилей руководства по матричному методу насчитывается:

- 5

321. Основой матричного метода оценки конкурентоспособности потенциала предприятия является:

- **кривая жизненного цикла товаров**

322. Основой появления практики управления явилось:

- **производство материальных благ в процессе жизнедеятельности человека, необходимость организации самой жизнедеятельности**

323. Основоположник общей теории систем

- **Л. фон Берталанфи**

324. Основоположник подхода к организации и управлению с позиции «социальных систем», определявший общество как переплетающееся скопление взаимосвязанных единиц или элементов

- **В. Парето**

325. Основоположниками идеи «производственной демократии» являются:

- **Дж. Коул и А. Гоц**

326. Основоположником классической школы управления является:

- **Фредерик Тейлор**

327. Особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели — это:

- **Менеджмент**

328. Отличительным признаком конфликта является:

- **невозможность реализации целей какой-либо из взаимодействующих сторон**

329. Отметьте определение организации, наиболее полно отражающее суть этого понятия:

- **организация — это группа людей, образовавших юридическое лицо для совместной деятельности по достижению общих целей**

330. Относительная скорость изменения внешней среды называется ее:

- **подвижностью**

331. Относительно независимо друг от друга функционируют потребности:

- **низшего уровня**

332. Относительно полное количество информации о внешней среде и ее возможная неточность называется:

- **неопределенностью**

333. Отношение к явлениям, человеческой деятельности, поведению, установление их значимости, соответствия определенным нормам и принципам — это:

- **оценка**



334. Отношения между руководителем и его подчиненными называются:

- **линейными**

335. Отношения между сотрудниками одного подразделения, подчиненными одному начальнику, называются:

- **коллегиальными**

336. Отношения между сотрудниками, занимающими одинаковое положение в организации, но работающими в разных подразделениях, называются:

- **параллельными**

337. Отношения специалиста, который выполняет определенную функцию в рамках всей организации, с другими членами организации, называются:

- **функциональными**

338. Отсутствие действий, устранение отклонений от стандартов и пересмотр самих стандартов являются типичными вариантами

- **третьего этапа контроля**

339. Оценка количества ресурсов, потребовавшихся для достижения целей организации, — это:

- **Производительность**

340. Ощущение недостатка в чем-либо, поведенческое проявление потребности — это:

- **побуждение**

341. Первую классификацию форм государственного управления, попытку разграничить функции органов управления предпринял

- **Платон**

342. Первым этапом стратегического планирования является:

- **SWOT-анализ**

343. Перевод, преобразование смысла идеи сообщения в символы — это:

- **кодирование**

344. Перечисленные авторы: Маслоу, Херцберг, МакКлелланд, Врум — являются разработчиками теорий

- **мотивации**

345. План действий, состоящий из серии шагов, которым необходимо следовать при выполнении отдельных (повторяющихся) заданий или при исполнении определенных обязанностей, называется:

- **процедурой (стандартной инструкцией)**

346. План, в соответствии с которым устанавливаются параметры принятия повторяющихся второстепенных решений, называется:

- **политикой**

347. Планирование, суть которого отражается в необходимости соотносить каждодневные действия с соображениями относительно долгосрочных целей и последствий и которое строится на ситуационной основе, называется планированием

- **стратегическим**

348. Планы, регламентирующие текущую деятельность предприятия, называются:

- **тактическими**



349. По Г. Минцбергу роли менеджера бывают:

- **Информационные**
- **Межличностные**
- **Связанные с принятием решений**

350. По Тофлеру, происходящая социотехнологическая революция является:

- **информационно-компьютерной**

351. Побудить исполнителя к активному сотрудничеству возможно двумя способами:

- **убеждением и участием**

352. Повышение прибыльности, снижение издержек и устранение (смягчение) рисков являются:

- **задачами управления**

353. Подход в теории менеджмента, исследующий главным образом методы и формы совершенствования системы управления организацией в целом, характеризуется как:

- **административная (классическая) школа**

354. Подход в теории менеджмента, исследующий поведение людей, методы налаживания межличностных отношений, разрабатывающий проблемы социального взаимодействия и коммуникации, власти и авторитета в организационной структуре, характеризуется как:

- **школа поведенческих наук**

355. Подход в теории менеджмента, предполагающий применение научных методов анализа функционирования производственных систем и решение проблем управления с применением математического аппарата, компьютерной техники и информационных систем, характеризуется как:

