

«Психологическое консультирование в системе социальной работы»

Вопросы и ответы из теста по [Психологическому консультированию в системе социальной работы](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 312

Тест по предмету «Психологическое консультирование в системе социальной работы».

-
1. Авторитет, который формируется на основе профессиональной компетентности человека, его разнообразных деловых качеств, отношения к своей профессиональной деятельности, называется:
 - **функциональным**
 2. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент не может самостоятельно устранить, называется:
 - **жалобой**
 3. Акт устранения из жизни, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства, под воздействием острых психотравмирующих ситуаций или психического заболевания, — это:
 - **суицид**
 4. Аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменениями мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения, называется:
 - **депрессией**
 5. Безработица, вызванная модернизацией или переоснащением предприятия, называется:
 - **технологической**
 6. Безработица, связанная с реорганизацией кадров в результате слияния или закрытия предприятия, называется:
 - **структурной**
 7. Бесконфликтная организация взаимоотношений в коллективе, использование способностей сотрудников, целесообразная расстановка работников и распределение работы в соответствии с реальными возможностями каждого человека, — это _____ руководителя.
 - **условия эффективности**
 8. В теории ожиданий сила воздействия на человека, побуждающая его предпринимать определенные действия или выбирать одну из возможных альтернатив, называется:
 - **силой мотивационного воздействия**
 9. Вероятный ход развития с учетом благоприятных или неблагоприятных факторов и условий — это:
 - **прогноз**
 10. Вещества, оказывающие специфическое действие на нервную систему и весь организм человека, вызывающие состояния измененного сознания, — это:
 - **наркотики**
 11. Взаимодействие двух или более человек, состоящее в обмене информацией между ними с целью выработки стратегии и тактики деятельности и поведения, называется:
 - **общением**
 12. Вид некорректного поведения психолога, когда он сходит с партнерской позиции и предстает перед клиентом в роли учителя, называется:
 - **морализованием**



13. Вид некорректного поведения психолога, предполагающий перенос на пациента собственного эмоционального опыта консультанта, приводящее к «обезличиванию» клиента, называется:

- **контрпереносом**

14. Вид некорректного поведения психолога, проявляющийся в игнорировании исповеди клиента и его мнения по поводу причин возникновения проблемы и способов ее разрешения, называется:

- **самолюбованием**

15. Вид оказания практической психологической помощи, направленный на поиск решения и преодоления различного рода психологических проблем человека, — это:

- **психологическое консультирование**

16. Вид отклоняющегося саморазрушающего поведения, связанный с состоянием измененного сознания, деформированной формой удовлетворения потребностей через употребление психоактивных веществ, — это _____ поведение.

- **аддиктивное**

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- **манипуляцией**

18. Внесение индивидом осознанных корректив в свой образ жизни, деятельность и поведение в соответствии с общественно значимыми целями, называется:

- **саморегуляцией**

19. Внутренние побуждения личности к деятельности, поведению — это:

- **мотивы**

20. Вопросы беседы, относящиеся непосредственно к исследуемому предмету, называются:

- **прямыми**

21. Вопросы, предполагающие развернутый ответ, называются:

- **открытыми**

22. Вопросы, требующие краткого определенного ответа — «да» или «нет», называются:

- **закрытыми**

23. Воспитательная, правоохранительная, аналитическая функции — это:

- **функции социальной работы**

24. Временное возвращение личности на более низкий уровень психологического развития, называется:

- **регрессией**

25. Временное урегулирование конфликта путем ориентации участников на новые общие цели и ценности и их сотрудничество, — это:

- **стратегия поведения в конфликтной ситуации**

26. Высокоорганизованная общность, имеющая единство целей, тесную сплоченность, общественно-полезную направленность, называется:

- **коллективом**

27. Гипноз, вызванный самовнушением, один из приемов аутогенной тренировки — это:

- **аутогипноз**



28. Глубокое понимание руководителем особенностей психических процессов, состояний, образований и свойств личности, знание закономерностей психического развития человека, называется:

- **психологической подготовленностью**

29. Готовность работников вести себя в ситуациях делового общения с клиентом на основе культурных регуляторов поведения — это:

- **культура делового общения**

30. Группа, в которой происходит социализация индивидов и отношения носят личностный, неформальный характер, называется:

- **первичная**

31. Группа, социальные контакты и отношения между членами которой носят безличный характер, называется:

- **вторичной**

32. Группы, обладающие юридическим статусом, деятельность которых регламентируется документами и инструкциями, называются:

- **формальными**

33. Действия, направленные на решение проблем, отслеживание тенденций, постановку целей, оценку возможностей, разработку альтернатив, составление программ и определение мер по выполнению, — это _____ руководителя.

- **роль**

34. Действия, не соответствующие официально установленным и фактически сложившимся в данном обществе нормам и приводящие нарушителя к изоляции, исправлению или наказанию, — это:

- **девиантное поведение**

35. Дети и подростки, подвергающиеся в повседневной жизни воздействию различных факторов риска, — это:

- **дети «группы риска»**

36. Дефицит общения, недостаточное по количеству и качеству общение ребенка с окружающими людьми — это:

- **депривация**

37. Должностное лицо, осуществляющее направляющую, координирующую и стимулирующую деятельность коллектива, — это:

- **руководитель**

38. Единство убеждений и действий, взаимная помощь, коллективизм — это:

- **солидарность**

39. Заболевание, возникающее в результате злоупотребления алкоголем, называется:

- **алкоголизмом**

40. Заболевание, возникающее в результате употребления наркотических средств, вызывающих состояние эйфории, — это:

- **наркомания**

41. Закономерности взаимоотношений и взаимодействий между руководителями, персоналом и малыми группами — это _____ консультирования.

