

«Персональный менеджмент»

Вопросы и ответы из теста по [Персональному менеджменту](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 82

Тест по предмету «Персональный менеджмент».

1. Более конструктивной моделью поведения в конфликтной ситуации считается:
 - **сотрудничество в разрешении конфликта**
2. Более распространенной формой делового общения является(-ются):
 - **индивидуальная беседа**
3. Вид корпоративной культуры, предполагающей, что все решения принимаются наверху, и вам надо их неукоснительно выполнять, называется:
 - **автократия**
4. Вид корпоративной культуры, предполагающей, что каждому сотруднику предназначена совершенно определенная роль и организация стабильна и не подвержена резким переменам, называется:
 - **бюрократия**
5. Вид корпоративной культуры, предполагающей, что организация имеет малую степень формальной структуры, называется:
 - **демократия**
6. Вид корпоративной культуры, предполагающей, что работа ориентирована на выполнение конкретной задачи, называется:
 - **технократия**
7. Вид социальной активности, связанный с выдвижением новых идей или форм деятельности — это:
 - **инициативность**
8. Вид социальных отношений, характеризующийся способностью влиять на характер и направление деятельности и поведения людей, социальных групп — это:
 - **власть**
9. Владение знаниями, позволяющими судить о чем-либо, высказывать веское, авторитетное мнение — это:
 - **компетентность**
10. Влияние, признание высоких качеств, уважение в коллективе и обществе — это:
 - **авторитет руководителя**
11. Возможность человека выполнять целесообразную деятельность на заданном уровне эффективности в течение определенного времени — это:
 - **работоспособность**
12. Второй этап жизни руководителя — это:
 - **приобретение определенной компетентности**
13. Второй этап жизни руководителя происходит в следующих возрастных рамках
 - **около 30 лет**



14. Главными элементами конфликта являются:

- **конфликтная ситуация и инцидент**

15. Деловые совещания по назначению классифицируются на:

- **итоговые и оперативные**

16. Индивидуальная деловая беседа по способу подготовки делится на:

- **специально подготовленную и неподготовленную**

17. Источником конфликта, возникшего в результате того, что отдел сбыта стремится расширить долю рынка за счет политики низких цен, в то время как финансовая служба предприятия предпочитает получить наибольший доход в краткосрочном периоде, является(-ются):

- **несовместимость целей**

18. Источником конфликта, возникшего в результате того, что руководство организации, оптимистично оценивая сложившуюся конъюнктуру рынка, требует увеличить объемы выпуска определенной продукции, в то время как менеджер по продажам считает, что производство данной продукции необходимо ограничить, является(-ются):

- **различное восприятие действительности**

19. Источником конфликта, возникшего в результате того, что торговый персонал считает, что технологи предприятия не соблюдают рецептуру и подменяют ингредиенты, нанося тем самым ущерб имиджу предприятия, является(-ются):

- **различия в представлениях и ценностях**

20. Источником конфликта, возникшего из-за недовольства торгового персонала уровнем послепродажного сервиса и качеством рекламы, обеспечиваемых их коллегами, является(-ются):

- **взаимозависимость задач**

21. Источником конфликта, возникшего из-за недостаточно четкого распределения должностных обязанностей и закрепления за подразделениями функций, является(-ются):

- **неудовлетворительные коммуникации**

22. Кандидат, претендующий на получение конкретной должности — это:

- **соискатель**

23. Качества менеджера, которые подразумевают отсутствие страха при решении поставленных задач, новизну и оригинальность, новаторство в постановке проблем и предложенных путях их решения, — это его ...

- **решительность**

24. Качества менеджера, которые подразумевают проявление достаточно сильного и глубокого интереса к своему делу, без которого невозможен творческий подход к решаемым проблемам, — это его ...

- **трудолюбие**

25. Качества менеджера, которые подразумевают способность твердо идти к поставленной цели, постоянно думать о перспективах трудового коллектива, — это его ...