- **школа науки управления**

356. Подход в теории менеджмента, согласно которому организация является совокупностью таких взаимосвязанных элементов, как совместные ценности, стратегическая ориентация, структура, система субординации, стиль управления, состав сотрудников, совокупность теоретических знаний и практического опыта, характеризуется как:

- **системный подход**

357. Подход теории менеджмента, в центре которого находится человеческий фактор

- **школа человеческих отношений**

358. Подход, основанный на комплексном рассмотрении управления, называется:

- **системным**

359. Подход, основанный на положении о том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией, называется:

- **ситуационным**

360. Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется:

- **процессным**

361. Поиск новых идей занимается:

- **предприниматель**

362. Политика, процедуры (стандартные инструкции) и правила (рекомендации) — три типа планов

- **стабильных**

363. Полная система производственной деятельности организации, состоящая из четырех подсистем: планирующей, контролирующей, перерабатывающей и обеспечивающей, называется:

- **операционной**



364. Положение о двух типах руководителей: ориентирующихся на работу и ориентирующихся на людей, выдвинул:

- **Р. Лайкерт**

365. Помехи и искажения в процессе коммуникации, препятствующие достижению заданного результата, называются:

- **шумом**

366. Понятие «человеческий фактор» в научный оборот ввел:

- **Тейлор**

367. Поскольку люди являются социальными компонентами любой организации, последняя является системой

- **социотехнической**

368. Последовательное, постепенное перемещение элементов какой-либо структуры (организации) — это:

- **ротация**

369. Последовательность множества чисел, характеризующих изменение во времени величины явления, — это:

- **временные ряды**

370. Постоянный состав работников учреждения — это:

- **штат**

371. Потенциально заложена возможность конфликтной ситуации при использовании власти, основанной на:

- **принуждении**

372. Право, воля и сила, свобода действий и распоряжений — это:

- **власть**

373. Практика управления возникла:

- **вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена**

374. Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является:

- **бюджет**

375. Предвидение возможной стратегии и тактики конкурентов и их доли на рынке — это:

- **прогноз развития конкуренции**

376. Предметом труда менеджера является ...

- **информация**

377. Предписания о том, какие действия должны (или не должны) быть предприняты в каждой конкретной ситуации, называются:

- **правилами (рекомендациями)**

378. Предположение о повторении в будущем тенденций, имевших место в прошлом — это:

- **экстраполяция**

379. Представители поведенческого подхода к лидерству считают, что эффективность руководителя зависит от ...

- **его манеры поведения**



380. Представители школы НОТ (О. Ерманский, В.М. Бехтерев, Л.В. Грановский и др.), возражавшие против политико-идеологической нейтральности тейлоризма, характеризуются как:

- **антитейлористы**

381. Представители школы НОТ, (И. Каннегисер, Н. Гредескул и др.), отождествлявшие тейлоризм с научной организацией труда и управления, характеризуются как:

- **тейлористы**

382. Представители школы НОТ, отражающие взгляды научной школы Центрального института труда во главе с Гастевым А., предостерегавшие от опасности чрезмерного теоретизирования и предлагавшие заниматься в первую очередь практическими вопросами, рационализации трудовых операций, характеризуются как:

- **«группа 4-х»**

383. Преимуществом централизованного управления является:

- **лучший контроль над деятельностью предприятий**

384. При какой форме власти в организации у подчиненного временно может оказаться больше власти, чем у руководителя

- **при экспертной власти**

385. При принятии управленческих решений используют подходы:

- **интуитивный**
- **на основе опыта**
- **рациональный**

386. При ухудшении показателей деятельности компании, экономическом спаде или просто для спасения организации прибегают к стратегии

- **сокращения**

387. Приведение к единой системе, форме, единообразию — это:

- **унификация**

388. Прием в связи с расширением производства и увольнение по сокращению производства, из-за сезонности работ, в результате перевода на другое предприятие, призыва в армию, выхода на пенсию — это:

- **необходимый оборот рабочей силы**

389. Прикладное направление кибернетики, используемое для решения организационных (в том числе экономических) задач, главным методом которого является системный анализ целенаправленных действий (операций) и объективная сравнительная оценка возможных результатов этих действий, основывается на математической статистике, теории игр — это:

- **исследование операций**

390. Принцип хамелеона, необходимость управлять всеми функциями организации, разделение управления на три уровня, принцип роста эффективности — это:

- **основополагающие принципы менеджмента**

391. Принцип, составляющий основу американской системы управления, предполагающий относительную автономию человеческого индивида в системе общественного бытия, характеризуется как:

- **принцип индивидуализма**

392. Принципы менеджмента – это:

- **Основополагающие правила, обязательные для исполнения**

393. Прогнозирование, моделирование и программирование являются ступенями, подфункциями

- **планирования**



394. Прогнозирование, планирование, организация, мотивация, принятие решений и контроль — это:
- **функции менеджмента**
395. Программа деятельности хозяйствующего субъекта и отдельных звеньев системы управления — это:
- **план**
396. Программа продвижения работников по службе, помогающая раскрывать все способности и применять их наилучшим для организации образом — это:
- **управление карьерой**
397. Программно-целевой метод основан на построении двух графов:
- **дерева целей и дерева ресурсов**
398. Программы и проекты являются видами планов
- **единовременных**
399. Продвижение в какой-либо сфере деятельности — это:
- **карьера**
400. Производственные ресурсы системы, упорядоченные в некоторой последовательности, образуют:
- **технологическую линию**
401. Производственный процесс является объектом изучения школы ...
- **научного управления (рационалистической)**
402. Производство, материально-техническое снабжение и сбыт готовой продукции, инновации, маркетинг, кадры, финансы, учет и анализ хозяйственных процессов в организации (экзаунтинг) являются:
- **объектами текущего и перспективного менеджмента**
403. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?
- **Происходят**
404. Просмотр периодической печати и отчетов соответствует роли менеджера:
- **наблюдатель**
405. Профессионалы в сфере организации и управления социально-экономическими процессами
- **менеджеры**
406. Процесс взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой, включающий усвоение норм и ценностей среды — это социальная ...
- **адаптация**
407. Процесс выбора целей и решений с разработкой соответствующей технологии для их достижения — это:
- **планирование**
408. Процесс высшего порядка, главной составляющей которого является определение миссии, цели организации — это:
- **руководство**
409. Процесс обмена информацией, ее смысловым значением между людьми — это:
- **коммуникация**



410. Процесс общения, передачи информации от человека к человеку является:

- **коммуникацией**

411. Процесс передачи полномочий нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий — это:

- **делегирование полномочий**

412. Процесс побуждения (стимулирования) себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации — это:

- **мотивация**

413. Процесс разработки развития организации и практических мер для этой цели — это:

- **планирование**

414. Процесс составления бюджета насчитывает этапов

- **четыре**

415. Процесс стратегического планирования состоит из этапов ...

- **выявление приоритетных проблем, определение целей, задач, стратегий роста**

416. Процесс управления по усилиям (УПЦ) состоит

- **из четырех этапов**

417. Процесс целенаправленного воздействия на объект — это:

- **Управление**

418. Процесс, обеспечивающий организации точность достижения целей, — это:

- **контроль**

419. Процессный подход впервые был предложен сторонниками школы

- **административного управления**

420. Процессуальные теории мотивации основаны на идентификации

- **человеческого поведения, восприятия и познания**

421. Путь исследования, теория, учение, способ достижения цели, решения конкретной задачи — это:

- **метод**

422. Пятиуровневую «иерархию человеческих потребностей» разработал:

- **А. Маслоу**

423. Работники, не состоящие в штате — это состав ...

- **неписочный**

424. Работу по улучшению использования времени менеджера рекомендуется проводить по следующим направлениям ...

- **измерение трудовых навыков**
- **оценка рациональности использования времени**
- **составление плана использования времени и выполнение его**

425. Развитие и использование творческих способностей в интересах организации предполагает:

- **теория «Y»**

426. Развитие организационных структур приведет к преобразованию статуса цеха в:

- **центр издержек производства**



427. Различают два типа личностных коммуникационных сетей:

- **радиальные и взаимосвязанные**

428. Различают три основных вида контроля:

- **предварительный, текущий и заключительный**

429. Разработка и применение моделей, развитие количественных методов (исследование операций) являются достижениями

- **школы науки управления**

430. Разработка принципов и функций управления является достижением

- **классической школы управления**

431. Разработка теории мотивации является достижением

- **школы поведенческих наук**

432. Распоряжение руководителя "Решите проблему, доложите мне, что Вы намерены предпринять. Если я не возражаю, выполните намеченное" — соответствует варианту делегирования ответственности ...