- **предмет**



42. Избирательная прогнозирующая активность руководителя на стадии подготовки, настраивающая его личность на будущую организаторскую деятельность, называется:

- **готовностью к организаторской деятельности**

43. Изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам, называется:

- **приспособлением**

44. Изучение и прогнозирование развития социальных процессов в коллективах; организация исполнения решений по осуществлению социально-правовой защиты граждан — это:

- **задачи социальной работы**

45. Имеющийся у специалиста профессиональный опыт, набор профессионально важных качеств — это:

- **реальный профессионализм**

46. Индивидуальная психологическая особенность, проявляющаяся в склонности человека к частым и интенсивным переживаниям состояния тревоги, а также в низком пороге его возникновения, — это:

- **тревожность**

47. Индивидуально осознанная позиция и поведение, связанные с трудовым опытом и деятельностью на протяжении рабочей жизни человека, — это:

- **карьера**

48. Интегральные характеристики таких личностных особенностей, как темперамент, характер, способности, направленность, называются:

- **психическими свойствами личности**

49. Информационно-смысловой аспект социального взаимодействия — это:

- **коммуникация**

50. Качество, которое выражается в частом несогласии между двумя или более сторонами, когда каждая сторона старается сделать так, чтобы были приняты именно ее взгляды или цели, называется:

- **конфликтностью**

51. Компетентность руководителя в сфере познания себя и других людей, умение общаться с людьми и регулировать свое поведение, называется:

- **социальной компетентностью**

52. Компетентность, дееспособность и активность персонала по защите своих интересов и прав, которая создает необходимые предпосылки для высокой социальной защищенности, — это:

- **социальная активность персонала**

53. Компетентный специалист с высоким уровнем подготовленности, профессиональные характеристики которого соответствуют требованиям проведения психологической консультации, — это:

- **консультант**

54. Комплекс юридических, организационных, социальных и психологических средств воздействия в процессе решения социальных проблем человека — это:

- **средства социальной работы**

55. Компонент общего развития персонала, ориентированный на повышение его социальной значимости, укрепление социального здоровья, обеспечение коммуникативного комфорта, называется:

- **социальным развитием персонала**



56. Конкуренция, открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции — это:

- **соперничество**

57. Конфликт, который приводит к уменьшению степени удовлетворенности работой, ослаблению сотрудничества между группами, снижению эффективности деятельности организации, называется:

- **дисфункциональным**

58. Конфликтное взаимодействие между субъектами одного или разных управленческих уровней — это:

- **конфликты в организации**

59. Конфликты между отдельными людьми называются:

- **межличностными**

60. Конфликты, для которых характерны разногласия, затрагивающие принципиальные стороны и проблемы жизнедеятельности коллектива и его членов, называются:

- **конструктивными**

61. Конфликты, которые приводят к негативным, часто разрушительным действиям и влекут за собой резкое снижение эффективности работы коллектива, называются:

- **деструктивными**

62. Краткое изложение основных знаний, навыков и умений, прав и обязанностей, предъявляемых к различным специальностям, — это:

- **квалификационная характеристика**

63. Личная беседа психолога с клиентом, во время которой оценивается личность клиента, и даются обоснованные, аргументированные рекомендации по решению проблемы клиента, — это:

- **форма консультирования**

64. Логически завершенная совокупность трудовых движений, выполняемых без перерыва одним или несколькими рабочими органами человека при неизменных предметах и средствах труда, — это:

- **трудовое действие**

65. Метод психотерапевтических воздействий на детей и взрослых с помощью специальных психологических сказок или литературных произведений, называется:

- **сказкотерапией**

66. Метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игры называется:

- **игротерапией**

67. Метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием средств искусства называется:

- **арттерапией**

68. Метод, заключающийся в получении качественной и количественной информации о руководителях и персонале с помощью заданий, — это:

- **метод тестирования**

69. Метод, который позволяет получить непосредственную информацию о реакциях, состояниях и личностных особенностях путем фиксирования в карточке наблюдения, — это:

- **метод динамического наблюдения**

70. Метод, который предназначен для косвенного воздействия на мировоззренческие установки, стереотипы, мнения консультируемого, — это:

- **метод художественных аналогий**



71. Метод, который предполагает прямую целенаправленную передачу эмоционального состояния консультируемому, — это:

- **метод эмоционального заражения**

72. Метод, который применяется с целью повышения компетентности консультируемого за счет сообщения сведений в области обсуждаемых проблем, — это:

- **метод информирования**

73. Метод, который состоит в малоаргументированном словесном воздействии на консультируемого с целью изменения его мнений, установок и отношений, — это:

- **метод внушения**

74. Метод, который состоит в развернутой логической аргументации приводимых доводов и положений, передаваемых на фоне уравновешенного эмоционального состояния консультируемого, — это:

- **метод убеждения**

75. Метод, который состоит в формировании необходимых конкретных навыков у консультируемого путем кратковременных тренировок, органично включаемых в процесс консультирования, — это:

- **метод мини-тренинга**

76. Модель консультирования, в рамках которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные личностных черт — тревожности, агрессивности, депрессивности, нейротизма, называется:

- **симптоматической**

77. Модель консультирования, в рамках которой структура личности, ее актуальные черты рассматриваются как социальные производные, называется:

- **семантической**

78. Модель консультирования, когда в основе проблемы лежит болезнь и задачи консультанта: постановка диагноза, лечение и адаптация человека, называется:

- **медицинской**

79. Модель консультирования, когда консультант анализирует ситуацию и намечает программу действий, ориентируясь на универсальные способы воспитания, называется:

- **педагогической**

80. Модель консультирования, когда причины трудностей лежат в области общения или в личностных особенностях человека, называется:

- **психологической**

81. Модель поведения, основанная на сокращении дистанции между людьми, самораскрытии личности в процессе общения, — это:

- **контактное взаимодействие**

82. Мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред, приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт, — это:

- **агрессия**

83. Мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи, — это:

- **психологический запрос**

84. Наличие системы специальных органов, осуществляющих общую цель и задачу проведения социальной работы с разделением труда внутри системы, — это:

- **организационные основы социальной работы**



85. Направление деятельности психолога, предполагающее исправление недостатков психического развития у детей, называется:

- **психокоррекцией**

86. Направленность жалобы, указывающая на что она ориентирована, — это:

- **локус жалобы**

87. Наука, изучающая требования, предъявляемые профессиями к личностным качествам, психолого-физическим способностям и возможностям человека, — это:

- **профессиография**

88. Научно организованное информирование о профессиях, учебных заведениях, возможностях профессиональной карьеры — это:

- **профессиональное просвещение**

89. Невербальное средство, позволяющее клиенту чувствовать внимание психолога к его личности и проблеме, — это:

- **пассивное слушание**

90. Негативная, раздражительная реакция, — это:

- **дистресс**

91. Немотивированное поведение субъекта, проявляющееся в действиях намеренно противоположных общественным требованиям, называется:

- **негативизмом**

92. Необходимое условие полноценного функционирования и развития человека в процессе его жизнедеятельности — это:

- **психологическое здоровье**

93. Неявная информация, содержащаяся в подтексте жалобы клиента и выражающаяся с помощью интонации, мимики, жестов, называется:

- **скрытым содержанием жалобы**

94. Нужда в чем-то, без удовлетворения которой наносится ущерб человеку как члену общества и как организму, называется:

- **потребностью**

95. Область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетенции людей, преодоление различных психологических проблем и формирование психологического здоровья каждого человека, — это:

- **психологическая помощь**

96. Область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении, — это:

- **психологический тренинг**

97. Область психологической науки, направленная на разработку и использование методов измерения индивидуальных особенностей человека, — это:

- **психодиагностика**

98. Обозначение слабых, стертых форм нервно-психических расстройств, находящихся вблизи условной границы между психическим здоровьем и выраженной патологией, — это:

- **пограничные состояния**



99. Образование неадекватных механизмов приспособления ребенка к школе в форме нарушений учебной деятельности и поведения, конфликтных отношений, повышения уровня тревожности, искажений в личностном развитии — это:

- **дезадаптация**

100. Образование неадекватных механизмов приспособления человека к существованию в обществе, называется:

- **дезадаптацией**

101. Обучение выражению чувств в социально-приемлемой, безопасной и потенциально-творческой форме, — это:

- **сублимация**

102. Обучение, поступление на работу, профессиональный рост, поддержка профессиональных способностей, уход на пенсию — это:

- **стадии профессионального развития**

103. Общепринятые требования к различным параметрам проявлений психической активности человека, — это _____ норма.

- **психическая**

104. Общие жизненные убеждения и взгляды человека, которые служат ориентирами его деятельности, — это:

- **ценностные ориентации**

105. Объединение людей на основе общих интересов, симпатий взаимной зависимости, — это _____ группы.

- **неформальные**

106. Объективные условия — общая цель коллектива, и субъективные условия — качества членов коллектива, — это:

- **условия формирования коллектива**

107. Обязанности, которые должен выполнять руководитель любого ранга в повседневной деятельности в интересах своего коллектива, — это _____ руководителя.

- **функции**

108. Один из показателей уровня адаптации человека на службе — это:

- **удовлетворенность работой**

109. Одно из главных требований к лидерам, которые должны согласовывать свое поведение с требованиями окружающей среды, — это:

- **адаптивность к ситуации**

110. Оперативное регулирование становления и развития личности посредством системы мер и способов воздействия на ее поведение и деятельность, — это:

- **формирование личности**

111. Оппонент, который имеет более высокий уровень знаний, умений, способностей и личностных качеств в сравнении с другими участниками конфликтной ситуации, — это:

- **сильный оппонент**

112. Определенный набор условий и задач, которые оказывают влияние на субъект в данное конкретное время, называется:

- **ситуацией**



113. Организационная структура, основная задача которой первичная и вторичная психопрофилактика у лиц, находящихся в кризисных состояниях, — это:

- **кабинет социально-психологической помощи**

114. Организованное, координированное, сознательное действие — это:

- **праксис**

115. Основная форма проведения психологического консультирования — это:

- **индивидуальная консультация**

116. Осознанная целеустремленная деятельность человека, направленная на выработку положительных свойств и качеств и преодоление недостатков в собственном сознании и поведении, называется:

- **самовоспитанием**

117. Осознанное побуждение, заинтересованность совершать определенные действия, направленные на удовлетворение групповых и индивидуальных потребностей, — это:

- **мотивация**

118. Осознанные действия, целью которых является совершение акта самоубийства, желание лишить себя жизни, — это:

- **истинный суицид**

119. Осуществление системы мероприятий по социально-правовой защите человека, его адаптации к обществу — это:

- **цель социальной работы**

120. Ответственность лица за выполнение функций, связанных с его социальным положением в организации, называется:

- **социальной**

121. Относительно устойчивое коллективное суждение и оценка по социально значимым вопросам, затрагивающим общие интересы, — это:

- **общественное мнение**

122. Оценка окружающими личности данного субъекта и роли, исполняемой им, определяющая его реальное или ожидаемое положение в системе социальных связей, называется:

- **статусом**

123. Пассивное приспособленческое поведение индивида в группе — это:

- **конформизм**

124. Переживание эмоционального дискомфорта, связанное с ожиданием неблагополучия, предчувствием грозящей опасности, — это:

- **тревога**

125. Перенапряжение системы психологической саморегуляции личности в условиях давления внешних факторов, называется:

- **стрессом**

126. Перечень психофизиологических качеств, необходимых человеку для овладения той или иной профессией, — это:

- **психограмма**

127. Перечисление видов деятельности, задач, трудовых условий, оборудования и материалов, которые используются на данном рабочем месте, называется:

- **описанием рабочего места**



128. Перечисление необходимых требований к опыту, квалификации и способности успешно выполнять задачи на данном рабочем месте, называется:

- **спецификацией рабочего места**

129. Планирование, организация, контроль, принятие решений, социальное развитие, стимулирование и мотивация — это _____ руководителя.

- **функции**

130. Поведение, противоречащее требованиям социальных, правовых и нравственных норм, называется:

- **деликвентным**

131. Податливость человека реальному или воображаемому давлению группы — это:

- **конформность**

132. Подход к социальной работе, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, способностей и поведения в коллективе и обществе, называется:

- **поведенческим**

133. Подчинение поведения заранее принятой, осознанной, преднамеренной цели, называется:

- **сознательным поведением**

134. Познавательные процессы человека, к которым относятся ощущения, восприятие, внимание, воображение, память, мышление, речь, называются:

- **когнитивными**

135. Показатель эмоциональной атмосферы коллектива — это:

- **индекс сплоченности группы**

136. Полное или частичное совпадение у членов группы важнейших физиологических, психологических, социальных свойств, качеств и взглядов, позволяющее им эффективно взаимодействовать, называется:

- **межличностной совместимостью**

137. Помощь молодому человеку в его профессиональном самоопределении и одновременно средство его всестороннего развития — это:

- **профорентация**

138. Понимание эмоционального состояния того, кому оказывается помощь, называется:

- **эмпатией**

139. Попустительский стиль руководства, при котором руководитель не вмешивается в действия подчиненных, называется:

- **либеральным**

140. Последовательные шаги в проведении психологического консультирования, рассчитанные на достижение частных целей в процессе консультирования, называются:

- **этапами консультирования**

141. Потеря работы, вызванная сокращением штата, ликвидацией предприятия или другими причинами, — это:

- **профессиональный кризис**

142. Потребности, которые выражают нужду человека в еде, тепле, одежде, называются:

- **материальными**



143. Потребности, которые выражают нужду человека в знании об окружающей обстановке, в деятельности, общении с другими людьми, их признании, благосклонности и поддержке, называются:

- **духовными**

144. Потребность, побуждающая человека к активной целенаправленной деятельности, — это:

- **мотив достижения результата деятельности**

145. Практика построения системы профессионального образования человека, которая предполагает формирование у него специальных знаний и умений, а также развитие его личности, — это:

- **формирование жизненных планов**

146. Практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса, — это:

- **инцидент**

147. Предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие конфликтную ситуацию, — это:

- **объект конфликта**

148. Предоставление компетентной психологической помощи, конфиденциальность, право на передачу клиента другому консультанту в случае невозможности оказания компетентной помощи, — это:

- **профессиональная этика психолога**

149. Предотвращение и недопущение возникновения причин конфликтов — это:

- **прогнозирование конфликтов**

150. Предписание общепринятой формы, способа поведения людей в социально значимых ситуациях и для различных социальных ролей, — это _____ норма.

- **социальная**

151. Предположение относительно характера и причин затруднений, обуславливающих особенности поведения клиента, — это:

- **консультативная гипотеза**

152. Преодоление конкретного психологического затруднения и личностный рост клиента — это:

- **цель психологического консультирования**

153. Прием активного слушания, предполагающий повторение высказывания клиента в вопросительной форме, называется:

- **вопросом — эхо**

154. Прием активного слушания, предполагающий прямое описание психологом переживаний клиента, называется:

- **отражением эмоций**

155. Прием активного слушания, суть которого — возвращение смысла высказывания клиента при помощи использования других слов, — это:

- **переформулирование**

156. Прием консультирования, когда психолог объясняет клиенту последствия его действий и поведения, способствует развитию его рефлексии, — это:

- **логическая последовательность**



157. Прием консультирования, когда психолог явно показывает клиенту, какое действие он считает для него желательным, — это:

- **директива**

158. Прием консультирования, построенный на специальных вопросах, поощряющих высказывания ребенка и позволяющих ему быть максимально открытым, — это:

- **открывание дверей**

159. Прием консультирования, предполагающий ситуацию, когда психолог делится с клиентом своим личным опытом и переживаниями, — это:

- **самораскрытие**

160. Прием, в результате которого клиент получает новое видение проблемы, альтернативное видение ситуации и общей картины случившегося, — это:

- **интерпретация**

161. Прием, включающий реакции признания услышанного, вербальные и невербальные реплики психолога, — это:

- **реакции подтверждения**

162. Прием, основанный на повторении психологом сущности ситуации и мыслей клиента, — это:

- **пересказ**

163. Прием, с помощью которого психолог путем перефразирования услышанного уточняет свои гипотезы и декодирует информацию клиента, — это:

- **активное слушание**

164. Приемы и способы изучения объекта и субъекта социальной работы, характера их взаимодействия, — это методы ...