- **целеустремленность**

26. Качества, которые выражают сознательную саморегуляцию менеджера своей деятельностью и поведения, обеспечивающую преодоление трудностей при достижении цели, — это его ...

- **волевые качества**

27. Комплекс мероприятий по оснащению рабочего места средствами и предметами труда и их функциональному размещению — это:

- **организация рабочего места**



28. Краткое описание личных данных, целей, результатов трудовой деятельности, заслуг, наград в хронологической последовательности — это:

- **резюме**

29. Материальный объект с информацией, закрепленной созданным человеком способом для ее передачи во времени и пространстве — это:

- **документ**

30. Наличие незанятого рабочего места или должности, на которую может быть принят новый работник — это:

- **вакансия**

31. Настойчивость, упорство, стойкость, своенравие, постоянство, выдержка — это:

- **сила воли**

32. Обобщенное название различных по содержанию документов, служащих средством общения между учреждениями, между частными лицами и учреждениями — это:

- **служебное письмо**

33. Общее мнение о чьих-либо достоинствах или недостатках — это:

- **репутация**

34. Определенная целевая установка, учитывающая прошлый опыт работы фирмы, развивающая и углубляющая основные направления работы персонала по выполнению миссии организации — это:

- **целенаправленность**

35. Организационная наука управления самим собой — это:

- **тектология**

36. Отдельные важные поручения руководства, приглашение работника на недоступные ему ранее встречи, совещания как формального, так и неформального характера, получение сотрудником доступа к неформальным источникам информации, — это _____ направление развития внутриорганизационной карьеры.

- **центростремительное**

37. Относительно устойчивая структура способностей, в основе которых лежат процессы, обеспечивающие переработку разнокачественной информации и ее осознанную оценку — это:

- **интеллект**

38. Отрывистое, короткое распоряжение, сделанное самому себе — это:

- **самоприказ**

39. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей — это:

- **самооценка**

40. Первый этап жизни руководителя — это:

- **начало карьеры**

41. Первый этап жизни руководителя происходит в следующих возрастных рамках

- **20-24 года**

42. Перемещение в другую функциональную область деятельности, либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре, — это _____ направление развития внутриорганизационной карьеры.

- **горизонтальное**



43. Перечисленные действия: организация встреч с работодателями и сами встречи, происходят на _____ фазе поиска работы.

- **активной**

44. Перечисленные действия: сбор информации, размышление и анализ, происходят на _____ фазе поиска работы.

- **пассивной**

45. Перечисленные профессии: архитектор, живописец, дизайнер, относятся к типу профессий

- **«человек — художественный образ»**

46. Перечисленные профессии: библиограф, нотариус, лингвист, историк, философ, относятся к типу профессий

- **«человек — знаковая система»**

47. Перечисленные профессии: геолог, геофизик, океанолог, метеоролог, относятся к типу профессий

- **«человек — природа»**

48. Перечисленные профессии: сталевар, литейщик, токарь, слесарь, швея, инженер, относятся к типу профессий

- **«человек — техника»**

49. Перечисленные профессии: учитель, воспитатель, тренер, относятся к типу профессий

- **«человек — человек»**

50. Под обобщенной способностью личности решать творческие задачи понимают:

- **творческий потенциал**

51. Под сферой свободного движения рабочей силы понимается:

- **рынок труда**

52. Подготовка делового совещания должна начинаться с:

- **определения целесообразности проведения совещания**

53. Подъем на более высокую ступень структурной иерархии — это _____ направление развития внутриорганизационной карьеры.