- **Начальник относится с уважением к способностям и мнению подчиненного, однако хочет убедиться в правильности решения**

433. Распространение хозяйственной деятельности на новые сферы — это:

- **диверсификация**

434. Реакция лидера на поведение последователей — основа концепции

- **атрибутивного лидерства**

435. Реакция получателя на сообщение источника называется:

- **обратной связью**

436. Регрессионные и эконометрические модели и эконометрические индикаторы являются наиболее часто применяемыми методами

- **причинно-следственного (каузального) анализа**

437. Регулярно повторяющаяся регрессионная оценка, направленная на прогнозирование изменения основных экономических показателей, называется:

- **эконометрическим индикатором**

438. Рестрикционизм как «работу с прохладцей» определил:

- **Тейлор**

439. Реформист и рационализатор (начало XIX в.), который изобрел хлопкоочистительную машину и первым внедрил взаимозаменяемые части машин и сборочный конвейер

- **Э. Уитни**

440. Решение — это выбор ...

- **альтернативы**

441. Решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является:

- **рациональным**

442. Решение, являющееся результатом выбора в новых ситуациях, сопряженных с неопределенными и неизвестными факторами, называется:

- **незапрограммированным**



443. Решение, являющееся результатом реализации определенной последовательности шагов или действий, называется:

- **запрограммированным**

444. Решетчатая организация, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей: с одной стороны — непосредственному руководителю функциональной службы, с другой — руководителю проекта, — называется:

- **матричной структурой**

445. Родоначальник классической (административной) школы менеджмента

- **А. Файоль**

446. Роль менеджера, которая предполагает исполнение таких функций, как набор, обучение, мотивация подчиненных:

- **лидер**

447. Роль менеджера, связанная с проведением церемониальных и символических мероприятий, называется:

- **Глава**

448. Роспись доходов и расходов государства, учреждения, семьи или отдельного лица на определенный срок — это:

- **бюджет**

449. Российский математик и экономист, положивший начало линейному программированию, один из создателей теории оптимального планирования и управления народным хозяйством, теории оптимального использования сырьевых ресурсов

- **Л.В. Канторович**

450. Российский политический деятель, врач, философ, экономист, автор публикации «Всеобщая организационная наука» (т. 1-2, 1913-1917), выдвинувший идею создания науки об общих принципах организации — тектологии, предвосхитил некоторые положения кибернетики

- **А.А. Богданов**

451. Российский ученый, известный работами по теории вероятности и математической статистике, заложивший основы науки об общих принципах рациональной организации деятельности людей — праксеологии

- **Д. Слуцкий**

452. Российский экономист, выдвинувший теорию социалистической организации, основные положения которой изложены в публикации «Научная организация труда и система Тейлора» (1922):

- **О.А. Ерманский**

453. Российский экономист, разработавший принципы соизмерения затрат и результатов при оптимальном планировании

- **В.В. Новожилов**

454. Русский ученый, автор монографии «Хозяйственное руководство промышленным предприятием в СССР»:

- **С.Е. Каменицер**

455. Русский ученый, организатор Центрального института труда, сформулировавший и обосновавший концепцию «трудоустановки»:

- **А.К. Гастев**

456. С повышением уровня руководства удельный вес исполнительных функций:

- **понижается**



457. С повышением уровня руководства удельный вес чисто управленческих функций:
- **повышается**
458. С повышением уровня управления удельный вес заданий по менеджменту:
- **возрастает**
459. С повышением уровня управления удельный вес заданий по специальности:
- **падает**
460. С точки зрения соотношения централизации и децентрализации контроль классифицируется на:
- **стратегический и оперативный**
461. Самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный в установленном законом порядке, называется:
- **предприятием**
462. Самый трудный и дорогостоящий элемент контроля — ...
- **измерение результатов**
463. Сбор, обработка и анализ информации, сравнение полученных данных с плановыми показателями, принятие мер по корректировке, учет и отчетность являются функциями
- **контроля**
464. Свободная, открытая, добровольная организация, представляющая собой совокупность или сообщество полуавтономных образований, называется:
- **индивидуалистской**
465. Сила, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы, называется:
- **взаимосвязанностью факторов**
466. Символы коммуникации делятся на:
- **вербальные и невербальные**
467. Система государственного монополистического регулирования экономики на основе комплексных общехозяйственных программ, отражающих предпочтительный вариант развития общественного производства и стратегическую концепцию социально-экономической политики, — это:
- **экономическое программирование**
468. Система знаний по истории менеджмента зародилась:
- **во времена промышленной революции XIX в**
469. Система производства, широко внедренная после промышленной революции и характеризующаяся созданием все более крупных предприятий, определяется как:
- **фабричная система**
470. Система управления, предполагающая предоставление большей свободы действий подразделениям наряду с жестким персональным подчинением их руководителей первому лицу организации, называется:
- **выборочной централизацией**
471. Система, взаимодействующая с внешней средой и приспосабливающаяся к изменениям в ней, называется:
- **открытой**