- **анализа социальной работы**

165. Принцип консультирования, предполагающий конфиденциальность информации о клиенте и невозможность ее передачи другим лицам без согласия клиента, — это:

- **принцип анонимности**

166. Принцип консультирования, состоящий в том, что в ходе консультации должна быть вскрыта система причин, обуславливающих предложенную психологу-консультанту ситуацию, — это:

- **принцип системности**

167. Принципы социального группирования, создаваемые людьми в данном обществе, — это:

- **система социализации**

168. Принципы социальной работы, основанные на соблюдении этических норм и правил поведения руководителя, умения находить правильный тон в различных условиях и ситуациях социальной работы, называются:

- **нравственными**

169. Приспособление человека к существованию в обществе в соответствии с требованиями этого общества и собственными интересами, называется ...

- **адаптацией**

170. Противоречия, лежащие в основе делового конфликта, — это:

- **причины конфликта**

171. Профессиональная помощь индивидам и группам по усилению или восстановлению их возможностей социального функционирования, созданию оптимальных для них социальных условий, — это:

- **содержание социальной работы**



172. Процесс включения человека в иные для него формы, условия и отношения жизнедеятельности, называется:

- **адаптацией**

173. Процесс внутренней социально-психологической самоорганизации и самоуправления взаимоотношениями и деятельностью членов группы за счет индивидуальной инициативы участников, называется:

- **лидерством**

174. Процесс воздействия на психическую сферу человека с целью направленного изменения его эмоционального состояния, мотивации, убеждений — это:

- **внушение**

175. Процесс идентификации, происходящий во всех сферах психического функционирования, заключающийся в уподоблении и отличении себя и окружающих, называется:

- **самотождественностью**

176. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизация их взаимоотношений, называется _____ конфликта.

- **разрешением**

177. Процесс непроизвольной подверженности людей проявлению схожести эмоций, чувств, действий, называется:

- **психическим заражением**

178. Процесс подбора профессий, профессиональных сфер и специальностей к конкретному человеку, его индивидуально-психологическим особенностям, — это:

- **профессиональный подбор**

179. Процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач, называется:

- **профессиональным развитием**

180. Процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний — это:

- **рефлексия**

181. Процесс управления трудовой деятельностью группы, осуществляемый руководителем путем контроля и применения административно-правовых полномочий и социально-психологических способов влияния на людей, называется:

- **руководством**

182. Процесс формирования личности, обусловленный не только знанием развития, поведения и состояния человека, но достаточностью и достоверностью материалов, характеризующих макро- и микросреду, в которой происходит социализация личности, называется:

- **результативностью социальной работы**

183. Процесс эмоционального и иного самоотожествления индивида с другим человеком, сообществом, образцом, называется:

- **идентификацией**

184. Прояснение результатов в конце беседы для суммирования суждений психолога и выводов клиента, — это:

- **резюме**

185. Психически и физически здоровый человек, у которого возникли проблемы психологического или поведенческого характера, — это:

- **клиент**



186. Психическое свойство личности, которое представляет собой совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливающих типичные для нее способы поведения, называется:

- **характером**

187. Психическое свойство личности, которое характеризует динамические особенности психики человека — темп, ритм, интенсивность протекания психических процессов, но не их содержание, называется:

- **темпераментом**

188. Психическое состояние гнетущего напряжения, тревожности, вызываемое неудовлетворением мотивированных потребностей, называется:

- **фрустрацией**

189. Психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта и препятствующее выполнению каких-либо действий, — это:

- **психологический барьер**

190. Психологическое консультирование детей и взрослых, находящихся в кризисных ситуациях, называется:

- **кризисным консультированием**

191. Психологическое консультирование информативного характера, где группа выступает как коллективный клиент, — это:

- **групповое консультирование**

192. Психологическое консультирование по вопросам выбора профессии, профориентации, повышения квалификации и переподготовки специалистов, называется:

- **профконсультированием**

193. Психологическое консультирование по вопросам межличностных отношений в семье называется:

- **семейным**

194. Психологическое консультирование по проблемам личностного роста, межличностных отношений, кризисным ситуациям в жизни человека, называется:

- **индивидуальным**

195. Психотерапевтический метод широкого профиля, используемый как средство психологической саморегуляции состояний, — это:

- **аутогенная тренировка**

196. Реакция, которая мобилизует, возбуждает, — это:

- **аустресс**

197. Реальная или воображаемая социальная группа, выступающая в качестве эталона поведения, называется:

- **референтной**

198. Резкое обострение противоречий и столкновение двух или более участников в процессе решения проблемы, имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон, называется:

- **конфликтом**

199. Результат отражения в сознании людей социальной значимости, ценности, полезности тех свойств, которые присущи данному человеку как члену социальной общности и как субъекту социально значимой деятельности, называется:

- **авторитетом**



200. Руководители предприятий и подразделений, персонал и малые группы — это _____ консультирования.