- **вертикальное**

54. Последовательное и целенаправленное применение испытанных наукой и практикой методов и приемов менеджмента в повседневной жизнедеятельности для того, чтобы наилучшим образом использовать свое время и собственные способности, сознательно управлять течением своей жизни, умело преодолевать внешние обстоятельства как на работе, так и в личной жизни — это:

- **персональный менеджмент**

55. Последовательность профессиональных ролей, статусов и видов деятельности в жизни человека, фактическая последовательность занимаемых должностей — это:

- **карьера**

56. Программно-технический комплекс, включающий технические и программные средства, информационное и методическое обеспечение для решения задач пользователя непосредственно на его рабочем месте в режиме диалога с ЭВМ — это:

- **автоматизированное рабочее место**

57. Проективная временная последовательность достижения человеком индивидуально избранных жизненных целей, формирующаяся под воздействием общества и его институтов, а также в результате проявления совокупности личных установок и мотиваций индивида — это:

- **планы жизненные**



58. Процесс внушения, адресованный самому себе, при котором субъект и объект внушающего воздействия совпадают — это:

- **самовнушение**

59. Процесс приспособления к новым условиям — это:

- **адаптация**

60. Пятый этап жизни руководителя — это:

- **переход к внеслужебной жизнедеятельности**

61. Пятый этап жизни руководителя происходит в следующих возрастных рамках: около:

- **60-65 лет**

62. Развитие человеком своей личности в соответствии с сознательно выбранными целями, идеалами и убеждениями — это:

- **самовоспитание**

63. Разновидность социального контроля, в основе которого лежат ценности, нормы, ролевые ожидания, обычаи, интернализированные индивидом в процессе социализации — это:

- **самоконтроль**

64. Сжатое письменное изложение сущности дела, представляемое подчиненным чиновником своему начальству — это:

- **докладная записка**

65. Совокупность информации, необходимой и достаточной для принятия решений, с методами и средствами ее организации — это:

- **информационное обеспечение системы управления**

66. Специальный вид совместной деятельности двух или нескольких лиц, направленный на решение стоящих перед ними проблем мирным путем, которые могут быть у каждого своими или общими для всех — это:

- **переговоры**

67. Способность менеджера не останавливаться на половине достигнутого, преодолевать любые трудности, быстро и оперативно реагировать на те или иные ситуации, — это его ...

- **напористость**

68. Средство, с помощью которого руководитель распределяет среди работников организации управленческие задачи (работы), выполнение которых необходимо для достижения поставленных целей — это:

- **делегирование**

69. Стиль управления, который характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия, стремлением утвердить свое влияние, авторитет, — это стиль руководства ...

- **авторитарный**

70. Структурированная, построенная по иерархическому принципу (распределенная по уровням, ранжированная) совокупность целей экономической системы, программы, плана — это:

- **дерево целей**

71. Суммарная интенсивность стремления удовлетворить значимые потребности — это:

- **сила мотивации**



72. Тип управленческой деятельности, когда определенное число участников собирается в заранее оговоренном месте в обусловленное время для обсуждения и принятия решений по заранее поставленным вопросам — это:

- **деловое совещание**

73. Третий этап жизни руководителя — это:

- **анализ достижений и рассмотрение возможностей для серьезных перемен**

74. Третий этап жизни руководителя происходит в следующих возрастных рамках

- **около 40 лет**

75. Уровень профессиональной подготовленности к выполнению определенного вида работы — это:

- **квалификация**

76. Целенаправленное и последовательное использование испытанных практических методов работы в повседневной деятельности, для того чтобы оптимально и со смыслом использовать свое время — это:

- **самоменеджмент**

77. Целостный, качественно определенный образ данного объекта, устойчиво живущий и воспроизводящийся в массовом и/или индивидуальном сознании — это:

- **имидж**

78. Часть эмоционально-волевого потенциала менеджера, которая позволяет ему быть настойчивым в достижении поставленных целей, — это его ...

- **упорство в работе**

79. Четвертый этап жизни руководителя — это:

- **подведение итогов профессиональной карьеры и подготовка к ее завершению**

80. Четвертый этап жизни руководителя происходит в следующих возрастных рамках

- **около 50 лет**

81. Элементы внутренней (диспозиционной) структуры личности, сформированные и закрепленные жизненным опытом индивида в ходе процессов социализации и социальной адаптации — это:

- **жизненные цели**

82. Этап технологии найма на работу, при котором интервьюер выявляет пригодность соискателя на должность — это:

- **собеседование**

Файл скачан с сайта oltest.ru