472. Система, имеющая жесткие фиксированные границы, действия которой относительно независимы от окружающей среды, называется:

- **закрытой**

473. Систематическое отслеживание хода выполнения поставленных задач с одновременной коррекцией работы — это:

- **контроллинг**

474. Системная концепция современного менеджмента, предполагающая, что эффективная организация формируется на базе взаимосвязанных составляющих, изменение каждой из которых необходимо требует соответствующего изменения остальных

- **Теория «7S»**

475. Систему оплаты труда с элементами сдельной и повременной форм оплаты труда:

- **Гантт**

476. Ситуации с наличием определенности называются:

- **детерминистскими**

477. Скалярная цепь — это:

- **принцип менеджмента**

478. Следующие методы: неформальные, количественные, качественные — являются основными методами

- **прогнозирования**

479. Сложный теоретический вопрос или практическая ситуация, характеризующиеся несоответствием фактического и желаемого состояния — это:

- **проблема**

480. Собственно менеджмент начал формироваться в:

- **XIX веке**

481. Совокупность концепций относительно понимания сущности, принципов, функций и методов менеджмента как организации управления и как процесса принятия управленческих решений характеризуется как:

- **школа управления**

482. Совокупность методических средств, используемых для подготовки и обоснования решений по сложным проблемам политического, военного, социального, экономического, научного и технического характера, характеризуется как:

- **системный анализ**

483. Совокупность приемов какой-либо работы, деятельности, поведения — это:

- **стиль**

484. Совокупность приемов методов и средств осуществления управления — это:

- **Менеджмент**

485. Совокупность ресурсов, имеющихся в распоряжении предприятия, и способности его сотрудников и менеджеров к их использованию, с целью создания товаров, услуг и получения максимального дохода, — это:

- **экономический потенциал**

486. Совокупность ситуационных планов, каждый из которых вступает в действие при определенных ситуациях, складывающихся во внешней среде организации, является:

- **адаптивным стратегическим планом**



487. Совокупность устойчивых связей составных частей объекта, обеспечивающих его целостность — это:

- **структура**

488. Совокупность характеристик, позволяющих в формализованном виде описать состояние параметров того или иного исследуемого объекта и на их основе выбрать рекомендации по повышению результативности его функционирования, называется:

- **индикатором**

489. Современная организация разрабатывает:

- **четыре группы взаимосвязанных планов**

490. Содержательные теории мотивации основаны на идентификации

- **потребностей**

491. Создатель модели формальной организации, именуемой машинной

- **А. Файоль**

492. Создатель сообщений — это:

- **источник**

493. Создатель шведской модели социализма

- **Г.К. Мюрдаль**

494. Сообщения в организации, отправляемые наверх, чаще всего искажаются:

- **из-за несовпадения статусов уровней организации**

495. Состав и соотношение отдельных видов продукции, подбор различных видов и сортов товаров — это:

- **ассортимент**

496. Составляющие информационной роли менеджеров ...

- **просмотр периодической печати**
- **телефонные звонки и рассылка напоминаний**

497. Составляющие материальных ресурсов:

- **земля**
- **оргтехника**

498. Состояние, побуждающее деятельность, направленную на удовлетворение потребностей — это:

- **мотивация**

499. Сотрудников отдела маркетинга фирмы, организации можно преимущественно отнести к:

- **«космополитам»**

500. Социотехнические системы — это:

- **люди, участвующие в процессе производства**

501. Сочетание различных комбинаций двух подходов к управлению (руководство с заботой о людях и упором на процесс производства) образует:

- **матрицу стилей руководства**

502. Специалист по вопросам управления, развивший теорию А. Файоля об организации, определивший функции административной деятельности, автор работы «Заметки о теории организации»:

- **Л. Гьюлик**



503. Специалист по технике страхования, делающий математические расчеты для обоснования страховых взносов, премий и т.п. — это страховой ...