- **объекты**

201. Руководитель, который боится проявить собственные слабости или не уверен в способности реализовать свои права и ведет себя агрессивно, называется:

- **податливо-агрессивным**

202. Руководитель, который выполняет все поручения вышестоящего начальника и просьбы подчиненных, постоянно волнуется за то, что люди будут неблагоприятно отзываться о нем, — это _____ руководитель.

- **податливый**

203. Руководитель, который знает, чего он хочет и планирует, как этого добиться, называется ...

- **уверенным**

204. Руководитель, который уверен, что подчиненных надо заставлять выполнять задачи любыми средствами, когда от них нужно чего-нибудь добиться, — это _____ руководитель.

- **агрессивный**

205. Санкционированное государственной властью и юридически закрепленное право руководителя осуществлять властные полномочия по отношению к членам вверенного ему коллектива, — это _____ авторитет.

- **должностной**

206. Свойство личности, предполагающее полное осознание настоящего момента, выбор способа жизни в данный момент и принятие ответственности за свой выбор, называется:

- **аутентичностью**

207. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, сопровождаемое резко выраженными двигательными и висцеральными проявлениями, — это:

- **аффект**

208. Синдром патологии детского психического и личностного развития, возникающий в первые годы жизни ребенка вследствие дефицита воспитания, — это:

- **госпитализм**

209. Система знаний, включающая три необходимых элемента: познание себя и другого человека, умение общаться с людьми и регулировать свое поведение, называется:

- **организаторской культурой руководителя**

210. Система мероприятий, направленная на то, чтобы облегчить приспособление человека к обществу, восстановить его способности к функционированию в обществе, называется:

- **социальной работой**

211. Система мероприятий, позволяющих выявить людей, которые по своим индивидуальным качествам наиболее пригодны к обучению и эффективному выполнению профессиональной деятельности по определенной специальности, — это:

- **профессиональный отбор**

212. Система отношений субъекта в социальной действительности, отраженная в его переживаниях и реализуемая им в совместной деятельности с другими людьми, — это:

- **социальная ситуация**

213. Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение или сведение к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний, — это:

- **психологическая защита**



214. Системное качество, характеризующее не только личность руководителя, но и социальную среду в которой протекает его управленческая деятельность, называется:

- **организаторским потенциалом**

215. Системообразующий фактор, обеспечивающий планирование, руководство, функционирование, контроль, сохранение и развитие организации, называется:

- **организаторской деятельностью**

216. Ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников (сторон), каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы, называется:

- **конфликтной**

217. Следование правилу, согласно которому определенная информация может быть известна только узкому кругу специалистов, — это:

- **профессиональная тайна**

218. Сложный вопрос, противоречие, требующие разрешения, исследования, — это:

- **проблема**

219. Сложный психический процесс, характеризующийся обобщенностью и опосредованностью, позволяющий познавать как наглядные связи, отношения объектов, явлений, так и их сущность, называется:

- **мышлением**

220. Служебное общение руководителя с подчиненными с целью отдать распоряжение, посоветовать, получить информацию о выполнении задания, дать оценку исполненного, называется:

- **деловым**

221. Собственное объяснение клиентом причины возникновения проблемы, основанное на его представлениях о себе и своем окружении, называется:

- **самодиагностом**

222. События, воспринимаемые человеком негативно, как нежелательные и опасные, включающие в себя ситуации стресса, конфликта, кризиса, фрустрации, называются:

- **критическими ситуациями**

223. Совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон, — это:

- **сотрудничество**

224. Совокупность знаний, сведений, данных и сообщений, передаваемых и используемых индивидами и группами в своей жизнедеятельности, называется:

- **информацией**

225. Совокупность квалификационных требований конкретной профессии или специальности — это:

- **профессиограмма**

226. Совокупность обстоятельств жизни человека, повлекшая за собой возникновение психологических проблем, называется:

- **проблемной ситуацией**

227. Совокупность общих и специфических знаний, умений, навыков и способностей, необходимых для исполнения той или иной деятельности, называется:

- **квалификацией**

228. Совокупность правовых норм, установленных законами, другими нормативно-правовыми актами, закрепляющих основные права и свободы граждан, а также их социальную защиту, — это:

- **правовые основы социальной работы**



229. Совокупность приемов и способов воздействия на персонал для достижения поставленных целей деятельностного развития, называется:

- **методами деятельностного развития**

230. Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться, называется:

- **психологической проблемой**

231. Совокупность сведений о клиенте, его индивидуальных особенностях, этапах развития, проблемах, — это:

- **анамнез**

232. Совокупность специфических способов воздействия на личностные отношения и связи, возникающие в трудовых коллективах, — это:

- **социально-психологические методы**

233. Совокупность способов воздействия на духовно-нравственную сферу работников, их интересы, мотивы, сознание и поведение — это:

- **социальные методы**

234. Совокупность способов вознаграждения людей за счет удовлетворения их материальных потребностей — это:

- **экономические методы**

235. Совокупность способов осуществления распорядительного воздействия, принятия решений и побуждения работников к их выполнению — это:

- **административные методы**

236. Совокупность средств и методов оказания психологической помощи руководителю предприятия или подразделения, испытывающему различные психологические затруднения в процессе руководства, — это:

- **психологическое консультирование**

237. Совокупность средств и методов оказания психологической помощи руководителям, персоналу и малым группам, испытывающим различные социальные и психологические затруднения, — это:

- **психологическое консультирование**

238. Совокупность средств и методов, с помощью которых в коллективе создается положительная морально-психологическая атмосфера, способствующая продуктивности деятельности, называется:

- **консультированием по вопросам социальной работы в коллективе**

239. Совокупность трудовых действий, составляющих технологически завершенную часть операции, — это:

- **трудовой прием**

240. Соответствующий принятым нормам способ поведения человека в зависимости от его статуса или позиции в коллективе и обществе, — это:

- **социальная роль личности**

241. Состояние личности ребенка, проявляющееся в несформированности свойств субъекта деятельности, общения, самосознания и выражающееся в нарушенном образе «Я», называется:

- **социально-педагогической запущенностью**

242. Состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения, после сильных переживаний или физических усилий, — это:

- **релаксация**



243. Состояние, характеризующееся эмоциональной пассивностью, безразличием, упрощением чувств, равнодушием к окружающим событиям и ослаблением интересов, называется:

- **апатией**

244. Социально оцениваемый акт поведения — это:

- **поступок**

245. Социально-психологическое явление, выражающее общую эмоциональную направленность группы, — это:

- **общественное настроение**

246. Социальное явление, связанное с невозможностью устроиться человеку на работу в связи с нехваткой рабочих мест, отсутствием спроса на определенную специальность или другими причинами, — это:

- **безработица**

247. Специалист с медицинским образованием, оказывающий помощь человеку в решении проблем, связанных с психическим здоровьем, — это:

- **психотерапевт**

248. Специалист с психологическим образованием, владеющий методами психодиагностики и психокоррекции, — это:

- **психолог**

249. Способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими людьми в системе межличностных отношений — это:

- **социально-психологическая компетентность**

250. Способность оказывать влияние на группу для достижения определенных целей — это:

- **лидерские способности**

251. Способность самостоятельно выполнять общественные нормы и правила поведения, управлять своими действиями и поступками, проявлять выдержку и самообладание, называется:

- **самодисциплиной**

252. Способность фиксировать, запоминать и интерпретировать совокупность сигналов, получаемых от другого человека или группы, называется:

- **психологической наблюдательностью**

253. Степень организованности группы по признаку симпатии-антипатии ее членов — это:

- **групповая сплоченность**

254. Степень реализации общих целей группы или коллектива, — это:

- **эффективность групповой деятельности**

255. Степень соответствия целей организации взаимодействия психолога с клиентом и заказчиком полученному результату, называется:

- **эффективностью работы психолога**

256. Стиль руководства, при котором подчиненные привлекаются к выработке общих решений, называется:

- **демократическим**

257. Стиль руководства, при котором руководитель не считается с мнением подчиненных, навязывает им свою волю, называется:

- **авторитарным**



258. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, — это:

- **игнорирование**

259. Стремление человека быть в обществе других людей, связанное с потребностью в эмоциональных контактах и проявляющееся в совместных действиях, целью которых является само общение, называется:

- **аффилиацией**

260. Субъект, чье отклоняющееся поведение в крайних своих проявлениях представляет собой уголовно наказуемые действия, — это:

- **делинквент**

261. Субъективно переживаемые отношения между людьми разных национальностей, этническими общностями — это:

- **межэтнические отношения**

262. Суицидальные действия, обусловленные сильным аффектом, возникшим в результате внезапного острого психотравмирующего события или под влиянием аккумуляции хронических психотравм, — это:

- **аффективный суицид**

263. Сфера приложения труда одного работника соответствующей квалификации — это:

- **рабочее место**

264. Схема анализа рабочего места, которая показывает как различные задачи и виды деятельности в организации связаны между собой, называется:

- **процессуальной моделью**

265. Схема анализа рабочего места, которая показывает отношения между различными структурными звеньями в рамках организации, называется:

- **организационной моделью**

266. Сходство ориентаций, взглядов относительно значимых для фирмы моментов, солидарность руководителя и подчиненных, называется:

- **консенсусом**

267. Сходство психических состояний, настроений, стереотипов, установок, реакций в рамках большой социальной группы, обусловленное механизмами заражения, внушения, подражания, конформизма, эмоционального резонанса, называется:

- **стихийным поведением**

268. Тип личности человека, характеризующийся несформированностью социальных установок, удерживающих личность от возможного антиобщественного поведения в неблагоприятных ситуациях, называется:

- **асоциальным**

269. Тип личности человека, характеризующийся постоянной готовностью и предрасположенностью к преступному поведению, называется:

- **антисоциальным**

270. Требования, предъявляемые к уровню профессиональной квалификации психолога, реализация им в своей деятельности специфических нравственных норм поведения, — это:

- **профессионально-этические нормы**

271. Требуемый набор профессиональных характеристик специалиста, необходимых для качественного выполнения деятельности, — это:

- **нормативный профессионализм**



272. Умение быстро устанавливать контакт с людьми, «входить в коллектив» называется:

- **коммуникабельностью**

273. Умение наиболее глубоко и полно отражать психологию других людей — это:

- **психологическая избирательность**

274. Умение найти верный тон, нужную форму общения с человеком, соблюдая меру психологического давления, называется:

- **психологическим тактом**

275. Умение представлять себя на месте другого человека, мысленно проигрывать ситуацию за него, называется:

- **рефлексией**

276. Умение распоряжаться людьми, экономическими ресурсами и временем, предоставленными организации для выполнения плана, — это:

- **умение руководить**

277. Урегулирование разногласий путем взаимных уступок, идущее на пользу делу, — это:

- **компромисс**

278. Уровень совпадения мнений членов коллектива о наиболее ценных качествах, необходимых для успешной работы, называется:

- **ценностно-ориентированным единством**

279. Усвоение и принятие человеком норм и правил, системы отношений и взаимоотношений, сложившихся в данной организации, называется:

- **включенностью в групповую деятельность**

280. Установка, при которой «Я» расширяет свою перцептивную зону, идя навстречу новой информации и вызывая необходимость реконструировать прошлый опыт, — это:

- **пластичный тип установки**

281. Установка, при которой сохранение самоидентичности достигается путем включения механизмов эго-защиты, — это:

- **ригидный тип установки**

282. Устойчивая индивидуально-специфическая система психологических средств, приемов, навыков, методов, способов выполнения той или иной деятельности, называется:

- **индивидуальным стилем деятельности**

283. Устойчивое эмоционально-нравственное состояние членов группы, в котором отражается настроение, отношение друг к другу, к материальным и духовным ценностям, называется:

- **морально-психологическим климатом**

284. Устойчивость человека к психотравмирующим воздействиям, способность человека к положительным самоизменениям в стрессовых ситуациях — это:

- **стрессоустойчивость**

285. Утверждение о том, какая профессиональная деятельность или форма подготовки к ней не рекомендуется или категорически недопустимы при определенных нарушениях состояния здоровья, заболеваниях человека, — это:

- **медицинское противопоказание**

286. Участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, которые противоположны, отличны от основных, исходных взглядов, называется:

- **оппонентом**



287. Фактор, противостоящий центробежным силам индивидуальных интересов и мотивов работающих в коллективе людей, называется:

- **коллективной моралью**

288. Форма государственного и негосударственного воздействия на человека и группы людей, призванная обеспечить соответствующий материальный, социальный и культурный уровень жизни граждан, называется:

- **социальной работой**

289. Форма межгруппового конфликта, когда группы с противоречивыми интересами поляризуются по этническому признаку, — это _____ конфликт.

- **этнический**

290. Форма психологической помощи, обеспечивающая анонимность, искренность и конфиденциальность, — это:

- **телефон доверия**

291. Формирование у молодежи трудолюбия, работоспособности, профессиональной ответственности, специальных способностей и умений — это:

- **профессиональное воспитание**

292. Функция социальной работы, заключающаяся в том, что граждане формируют у себя навыки правомерного поведения, умение самостоятельно отстаивать свои интересы и права, называется:

- **воспитательной**

293. Функция социальной работы, связанная с поддержанием правопорядка и законности в обществе, называется:

- **правоохранительной**

294. Функция социальной работы, состоящая в постоянном отслеживании социальных проблем граждан, их оценке и прогнозировании развития социальных процессов, называется:

- **аналитической**

295. Характеристика психологических проблем клиента, указание причин, возможных путей решения и рекомендаций, называется психологическим

- **заключением**

296. Целенаправленное воздействие по устранению или минимизации причин, породивших конфликт, и коррекция поведения участников конфликта — это:

- **управление конфликтной ситуацией**

297. Человек выбирающий, делающий более или менее сознательный выбор, — это:

- **оптант**

298. Человек, который чаще других создает и вовлекает других в конфликтные ситуации и конфликты, — это:

- **конфликтный человек**

299. Четкая регламентация функционирования всех звеньев производственной группы, накладывающая свои требования и ограничения на поведение работников, — это:

- **организационный климат**

300. Член группы, за которым признается право принимать решения в значимых ситуациях, — это:

- **лидер**

301. Член группы, который берет на себя инициативу в специфических видах деятельности и координирует общие усилия по достижению цели, — это _____ лидер.

- **инструментальный**



302. Член группы, который заботится о психологическом климате в группе, об оптимальном регулировании межличностных отношений, — это _____ лидер.

- **эмоциональный**

303. Чрезмерная выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющая крайние варианты нормы, — это:

- **акцентуация**

304. Элемент поведения, вычлняемый по признаку его относительной однородности, — это:

- **поведенческий акт**

305. Эмоция, возникающая в ситуациях угрозы существованию индивида и направленная на источник действительной или воображаемой опасности, — это:

- **страх**

306. Этап диагностики, включающий констатацию результатов исследования и составление рекомендаций, называется:

- **заключительным**

307. Этап диагностики, включающий определение цели, изучение документации и составление анамнеза, называется:

- **подготовительным**

308. Этап диагностики, включающий подбор методик и проведение обследования, называется:

- **основным**

309. Этап диагностики, предполагающий знакомство с клиентом и установление контакта, называется:

- **адаптационным**

310. Этап диагностики, предполагающий обработку данных и составление психологического заключения, называется:

- **интерпретационным**

311. Этап психологического консультирования, на котором психолог изучает документацию и вырабатывает план проведения консультации, называется:

- **подготовительным**

312. Этап психологического консультирования, на котором психолог оказывает клиенту психологическую поддержку и вырабатывает алгоритм решения проблемы, называется:

- **рекомендательным**

Файл скачан с сайта oltest.ru