- **актуарий**

504. Специальные знания и умения, необходимые для выполнения рабочих задач – это:

- **Технические навыки**

505. Способ воздействия на объект управления — это:

- **Метод менеджмента**

506. Способность влиять на сотрудников путем убеждения больше всего зависит

- **от авторитетности руководителя и аргументированности его решений**

507. Способы воздействия субъекта на объект для достижения поставленных целей — это:

- **методы менеджмента**

508. Сравнительная характеристика потенциала предприятия, содержащая комплексную оценку состояния его важнейших параметров относительно каких-либо выбранных стандартов, называется:

- **конкурентоспособность**

509. Средство, с помощью которого сообщение передается от источника к получателю, называется:

- **каналом**

510. Средством влияния власти, основанной на вознаграждении, является:

- **положительное подкрепление**

511. Средством влияния власти, основанной на принуждении, является:

- **страх**

512. Средством влияния законной власти является:

- **традиции**

513. Средством влияния экспертной власти является:

- **разумная вера**

514. Средством влияния эталонной власти является:

- **харизма**

515. Стандарты, по которым предстоит оценивать альтернативные варианты выбора, называются:

- **критериями принятия решений**

516. Статистическая оценка на основе системы регрессионных уравнений, используемая для расчета состояния экономики и основных экономических тенденций, называется:

- **эконометрической моделью**

517. Статистическая оценка, используемая для выяснения влияния независимых переменных, значения которых известны, на искомую величину, называется:

- **регрессионной моделью**

518. Степень приближения организации к поставленной цели – это:

- **Эффективность**

519. Степень различия пары «источник-получатель» по определенным признакам называется:

- **гетерофилией**

520. Степень сходства пары «источник-получатель» по определенным признакам называется:

- **гомофилией**



521. Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью, а зачастую и попустительством, называется:

- **либеральным**

522. Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:

- **демократическим**

523. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется:

- **авторитарным**

524. Сторож, лидер мнения, космополит, связной — это:

- **коммуникационные роли**

525. Стратегией последнего средства называют стратегию

- **сокращения**

526. Стратегическое управление, заключающееся в детальном описании всей предстоящей работы и разработке определенного числа схем повторяющегося поведения, называется:

- **программным менеджментом**

527. Стратегическое управление, заключающееся в совместном определении членами организации целей для каждой должности и координации усилий по их достижению, называется:

- **управлением по целям (УПЦ)**

528. Стратегия концентрации на конкретном участке рынка и привлечения потребителей с «особыми запросами» называется:

- **фокусной**

529. Стратегия низких цен за счет низких затрат и больших объемов производства называется:

- **лидерством по ценам**

530. Стратегия расширения ассортимента и повышения уровня качества называется:

- **стратегией дифференциации**

531. Структура организации и отдельных ее слоев, а также система признаков дифференциации — это:

- **стратификация**

532. Структура, спроектированная методом аналогий, будет иметь наибольшее применение если, она ...

- **укрупненная**

533. Структуры управления, при которых централизованно планирование и распределение основных ресурсов, а подразделения, дифференцируемые по территориальному либо продуктовому признаку, принимают оперативные решения и ответственны за получение прибыли, называются:

- **дивизиональными**

534. Сумма затрат на зарплату, процентов на капитал, ренты и прибыли — это:

- **добавленная стоимость**

535. Существование и развитие классической школы управления охватывает следующий временной период

- **1920-1950 годы**



536. Сущность унитарного предприятия ...

- **находится в оперативном управлении и считается неделимым**

537. Сущностью американского менеджмента является:

- **корпоративное предпринимательство с ориентацией на прибыль**

538. Сущностью бюджета является количественная оценка

- **ресурсов и целей**

539. Сущностью процесса стратегического планирования является:

- **анализ альтернатив и выбор стратегии**

540. Сущностью японского менеджмента является:

- **управление людьми**

541. Сферы деятельности организации, связанные с привлечением денежных средств и распределением ресурсов, отражаются в:

- **финансовом плане**

542. Схема: вход -> процесс -> выход -> обратная связь -> вход ... — является изображением

- **системного подхода**

543. Тактический план организации — это:

- **бизнес-план**

544. Теории мотивации Врума, Портера и Лоулера являются:

- **процессуальными**

545. Теории мотивации делятся на две категории

- **содержательные и процессуальные**

546. Теории мотивации Маслоу, МакКлелланда и Херберга являются:

- **содержательными**

547. Теорию эффективного управления одной организацией создал:

- **Файоль**

548. Точное знание результата каждого из альтернативных вариантов выбора — это:

- **определенность**

549. Требования к формулируемым целям:

- **достижимость**
- **измеримость**

550. Три стадии менеджмента как процесса

- **стратегическое управление, оперативное управление, контроль**

551. Уменьшение размеров с нарушением функций — это:

- **атрофия**

552. Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту разработала школа:

- **классическая (административная)**

553. Управленец-практик, впервые в конце 1920-х годов применивший дивизиональную структуру управления, назвав ее «скоординированной децентрализацией»:

- **А. Слоун**



554. Управление по целям и программный менеджмент являются основными разновидностями управления:

- **стратегического**

555. Управление по целям разработал:

- **Друкер**

556. Управленческая роль, требующая специальных знаний, умений и черт характера, — это:

- **архетип менеджера**

557. Управленческая способность является экономическим ресурсом:

- **да**

558. Управленческая теория, описывающая две модели поведения руководителя, условно обозначенные символами «X» и «Y», известна как:

- **дихотомия МакГрегора**

559. Уровень силы, с которой изменение одного фактора внешней среды воздействует на другие, называется:

- **взаимосвязанностью факторов внешней среды**

560. Уровень управления высшего звена (по Н.И. Кабушкину) называется:

- **институциональным**

561. Уровень управления низового звена (по Н.И. Кабушкину) называется:

- **техническим**

562. Уровень управления среднего звена (по Н.И. Кабушкину) называется:

- **управленческим**

563. Условием возникновения конфликта является наличие

- **конфликтной ситуации и инцидента**

564. Условия, при которых результаты принятого решения не являются определенными, но вероятность каждого результата известна, являются условиями

- **риска**

565. Установление стандартов, измерение достигнутого и сравнение с ожидаемыми результатами, коррекция отклонений являются тремя аспектами

- **управленческого контроля**

566. Ученый-практик, руководитель Международного института по управлению в Женеве (1943), предложивший единую систему принципов управления:

- **Л. Урвик**

567. Ученый, администратор, президент компании «Нью-Джерси Белл Телефон» (1927-1948), автор концепции формальных и неформальных структур, работ «Функции администратора» и «Организация и управление»:

- **Ч. Барнард**

568. Ученый, впервые представивший систему взглядов на рационализацию и рациональную организацию труда всякой целесообразной человеческой деятельности, предложивший методику достижения максимальной эффективности применительно к любому производству

- **Г. Эмерсон**

569. Ученый, считающийся отцом школы промышленной психологии, названной им «психотехникой»:

- **Г. Мюнстерберг**



570. Ф. Тэйлор ...

- **разработал тарифную систему оплаты труда рабочих**

571. Факторы, которые не оказывают прямого немедленного воздействия на операции организации, но тем не менее сказываются на них, являются факторами среды

- **косвенного воздействия**

572. Факторы, которые непосредственно влияют на операции организации и испытывают на себе их воздействие, являются факторами среды

- **прямого воздействия**

573. Финансовый план (роспись доходов и расходов на определенный срок), который служит руководством и средством контроля над будущими операциями, — это:

- **бюджет**

574. Форма общественного разделения труда, состоящая в сосредоточении производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на отдельных предприятиях, называется:

- **специализацией производства**

575. Форма современных экономических объединений, осуществляемых путем функциональных слияний или путем инвестиционных слияний, называется:

- **конгломератом**

576. Формирование экономической кибернетики, тесно связанной с использованием на практике экономико-математических методов в России, осуществлялась под руководством

- **А.И. Берга и В.М. Глушкова**

577. Формулировка принципа «диапазон контроля» принадлежит:

- **Л. Урвику**

578. Французский инженер, создатель стройной теории организации управления производством, сформулировавший 14 принципов управления:

- **А. Файоль**

579. Французский ученый, считавший, что группы, посредством установления своих ценностей и норм, контролируют поведение людей в любой социальной организации

- **Э. Дюркгейм**

580. Функции оперативного управления:

- **оперативное планирование, организация, мотивация, контроль**

581. Функции оперативного управления:

- **прогнозирование и планирование**

582. Функциональные, единовременные и стабильные планы — это три типа планов ...

- **текущих**

583. Функция поддержания устойчивого режима деятельности фирмы — это:

- **регулирование**

584. Хорошие условия работы:

- **стабилизируют персонал**

585. Хронологические рамки периода систематизации развития теории и практики менеджмента:

- **1856-1960 годы**



586. Хронологические рамки развития школы науки управления:

- с **1950 года по настоящее время**

587. Хронологические рамки развития школы научного управления:

- **1885-1920 годы**

588. Хронологические рамки развития школы поведенческих наук:

- с **1950 года по настоящее время**

589. Хронологические рамки развития школы человеческих отношений:

- **1930-1950 годы**

590. Хронологическими рамками древнего периода развития теории и практики менеджмента является период:

- с **9-7 тысячелетия до н.э. примерно до XVIII века**

591. Хронологическими рамками индустриального периода развития теории и практики менеджмента является период

- **1776-1890 годы**

592. Цель действия — это:

- **представление о будущем результате действия, которого человек хочет достигнуть**

593. Центром исследований организации как процесса является:

- **человек**

594. Численность работников по штатному расписанию — это численность ...

- **списочная**

595. Численность работников, непосредственно подчиненных одному начальнику — это:

- **масштаб управления**

596. Число и разнообразие факторов внешней среды, значимым образом влияющих на организацию, называется:

- **сложностью внешней среды**

597. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

- **Состояние внешней среды**
- **Состояние внутренней среды**

598. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

- **Корпоративную культуру**
- **Персонал**
- **Систему вознаграждений**
- **Структуру**
- **Технологию**
- **Цели**

599. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

- **ГОСТы**
- **Должностные инструкции**
- **Нормы и нормативы**
- **Приказы и распоряжения**
- **Регламенты**



600. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

- **Директивные показатели**
- **Планы**
- **Экономические рычаги воздействия**

601. Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»?

- **Стиль руководства**

602. Что поступает в организацию из внешней среды?

- **Директивные указания**
- **Информация**
- **Ресурсы**

603. Что поступает во внешнюю среду из организации?

- **Готовая продукция**
- **Информация**
- **Отчетные данные**
- **Ресурсы**

604. Что представляет собой «Положение об отделе»?

- **Регламентирующий документ**

605. Что представляет собой делегирование полномочий?

- **Передачу полномочий**

606. Что представляет собой норма управляемости?

- **Организационный норматив**

607. Что представляет собой управление?

- **Обособленную ячейку структуры**
- **Элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций**

608. Что представляет собой уровень управления?

- **Степень подчиненности и ответственности**

609. Что представляет собой цель?

- **Желаемое состояние организации**
- **Желаемый результат деятельности организации**
- **Желаемый результат деятельности работника организации**
- **Количественный или качественный показатель деятельности**

610. Что такое организационное управление?

- **Управление людьми**

611. Что характеризует организационную структуру управления?

- **Звенья управления**
- **Тип руководства**
- **Уровни управления**

612. Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона»?

- **Заботу руководителя о производстве**
- **Заботу руководителя о работниках организации**

613. Что характеризует стиль руководства?

- **Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных**

614. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

- **Наличие совместно решаемых звеньями задач**



615. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

- **Подчиненность и ответственность по всем вопросам**

616. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

- **Подчиненность в рамках определенной функции**

617. Что является предметом труда работников управления?

- **Информация**

618. Что является результатом деятельности объекта управления?

- **Готовая продукция организации**

619. Что является результатом деятельности субъекта управления?

- **План, приказ, задание**
- **Управленческое решение**

620. Что является, продуктом труда менеджера?

- **Выполненная функция**
- **Решенная задача**
- **Управленческое решение**

621. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций менеджмента?

- **Фредерика Тейлора**

622. Школа НОТ, представленная П. Керженцевым, И. Бурдянским, М. Рудаковым, И. Шпильрейном, ратовавшими за необходимость широких теоретических обобщений в области НОТ и управления, — это:

- **«платформа 17-ти»**

623. Школа человеческих отношений и разработанная ею модель организации возникли в результате

- **осмысления крупномасштабного и долгосрочного социального эксперимента на одном из предприятий электротехнической компании «Вестерн Электрик»**

624. Шотландский экономист и философ, представитель классической политэкономии, сторонник специализации и разделения труда, сделавший анализ различных форм труда

- **А. Смит**

625. Экспертные оценки относятся к методам прогнозирования

- **качественным**

626. Экстраполяция, моделирование и экспертные оценки относятся к методам

- **прогнозирования**

627. Элементами системы управления являются ...

- **организационная структура**
- **программно-аппаратные средства**
- **управленческая документация**

628. Этап определения целей организации, выработка сценариев возможных ситуаций в будущем — это:

- **прогнозирование**

629. Эффективность менеджмента — это:

- **соотношение оптимального и фактического расхода ресурсов**
- **степень достижения целей организации**



630. Эффективность труда в процессе производства — это:

- **производительность**

631. Юридические лица, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, называются:

- **коммерческими организациями**

632. Явление или предмет, на который направлена чья-нибудь деятельность, называется:

- **объектом**

633. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

- **Не является**

Файл скачан с сайта oltest.ru

